



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



**AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ
CONSTANȚA**

***Raport
de activitate pentru
anul 2020***

Obiectivele și direcțiile de acțiune ale Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Constanța pe anul 2020

În anul 2020 activitatea AJOFM Constanța a fost axată pe realizarea obiectivului general -
" Încurajarea muncii și flexibilizarea pieței muncii concomitent cu creșterea numărului de
locuri de muncă și a salariaților cu formă legală " și a obiectivelor specifice:

- sprijinirea persoanelor aparținând unor categorii defavorizate;
- stimularea șomerilor în vederea ocupării unui loc de muncă, cu accent pe ocuparea tinerilor și a adulților șomeri de lungă durată;
- orientarea șomerilor către ocupații și meserii solicitate pe piața muncii locale și cuprinderea acestora în programe de pregătire corespunzătoare;
- asistarea și stimularea angajatorilor pentru ocuparea locurilor de muncă vacante prin încadrarea persoanelor în căutarea unui loc de muncă, cu accent pe grupurile vulnerabile;
- încurajarea și stimularea mobilității forței de muncă pentru reducerea dezechilibrelor existente în piața muncii;
- sprijinirea absolvenților de învățământ superior pentru a dobândi experiență profesională prin efectuarea de stagii profesionale și, corespunzător, stimularea angajatorilor pentru încheierea de parteneriate;
- creșterea absorbției fondurilor europene;
- creșterea ratei de absorbție și utilizarea eficientă a fondurilor UE, astfel încât cetățenii să beneficieze pe deplin de avantajele aderării României la U.E., prin continuarea implementării proiectelor aflate în derulare, monitorizarea procesului de implementare și fructificarea oricărei oportunități de mărire a numărului acestora.

Pe parcursul anului 2020 piața locală a muncii a trecut prin numeroase schimbări după debutul pandemiei de COVID-19, careia a trebuit și trebuie să-i facem față în continuare.

Măsurile concrete luate de Guvernul României privind limitarea efectelor negative produse de pandemie, au fost:

1. Acordare șomaj tehnic potrivit OUG nr. 30/2020, modificată prin OUG nr. 32/2020 - conform careia salariații ale căror contracte individuale de muncă au fost suspendate din inițiativa angajatorului, în cazul întreruperii temporare a activității, beneficiază de o indemnizație de minim 75% din salariul de bază suportată din bugetul asigurărilor pentru șomaj.

Au beneficiat de această măsură un număr de 9345 angajatori, reprezentând 59113 persoane, suma platită 85282240 lei.

2. Decontarea a 41.5% din salariul de bază al angajaților reveniți din șomaj tehnic.

Au beneficiat de această măsură un număr de 6626 angajatori, reprezentând 24809 persoane, suma platită 36005792 lei.

3. Acordare sume prevăzute conform Art. 1 alin. (4) din OUG 132/2020 – reducere timp muncă; angajatorul are posibilitatea să reducă timpul de muncă al salariaților, cu cel mult 50% din durata prevăzută în contractul individual de muncă, cu repartizarea corespunzătoare a programului de lucru și cu reducerea corespunzătoare a salariului; pe această perioadă salariații beneficiază de o indemnizație de 75% din diferența dintre salariul de bază brut prevăzut în contractul individual de muncă și salariul de bază brut aferent orelor de muncă efectiv prestate ca urmare a reducerii timpului de muncă.

Au beneficiat de această măsură un număr de 21 angajatori, reprezentând 421 persoane, suma platită 416487 lei.

4. Acordare sume prevăzute conform Art. 5 alin. (4) din OUG 132/2020 – perioada determinată; se referă la acordarea pentru sezonieri a unei indemnizații de 41,5% din salariu, dar nu mai mult de 41.5% din câștigul salarial mediu brut pe economie, aferent perioadei lucrate; această facilitate s-a acordat pentru cel mult 3 luni, la alegerea angajatorului, pentru angajații care au încheiat contracte individuale de muncă pe perioadă determinată de până la 3 luni.

Au beneficiat de această măsură un număr de 17 angajatori, reprezentând 34 persoane, suma platită 34752 lei.

5. Acordare sume prevăzute conform Art. 6 alin. (4) din OUG 132/2020 – telemuncă

Au beneficiat de această măsură un număr de 48 angajatori, suma platită 595000 lei.

6. Acordare sume prevăzute angajatorilor pentru angajarea unor categorii de persoane conform OUG 92/2020:

- Persoane peste 50 ani conform art.III, alin.1

Au beneficiat de această măsură un număr de 24 angajatori, suma platită 41701 lei

- Persoane între 16 – 29 ani conform art.III, alin.2

Au beneficiat de această măsură un număr de 85 angajatori, suma platită 64384 lei

7. Decontare sume plată indemnizație pentru fiecare zi liberă acordată în condițiile art. 1 din OUG 147/2020

Au beneficiat de această măsură un număr de 38 angajati, suma platită 58101 lei

Activitățile economice cu cele mai multe contracte de muncă suspendate au fost industria prelucătoare, comerțul cu ridicata și cu amănuntul, hoteluri și restaurante.

Societățile au fost forțate să se adapteze rapid și să își trimită angajații să lucreze de acasă, iar unii dintre angajatori au fost nevoiți să își regândească nevoile de personal după ce au înregistrat scăderi ale activității.

Situația șomajului înregistrat pe anul 2020

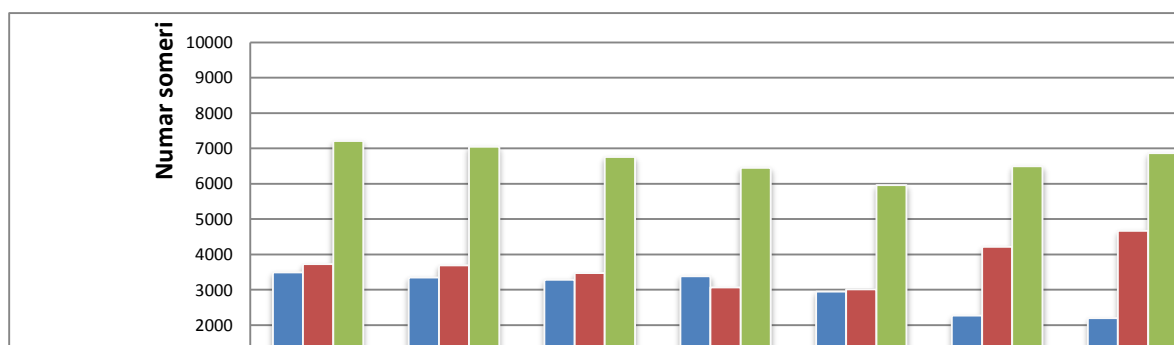
Criza provocată de pandemia COVID-19 și impactul suferit printr-o deteriorare bruscă și aproape generalizată a contextului macroeconomic și mediului de afaceri, au afectat și piața muncii din România.

