



## **RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ TIMIȘ, ÎN ANUL 2020**

În vederea diminuării șomajului la nivelul județului, A.J.O.F.M. Timiș a intervenit pe piața muncii atât în sprijinul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și în sprijinul angajatorilor prin:

- perfecționarea propriei activități;
- îmbunătățirea raporturilor între A.J.O.F.M. și beneficiari;
- intervenții în sprijinul angajatorilor;
- sprijin acordat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă;
- implementarea proiectelor cu finanțare europeană;
- dezvoltare serviciilor suport.

### ***I. Perfecționarea activităților A.J.O.F.M. Timiș***

Pentru satisfacerea unui număr cât mai mare de oferte de muncă și sprijinul util acordat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă sau a unei posibilități de formare, serviciile de ocupare nu se mai fac în cadrul unor birouri specializate, ele fiind transferate la nivelul agenției locale de ocupare a forței de muncă și punctelor de lucru din teritoriu, a căror personal a fost instruit pentru a putea derula întreaga gamă de operațiuni specifice. Perfecționarea propriei activități este o prioritate având în vedere evoluția șomajului din ultimul timp și implicit numărul mare de solicitanți ai serviciilor agenției.

Începând cu luna martie, o dată cu declararea stării de urgență în România, urmată apoi de starea de alertă, determinate de pandemia de SARS-CoV-2, AJOFM Timiș a implementat o serie de măsuri de susținere a mediului economic, și implicit a angajaților companiilor, pe perioada anului 2020, activitate pe care o redăm în cele ce urmează.

În prima etapă Guvernul României a adoptat OUG 30/2020, actualizată și completată cu OUG 32/2020 pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru stabilirea unor măsuri în domeniul protecției sociale, inclusiv acordarea indemnizației pentru perioada de „șomaj tehnic”. De aceste prevederi au beneficiat salariații angajatorilor care au redus sau întrerupt temporar activitatea, total sau parțial, ca urmare a efectelor epidemiei coronavirusului SARS-CoV-2, conform unei declarații pe propria răspundere a angajatorului.

Redăm mai jos statistica activității de șomaj tehnic, cu specificația că plățile s-au efectuat în luna ulterioară lunii în care agenții economici au depus documentele:

| <b>SOMAJ TEHNIC plătit în:</b> |               |                 |                    |
|--------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| <b>LUNA</b>                    | <b>FIRME</b>  | <b>PERSOANE</b> | <b>LEI</b>         |
| APRILIE                        | 2.086         | 28.851          | 17.992.903         |
| MAI                            | 5.224         | 68.220          | 119.912.863        |
| IUNIE                          | 4.892         | 61.366          | 91.332.017         |
| IULIE                          | 742           | 5.716           | 6.805.256          |
| AUGUST                         | 254           | 1.457           | 2.626.723          |
| SEPTEMBRIE                     | 208           | 1.110           | 2.185.919          |
| OCTOMBRIE                      | 100           | 456             | 851.459            |
| NOIEMBRIE                      | 246           | 1.562           | 1.579.256          |
| DECEMBRIE                      | 492           | 3.134           | 4.758.878          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>14.244</b> | <b>171.872</b>  | <b>248.045.274</b> |

Tot începând cu luna martie a fost adoptată și Legea 19/2020 privind acordarea unor zile libere părinților pentru supravegherea copiilor, în situația închiderii temporare a unităților de învățământ. Conform acesteia se acordă zile libere plătite unuia dintre părinți pentru supravegherea copiilor, în situația suspendării cursurilor sau închiderii temporare a unităților de învățământ unde aceștia sunt înscriși.

Statistica activității desfășurate cu Legea 19/2020, cu plățile efectuate în luna:

| <b>LEGEA 19 PARINTI aferente lunii:</b> |              |                 |                  |
|-----------------------------------------|--------------|-----------------|------------------|
| <b>LUNA</b>                             | <b>FIRME</b> | <b>PERSOANE</b> | <b>LEI</b>       |
| APRILIE                                 | 400          | 2.207           | 1.142.845        |
| MAI                                     | 386          | 2.113           | 2.070.597        |
| IUNIE                                   | 339          | 1.529           | 1.785.967        |
| IULIE                                   | 278          | 1.140           | 636.205          |
| AUGUST                                  | 335          | 1.575           | 1.554.606        |
| SEPTEMBRIE                              | 342          | 1.916           | 1.521.373        |
| OCTOMBRIE                               | 21           | 57              | 42.321           |
| NOIEMBRIE                               | 5            | 17              | 23.986           |
| DECEMBRIE                               | 7            | 41              | 14.107           |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>2.113</b> | <b>10.595</b>   | <b>8.792.007</b> |

O altă măsură vizează preluarea și prelucrarea documentației aferente OUG 147/2020 privind acordarea unor zile libere unuia dintre părinți pentru supravegherea copiilor, în situația limitării sau suspendării activităților didactice care presupun prezența efectivă a copiilor în unitățile de învățământ și în unitățile de educație timpurie antepreșcolară, unde aceștia sunt înscriși, ca urmare a rezultatului anchetei epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, efectuată de direcția de sănătate publică județeană și având în vedere hotărârile comitetului județean pentru situații de urgență.

Statistica activității cu OUG 147/2020 pe luna decembrie este:

| Nr. crt. | Luna      | Nr. cereri | Nr. persoane | Sume plătite |
|----------|-----------|------------|--------------|--------------|
| 1        | Decembrie | 102        | 158          | 273.167      |

Începând cu 1 iunie s-a acordat o nouă măsură activă, pe perioada iunie-august, respectiv subvenția de 41,5% conform OUG 92/28 mai 2020, față de care facem următoarele precizări:

Angajații care au beneficiat de șomaj tehnic în contextul pandemiei de SARS-COV-2 și cărora le sunt menținute raporturile de muncă ulterior reluării activității de către angajatori, beneficiază, pentru o perioadă de trei luni, prin intermediul angajatorului, de plata a 41,5% din salariul de bază corespunzător locului de muncă ocupat, dar nu mai mult de 41,5% din câștigul salarial mediu brut prevăzut de Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2020 nr. 6/2020.

Pentru a beneficia de această măsură, angajatorii au obligația de a menține raporturile de muncă ale salariaților până la 31 decembrie 2020, cu excepția lucrătorilor sezonieri și a situației în care încetarea contractului individual de muncă intervine din motive neimputabile angajatorului. Măsura se aplică numai în cazul persoanelor care au avut o durată a suspendării contractului individual de muncă de minimum 15 zile în perioada stării de urgență sau de alertă.

Statistica activității cu subvenționarea a 41,5%:

| PLATI 41.5% aferente lunii: |       |          |             |
|-----------------------------|-------|----------|-------------|
| LUNA                        | FIRME | PERSOANE | LEI         |
| IUNIE                       | 2.557 | 40.676   | 49.162.940  |
| IULIE                       | 2.776 | 43.745   | 55.010.625  |
| AUGUST                      | 2.956 | 43.891   | 56.078.504  |
| TOTAL                       | 8.283 | 128.506  | 160.364.889 |

Prin OUG 92/2020 se acordă subvenții angajatorilor pentru încadrarea în muncă a persoanelor peste 50 de ani care în perioada de urgență sau/și alertă au fost disponibilizați, precum și pentru tineri între 16-29 de ani aflați în evidențele AJOFM Timiș. Pe această măsură până la finalul lunii decembrie au fost semnate convenții cu 85 de angajatori, pentru încadrarea în muncă a 186 de persoane, din care 109 persoane peste 50 de ani și 77 tineri între 16-29 de ani.

Începând cu luna august, a fost emisă OUG 132/2020 privind măsuri de sprijin destinate salariaților și angajatorilor în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, precum și pentru stimularea creșterii ocupării forței de muncă.

Art.1 al ordonanței vizează reducerea temporară a activității determinate de instituirea stării de urgență/alertă/asediu, în condițiile legii. Astfel angajatorii au posibilitatea reducerii timpului de muncă a salariaților (kurzarbeit) cu cel mult 50% din durata prevăzută în contractul individual de muncă, cu informarea și consultarea sindicatului, a reprezentanților salariaților sau a salariaților, după caz, anterior comunicării deciziei salariatului. Pe durata reducerii timpului de muncă salariații afectați de măsură beneficiază de o indemnizație de 75% din diferența dintre salariul de bază brut prevăzut în contractul individual de muncă și salariul de bază brut aferent orelor de muncă efectiv prestate ca urmare a reducerii timpului de muncă, în completarea drepturilor salariale cuvenite, calculate la timpul efectiv lucrat.

| PLATI Kurzarbeit aferente lunii: |            |              |                  |
|----------------------------------|------------|--------------|------------------|
| LUNA                             | FIRME      | PERSOANE     | LEI              |
| OCTOMBRIE                        | 0          | 0            | 0                |
| NOIEMBRIE                        | 19         | 466          | 437.122          |
| DECEMBRIE                        | 152        | 3.089        | 3.246.571        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>171</b> | <b>3.555</b> | <b>3.683.693</b> |

O altă măsură din de OUG 132/2020 prevede că până la 31 decembrie 2020, dar nu mai mult de o perioadă de 3 luni, la alegerea angajatorului, pentru angajații care încheie contracte individuale de muncă pe perioadă determinată de până la 3 luni, se asigură decontarea unei părți din salariul acordat acestora, suportată din bugetul asigurărilor pentru șomaj, reprezentând 41,5% din salariul aferent zilelor lucrate în aceste locuri de muncă, pentru o perioadă de lucru de 8 ore/zi, dar nu mai mult de 41,5% din câștigul salarial mediu brut prevăzut de Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2020.

