



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



SMART SPO

Modernizarea Serviciului Public de Ocupare din România

Finanțare nelegată de costuri
PROGRAMUL EDUCAȚIE ȘI OCUPARE 2021 - 2027

Cod SMIS 341066





Programul Operațional Educație și Ocupare 2021-2027

Prioritate: 1. Modernizarea instituțiilor pieței muncii

Obiectiv specific: ESO4.2. Modernizarea instituțiilor și a serviciilor pieței muncii pentru ca acestea să evalueze și să anticipeze necesitățile în materie de competențe, să asigure o asistență promptă și personalizată și să sprijine corelarea cererii și a ofertei, tranzițiile și mobilitatea pe piața muncii (FSE+)

ACȚIUNEA 1.b.1. Crearea unui SPO modern, flexibil, adaptat contextului socio-economic, accesibil și vizibil pentru viitor - investiție strategică



MODERN

FLEXIBIL

GÂNDIT PENTRU VIITOR



SPO - INSTRUMENT MAI EFICIENT PENTRU OAMENI, ANGAJATORI ȘI COMUNITĂȚI

Modernizarea instituțiilor și a serviciilor pieței muncii pentru evaluarea și anticiparea necesităților de competențe, asistență promptă și personalizată, sprijinirea corelării cererii și ofertei, tranzițiilor și mobilității pe piața muncii.



SMART- SPO - Servicii moderne, accesibile și pregătite pentru viitor - Appendixul pentru implementarea proiectului aprobat în cadrul CM PEO din luna decembrie 2024



Obiectivul general al proiectului: Modernizarea SPO prin dezvoltarea capacității de a asigura servicii personalizate corelate cu cerințele pieței muncii și prin îmbunătățirea vizibilității în rândul clienților

Durata proiectului:

60 luni



Buget proiect:

183 mil. €

Grup țintă:

Instituții SPO

52 structuri

Clienți SPO

275.000

șomeri, persoane inative

1.840 persoane

Personal SPO

21.750

Clienți angajatori



Acțiuni și rezultate



Analiza modelului operațional al SPO în contextul socio-economic actual

Analiză strategică complexă care vizează instrumentele, serviciile și programele actuale ale SPO dedicate clienților, atât șomeri, cât și angajatori, dar și structura SPO, inclusiv personalul.



Îmbunătățirea serviciilor / instrumentelor / procedurilor / mecanismelor SPO prin modernizare și adaptarea la nevoile clienților

Pentru susținerea activităților de outreach și outplacement va fi creată o REȚEA DE SUPT cu actori locali care pot influența în sens pozitiv traseul șomerului. De asemenea, activitatea vizează dezvoltarea de noi instrumente/proceduri/mecanisme



Adaptarea resurselor umane ale SPO la serviciile, instrumentele și metodele îmbunătățite

Angajarea de personal suplimentar (600 de noi posturi create în cadrul SPO și ocupate de personal nou angajat) și Formarea personalului SPO pentru dobândirea de competențe cheie, raportat la atribuțiile postului, activitățile pe care le realizează și pregătirea profesională.



Vizibilitatea și promovarea SPO

Îmbunătățirea imaginii instituționale prin reorganizarea și dotarea spațiilor destinate întâlnirilor cu clienții, cu partenerii și cu mijloacele de informare în masă.

Analiză → instrumente → personal pregătit → servicii modernizate → vizibilitate și încredere crescută



Grupuri țintă și indicatori de impact

 **52** structuri SPO
ANOFM, 42 AJOFM/AMOFM, 8 CRFPA, CNFPPP

 **1.840** persoane
personal SPO, inclusiv personal CRFPA

 **275.000** clienți
șomeri și persoane inactive

 **21.750** angajatori
clienți angajatori ai serviciilor SPO

Colaboratori strategici



CNIPMMR

Identifică angajatori la nivel național, regional și local;
facilitează și participă la întâlnirile cu aceștia.



BNS

Participă la activitățile de outreach și asigură
îndrumarea persoanei după angajare.

Etape importante

Ianuarie 2026: selectarea colaboratorilor → 27 aprilie 2026: semnarea acordurilor de colaborare

Vizibilitate și promovare SPO

Rețea de parteneriate

Echipe mobile în teritoriu

Outreach beneficiari și angajatori



Rezultate intermediare pentru rambursarea cheltuielilor

1

Cadrul tehnic și instituțional

modernizarea SPO stabilită

2

600 posturi noi

create, ocupate și menținute

3

1.840 angajați SPO formați

competențe cheie pentru servicii
moderne

4

Campanie de comunicare

inclusiv sedii SPO modernizate

5

275.000 persoane + 21.750 angajatori

servicii SPO modernizate



- Analiza modelului operațional al SPO în contextul socio-economic actual
- Cadrul tehnic și instituțional și planul de implementare / operaționalizare
- Sprijinul Băncii Mondiale
- Asistență European Network of Public Employment Services
- Specificații tehnice pentru strategia de comunicare



Condiția 1 – stadiu și direcții strategice

**Atragerea activă a
beneficiarilor**

Implicarea angajatorilor

Competențe verzi

**Activarea persoanelor
inactive**

Platformă digitală + AI

Reorganizare + HR

Condițiile 2 și 3 – capacitate instituțională

600

noi posturi create în cadrul SPO

- ✓ Metodologie de selecție și recrutare
- ✓ Profilul posturilor nou create
- ✓ Model de alocare a posturilor la nivelul SPO
- ✓ HG nr. 222/16 aprilie 2026 – suplimentarea organigramei

1.840

angajați SPO formați

- ✓ 800 prin CNFPPP
- ✓ Demersuri pentru primele 100 persoane până la finalul lunii septembrie 2026
- ✓ 1.040 prin furnizor extern – achiziție publică

Rezultate intermediare – condiția 3



Condiția 5 – servicii modernizate

Outreach digital și în persoană, baze de date actualizate, instruirea personalului și chestionar pentru angajatori neînregistrați.

275.000 persoane
21.750 angajatori

vor beneficia de servicii
SPO modernizate

trial-and-adopt

metodologii de outreach,
testare, feedback și scalare
la nivel național

**Rezultate intermediare
Condiția 5**

20 luni

10.500 pers.
100 ang.

26 luni

20.000 pers.
2.000 ang.

32 luni

25.000 pers.
4.000 ang.

38–50 luni

150.000 pers.
11.750 ang.

56–60 luni

69.500 pers.
3.000 ang.



Simona Țiparu
Manager de Proiect

SMART- SPO - Servicii moderne, accesibile și pregătite pentru viitor de Uniunea Europeană din Fondul Social European Plus (FSE+), prin Programul "Educație și Ocupare" 2021-2027
Cod MySMIS 341066

Beneficiar:
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă
www.anofm.ro

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială Uniunii Europene sau a Guvernului României