În ceea ce privește situația de pe piața muncii la nivelul județului Constanța, datele statistice privind șomajul înregistrat în 2020 evidențiază o medie a ratei șomajului de 2.5%.

Putem aprecia faptul că numărul total al persoanelor înregistrate în evidențele AJOFM Constanța a crescut față de anul 2019 când s-a înregistrat o rată medie a șomajului de 2,3% (6.692 persoane), față de media anului 2020 care este de 2.5% (7.174 persoane).

La 31.12.2020, un număr total de 8.732 persoane sunt înscrise în evidențele AJOFM Constanța, din care: 3.829 persoane sunt șomeri indemnizați, iar 4.903 sunt persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înscrise în evidențele agenției fără a beneficia de drepturi bănești.

Evoluția numărului de șomeri indemnizați și neindemnizați în perioada ianuarie 2020 - decembrie 2020 la nivelul județului se prezintă astfel :



Dacă la data de 01.01.2020 ponderea șomerilor indemnizați, din totalul șomeri înregistrați a fost de 48,41%, aceasta s-a diminuat considerabil - ajungând în luna iulie la 32.01% (o scădere de 17.40 pp, față de luna ianuarie 2020), respectiv la 43,85% la data de 31.12.2020 (o creștere de 11.84 pp față de luna iulie 2020).

Șomerii neindemnizați sunt, de regulă, persoane care fie că au ieșit din perioada de acordare a indemnizației de șomaj fără a se putea încadra, fie nu întrunesc condițiile legale de acordare a indemnizației de șomaj, dar apelează la serviciile agenției pentru a-și găsi un loc de muncă sau pentru a urma un program de formare profesională. Aceste persoane cu un nivel de pregătire scăzut, în majoritate provenind din mediul rural, sunt nevoite să apeleze la autoritățile locale pentru obținerea venitului minim garantat pentru a-și asigura mijloacele de trai.

Analizând situația șomajului pe categorii de vârstă la data de 31.12.2020, constatăm că ponderea cea mai mare o dețin șomerii cu vârste cuprinse între 40 - 49 de ani (25.97%) – 2.268 de persoane, apoi persoanele cu vârste cuprinse între 50-55 de ani (20,40%) – 1.781 persoane și șomerii peste 55 de ani (19,79%) – 1.728 persoane, persoanele cu vârste cuprinse între 30 și 39 de ani (16.08%) – 1.404 persoane, persoanele cu vârstă până la 25 de ani (13,66%) – 1.193 persoane, iar ponderea cea mai mică se înregistrează în rândul șomerilor cu vârstă între 25 – 29 de ani (4.1%) – 358 persoane.

Distribuția șomerilor pe categorii socio-profesionale indică următoarele: 5.217 persoane (59.8%) înregistrate în baza noastră de date au nivel de instruire primar, gimnazial sau profesional, 2.807 persoane (32.1%) au nivel de instruire liceal și postliceal, respectiv 708 persoane (8.1%) au studii superioare.

Situația locurilor de muncă vacante declarate de angajator pe parcursul anului 2020, arată o scădere cu 15.3% a acestora în comparație cu oferta din anul anterior. Domeniile în care s-au înregistrat mai puține locuri vacante comparativ cu 2019 au fost industria prelucrătoare și turismul (hoteluri și restaurante).

Realizarea obiectivelor programului județean pentru ocuparea forței de muncă și a planului județean de formare profesională în 2020

1. Rezultatele implementării Programului județean de ocupare a forței de muncă

Obiectivul general al Programului județean pentru ocuparea forței de muncă în anul 2020, prevedea încadrarea în muncă **a cel puțin 7020 persoane**. Până la sfârșitul anului un număr total de **5229 persoane au revenit pe piața muncii**, ceea ce reprezintă **74.5 %** față de cât a fost programat.

Analizând manifestările cererii de forță de muncă raportate la problematică, se pot desprinde următoarele caracteristici:

- cererea din partea candidaților depășește cu mult oferta de locuri de muncă;
- se adresează prioritar segmentului de vârstă 30 - 45 ani, cu studii superioare;
- antreprenorii doresc angajați care să aibă experiența și abilitățile necesare pentru a putea oferi un plus de valoare companiei și care să se poată integra în activitate rapid.

2. Măsuri de stimulare a ocupării cu finanțare din bugetul asigurărilor pentru șomaj

Cele 5229 locuri de muncă ocupate sunt rezultatul aplicării **următoarelor măsuri active:**

2.1. Informare și consiliere profesională

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 un număr total de 9347 persoane au beneficiat de servicii de informare și consiliere profesională.

Serviciile de consiliere și orientare profesională au avut ca **rezultat** :

- încadrarea în muncă a **1115 persoane**;
- înscrierea la programe de formare a **134 persoane**.

Specificitatea activității de consiliere în anul 2020 a fost aceea că aceasta s-a desfășurat, ca de altfel cea mai mare parte a activității cu publicul - în varianta online, consilierii agenției contactând prin mijloacele informatice beneficiarii serviciilor noastre pe acest palier ocupațional și înregistrându-i în aplicația informatică e-Card cu data de contact și adresa de mail.

2.2 Formarea profesională

Formarea profesională este o măsură activă definitorie pentru desfășurarea profilului profesional al oricărei persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, știut fiind faptul că prin asigurarea creșterii diversificării competențelor profesionale ale șomerilor se ating, concomitent, două obiective specifice: satisfacerea cerințelor imediate pe piața muncii și creșterea șanselor de ocupare în muncă a șomerilor .

Pentru anul 2020 s-a prevăzut prin *Planul județean de formare profesională* cuprinderea în cursuri de formare profesională a 574 de persoane.