Pe anul 2020 pe această măsură situația este următoarea:

| PLATI 41.5% perioadă determinată aferente lunii: |           |              |                  |
|--------------------------------------------------|-----------|--------------|------------------|
| LUNA                                             | FIRME     | PERSOANE     | LEI              |
| OCTOMBRIE                                        | 0         | 0            | 0                |
| NOIEMBRIE                                        | 15        | 351          | 235.096          |
| DECEMBRIE                                        | 51        | 1.044        | 879.872          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>66</b> | <b>1.395</b> | <b>1.132.968</b> |

A treia măsură vizată de această ordonanță prevede că pentru desfășurarea activității în regim de telemuncă, în conformitate cu prevederile Legii nr. 81/2018 privind reglementarea activității de telemuncă, se acordă, o singură dată, angajatorilor pentru fiecare telesalariat un sprijin financiar în valoare de 2.500 lei în scopul achiziționării de pachete de bunuri și servicii tehnologice necesare desfășurării activității în regim de telemuncă. Suma de 2500 de lei per telesalariat se acordă, în ordinea depunerii solicitărilor, până la 31 decembrie 2020, din bugetul asigurărilor de șomaj, prin ANOFM/AJOFM, în limita fondurilor alocate cu această destinație, angajatorilor, pentru angajații care au lucrat în regim de telemuncă în perioada stării de urgență (și alertă - începând din 8 decembrie conform Legii 282/8 decembrie 2020) pentru cel puțin 15 zile lucrătoare.

| PLATI TELEMUNCA în luna: |            |              |                     |
|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| LUNA                     | FIRME      | PERSOANE     | LEI                 |
| SEPTEMBRIE               | 12         | 155          | 387.500             |
| OCTOMBRIE                | 46         | 1.506        | 3.765.000           |
| NOIEMBRIE                | 1          | 414          | 1.035.000           |
| DECEMBRIE                | 107        | 2.161        | 3.685.138,53        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>166</b> | <b>4.236</b> | <b>8.872.638,53</b> |

\*Nu au fost folosite integral sumele alocate

Statistica măsurilor de sprijin a angajatorilor și salariaților specifice perioadei de pandemie implementate de AJOFM Timiș în perioada aprilie-decembrie 2020:

| APRILIE-<br>DECEMBRIE | FIRME  | PERSOANE | LEI            |
|-----------------------|--------|----------|----------------|
| TOTAL                 | 25.230 | 320.503  | 431.164.636,53 |

În ceea ce privește piața muncii din perspectiva înregistrării în evidență a persoanelor disponibilizate, respectiv a celor în căutare de loc de muncă, evoluția șomajului în perioada analizată este următoarea:

| Specificație                        | Ian. | Feb. | Mar. | Apr. | Mai  | Iun. | Iul. | Aug. | Sept. | Oct. | Nov. | Dec. |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|
| Total șomeri înregistrați, din care | 2977 | 2681 | 2449 | 2763 | 2896 | 3220 | 3720 | 4105 | 4289  | 4055 | 4129 | 4446 |
| Șomeri indemnizați                  | 1493 | 1384 | 1320 | 1766 | 1863 | 2071 | 2232 | 2723 | 2825  | 2714 | 2847 | 2892 |
| Șomeri neindemnizați                | 1484 | 1297 | 1129 | 997  | 1033 | 1149 | 1488 | 1382 | 1464  | 1341 | 1282 | 1554 |
| Rata șomajului %                    | 0,85 | 0,76 | 0,70 | 0,79 | 0,83 | 0,92 | 1,06 | 1,17 | 1,22  | 1,16 | 1,18 | 1,27 |

Anul 2020 a cunoscut o creștere cu 49,3% a stocului de șomeri, de la 2.977 în luna ianuarie, la 4.446 șomeri la sfârșitul lunii decembrie, rata șomajului la sfârșitul lunii anului fiind de 1,27%. Motivul principal al acestei creșteri este dat de pandemia de Covid 19, care a debutat după jumătatea lunii martie, pandemie care a afectat toate sectoarele economice de activitate. Așa cum se poate observa din tabel, în perioada ianuarie-martie, trenul stocului de șomeri era descrescător, acesta fiind în scădere cu 528 persoane în luna martie față de luna ianuarie, respectiv stocul de șomeri ajunsese la valoarea de 2449 persoane. Începând cu luna aprilie, numărul șomerilor a început să crească, îndeosebi șomerii indemnizați.

În ce privește concedierile colective, în anul 2020 au fost prevăzute a se disponibiliza 6078 persoane; au fost disponibilizate efectiv 1854 persoane și au fost reîncadrate 279 persoane.

Aceeași tendință precum în cazul șomerilor se poate constata și în evoluția locurilor de muncă vacante pe anul 2020, pe care o redăm în cele ce urmează, în funcție de nivelul studiilor și mediul de proveniență:

•LMV în funcție de studii :

|                          | 1    | 2    | 3    | 4   | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | Cumulat | %      |
|--------------------------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|--------|
| Pentru studii superioare | 275  | 221  | 210  | 56  | 116  | 154  | 215  | 157  | 350  | 326  | 212  | 305  | 2597    | 10,57  |
| Pentru studii medii      | 737  | 883  | 733  | 107 | 540  | 713  | 845  | 591  | 979  | 1072 | 801  | 388  | 8389    | 34,13  |
| Pentru muncitori         | 1581 | 1467 | 1024 | 310 | 788  | 1450 | 1237 | 801  | 1692 | 1415 | 1114 | 711  | 13590   | 55,30  |
| Total                    | 2593 | 2571 | 1967 | 473 | 1444 | 2317 | 2297 | 1549 | 3021 | 2813 | 2127 | 1404 | 24576   | 100,00 |

• **LMV în funcție de proveniența :**

|                  | 1           | 2           | 3           | 4          | 5           | 6           | 7           | 8           | 9           | 10          | 11          | 12          | Cumulat      | %             |
|------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| sectorul de stat | 280         | 151         | 147         | 21         | 91          | 103         | 150         | 117         | 220         | 230         | 155         | 281         | 1946         | 7,92          |
| sectorul privat  | 2313        | 2420        | 1820        | 452        | 1353        | 2214        | 2147        | 1432        | 2801        | 2583        | 1972        | 1123        | 22630        | 92,08         |
| <b>Total</b>     | <b>2593</b> | <b>2571</b> | <b>1967</b> | <b>473</b> | <b>1444</b> | <b>2317</b> | <b>2297</b> | <b>1549</b> | <b>3021</b> | <b>2813</b> | <b>2127</b> | <b>1404</b> | <b>24576</b> | <b>100,00</b> |

În urma acțiunii de identificare a locurilor de muncă vacante în perioada ianuarie - decembrie 2020 au fost identificate și înregistrate **24.576** de locuri de muncă pe care au fost plasate **17.716** persoane. Locurile de muncă identificate, după cum se poate vedea în tabelele de mai sus, pot fi structurate după cum urmează: **22.630** în sectorul privat și **1.946** în cel de stat; **2.597** pentru studii superioare, **8.389** pentru studii medii și **13.590** pentru muncitori (absolvenți de învățământ profesional, învățământ gimnazial, învățământ primar și fără studii).

În ce privește înregistrarea absolvenților de învățământ în evidența AJOFM Timiș, numărul acestora a crescut cu **23%** față de anul 2019, respectiv de la **407** tineri înregistrați în șomaj cu un an în urmă, la **501** absolvenți.

Din datele expuse mai sus putem constata că declararea stării de urgență, respectiv alertă, ca urmare a pandemiei a avut un impact negativ asupra pieței muncii.