În perioada ianuarie-decembrie 2020 s-a organizat la solicitarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă un număr total de 11 programe de formare la care au fost înscriși 172 șomeri.

Preocuparea funcționarilor agenției pentru integrarea pe piața muncii a femeilor a fost în concordanță cu Strategia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați; astfel ponderea femeilor în totalul participanților șomeri la programe de formare profesională a fost de aproximativ 76,26%, fapt care demonstrează implementarea cu succes a acesteia.

Cursurile începute în anul 2020 au fost pentru următoarele ocupații: administrator pensiune, bucatar, cameristă, coafor, contabil, cosmetician, frizer, inspector/referent resurse umane, manager resurse umane, reflexoterapeut, tehnician maseur.

Pe perioada de monitorizare a absolvenților s-a realizat rata de plasare stabilită prin indicatorii de performanță managerială ai agenției, până la finalul anului fiind cuprinse un număr de 172 persoane în programele de formare profesională și încheindu-se 57 convenții pentru ucenicie.

Problemele cu care s-a confruntat agenția în derularea cursurilor au fost legate de: numărul mic de șomeri din timpul verii, datorat activităților sezoniere; reticența șomerilor de a participa la programele de formare profesională din diverse motive (locuiesc la distanțe mari de Constanța și mijloacele de transport sunt insuficiente, sunt persoane care se apropie de vârsta pensionării, au restricții medicale de muncă etc); apariția pandemiei Covid, când activitatea a fost suspendată - perioada martie – iunie – și ulterior reluată, odată cu începerea cursurilor (care se puteau derula) în varianta on-line, cauze obiective care au afectat realizarea planului de formare profesională.

2.3. Stimularea încadrării în muncă a absolvenților instituțiilor de învățământ

Una dintre măsurile de prevenire a șomajului și stimularea ocupării tinerilor absolvenți ai instituțiilor de învățământ este subvenționarea angajatorilor pentru încadrarea în muncă a acestei categorii de persoane, subvenționare care se acordă diferențiat în funcție de nivelul studiilor absolvite de cel angajat. Utilizarea tuturor mijloacelor de informare în masă cu privire la măsurile active destinate tinerilor, informarea și consilierea privind cariera tinerilor din anii terminali de studii a făcut posibilă angajarea a 180 absolvenți, din care **33 prin subvenționarea locurilor de muncă**.

Din numărul de **33 absolvenți subvenționați**, 14 sunt absolvenți ai învățământului liceal și 19 sunt absolvenți de învățământ superior.

Din cei 180 absolvenți încadrați, 12 au beneficiat de prima de inserție prevăzută de lege.

2.4 Încadrarea în muncă a șomerilor înainte de expirarea perioadei de indemnizare

În scopul prevenirii șomajului de lungă durată și stimulării șomerilor de a se încadra în muncă înainte de expirarea perioadei de indemnizare, s-au acordat alocații pentru un număr de **345 șomeri**.

2.5 Încadrarea în muncă a persoanelor cu vârstă de peste 45 ani, șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale sau șomeri care mai au 5 ani până la vârsta de pensionare

Șomajul în rândul acestor categorii de persoane constituie una din problemele stringente ale pieței forței de muncă. În perioada ianuarie - decembrie 2020 au fost încadrați în muncă din această categorie un număr total de **2.766 șomeri, din care 429 cu subvenționarea locului de muncă**.

2.6. Încadrarea în muncă prin stimularea mobilității forței de muncă

Până la 31.12.2020 au beneficiat de aceste stimulente financiare un număr de **5 persoane**, înregistrându-se tot atâtea **prime de relocare**.

2.7. Încadrarea în muncă a persoanelor cu handicap

Prin aplicarea setului de măsuri active prevăzute pentru promovarea incluziunii sociale a persoanelor cu handicap, a serviciilor personalizate pentru acest grup țintă, s-a reușit încadrarea în muncă, până la finele anului 2020 a unei persoane, cu subvenționarea locului de muncă.

Condițiile speciale de lucru/restricțiile de deplasare impuse de apariția și răspândirea pandemiei au fost principalele impedimente care au diminuat posibilitatea integrării acestora pe piața muncii.

2.8. Medierea muncii

În urma acordării acestor servicii s-a reușit plasarea în muncă a **4911 persoane, din care:** 2487 persoane în locuri de muncă pe perioada nedeterminată, 2424 persoane în locuri de muncă pe perioada determinată.

Deoarece digitalizarea proceselor a devenit o prioritate în 2020, în privința medierii ne-am confruntat cu dificultăți determinate de interacțiunea online:

- comunicarea săracă, mult prea puțin empatică și personală;
- o serie de limitări în ceea ce privește opinia informală pe care ți-o poți forma în privința unei persoane, precum atitudinea, deschiderea, dar și compatibilitatea acestuia cu un loc de muncă.

3. Măsuri de prevenire a șomajului

Măsurile de prevenire a șomajului, constând în principal în oferirea serviciilor de preconcediere persoanelor amenințate de riscul de a deveni șomeri fie ca urmare a restructurărilor unor activități economice, fie datorită unor cauze personale, au fost acordate pentru un număr de 88 persoane, pentru care angajatorii au anunțat disponibilizări colective; pentru realizarea serviciilor de preconcediere au fost utilizate instrumentele prevăzute în actele legale în materie, cu adaptările impuse de contextul pandemic.

4. Economie socială

La nivelul județului Constanța activează un număr de 27 întreprinderi sociale atestate și o întreprindere socială de inserție.

Întreprinderile sociale atestate în cursul anului 2020 s-au constituit în cadrul apelului „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale” - “POCU/449/4/16/Consolidarea capacității

întreprinderilor de economie socială de a funcționa într-o manieră auto-sustenabilă”, în vederea dezvoltării unor noi modele de economie socială la nivelul județului Constanța, beneficiind de finanțare cu fonduri europene.

nr.crt	intreprindere sociala	domeniul de activitate	localitate	data acordare atestat IS	data acordare marca sociala
1	IGUMBI FASHION SRL	Fabricarea altor articole de îmbrăcăminte și accesorii n.c.a.	CONSTANȚA	1/16.01.2017	
2	ASOCIAȚIA PENTRU ECOLOGIE SI TURISM PRO ECO-TUR FILIALA STRUCTURA ECONOMICĂ SOCIALĂ OITUZ	Fabricarea hârtiei și cartonului ondulat și a ambalajelor din hârtie și carton	OITUZ	2/14.12.2017	1/08.10.2018
3	VACANȚE FLEXIBILE SRL	Activități de închiriere și leasing cu autoturisme și autovehicule rutiere ușoare	CONSTANȚA	3/09.07.2020	
4	TOMIS MEDIA SOCIAL SRL	Activități fotografice	CONSTANȚA	4/09.07.2020	
5	EXPERIENȚE LA ÎNĂLȚIME SRL	Alte activități recreative și distractive n.c.a.	CONSTANȚA	5/09.07.2020	
6	HÂRTIE LUCIOASĂ SRL	Alte activități de tipărire n.c.a.	MIHAI VITEAZU	6/10.08.2020	
7	SES FIE POFTA SRL	Restaurante	VAMA VECHE	7/02.09.2020	
8	BIO FOOD TRUCK CONCEPT SRL	Restaurante	VAMA VECHE	8/02.09.2020	
9	MOBISHO SPORT PROJECT SRL	Activități ale bazelor sportive	MANGALIA	9/12.10.2020	
10	ECORAM ESTEAM SRL	Activități generale de curățenie a clădirilor	MANGALIA	10/12.10.2020	
11	CANDY FACTORY VDG SRL	Fabricarea produselor din cacao, a ciocolatei și a produselor zaharoase	23 AUGUST	11/14.10.2020	
12	ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ MANGALIA SRL	Activități de asistență socială, fără cazare, pentru bătrâni și pentru persoane aflate în incapacitate de a se îngriji singure	NEPTUN	12/14.10.2020	
13	HOUSELY SRL	Activități de arhitectură	CONSTANȚA	13/14.10.2020	
14	SPACE LAND KIDS SRL	Alte activități recreative și distractive n.c.a.	CONSTANȚA	14/19.10.2020	
15	PSIHO SOCIAL SRL	Alte activități referitoare la sănătatea umană	CONSTANȚA	15/02.11.2020	

16	SOCIAL DRIVE CARE SRL	Activități de închiriere și leasing cu autoturisme și autovehicule rutiere ușoare	CONSTANȚA	16/02.11.2020	
17	COMMUNITY SUPPLIER SRL	Activități de închiriere și leasing cu mașini și echipamente pentru construcții	CONSTANȚA	17/02.11.2020	
18	SOCIAL MEDIA ADVERTISING SRL	Alte activități de tipărire n.c.a.	CONSTANȚA	18/02.11.2020	
19	FLOW MEDICAL CENTER SRL	Activități de asistență medicală specializată	CONSTANȚA	19/02.11.2020	
20	BEAUTY BY LORI SRL	Coafură și alte activități de înfrumusețare	CONSTANȚA	20/04.11.2020	
21	VILA MONTESSORI CONSTANȚA SRL	Activități de îngrijire zilnică pentru copii	CONSTANȚA	21/18.11.2020	
22	PATHWAYS SOFTWARE SOLUTIONS SRL	Activități de consultanță în tehnologia informației	CONSTANȚA	22/18.11.2020	
23	VIS SI REALITATE CONSTRUCT SRL	Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.	MERENI	23/23.11.2020	
24	LUTEH COM NETWORK SRL	Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații	MANGALIA	24/02.12.2020	
25	EVO SERVICE SOLUTIONS SRL	Întreținerea și repararea autovehiculelor	CONSTANȚA	25/03.12.2020	
26	DIGITAL VOLUNTEER SRL	Activități ale portalurilor web	AGIGEA	26/08.12.2020	
27	KA SOCIAL AGENCY SRL	Activități ale agențiilor de publicitate	TECHIRGHIOI	25/16.12.2020	

În luna MAI 2020, lună declarată luna promovării economiei sociale, AJOFM Constanța a desfășurat următoarele acțiuni de promovare a domeniului economiei sociale:

- mediatizare și informare prin e-mail către toate primăriile din județul Constanța, Consiliul județean Constanța, DGASPC Constanța, AJPIIS Constanța și SPAS municipiul Constanța;
- comunicate de mediatizare difuzate în presa scrisă;
- postarea de informații privind economia socială pe site-ul agenției, precum și afișarea de materiale informative la sediul agenției.

5. Plasarea cetățenilor români în străinătate

Pentru atingerea **obiectivului** principal și anume **"creșterea gradului de ocupare"** în cadrul AJOFM Constanța funcționează compartimentul EURES. Consilierul EURES specializat în probleme de mobilitate a forței de muncă, oferă persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă informații/consultanță privind:

- modalitatea de obținere a unui loc de muncă în condiții sigure, facilitând întâlnirea dintre persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorii recomandați de rețeaua EURES din statele membre UE;

- serviciile gratuite de mediere privind încadrarea în muncă în străinătate;

- locurile de muncă adecvate și condițiile de viață și de muncă din alte state.

Din activitatea desfășurată, a rezultat că principalele obstacole în calea mobilității lucrătorilor români în spațiul european, pe lângă interdicțiile impuse de măsurile sanitare luate pe

perioada pandemiei, sunt necunoașterea limbii străine de circulație europeană solicitată de angajator și insuficienta informare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă în altă țară europeană asupra condițiilor de muncă și de viață din statul respectiv.

În acest context, serviciile de informare, consiliere și mediere oferite de rețeaua EURES sunt foarte importante în prevenirea fenomenului migrației ilegale și, mai ales, în gestionarea migrației legale.

Referitor la activitatea AJOFM Constanța menționăm faptul că, prin intermediul consilierului EURES, au fost desfășurate următoarele activități:

- preluarea ofertelor de locuri de muncă vacante de la angajatorii care doresc să angajeze cetățeni din state terțe: 510 de solicitări;
- verificarea formularelor primite;
- consilierea solicitanților asupra modului de completare a formularelor;
- tehnoredactarea și eliberarea adeverințelor necesare pentru depunerea dosarului la IGI.

Participarea la seminarii/Burse a avut ca repere principale:

- participarea online la cursul de formare organizat în cadrul proiectului `CRCMIS - Centrul Român de Cercetare a Migrației și Incluziunii Sociale` -18.11.2020;
- participarea online la sesiunea de instruire a utilizatorilor RINA -24.11. 2020;
- participarea online la conferința națională în domeniul migrației, organizată în cadrul proiectului "CRCMIS – Centrul Român de Cercetare a Migrației și Incluziunii Sociale"; FAMI/19.03.01.01-05-06.11.2020.