În ce privește cunoașterea și aplicarea consecventă a reglementărilor specifice activității desfășurate și respectarea termenelor de transmitere a informațiilor solicitate menționăm următoarele:

În anul 2020 a fost asigurat accesul facil și permanent al tuturor salariaților entității la programul legislativ "*Legis*", fiind de remarcat faptul că ori de câte ori a fost necesar, compartimentul juridic a transmis informări privind modificările legislative incidente în materie către compartimentele funcționale ale AJOFM Timiș, iar în cazul unor reglementări normative cu incidență asupra activității mai multor compartimente au fost organizate ședințe de lucru pentru a se asigura celeritatea diseminării și implementării acestora la nivelul AJOFM Timiș .

În perioada de referință, compartimentului juridic i-a fost repartizat un număr de peste **450** de lucrări constând în formulare de răspunsuri la adrese sau formularea de adrese către diverse alte entități din sfera etatică, instituții publice, persoane juridice de drept privat sau persoane fizice. În toate cazurile au fost respectate termenele de soluționare a acestora. Nu s-au înregistrat reclamații administrative la adresa AJOFM Timiș în baza Legii nr.544/2001 privind informațiile cu caracter public și nici plângeri în instanță la adresa instituției, în baza aceluiași act normativ. Nu s-au înregistrat acțiuni prin care să se solicite obligarea instituției la emiterea unui act, în baza Legii nr.554/2004 privind contenciosul administrativ.

Până la 31 decembrie 2020 un număr de **12** persoane au finalizat prestarea în cadrul AJOFM Timiș de activități neremunerate în folosul comunității, conform prevederilor art. 93, alin. 3 din Codul Penal, măsură dispusă de către instanțele judecătorești.

În cursul anului, AJOFM Timiș a fost parte într-un număr de 13 cauze aflate pe rolul instanțelor de judecată, actualmente în diferite faze procesuale, (fond/cale de atac), fiind permanent depuse diligențe pentru formularea în termen a tuturor demersurilor procedurale precum și în vederea exercitării căilor de atac, ori de câte ori se impune.

În cursul perioadei de referință a fost acreditat 1 furnizor de servicii de ocupare, conform HG nr.277/2002, cu modificările și completările ulterioare și NU au fost emise decizii de retragere a acreditării, ca urmare a nerespectării prevederilor legale avute în vedere la momentul acreditării.

## ***II. Îmbunătățirea raporturilor între A.J.O.F.M. și beneficiari***

În vederea îmbunătățirii raporturilor între A.J.O.F.M. și beneficiari de servicii ai agenției s-a avut în vedere o mai bună evidențiere a beneficiarilor serviciilor de ocupare atât prin măsurile luate la nivelul agenției cum au fost implementarea unor aplicații de introducere a șomerilor indemnizați și neindemnizați, repartiții pe locuri de muncă, liste de locuri de muncă vacante etc.

Pentru promovarea eficientă a serviciilor agenției prin măsurile implementate s-a asigurat dezvoltarea și întărirea parteneriatului social atât cu angajatorii și asociațiile patronale, cât și cu angajații și organizațiile sindicale, având în vedere facilitățile și stimulentele acordate, precum și atingerea obiectivelor propuse.

Am dezvoltat un sistem eficient de colaborare inter-instituțională prin protocoale deja semnate cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse, Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane, Agenția Națională Antidrog, Agenția Națională pentru Romi, Serviciul de Reintegrare Socială și Supraveghere a Infractorilor de pe lângă Tribunalul Timiș, Penitenciarul Timișoara, CRFPA Mehedinți, Centrul de Resurse pentru Regenerare Urbană, Administrația Națională a Penitenciarelor - Centrul Educativ Buziaș, Administrația Națională a Penitenciarelor și Ministerul Apărării Naționale, pentru combaterea excluziunii și marginalizării sociale și pentru prevenirea tuturor formelor de discriminare.

De asemenea, s-a considerat importantă participarea la reuniuni, simpozioane, conferințe și alte manifestări care dezvoltă subiecte corelate cu activitatea noastră, pentru promovarea serviciilor în cadrul acestora, evenimente precum: *Zilele Carierei; Întâlniri cu angajatori organizate de: CCIA Timișoara, Târgul transfrontalier de job-uri organizat de asemenea de CCIAT, Topul firmelor din județ* etc.

Referitor la activitatea desfășurată în mass-media în anul 2020, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș a elaborat și remis presei 14 comunicate de presă. Temele principale abordate au vizat: locurile de muncă vacante în județ și prin EURES, rata șomajului, avantajele înregistrării - șomeri neindemnizați, prime, șomaj tehnic, precizări legislative privind instituirea unor măsuri active de sprijin destinate angajaților și angajatorilor în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, precizări privind comunicarea electronică/servicii on-line etc.

Cele mai multe apariții în mass-media au fost informațiile cu privire la precizările legislative privind instituirea unor măsuri active de sprijin destinate angajaților și angajatorilor în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 - 55, statistica șomajului 53, apoi locurile de muncă vacante 48.

Au fost acordate 11 interviuri radio/TV, jurnaliștii fiind interesați în special de situația șomajului tehnic și în general de măsurile active de sprijin destinate angajaților și angajatorilor în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, de locurile de muncă vacante la nivel județean, situația locurilor de muncă vacante, cursuri de calificare etc.

Facem precizarea că AJOFM Timiș are alocate la posturile de radio, precum și în cadrul publicațiilor, rubrici permanente, zilnice și săptămânale, prin care se realizează promovarea locurilor de muncă vacante și informații curente.

De asemenea, la nivelul agenției au fost primite și soluționate 9 solicitări de informații din partea reprezentanților mass-media, jurnaliștii fiind interesați în special de cele mai afectate sectoare afectate de pandemie, situație șomaj locurile de muncă vacante la nivel județean, rata șomajului etc.

### ***III. Intervenții în sprijinul angajatorilor***

Având în vedere situația epidemiologică din țara noastră, în anul 2020 A.J.O.F.M. Timiș nu a organizat burse ale locurilor de muncă, dar a participat la astfel de acțiuni organizate în mediul online.

În 19 august AJOFM Timiș a participat, ca și colaborator, la Târgul Banat Job organizat de CCIAT. În 28-29 octombrie agenția a participat în calitate de colaborator la o bursă on-line a locurilor de muncă vacante, acțiune organizată de Universitatea Politehnica din Timișoara.

În același timp, utilizând mediile de comunicare digitală, A.J.O.F.M. Timiș a intervenit în sprijinul angajatorilor facilitând contactul între agenții economici și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, satisfacerii cererilor de forță de muncă prin scurtarea termenului de recrutare a acestora, asigurarea unui echilibru între cererea și oferta de forță de muncă și subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea absolvenților și a persoanelor marginalizate social.

Pentru creșterea șanselor de inserție socio-profesională a absolvenților și a capacității acestora de a se adapta proceselor economice, avem protocoale de colaborare semnate cu universitățile din județ, precum și cu Inspectoratul Județean Școlar Timiș.

Prin subvenționarea locurilor de muncă au fost angajați în perioada analizată:

- 96 de absolvenți de învățământ, pentru care s-au achitat angajatorilor sume în cuantum de 2.330.000 lei;
- 177 tineri NEETs pentru care s-au platit 2.463.000 lei;
- 182 șomeri peste 45 de ani și unici întreținători de familie, 1 șomer care mai are cinci ani până la pensie și 1 șomer neindemnizat, pentru care s-au achitat 3.158.000 lei;
- 104 elevi și studenți, pe perioada vacanțelor, conform Legii 72/2007, sumele plătite agenților economici fiind de 486.000 lei.



#### **IV. Sprijinul acordat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă**

A.J.O.F.M. Timiș a avut în vedere sprijinirea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pe cele provenite din grupurile țintă cum sunt: persoane disponibilizate prin concedieri colective, tineri, femei, romi, persoane din mediul rural, persoane necalificate sau persoane peste 55 de ani.

Pentru persoanele disponibilizate prin concedieri colective au fost realizate servicii de preconcediere la care au participat 44 de persoane; 43 au fost consiliate, orientate spre locuri de muncă vacante - 11 persoane și orientate spre măsuri de stimulare a ocupării - 5 persoane. În urma acestor măsuri 5 persoane au fost îndrumate și plasate în măsuri pentru stimularea ocupării, respectiv consiliere și formare profesională.

Pentru a stimula angajarea șomerilor, au fost completate veniturile salariale pentru 468 șomeri care s-au încadrat înainte de expirarea perioadei de șomaj. De asemenea, pentru stimularea mobilității forței de muncă s-au acordat 1 primă de instalare și 8 prime de relocare pentru, iar pentru 16 absolvenți s-a acordat prima de inserție.

Pentru combaterea excluziunii de pe piața muncii a persoanelor de etnie romă, în anul 2020, au fost cuprinse la serviciile furnizate de către agenție pentru 298 de persoane, din care au fost angajate 181 de persoane.