5.1 Coordonarea sistemelor de securitate socială

Odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, au devenit direct aplicabile Regulamentele comunitare 883/2004 și 987/2009 privind coordonarea sistemelor de securitate socială pentru lucrătorii migranți și membrii lor de familie.

În anul 2020, AJOFM CONSTANȚA a primit de la instituții competente din alte State membre UE/SEE și Elveția sau de la persoane fizice interesate un număr de 42 de formulare **E301/U1/U002** în vederea obținerii dreptului la prestație de șomaj în România și a emis un număr de 55 formulare U1/U002 în vederea obținerii dreptului la prestație de șomaj într-unul din statele membre UE/SEE și Elveția. De asemenea, agenția județeană a emis 27 de formulare **E302/U006** în vederea obținerii ajutorului suplimentar într-unul din statele membre UE/SEE, respectiv a primit, conform art. 64 din Regulamentul CEE 883/2004, 48 de formulare U2/U008 de la persoanele din statele membre care au depus solicitări privind exportul de șomaj în România, în vederea plății. Au fost înregistrate un număr de 3 formulare H006, ca răspuns la cererea de informații privind rezidența pentru state membre UE/SEE.

6. Proiecte ale AJOFM Constanța finanțate din FSE

Finanțarea din FSE a măsurilor active prevăzute atât de Legea nr.76/2002, cât și de celelalte reglementări în domeniul ocupării forței de muncă, consolidează capacitatea Serviciilor Publice de Ocupare în vederea furnizării de servicii de calitate șomerilor și angajatorilor, pentru crearea și dezvoltarea unor mecanisme eficiente de monitorizare și evaluare a intervențiilor derulate, inclusiv prin crearea unei baze de date integrate privind tinerii NEETs.

Cu intervenții integrate planificate în domeniul ocupării forței de muncă, POCU funcționează ca un mijloc de stimulare a creșterii economice și a coeziunii și susține atingerea obiectivelor stabilite în domeniul ocupării forței de muncă și asumate de România în contextul Strategiei Europa 2020: furnizarea de servicii de calitate, flexibile și adaptate pentru piața muncii.

În acest sens, AJOFM Constanța a participat și în anul 2020 la derularea implementării unui număr de 10 proiecte finanțate prin POCU 2014-2020 (fiind selectată ca agenție eligibilă), în care Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă este solicitant sau partener, astfel:

1. Proiectul „**INTESPO** – Înregistrarea Tinerilor în Evidențele Serviciului Public de Ocupare”, POCU 135/2/3/113589 (perioada de implementare este de 48 luni, 27.09.2017-27.09.2021)

Parteneri: Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Ministerul Educației Naționale, Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Axa prioritara 2: Îmbunătățirea situației tinerilor din categoria NEETs

Obiectivele specifice ale proiectului:

- Creșterea gradului de informare și conștientizare în rândul tinerilor din categoria NEETs cu privire la avantajele înregistrării la Serviciul Public de Ocupare (SPO) și la opțiunile pe care le au în vederea integrării pe piața muncii, în educație, formare sau antreprenoriat, prin realizarea unei campanii de informare și conștientizare la nivel național;
- Constituirea unei rețele de sprijin la nivel local și implementarea unui mecanism de lucru cu tinerii, în scopul identificării a 200.000 de persoane aparținând categoriei NEETs ca bază pentru identificarea și monitorizarea acestora;
- Identificarea a cel puțin 200.000 tineri NEETs în vederea înregistrării și profilării a 160.000 dintre aceștia.

Stadiu: Plan total perioadă proiect: - identificați = 4962 ; - înregistrați = 3780

Pe anul 2020 : - identificați = 1954 ; - înregistrați = 1954

Au fost întâmpinate unele greutăți în ceea ce privește:

- receptivitatea scăzută a tinerilor NEETs cu privire la întâlnirile stabilite prin intermediul autorităților locale, numărul celor prezenți fiind mult sub așteptări;
- procurarea documentelor necesare înregistrării lor în evidențele agenției de șomaj, respectiv acte de studii sau adeverințe care să ateste nivelul de pregătire.

2. Proiectul „**ACTIMOB NEETs** - Activare și mobilitate tineri NEETs”, POCU/519/1/1/129203 (perioada de implementare este de 60 luni, 2019- 2021)

Axa prioritara 1: Inițiativa „ Locuri de munca pentru tineri”

Obiectivele specifice ale proiectului:

- Stimularea ocupării tinerilor NEET, șomeri înregistrați la SPO, prin acordarea a 3.257 prime de activare tuturor tinerilor NEET șomeri care se încadrează pe o perioadă mai mare de 3 luni și stimularea ocupării tinerilor NEET, șomeri înregistrați la SPO, prin acordarea de subvenții angajatorilor pentru încadrarea în muncă a tinerilor NEET, unici susținători al familiei monoparentale, tinerilor NEET șomeri de lungă durată, tinerilor NEET persoane cu handicap, absolvenți ai unor instituții de învățământ sau absolvenți din rândul persoanelor cu handicap după caz, conform art.80 și 85 din Legea 76/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru încadrarea unui număr de 7.471 persoane;
- Stimularea ocupării tinerilor NEET, șomeri înregistrați la SPO, prin acordarea a 3.257 prime.

Stadiu: Plan total perioadă proiect = 497

ART.73^2 = 72 ; ART.74 = 32 ; ART.75 = 6; ART.80 = 135; ART. 80H = 7; ART.85 = 245

Pe anul 2020, total = 150

ART.73^2 = 31 ; ART.74 = 0; ART.75 = 0; ART.80 = 36; ART.85 = 91

3. Proiectul „**UNIT 4 RMPD** – Ucenicie și stagii pentru șomerii non-NEET din Regiunile mai puțin dezvoltate”, POCU/277/3/14//121994 (perioada de implementare este de 32 luni, 04.04.2018-03.12.2020)

Axa prioritara 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivele specifice ale proiectului

- Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la SPO, prin acordarea sprijinului financiar angajatorilor, aferent încadrării prin ucenicie la locul de muncă a unui număr de 3.695 de șomeri non-NEET;
- Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la SPO, prin acordarea sprijinului financiar angajatorilor, aferent încadrării prin stagii pentru absolvenții de învățământ superior a unui număr de 147 de șomeri non-NEET.

Stadiu: Plan total perioadă proiect: - ucenicie nivel 2 = 51 ; stagiul = 4

Pe anul 2020, total = 0; - ucenicie nivel 2 = 0 ; stagiul = 0

Nerealizarea indicatorului a fost cauzată de următoarele greutăți întâmpinate în implementarea proiectului:

- la nivelul județului Constanța, accesarea facilităților referitoare la ucenici/stagiari întâmpină o oarecare rezistență din partea angajatorilor, în sensul că, deși mulți ar dori să o facă, nu pot rezolva problema formării profesionale a acestora: angajatorii nu sunt autorizați ca furnizori de formare profesională/nu există furnizori de formare profesională cu care să încheie contracte de prestări servicii de formare, astfel cum prevede legea;
- receptivitatea scăzută a persoanelor în căutarea unui loc de muncă/șomerilor față de formarea profesională prin ucenicie/stagii pentru absolvenții de învățământ superior.

4. Proiectul „**UNIT 5 RMD și RMPD** – Ucenicie și stagii pentru șomerii non-NEET din Regiunile mai dezvoltate și mai puțin dezvoltate”, POCU/485/3/14//129163 (perioada de implementare este de 36 luni, 05.04.2019- 04.04.2022)

Axa prioritara 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivele specifice ale proiectului

- Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la SPO, prin acordarea sprijinului financiar angajatorilor, aferent încadrării prin ucenicie la locul de muncă a un număr de 9.303 șomeri non-NEET;
- Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la SPO, prin acordarea sprijinului financiar angajatorilor, aferent încadrării prin stagii pentru absolvenții de învățământ superior a un număr de 314 șomeri non-NEET.

Stadiu: Plan total perioadă proiect = 66; ucenicie nivel 2 = 50; ucenicie nivel 3 = 16; stagiul=0

Pe anul 2020, total = 39; ucenicie nivel 2 = 35; ucenicie nivel 3 = 4; stagiul=0

De la demararea proiectului, AJOFM Constanța a încheiat convenții și a acordat subvenții din FSE, în următoarele meserii: croitor îmbrăcăminte după comandă, agent dezinsecție, deratizare, dezinsecție, lucrător în comerț, sudor electric, cofetar, confecționar asamblator articole din textile. Există solicitări din partea angajatorilor pentru a încheia contracte de ucenicie dar ne confruntăm cu probleme legate de faptul că, pentru anumite meserii solicitate, nu există furnizori de formare profesională autorizați, fapt pentru care angajatorul nu poate încheia contractul de formare profesională cerut de lege; altă problemă este dată de lipsa de persoane interesate de programe de ucenicie.

5. Proiectul **"PROACCES RMPD ALTERNATIV** - Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă pentru șomeri și inactivi", POCU/279/3/13//125311 (perioada de implementare este de 36 luni, 01.08.2018 - 31.07.2021)

Axa prioritara 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivele specifice ale proiectului:

-Stimularea ocupării șomerilor non-NEET prin acordarea unor prime de mobilitate pentru un număr de 33.372 persoane;

-Stimularea ocupării șomerilor non-NEET/persoanelor inactive non-NEET prin subvenționarea locurilor de muncă pentru un număr de 77.168 persoane.

Stadiu: Plan total perioadă proiect = 710

ART.73² = 167 ; ART.74 = 30 ; ART.75 = 3; ART.80 = 10; ART. 85 = 500

Realizat cumulativ până la 31.12.2020, total = 1287

ART.73² = 357 ; ART.74 = 18; ART.75 = 14; ART.80 = 83; ART.85 = 815

6. Proiectul **"PROACCES 2** - Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă pentru șomeri și inactivi", POCU/610/3/13//130167 (perioada de implementare este de 53 luni, 2019 - 2022)

Axa prioritara 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivele specifice ale proiectului:

-Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la SPO, prin acordarea unei prime unui număr de 1.150 de persoane. Acest obiectiv se realizează prin implementarea activității 1 care prevede: implementarea măsurii de acordare a primelor șomerilor non-NEET care se angajează conform art.73² alin.(1) din Legea nr.76/2002;

-Stimularea ocupării șomerilor non-NEET înregistrați la SPO/persoanelor inactive non-NEET prin subvenționarea locurilor de muncă pentru un număr de 10.850 de persoane. Acest obiectiv se realizează prin implementarea măsurii de acordare de sprijin financiar angajatorilor care încadrează la locul de muncă șomeri peste 45 de ani, persoane cu handicap, unici întreținători ai familiilor monoparentale, șomeri de lungă durată, conform prevederilor art.85 din Legea nr.76/2002, respectiv încadrarea în muncă a absolvenților non-NEET în conformitate cu art.80 din legea nr.76/2002.

Stadiu: Plan total perioadă proiect = 187 : ART.73 = 26 ; ART.80 = 3; ART.85 = 197

Pe anul 2020, total = 45 : ART.73 = 2; ART.80 = 3; ART.85 = 2

7. Proiectul **"Facilitarea inserției pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități"**, POCU/605/3/1//130164 (perioada de implementare este de 36 luni, oct. 2019 - 2022)

Axa prioritara 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivele specifice ale proiectului:

- Stimularea angajării persoanelor cu dizabilități care se află în căutarea unui loc de muncă și beneficiază de servicii de informare și consiliere profesională, medierea muncii sau formare profesională prin agențiile de ocuparea forței de muncă cu acordarea de subvenții angajatorilor;

- Sprijinirea persoanelor cu dizabilități care se află în căutarea unui loc de muncă, înregistrate la SPO, în accesarea și utilizarea de tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces în vederea creșterii șanselor de ocupare;

- Acordarea de sprijin angajatorilor pentru accesibilizarea locurilor de muncă în vederea creșterii gradului de ocupare al persoanelor cu dizabilități care se află în căutarea unui loc de muncă și

beneficiază de servicii de informare și consiliere profesională, medierea muncii sau formare profesională din partea agențiilor de ocupare.

În cursul anului 2020, la nivelul AJOFM Constanța, au fost înregistrate 37 de persoane cu dizabilități, cărora li s-au acordat servicii de informare și consiliere profesională, precum și mediere a muncii; doar pentru o persoană s-a solicitat subvenționarea locului de muncă. Menționăm faptul că, la acest moment, sunt în analiză 4 astfel de cereri din partea agenților economici de pe raza județului Constanța.