Până la 31 decembrie 2020, prin efortul AJOFM Timiș, au fost încadrate un număr total de 17.716 persoane, din care 7.088 persoane din mediul rural, 7.585 femei, 3.501 tineri-din care 246 tineri NEETs, 1.329 persoane cu vârsta peste 55 de ani, 5.050 persoane necalificate, 80 șomeri de lungă durată și 119 de cetățeni străini.

În ce privește informarea și consilierea de carieră, personalul specializat al agenției, atât de la Agenția Locală Timișoara, cât și de la punctele de lucru, au asistat 6.052 de persoane.

Urmărind creșterea gradului de ocupare la nivelul județului, precum și sprijinirea persoanelor disponibilizate, între A.J.O.F.M. Timiș și administrația publică locală, precum și cu alte instituții din județ, a existat o colaborare permanentă în vederea depistării oportunităților de angajare.

Referitor la activitatea de formare profesională desfășurată în anul 2020, menționăm că Programul de formare profesională pentru anul 2020 a fost elaborat pe baza analizelor efectuate în profil teritorial privind dinamica pieței muncii, ținând seama de prevederile Legii nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.174/2002 cu modificările și completările ulterioare, HG nr.377/2002 cu modificările și completările ulterioare, OG nr.129/2000 cu modificările și completările ulterioare și de HG 522/2003 privind Normele Metodologice de aplicare a OG nr.129/2000.

Pentru Planul de formare profesională pe anul 2020 am propus organizarea unui număr de 24 de cursuri de formare profesională la care să participe un număr de 362 persoane șomere.

| Nr. crt. | Beneficiari de servicii de formare profesională gratuite | Nr. cursanți |                             | Nr. cursuri |                             |
|----------|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|
|          |                                                          | Planificat   | Realizat până la 31.12.2020 | Planificat  | Realizat până la 31.12.2020 |
| 1.       | Șomeri                                                   | 362          | 58                          | 24          | 5                           |

Având în vedere situația epistemologică din România, AJOFM Timiș a reușit să organizeze doar 5 cursuri în ocupațiile: asistent manager două cursuri, competențe antreprenoriale 1 curs, inspector resurse umane - două cursuri; numărul cursanților fiind de 58.

Prin măsura de formare profesională în anul 2020 au fost încadrați 103 absolvenți de cursuri. Persoanele încadrate prin formare profesională provin și de la cursurile începute în anul 2019 și finalizate în anul 2020.

Compartimentul pentru Economie Socială din cadrul AJOFM Timiș funcționează în baza legii 219/2015 privind Economia socială și a Hotărârii nr. 585 din 10 august 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 219/2015 privind economia socială.

Obiectivul principal al acestui compartiment vizează dezvoltarea domeniului Economiei sociale în România, prin sprijinirea antreprenorilor și întreprinzătorilor sociali și promovarea măsurilor care reglementează acest sector.

Principalele activități sunt următoarele:

- analizează și evaluează solicitările persoanelor juridice care desfășoară activități în domeniul economiei sociale în vederea acordării, după caz, a atestatului sau a mărcii sociale;
- emit deciziile de acordare ori, după caz, de neacordare a atestatului, respectiv a mărcii sociale;
- introduc informațiile privind întreprinderile sociale, respectiv întreprinderile sociale de inserție, în Registrul unic de evidență a întreprinderilor sociale;
- informează și acordă sprijin metodologic pentru derularea procedurii de atestare/certificare a întreprinderilor sociale/întreprinderilor sociale de inserție, precum și pentru desfășurarea activității acestora;
- monitorizează, la nivel județean, activitatea întreprinderilor sociale, respectiv a întreprinderilor sociale de inserție, și elaborează rapoarte trimestriale privind activitatea desfășurată de acestea, pe care le înaintează Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă;
- întocmesc raportul anual de activitate și îl transmit Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă;
- elaborează, prin consultare cu întreprinderile sociale de inserție, planul județean de inserție socio-profesională.

- 1) Informează și acordă sprijin metodologic pentru derularea procedurii de atestare/certificare a întreprinderilor sociale/întreprinderilor sociale de inserție, precum și pentru desfășurarea activității acestora.

În conformitate cu prevederile art.22 din Legea 219/2015 privind economia socială, referitoare la faptul ca luna mai este declarată luna economiei sociale în România, precizăm că în 2020 din cauza contextului provocat de pandemia SARCOV AJOFM Timis nu a putut organiza evenimente cu participanți în luna mai 2020.

- 2) Până la sfârșitul anului 2020 la AJOFM Timiș au fost depuse 3 noi cereri de obținere a atestatului de întreprindere socială (SRL-uri) care au fost soluționate cu decizii de acordare a atestatelor de întreprindere socială. La finalul anului 2020 în județul Timiș activau 7 întreprinderi sociale dintre care o întreprindere socială (ASOCIAȚIA NEWCO SI AMICII) deține și certificatul de întreprindere socială de inserție.

În anul 2020 Compartimentul pentru Economie socială al AJOFM Timiș a monitorizat implementarea măsurilor din Planul Județean de Inserție Socioprofesională pentru perioada 2018-2020 pe care l-a elaborat în colaborare cu Consiliul Județean Timiș la finalul anului 2017. În urma monitorizării în 2020 a fost întocmit 1 raport semestrial care a surprins următoarea stare de fapt: în 2020 toate întreprinderile sociale din județul Timiș au fost afectate sever, în egală măsură, de efectele pandemiei generate de către coronavirus - COVID 19. Începând cu instaurarea situației de urgență în data de 16 martie 2020 în contextul pandemic din Romania activitatea întreprinderilor sociale a fost redusă la minimum sau a fost suspendată. Asociația Ecosens si Asociația "Newco si Amicii" și-au suspendat activitatea solicitând somaj tehnic pentru salariații lor conform OUG 30/2020. Din cauza faptului că domeniile de activitate pentru 3 întreprinderi sociale: Asociația "Newco si Amicii" și Asociația Casa Plai -Ambasada și Asociația Ecosens-Reciproc (HORECA, organizare evenimente, bistro) au fost restricționate nu s-au putut organiza evenimente care să ajute implicit la promovarea domeniului economiei sociale. Totuși, chiar și în acest context, pentru *luna dedicată Economiei sociale și solidaritate* Asociația Ecosens-Reciproc a punctat simbolic în data de 9 mai 2020, Ziua Mondială a Comerțului Echitabil (dedicată promovării comerțului și producției sustenabile ca parte importantă a filosofiei care stă la baza economiei sociale în întreaga lume), oferind gratis o cafea Fair Trade to go tuturor acelor cetățeni care au trecut în acea zi pe lângă Băcănia Reciproc. La finalul anului 2020 a fost elaborat un nou Planul Județean de Inserție Socioprofesională pentru perioada 2020-2023 care a fost aprobat și de către Președintele Consiliului Județean Timiș.

- 3) Introduc informațiile privind întreprinderile sociale, respectiv întreprinderile sociale de inserție, în Registrul unic de evidență a întreprinderilor sociale.

În conformitate cu prevederile punctului 22 din Procedura de organizare, actualizare și utilizare a Registrului Unic de Evidență a întreprinderilor sociale, aprobată prin Ordinul Ministrului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr.2034 din 13.10.2016 până la sfârșitul anului 2020 în Registrul unic de evidență al întreprinderilor

sociale (RUEIS) au fost introduse informații noi referitoare la cele 3 întreprinderi sociale atestate în jud. Timiș în anul 2020.

În 2020, activitatea EURES, respectiv mobilitatea forței de muncă, a fost afectată de efectele pandemiei COVID 19. Pe de o parte, deciziile autorităților de a opri o serie de activități economice pentru a limita răspândirea virusului au condus unele companii la probleme economice și mulți angajați la șomaj. Acest lucru a avut un impact semnificativ asupra priorităților atât ale angajatorilor, cât și ale solicitanților de locuri de muncă. Pe de altă parte, închiderea frontierelor sau restricțiile pentru călătoriile transfrontaliere au înghețat plasarea forței de muncă și au dus uneori la încetarea timpurie a anumitor contracte de muncă, ducând la creșterea mobilității de întoarcere.

**Activitatea 1 - Consiliere și mediere** - informare, îndrumare a potențialilor lucrători mobili cu privire la oportunitățile de a lucra în UE/SEE și informații despre condițiile de muncă și de viață din spațiul european prin biroul EURES Timiș au fost consiliate:

- 51 de persoane care au solicitat loc de muncă în străinătate
- 2 contacte individuale cu angajatori străini din UE/SEE - tema: recrutare, informare generală (ex. cum se concepe oferta de loc de muncă pe structura EURES România, cum se promovează o ofertă prin ANOFM, înființare filială în România, care sunt serviciile EURES, legislație, detașare etc.