Stadiu: La 31.12.2020, echipa de implementare a AJOFM Constanța a desfășurat activitățile specifice fazei de început a proiectului.

8. Proiectul **„Strategia ANOFM post 2021 – STRATEG”**, POCU/370/3/15/129744, (perioada de implementare este de 12 luni, iunie 2019 - 2020)

Axa prioritara 3: Locuri de muncă pentru toți

Obiectivele specifice ale proiectului:

- consolidarea capacității administrative a SPO și asigurarea unui nivel adecvat de resurse pentru măsuri active pentru creșterea calității, eficacității și pentru oferirea de servicii personalizate prin dezvoltarea unei strategii a ANOFM pentru perioada 2021-2027.

În cadrul proiectului a fost elaborat documentul “Strategia Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă 2021-2027”- document strategic construit în jurul misiunii de asigurare a unor servicii de ocupare transparente și adaptate beneficiarilor ANOFM, cetățeni și mediul de afaceri.

Strategia ANOFM post-2021 are în vedere următoarele elemente fundamentale:

- necesitatea corectării deficiențelor structurale identificate în funcționarea instituției;
- necesitatea digitalizării proceselor de gestiune a activităților, digitalizarea serviciilor asigurate de institutie pentru cetățeni și mediul de afaceri;
- necesitatea îndeplinirii condiționalităților pentru programarea 2021-2027, avându-se în vedere consolidarea instituțională a ANOFM referitoare la capacitatea de a furniza servicii de ocupare personalizate, cu caracter activ și preventiv în piața muncii;
- necesitatea asigurării/pregătirii Serviciului Public de Ocupare pentru a îndeplini obligațiile asumate la nivel național și european în contextul post-Europa 2020.

9. Proiect **”#SPER - SPRIJIN PENTRU ANGAJATORI SI ANGAJAȚI”**, POCU/816/4/4/137833 (perioada de implementare - 6 luni: 29.06.2020-29.12.2020)

Axa prioritara 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei

Obiectivele specifice ale proiectului: reducerea riscului pierderii locului de muncă pentru persoane angajate în domenii de activitate afectate direct ca urmare a declarării situațiilor de epidemie (COVID–19), potrivit ordonanțelor militare și altor acte emise de autoritățile competente pe perioada stării de urgență, pentru care s-a plătit indemnizația aferentă perioadei suspendării temporare a contractului individual de muncă din inițiativa angajatorului, potrivit art. 52 alin. (1) lit.c) din Legea nr. 53/2003-Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

Grupul țintă a cuprins 174.981 salariați ai angajatorilor care au redus sau întrerupt temporar activitatea ca urmare a efectelor epidemiei coronavirusului SARS - CoV -2, pe perioada stării de urgență decretate.

Realizat AJOFM Constanța:12.468 salariați, aferenți unui număr de 295 angajatori, pentru care s-au plătit indemnizații în valoare de 20.224.222 lei.

10. Proiect **"PROACCES 3 – Stimularea mobilității și subvenționarea locurilor de muncă pentru șomeri și inactivi"**, POCU/888/3/13/142803, (perioada de implementare-24 luni: 14.12.2020-14.12.2022)

Axa Prioritara 3: Locuri de munca pentru toți

Obiectivul general: creșterea oportunităților pentru încadrarea a 14.100 de șomeri non-NEET, înregistrați la SPO, prin subvenționarea locurilor de muncă.

Obiectiv specific 1: stimularea ocupării șomerilor non-NEET cu vârsta peste 29 de ani, înregistrați la SPO, prin subvenționarea locurilor de muncă pentru un număr de 11.100 persoane.

Obiectiv specific 2: stimularea ocupării șomerilor cu vârsta peste 50 de ani, înregistrați la SPO, prin subvenționarea locurilor de muncă pentru un număr de 3.000 persoane.

Stadiu: până la 31.12.2020, echipa de implementare a AJOFM Constanța a desfășurat activitățile specifice, preliminar derulării proiectului.

7. Execuția bugetului asigurărilor pentru șomaj

Execuția bugetară, față de prevederile definitive, stabilite prin bugetul rectificat, se prezintă, la data de 31.12.2020 astfel:

<lei>

Indicator	Program	Realizat	%
Venituri	72.093.000	59.832.772	83
Cheltuieli	174.139.900	167.464.522	96.17
Excedent / Deficit, din care		107.631.750	
Excedent fond garantare		30.913.903	
Deficit fond șomaj		138.545.653	

Bugetul, în ultima sa formă, a prezentat un volum al veniturilor care a fost mai mare decât cel prevăzut inițial, astfel că la finele anului bugetar s-a înregistrat un excedent la fondul de garantare și deficit la fondul de șomaj.

Putem afirma astfel că, în general, procesul bugetar în domeniul asigurărilor pentru șomaj s-a înscris în coordonatele unei abordări realiste, în concordanță cu contextul macroeconomic și cu prioritățile Guvernului privind: menținerea deficitului de cont curent în limite sustenabile; consolidarea veniturilor bugetare în vederea asigurării resurselor financiare necesare susținerii angajamentelor de cheltuieli cu care România urmează să se confrunte în anii care urmează; stimularea creșterii durabile și asigurarea capacității de absorbție a fondurilor structurale și de coeziune.