**Activitatea 2 - Seminarii informare**

- 28 - 29 Octombrie 2020 a avut loc evenimentul cuprins în planul de activități EURES 2020 și anume: participarea personalului EURES la "Zilele carierei", eveniment organizat de stakeholderul Universitatea Politehnica Timișoara (UPT), pentru promovarea și prezentarea serviciilor EURES și ale ANOFM;
- 14 decembrie 2020, seminarul cu tema „Ziua informării EURES pentru personalul non - EURES” al AJOFM Timiș.

**Activitatea 3 - Regulamentul European(CEE) 883/2004**, emiterea de formulare europene eliberate prin compartimentul EURES solicitate de instituțiile competente în materie de asigurări de șomaj din UE/SEE, astfel, au fost eliberate 324 formulare cuprinzând notificări privind înregistrarea de export, informații privind salariul, istoricul perioadelor de asigurare etc.

## ***V. Implementarea proiectelor cu finanțare europeană***

În anul 2020, AJOFM Timiș a fost implicată în implementarea a 8 proiecte cu finanțare europeană accesate de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă - în calitate de Beneficiar, astfel:

**Proiectul: ACTIMOB 2 RMPD ALTERNATIV - Activare și mobilitate tineri NEETs**

Număr de identificare al contractului: POCU/386/2/1/125314

Obiectivul general al proiectului:

Creșterea oportunităților pentru încadrarea a 17.449 tineri NEETs șomeri înregistrați la Serviciul Public de Ocupare (SPO) prin stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă.

**Activități:**

1. Acordarea de sprijin financiar - prime tinerilor NEETs care se încadrează în muncă.
2. Subvenționarea locurilor de muncă pentru încadrarea tinerilor NEETs.
3. Analiza, întocmire, plată și monitorizare beneficiar.

Rezultate obținute în 2020:

Subvenții acordate angajatorilor pentru încadrarea în muncă a tinerilor NEETs:

- 52 convenții încheiate;
- 66 tineri NEET eligibili în grupul țintă al proiectului angajați.
- 24 prime de activare;

Durată: 92 luni.

**Proiectul: PRO AGGES ALTERNATIV RMPD - Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă pentru șomeri și inactivi**

Număr de identificare al contractului: POCU/279/3/13/125311

Obiectivul general al proiectului:

Creșterea oportunităților pentru încadrarea a 110.540 de șomeri non-NEET, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare și persoane inactiv non-NEET prin stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă.

**Activități:**

1. Acordarea de sprijin financiar - prime șomerilor non-NEETs care se încadrează în muncă.
2. Subvenționarea locurilor de muncă pentru încadrarea șomerilor/persoanelor inactiv non-NEETs.
3. Analiza, întocmire, plată și monitorizare beneficiar.

Rezultate obținute în 2020

Scanare documente conventii încheiate în perioada 2013-2016 și transmise ANOFM.

Durata: 91 luni.

**Proiectul: INTESPO - Înregistrarea Tinerilor în Evidențele Serviciului Public de Ocupare**

Număr de identificare al contractului: POCU/135/2/3/113589

Obiectivul general al proiectului:

Creșterea numărului de tineri inactivi NEETs înregistrați la Serviciul Public de Ocupare (SPO) în vederea furnizării de măsuri personalizate de sprijin.

**Activități:**

1. Identificarea și înregistrarea tinerilor NEETs în evidențele Serviciului Public de Ocupare;
2. Informare și consiliere tinerilor NEETs înregistrați;
3. Medierea tinerilor NEETs înregistrați;
4. Profilarea tinerilor NEETs înregistrați.

Rezultate obținute în 2020 (12 luni):

- 930 tineri NEETs înregistrați în evidențele Serviciului Public de Ocupare
- 930 tineri NEETs informați, consiliați, mediați, profilați.

Durata: 48 luni

Proiectul: **UNIT 5 RMD și RMPD** - Ucenicie și stagii pentru șomerii non-NEET din regiunile mai dezvoltate și mai puțin dezvoltate

Număr de identificare al contractului: POCU/485/3/14/129163

Obiectivul general al proiectului:

Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la Serviciul Public de Ocupare (SPO)

Activități:

1. Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la Serviciul Public de Ocupare (SPO), prin acordarea sprijinului financiar angajatorilor, aferent încadrării prin ucenicie la locul de muncă a 9.303 de șomeri non-NEET

2. Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la Serviciul Public de Ocupare (SPO), prin acordarea sprijinului financiar angajatorilor, aferent încadrării prin stagii pentru absolvenții de învățământ superior a 314 de șomeri non-NEET

Rezultate obținute în 2020:

23 convenții încheiate - aferente încadrării prin ucenicie la locul de muncă a 23 șomeri non-NEET.

Durata: 36 luni

Proiectul: **ACTIMOB 3 RMPD** „Activare și mobilitate tineri NEETs”

Număr de identificare al contractului: POCU/520/2/1/129265

Obiectivul general al proiectului:

Măsuri pentru tinerii NEET II - Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă - Regiuni mai puțin dezvoltate)

Activități:

1. 2.021 prime acordate șomerilor NEETs

2. 9.125 subvenții acordate angajatorilor pentru încadrarea în muncă a tinerilor NEETs

Rezultate obținute în 2020:

- 7 prime acordate șomerilor NEETs

- 99 convenții încheiate din care - 48 convenții în baza Art. 85

- 51 convenții în baza Art. 80

- 127 de tineri NEET angajați din care - 68 subvenționați în baza Art. 85

- 59 subvenționați în baza Art. 80

Durata: 36 luni

Proiectul: **PROACCES 2** - Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă pentru șomeri și inactivi”

Număr de identificare al contractului: POCU/610/3/13/130167

Obiectivul general al proiectului:

Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă pentru șomeri și persoane inactive, persoane de etnie Roma, persoane din mediul rural

Activități:

1. 1.150 de prime acordate șomerilor non-NEET condițiile art.73

2. 10.750 șomeri non-NEET/persoane inactive non-NEET încadrați în muncă în condițiile art.85

3. 100 șomeri non-NEET/persoane inactive non-NEET încadrați în muncă în condițiile art.80

Rezultate obținute în 2020:

- 33 șomeri non-NEET/persoane inactive non-NEET încadrați în muncă în condițiile art.85
- 29 convenții în baza Art. 85

Durata: 36 luni

**Proiectul: Facilitarea Inserției pe Piața Muncii a Persoanelor cu Dizabilități**

Număr de identificare al contractului: POCU/605/3/1/130164

Obiectivul general al proiectului:

Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, comunicațional și informațional în vederea creșterii șanselor de ocupare și a ponderii persoanelor cu dizabilități angajate pe piața liberă a muncii.

Grupul țintă cuprinde șomeri și persoane inactive non-NEET - persoane cu dizabilități

Activități:

1.Măsurile active de ocupare pentru facilitarea inserției pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități.

Subactivitatea 1.1: Furnizarea de servicii specializate pentru stimularea ocupării, în conformitate cu prevederile Legii nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare.

Subactivitatea 1.2: Stimularea angajării persoanelor cu dizabilități prin acordarea de subvenții angajatorilor - Acordarea de subvenții angajatorilor pentru încadrarea în muncă a persoanelor cu handicap, conform art. 85, respectiv pentru încadrarea în muncă a absolvenților non-NEETS în conformitate cu art. 80 din Legea 76/2002.

Rezultate obținute în 2020:

- 1 subvenție conform art. 85.
- 9 persoane cu dizabilități consiliate și mediate.

Durata: 36 luni

**Proiectul: #SPER - Sprijin pentru angajatori și angajați**

Număr de identificare al contractului: POCU/816/4/4/137833

Obiectivul general al proiectului:

Reducerea riscului pierderii locului de muncă pentru un număr de 174.981 persoane angajate în domenii de activitate afectate direct ca urmare a declarării situațiilor de epidemii (ex. COVID 19), potrivit ordonanțelor militare și a altor acte emise de autorități competente pe perioada stării de urgență.

Grupul țintă cuprinde angajați pentru care se plătește indemnizația acordată pe perioada suspendării temporare a contractului individului de muncă din inițiativa angajatorului, potrivit art.52 alin (1) lit. c) din Legea nr.53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

Activități:

1.Acordarea de sprijin financiar - plată indemnizații persoanelor a căror contract de muncă este suspendat temporar.

2. Analiză, întocmire și plată beneficiar.

Rezultate obținute în 2020:

- 135 agenți economici sprijiniți

- 60.512 angajați plătiți cu indemnizație de șomaj tehnic

Durata: 6 luni.

## VI. Dezvoltarea serviciilor suport

Nivelul de utilizare a resurselor financiare potrivit prevederilor din Bugetul Asigurărilor pentru Șomaj până la 31.12.2020:

Creditele bugetare repartizate pentru anul 2020 au fost angajate și utilizate numai în limita prevederilor și potrivit destinațiilor aprobate, pentru cheltuieli strict legate de activitatea instituției publice și cu respectarea dispozițiilor legale.