8. Cheltuielile bugetului asigurărilor pentru șomaj

Situația cheltuielilor realizate în anul 2020, pe capitole de cheltuieli, comparativ cu prevederile bugetare și gradul de realizare al acestora, conform contului de execuție bugetară, se prezintă după cum urmează:

<lei>

Cap.	Denumire indicator	Prevederea bugetară 2020	Execuție An 2020	%
5004	Total cheltuieli	174.139.000	167.464.522	96,17
6404	Cheltuieli indemnizație părinți	3.600.000	2.287.614	63.55
6504	Învățământ	173.000	124.744	72.11
6804	Asigurări și asistență socială	154.189.900	150.826.908	97.82
8004	Acțiuni generale economice, comerciale și de muncă	16.177.000	14.225.256	87.94

Situația cheltuielilor finanțate din bugetul asigurărilor pentru șomaj, în vederea realizării

principalelor măsuri active pentru creșterea gradului de ocupare al forței de muncă disponibile, în anul 2020, se prezintă astfel:

<lei>

Măsura activă	Prevederea bugetară 2020	Execuție An 2020	%
Formare profesională	173.000	124.744	72.11
8004.57, din care:	2.007.000	1.730.845	86.24
Stimularea angajatorilor pentru încadrarea absolvenților - art.80	31.259	31259	100.00
Stimularea angajării înainte de expirarea perioadei de șomaj	555.946	473.956	85.26
Stimularea mobilității forței de muncă	6.250	6.250	100.00
Stimularea angajatorilor pentru încadrarea persoanelor peste 45 de ani/șomeri întreținători unici de familii	768.614	768.614	100.00
Stimularea absolvenților	24.000	24.000	100.00
Sume acordate angajatorilor ptr angajarea unor categorii de persoane	307.000	106.085	34.56
Lg.72/2006	0	0	0
Prima activare	112.000	112.000	100.00
Prima relocare	201.931	201.931	100.00

Anul bugetar 2020 a fost un an cu multe constrângeri bugetare, având în vedere și rectificările determinate de evoluțiile bugetului consolidat din care face parte și bugetul asigurărilor pentru șomaj. Chiar și în aceste condiții, nu s-au înregistrat disfuncții majore în asigurarea resurselor pentru realizarea obiectivelor în domeniul ocupării și formării profesionale a persoanelor în căutarea unui loc de muncă.

9. Excedentul si deficitul bugetului asigurărilor pentru șomaj

Exercițiul financiar al anului 2020 s-a încheiat cu un excedent al fondului de garantare de 30.913.903 lei și un deficit al fondului de șomaj în valoare de 138.545.653 lei.

10. Îndeplinirea măsurilor asiguratorii și executarea silită a debitorilor

La data de 31.12.2020 erau înregistrați în contabilitatea AJOFM Constanța un număr de 73 de debitori - persoane fizice, față de numărul total de debite persoane fizice existente în sold la 31.12.2019, respectiv 45.

La data de 31.12.2020 mai existau în sold un număr 10 de debitori aflați în executare silită, care mai au de achitat numai dobânzi și penalități de întârziere calculate conform art 73¹ din Legea nr.500/2002 privind finanțele publice.

Soldul debitorilor persoane fizice este de 54.570,39 lei, iar soldul accesoriilor actualizate la data de 31.12.2020 este de 30.662 lei din care, 18.925 lei dobânzi și 11.737 lei penalități.

Nr crt	Număr total debitori în sold la 31.12.2020	Sold debite 31.12.2020 (lei)	Sold dobânzi 31.12.2020 (lei)	Sold penalități 31.12.2020 (lei)
1	73	54.570,39	18.925	11.737

Există în procedura de executare silită și un număr de 5 debite care aparțin :

- 3 debite CRFPA Călărași;
- 1 debit AJOFM Dâmbovița;

- 1 debit CRFPA Braşov.

Facem menţiunea că măsurile de executare silită s-au aplicat, conform prevederilor legale, tuturor debitorilor care nu au achitat debitele şi accesoriile în termenul stabilit prin legislaţia specifică.

Recuperarea debitelor s-a realizat prin emiterea de somaţii, urmărirea în Ecard2 a angajărilor în vederea emiterii adreselor de înfiinţare a popririi asupra veniturilor şi/sau disponibilităţilor băneşti, identificarea bunurilor mobile şi/sau imobile, instituirea ipotecii legale asupra bunurilor deţinute de către debitori, precum şi prin efectuarea de deplasări la domiciliul debitorilor.

La finalul anului 2020 situaţia debitelor persoanelor juridice se prezenta astfel:
Sold 181.454,16 lei, din care 22.331,73 lei - debite şi 159.122, 43 lei - dobanzi şi penalităţi.

11.Activitatea de comunicare publică

Printr-o bună colaborare cu reprezentanţii mass-mediei locale, aceasta s-a concretizat în următoarele activităţi:

- au fost promovate şi publicate un număr de 214 articole de presă;
- au fost promovate şi transmise un număr de 20 de comunicate de presă;
- au fost realizate un număr de 31 de interviuri prin mijloacele radio/tv.

Concomitent, informaţiile de interes public au fost postate pe site-ul instituţiei şi pe pagina de facebook, fiind afişate atât la sediul AJOFM din Constanţa, cât şi la punctele de lucru cu publicul din Mangalia, Medgidia, Năvodari şi Hârşova.

CONCLUZII

Anul 2020 s-a caracterizat ca un an în care Guvernul a reglementat o serie de acte normative menite să sprijine angajații și angajatorii a căror activitate a fost afectată de pandemie, AJO FM Constanța acordând o atenție sporită implementării noilor facilități instituite pe piața muncii.

Totodată a fost reglementate depunerea online a documentelor pentru obținerea unor beneficii sociale pe perioada stării de urgență, respectiv introducerea poștei electronice ca principal mijloc de comunicare între cetățean și autoritatea administrației publice centrale sau locale, în vederea stabilirii drepturilor la beneficiile de protecție și asistență socială.

Implementarea acestor reglementări, menite să reducă riscul contaminării cu virusul pandemic, a implicat în majoritatea situațiilor demersuri speciale din partea funcționarilor, în vederea clarificării solicitărilor șomerilor, respectiv pentru corectarea/completarea documentelor doveditoare pentru îndeplinirea condiționalităților de eligibilitate de către solicitanții măsurilor de sprijin.

În pofida acestor reale provocări cu care ne-am confruntat în cursul anului 2020, A.J.O.F.M. Constanța a demonstrat, atât în starea de urgență cât și în stările de alertă succesiv decretate, că are capacitatea logistică, administrativă și de personal de a implementa toate măsurile decise de către Guvernul României pentru sprijinirea salariaților și angajatorilor în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

În plan managerial, pentru a contribui la prevenirea și diminuarea impactului problemelor potențiale ce pot afecta performanțele instituției, AJO FM Constanța va promova continuu o abordare strategică orientată către simplificarea și reducerea sarcinilor administrative pentru beneficiarii serviciilor oferite (în principal prin digitalizare), simultan cu menținerea transparenței în comunicarea cu aceștia, direcții de acțiune stabilite atât prin Programul de guvernare cât și prin Strategia Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru perioada 2021-2027.