Bugetul alocat instituției noastre la partea de cheltuieli, conform filei de buget nr. 7366/30.12.2020 a fost în sumă de 472.008.250 lei, totalul fondurilor bugetare utilizate până la data de 31.12.2020 fiind de 464.122.218 lei, rezultând o pondere a consumului total în buget de 98,33%. Gradul de utilizare a creditelor bugetare pe indicatori se prezintă astfel :

| Indicator                                                            | Cod          | Buget an 2020      | Execuție la 31.12.2020 | grad de utilizare % |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|------------------------|---------------------|
| 0                                                                    | 1            | 2                  | 3                      | 4=2/1*100           |
| <b>TOTAL CHELTUIELI</b>                                              | <b>50,04</b> | <b>472.008.250</b> | <b>464.122.218</b>     | <b>98,33</b>        |
| Cheltuielile fondului de garantare pentru plata creanțelor salariale | 64,04        | 9.242.000          | 6.074.907              | 65,73               |
| Bunuri și servicii                                                   | 20           | 3.000              | 2.337,68               | 77,92               |
| Alte cheltuieli                                                      | 59           | 9.239.000          | 6.072.569              | 65,73               |
| Învățământ                                                           | 65,04        | 102.000            | 20.664                 | 20,26               |
| Bunuri și servicii                                                   | 20           | 94.000             | 18.827,14              | 20,03               |
| Asistență socială                                                    | 57           | 8.000              | 1.837,10               | 22,96               |
| Asigurări și asistență socială                                       | 68,04        | 448.150.250        | 445.919.856            | 99,50               |
| Cheltuieli de personal                                               | 10           | 3.354.500          | 3.337.353              | 99,49               |
| Bunuri și servicii                                                   | 20           | 635.750            | 615.763,04             | 96,86               |
| Transferuri între unități ale admin. publice                         | 51           | 4.681.000          | 3.993.079              | 85,30               |



|                                                    |       |             |                |       |
|----------------------------------------------------|-------|-------------|----------------|-------|
| Asistență socială                                  | 57    | 439.384.000 | 437.878.745,53 | 99,66 |
| Alte cheltuieli                                    | 59    | 95.000      | 94.915         | 99,91 |
| Acțiuni generale economice, comerciale și de muncă | 80,04 | 14.514.000  | 12.106.792     | 83,41 |
| Bunuri și servicii                                 | 20    | 10.000      | 9.993,97       | 99,94 |
| Asistență socială                                  | 57    | 4.371.000   | 3.923.773      | 89,77 |
| Proiecte din F.E.N                                 | 58    | 10.133.000  | 8.173.024,79   | 80,66 |

La nivelul A.J.O.F.M. Timiș, prin organigramă s-a prevăzut menținerea în funcțiune a unor structuri de control intern, respectiv auditul public intern, controlul financiar preventiv propriu și compartimentul control, îndeplinirea măsurilor asiguratorii și executare silită a debitelor, care constituie premisele unui sistem de control intern funcțional și care poate (în limita sarcinilor) să identifice riscurile majore care pot afecta eficacitatea și eficiența operațiunilor, respectarea regulilor și regulamentelor, încrederea în informațiile financiare și de management intern și extern, protejarea bunurilor, prevenirea și descoperirea fraudelor.

La nivelul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș este înființat, la nivel de compartiment, auditul public intern, prin structură proprie, cu acceptul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă București. Auditul public intern a întocmit și comunicat la A.N.O.F.M., raportul anual de activitate.

Activitatea compartimentului de audit public intern din cadrul A.J.O.F.M. Timiș, s-a desfășurat în baza Normelor metodologice proprii specifice entității, elaborate în baza Modelului-cadru transmis de către C.A.P.I.-A.N.O.F.M., care au fost supuse aprobării directorului executiv al A.J.O.F.M. Timiș.

Programul activității Compartimentului Audit Public Intern - AJOFM Timiș, pentru anul 2020, s-a întocmit și actualizat ținând cont de:

- Legea nr.672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1086/11.12.2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern;
- Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- Recomandările unitare elaborate de U.C.A.A.P.I.-Ministerul Finanțelor Publice, C.A.P.I.-M.M.P.S. și cele ale Curții de Conturi.

În cursul anului 2020, auditorul din cadrul Compartimentului Audit Public Intern al Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș, a efectuat 4 misiuni de audit, structurate pe următoarele domenii:

- execuție bugetară, financiar, contabilitate - misiune de audit cu tema „Respectarea dispozițiilor legale privind efectuarea plăților din Fondul de garantare”;
- IT - misiune de audit cu tema „ Auditarea activității privind tehnologia informației la nivelul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș”;
- funcții specifice - misiune de audit cu tema „ Organizare, functionare și eficiență privind activitatea de formare profesională a persoanelor în căutarea unui loc de muncă”;

- alte domenii - misiune de audit cu tema „Evaluarea sistemului de prevenire a corupției la nivelul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș - anul 2020”.

Scopul principal al tuturor misiunilor de audit cuprinse în plan îl reprezintă diagnosticarea întregului sistem atât sub aspect tehnic, managerial cât și financiar-contabil, în vederea creșterii eficienței tuturor sectoarelor de activitate, a îmbunătățirii serviciilor acordate clienților.

Selectarea obiectivelor cuprinse în planul de audit public intern a urmărit în egală măsură respectarea principiilor generale de întocmire a planului de audit: principiul completitudinii, principiul prudenței, principiul permanentei observări, principiul oportunității și principiul ierarhizării competenței teritoriale.

Pe parcursul verificărilor efectuate în misiunea de audit nu s-au identificat iregularități, constatările referindu-se la unele disfuncțiuni în circuitul și înregistrarea documentelor, în fiabilitatea sistemului și aplicațiilor informatice, insuficiența personalului în anumite structuri auditate.

Propunerile emise de auditor în cadrul activității s-au referit în principal la îmbunătățirea organizării activității structurilor auditate, a fluxului de informații și documente între compartimentele instituției, revizuirea repartizării volumului de muncă și atribuțiilor pe persoane.

Toate recomandările formulate în cadrul misiunilor de audit public intern au fost stabilite împreună cu structurile auditate, fiind apreciate de către acestea ca utile și fezabile. Persoanele responsabile cu implementarea lor și-au însușit recomandările și au conștientizat necesitatea desfășurării în condiții optime a activității din sfera de competențe. Structurile auditate au întocmit Planul de acțiune și calendarul implementării recomandărilor și au stabilit responsabilități pentru fiecare recomandare.

Conducerea entității a avizat toate rapoartele de audit, iar pe parcursul derulării misiunilor de audit public intern de asigurare a manifestat receptivitate și o atitudine constructivă cu privire la constatările și recomandările formulate de auditor.

Recomandările au fost însușite de conducerea Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de muncă Timiș.

Auditorul A.J.O.F.M.Timiș s-a implicat în monitorizarea implementării recomandărilor acceptate de structurile auditate, prin actualizarea “Fișei de urmărire a implementării recomandărilor”, în urma transmiterii stadiului implementării recomandărilor de către personalul responsabil, prin colectarea de documente justificative care constituie dovezi ale implementării recomandărilor, prin verificări ale documentelor la care se face referire sau prin observarea fizică a activităților.

Activitatea de audit public intern a contribuit la adăugarea de valoare în cadrul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș, prin recomandările formulate cu ocazia misiunilor de asigurare realizate. Aceste recomandări au determinat structurile auditate să-și perfecționeze activitățile și să-și îmbunătățească sistemul de control intern, astfel că de la un audit la altul s-au remarcat progrese semnificative. Propunerile au fost agreate de conducerea executivă a Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș și s-au luat măsuri pentru implementarea acestora.

Din numărul total de 17 recomandări formulate de către Compartimentul Audit Public Intern din cadrul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș, în cadrul misiunilor de audit public intern de asigurare, realizate în anul 2020, toate recomandările au fost implementate.

Auditul intern din cadrul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș, a avut o colaborare strânsă cu managementul prin furnizarea informațiilor necesare pentru derularea

programului de autoevaluare a controlului intern, datorită cunoașterii și înțelegerii mediului de control al entității, precum și a cunoștințelor deținute cu privire la standardele de control intern.

Având în vedere hotărârile Comitetului Național pentru Situații Speciale de Urgență, precum și Decretul nr. 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României, emis de către Președintele României și luând în considerare cadrul derogatoriu, ținând cont de faptul că adoptarea măsurilor de sprijin are în vedere consolidarea pieței muncii, concomitent cu prevenirea creșterii ratei șomajului la nivel național, vizează un interes public și constituie o situație extraordinară, a cărei reglementare nu poate fi amânată și impune adoptarea de măsuri active imediate, conducerea entității a considerat necesară implicarea auditorului public intern în eficientizarea activității pentru respectarea termenelor prevăzute de lege pentru soluționarea cererilor de acordare a indemnizației de șomaj etnic, decontate conform art. XI din Ordonanța de Urgență nr. 30 din 18 martie 2020 și a cererilor privind decontarea din bugetul asigurărilor pentru șomaj reprezentând 41,5% din salariul de bază brut corespunzător locului de muncă ocupat, decontate conform art. I, alin. 1 din Ordonanța de Urgență nr. 92 din 28 mai 2020.

**Controlul intern managerial este în responsabilitatea conducătorilor entităților publice, care au obligația proiectării, implementării și dezvoltării continue a acestuia.**

Pe baza informațiilor furnizate de controlul intern, conducerea are posibilitatea să-și consolideze deciziile manageriale referitoare la planul de activitate, la organizarea și coordonarea structurilor entității, la stabilirea cu exactitate a responsabilităților pe structuri și pe persoanele implicate în aria activităților entității.

Construirea și buna funcționare a acestui proces, de durată, presupune eforturi colective și individuale, astfel încât să poată fi adaptat cât mai bine specificului și dimensiunii entității publice, dar cu respectarea prevederilor legale și principiilor generale ale controlului intern managerial, care să producă efectele scontate.

Controlul intern managerial prin politicile sale și prin procedurile concepute și implementate de management și personalul entității, urmărește să asigure o protecție și o bună folosire a resurselor financiare, umane și corelarea lor cu obiectivele entității publice, îmbunătățirea fluxului informațional și creșterea inteligibilității, gestionarea riscurilor, prevenirea și depistarea fraudelor și calitatea documentelor.

Sistemul de control intern managerial este privit ca o activitate de prevenire a erorilor și neregulilor, de înlăturare a cauzelor care le determină și de perfecționare a activităților controlate.

Conducerea entității publice a proiectat sistemul de control intern astfel încât să fie eficace și să se reducă riscurile la un nivel acceptabil.

Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș elaborează și păstrează pe o perioadă de cel puțin 5 ani documentația relevantă cu privire la organizarea și funcționarea sistemului de control intern managerial propriu și pe cea referitoare la operațiunea de autoevaluare a acestuia. Declarațiile conducătorului entității publice sunt corelate atât între ele, cât și cu conținutul anexei nr. 3 la O.S.G.G. nr. 600/2018 și anexelor nr. 4.1 și 4.2 la instrucțiuni.

Conducătorul entității publice elaborează anual un raport asupra sistemului de control intern managerial. Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea. Raportul se transmite organului ierarhic superior la termenele stabilite de acesta, în cadrul termenului prevăzut de lege.

În vederea monitorizării, coordonării și îndrumării metodologice a implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial, conducătorul entității publice a constituit, prin act de decizie internă, o structură cu atribuții în acest sens, denumită Comisia de monitorizare. În vederea desfășurării activității, Comisia de monitorizare a elaborat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial. Sedințele Comisiei de monitorizare se desfășoară pe baza ordinei de zi aprobată de președintele Comisiei de monitorizare, în care se dezbate materialele și documentele prezentate. Comisia se întrunește trimestrial sau ori de câte ori se consideră necesar pentru atingerea scopului pentru care a luat ființă. La ședințele Comisiei de monitorizare participă membrii titulari, din cadrul compartimentelor, serviciilor. Membrii Comisiei de monitorizare semnează procesele verbale ale ședințelor Comisiei de monitorizare.

Comisia de monitorizare, în vederea coordonării și îndrumării metodologice privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial și de coordonare și monitorizare a implementării măsurilor prevăzute în Strategia Națională Anticorupție 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.583/2016, din cadrul A.J.O.F.M.Timiș, denumită în continuare Comisie, are ca atribuții următoarele:

- dezvoltarea și implementarea SCIM în cadrul A.J.O.F.M.Timiș, conform O.S.G.G. nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- elaborarea și monitorizarea implementării măsurilor prevăzute de SNA pe perioada 2016 - 2020, aprobată prin H.G. nr.583/2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public.

Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, operațiunea de autoevaluare a acestuia, precum și elaborarea, respectiv prezentarea raportului asupra sistemului de control intern managerial, după caz, constituie indicatori de performanță pentru conducătorul entității publice.

În vederea punerii în aplicare a prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, H.G. nr.583/2016 și H.G. nr.599/2018, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș a transmis către organul ierarhic superior:

**- ÎN DOMENIUL CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL**

- Programul de dezvoltare managerială pentru anul 2021 al A.J.O.F.M.Timiș;
- Tabelul care conține: obiectivele generale, obiectivele specifice, activitățile aferente obiectivelor specifice, indicatorii pe activități, riscurile aferente, activitățile procedurabile, procedurile operaționale întocmite (denumirea, codul, ediția și revizia, data);
- Registrul procedurilor documentate de sistem la nivelul A.J.O.F.M.Timiș (denumirea, codul, ediția și revizia, număr și data, persoana desemnată cu elaborarea, actualizarea și difuzarea PS);
- Registrul procedurilor documentate operaționale la nivelul A.J.O.F.M.Timiș (denumirea, codul, ediția și revizia, data, persoana desemnată cu elaborarea, actualizarea și difuzarea PO);
- Registrul general al riscurilor aferente activităților desfășurate la nivelul A.J.O.F.M.Timiș, la 31.12.2020;

- Planul de acțiune pentru minimizarea riscurilor inerente identificate la nivelul A.J.O.F.M.Timiș;
- Planul de continuitate a activității la nivelul A.J.O.F.M.Timiș.

#### Raportările aferente S.C.I.M.:

- Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2020, CAPITOLUL I - Informații generale - Anexa 3 din O.S.G.G. nr.600/2018;
- Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2020 - CAPITOLUL II - Stadiul implementării standardelor de control intern managerial, conform rezultatelor autoevaluării la data de 31 decembrie 2020 - Anexa 3 din O.S.G.G. nr.600/2018;
- Chestionar de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial la 31.12.2020 - Anexa 4.1. din O.S.G.G. nr.600/2018;
- Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării la 31.12.2020 - Anexa 4.2. din O.S.G.G. nr.600/2018;
- Raport asupra sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2020 - Anexa 4.3. din O.S.G.G. nr.600/2018.

#### - ÎN DOMENIUL PREVENIRII ȘI COMBATERII CORUPȚIEI

- Referatul funcțiilor sensibile la nivelul A.J.O.F.M.Timiș, pentru anul 2020;
- Registrul riscurilor de corupție la 31.12.2020;
- Inventarul măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, precum și indicatorii de evaluare la nivelul A.J.O.F.M.Timiș, pentru anul 2020 - Anexa nr.3 la H.G. nr.583/2016;
- Raportul anual privind evaluarea incidentelor de integritate la nivelul A.J.O.F.M.Timiș, pentru anul 2020 - Anexa nr.6 la H.G. nr.599/2018.

#### Activitatea de control măsuri active

În baza Legii 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare și a Ordinului 279/2004 cu modificările și completările ulterioare, în anul 2019 s-au desfășurat o serie de acțiuni de control la angajatorii beneficiari de măsuri active din bugetul asigurărilor pentru șomaj, acțiuni desfășurate în baza Programului anual de control, cât și ca urmare a sesizărilor formulate de alte persoane.

Acțiunile de control măsuri active s-au desfășurat după înștiințarea, în prealabil, a agentului economic, cu privire la efectuarea controlului, prin notificările de control.

Constatările au fost consemnate în procesele verbale de control, stabilindu-se măsurile necesare în vederea eliminării deficiențelor constatate.

Pentru anul 2020 în Programul anual de control, au fost cuprinși un număr de 315 angajatori beneficiari ai măsurilor Legii 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare.

Dintre aceștia au fost verificați un număr de 157 angajatori. Numărul redus de controale efectuate în anul 2020 a fost determinat de faptul că activitatea de control s-a desfășurat până la

data de 19.03.2020, iar după această dată activitatea a fost suspendată conform adresei ANOFM nr.2067/18.03.2020, până la data de 01.07.2020.

Angajatorii care au fost cuprinși în programul de control pentru anul 2020 și nu au fost verificați, vor fi cuprinși în programul de control pentru anul 2021.

Din totalul de 11 tipuri de măsuri active derulate la nivelul agenției, au fost verificate următoarele tipuri de măsuri active: subvenționarea locurilor de muncă prin angajarea pe perioadă nedeterminată a absolvenților; șomerilor în vârstă de peste 45 de ani; șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale, șomeri care în termen de 5 ani de la data angajării, îndeplinesc, conform legii, condițiile pentru a solicita pensia anticipată parțială sau de acordare a pensiei pentru limită de vârstă, dacă nu îndeplinesc condițiile de a solicita pensia anticipată parțială până la data îndeplinirii condițiilor respective; persoane cu handicap; furnizori acreditați de servicii specializate pentru stimularea ocupării forței de muncă; măsuri privind stimularea încadrării în muncă a elevilor și studenților; modul de pregătire și desfășurare a cursurilor de formare profesională, organizate de Compartimentul de Formare Profesională, plus obiective obligatorii: respectarea anunțării locurilor de muncă vacante sau nou create precum și anunțarea locurilor de muncă ocupate care au fost declarate vacante.

Neregulile constatate la unii angajatori verificați sunt legate de nerespectarea prevederilor art. 10 din Legea 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, aplicându-se sancțiuni (avertisment) în baza Lg.270/2017, întrucât fiecare din angajatorii cărora li s-a aplicat sancțiunea era la prima abatere de nerespectare a prevederilor legale, cu precizarea faptului că dacă în continuare nu se vor respecta prevederile legale se vor aplica și alte sancțiuni prevăzute de lege. Astfel, au fost sancționați cu avertisment un număr de 4 angajatori.

De asemenea a fost aplicată și o sancțiune contravențională în valoare de 3000 lei unui angajator.

La data de 01.01.2020 în evidențele compartimentului control, îndeplinirea măsurilor asiguratorii și executare silită a debitelor erau înregistrați 43 debitori, din care:

- 33 debitori persoane fizice, a căror creanțe bugetare au valoarea totală de 152.027lei;
- 8 debitori persoane juridice, cu creanțe în valoare totală de 473.846lei.
- 16 debitori persoane fizice aflate în stare de insolvabilitate a căror sumă datorată în valoare totală de 807.389 lei este administrată în evidență contabilă separată.

În perioada 01.01.-31.12.2020 au fost luați în evidență un număr de 104 debitori persoane fizice. Sumele înregistrate în evidențele contabile, provenite din debite stabilite prin decizii și accesoriile aferente acestora, sunt în cuantum de 139.864 lei.

În vederea recuperării debitelor datorate atât de persoanele fizice, cât și de persoanele juridice, s-au întocmit:

- adrese către Serviciul de evidență a populației Timiș, de verificare a domiciliului pentru un număr de 97 de debitori;
- adrese către Administrația Finanțelor Publice a județului Timiș prin care am solicitat verificarea veniturilor realizate și a conturilor deschise la bănci, pentru un număr de 31 de debitori;

- adrese prin care am solicitat Oficiului Județean de Cadastru și Publicitate Imobiliară Timiș să ne comunice dacă un număr de 27 debitori dețin în proprietate bunuri imobile;
- adrese către Direcțiile/Serviciile Impozite și Taxe din cadrul Primăriilor din localitățile județului Timiș, pentru a verifica dacă un număr de 27 debitori figurează în evidențele fiscale ale administrațiilor locale cu bunuri impozabile;
- adrese către Serviciul de Înmatriculări Auto Timiș, prin care am solicitat informații pentru un număr de 26 persoane-dacă dețin în proprietate autovehicule înregistrate în circulație în România;
- adrese către Autoritatea Navală Română, prin care am solicitat ca pentru un număr de 17 debitori, să ni se comunice dacă figurează în evidențele acesteia;
- adrese către Registrul Comerțului Timiș, prin care am solicitat pentru 20 de debitori, să ni se comunice dacă aceștia dețin acțiuni/părți sociale sau calitatea de administrator;
- am solicitat sprijinul Poliției Timiș pentru furnizarea de informații referitoare la domiciliul unui număr de 9 debitori.

În intervalul de timp cuprins între 01.01.2020 și 31.12.2020 au fost emise și comunicate persoanelor în cauză, 3 somații de plată, au fost instituite un număr de 2 popriri pe veniturile realizate.

La sfârșitul anului 2020 sunt administrate în evidență contabilă extrabilanțieră debite în valoare de 7.622 lei, reprezentând sume datorate de către 16 persoane fizice aflate în stare de insolvabilitate.

În urma tuturor acțiunilor întreprinse în perioada 01.01.-31.12.2020, au fost recuperate creanțe în valoare totală de 60.763 lei.

Astfel, la data de 31.12.2020 în evidența AJOFM Timiș figurează un număr de 85 debitori persoane fizice a căror datorie de plată este de 231.128 lei.

Privitor la debitorii persoane juridice, pe parcursul perioadei 01.01.-31.12.2020 au fost înregistrate 11 debite noi în valoare de 12.219 lei și s-a achitat suma de 6.953 lei.

Astfel, la data de 31.12.2020 figurează în evidențe 13 debitori a căror creanțe sunt în valoare de 126.050 lei, din care Casa de Sănătate figurează cu un debit în valoare de 103.394 lei.

În cursul anului 2020, până la 31 decembrie au fost emise 184 decizii, din care:

- 115 decizii de debit;
- 69 decizii de calcul accesorii;
- 56 decizii de ridicare a măsurilor de executare și de sistare popriri la terți
- 1 decizie de revocare.

### Resurse umane

În anul 2020 AJOFM Timiș, dintr-un număr de 42 de posturi permanente aprobate, și-a desfășurat activitatea, în medie, cu un număr de 40 angajați pe perioadă nedeterminată, la care s-au adăugat 5 angajați pe perioada determinată, încadrați pe proiectul Intespo, proiect cu finanțare europeană nerambursabilă. Dintre angajați permanenți ai instituției, 6 persoane lucrează la punctele de lucru: Lugoj, Făget, Buziaș, Sănnicolau Mare, Deta și Jimbolia.



În cursul anului, doi funcționari s-au transferat la altă instituție și un angajat s-a pensionat.

În ce privește pregătirea profesională a personalului propriu, în primul trimestru al anului 2020, înainte de debutul pandemiei de coronavirus, au fost organizate întâlniri și sesiuni de lucru, precum și instruirii. Întâlnirile de lucru au avut ca tematică: analiza pieței muncii și etică în administrație. Instruirile au vizat implementarea unor activități care se desfășoară pe diferite proiecte care se află în derulare în cadrul agenției. În luna noiembrie a fost organizat un curs de formare profesională online pentru personalul EURES.

Referitor la activitatea de arhivare a documentelor, în anul 2020 Comisia de selecționare a documentelor cu termenul de păstrare împlinit, a realizat, *Lucrarea de selecționare nr.1/2020* ce conține documentele create de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș din perioada 2007 - 2016, în vederea eliminării acestora ca fiind fără valoare, care reprezintă: dosare șomeri indemnizabili și neindemnizabili, dosare cursanți, oferte și repartitii locuri de muncă vacante conform Legii 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, precum și registre compartimente. A continuat activitatea de arhivare și predare a documentelor realizate în cadrul compartimentelor la arhiva instituției.

În cursul anului, în baza unui parteneriat cu Universitatea de Vest din Timișoara, la sediul AJOFM Timiș și-au desfășurat stagiul de practică 16 de studenți ai Facultății de Sociologie și Psihologie, secțiile Sociologie și Resurse Umane.

AJOFM Timiș s-a adaptat rapid schimbărilor legislative din anul 2020, activitatea s-a desfășurat în condiții de respectare a atribuțiilor legale, asigurându-se continuitatea, deși sarcinile specifice suplimentare au triplat volumul de muncă și au fost puse în aplicare fără o suplimentare a personalului existent, printr-o angajare totală a întregului personal, prin ore suplimentare, peste programul normal de 8 ore, sâmbăta, duminica sau în perioada sărbătorilor legale, câteodată cu personal diminuat întrucât au fost situații în care unii funcționari au fost afectați de coronavirusul SARS-CoV-2. Mai exact, volumul foarte mare de solicitări primite și soluționate pentru fiecare tip de măsură, noua modalitate de transmitere a cererilor (on-line) și înregistrarea într-un timp foarte scurt a acestora cu resursa umană limitată, insuficientă, au pus presiune pe AJOFM Timiș. Dar, experiența și expertiza agenției, a fost încă o data dovada capacității administrative, financiare și juridice și a unui management instituțional și de proces performant, ancorat la realitățile pieței interne și europene.

DIRECTOR EXECUTIV,  
MICLĂU MARCEL DUMITRU



Întocmit,  
Șef Birou APMRA  
Onica Adrian

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016.

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ TIMIȘ  
Operator de date cu caracter personal nr.502  
Str.B-dul Republicii nr.21, Timișoara  
Tel.: +4 0256 294 231; Fax: +4 0256 294 234  
e-mail: [ajofm@tm.anofm.ro](mailto:ajofm@tm.anofm.ro)  
[www.anofm.ro](http://www.anofm.ro)