



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020
Cod apel POCU/991/1/3/ Operațiune compozită OS 1.1, 1.2
Titlul proiectului: "Un nou ÎNCEPUT pentru NEETs"
Contract nr. POCU/991/1/3/154181

METODOLOGIE: „MEDIERE A MUNCII PENTRU GRUPUL TINTA”

Proiect: "Un nou ÎNCEPUT pentru NEETs" Cod proiect 154181

CADRUL GENERAL

În perioada 21.06.2022-20.12.2023, ADDJB în parteneriat cu AJOFM Brașov a început implementarea proiectului cu titlul "Un nou ÎNCEPUT pentru NEETs", Cod proiect 154181. **Obiectivul general** al proiectului constă în facilitarea accesului la cursuri de formare profesională, consiliere antreprenorială și medierea muncii pentru 375 de tineri NEETs șomeri cu vârsta între 16 - 29 ani din Regiunea Centru, cu accent pe județul Brașov, în vederea creșterii gradului de ocupare în rândul tinerilor NEETs și înființării de noi afaceri de către tinerii NEETs.

Obiectivele specifice ale proiectului:

OS 1. Conștientizarea importanței implicării în programe de formare profesională, servicii de medierea muncii și/sau în antreprenoriat a minimum 400 de tineri NEETs șomeri din Regiunea Centru, cu accent pe județul Brașov și pe cei din mediul rural și aparținând minorității roma, în vederea selecției a minimum 375 de persoane care să facă parte din grupul țintă, prin realizarea unei campanii de informare și promovare, pe parcursul a 18 luni de proiect.

OS2. Dezvoltarea competențelor prin furnizarea de programe de formare profesională și promovarea egalității de șanse și gen și a nediscriminării pentru 250 de tineri NEETs șomeri din Regiunea Centru, cu accent pe județul Brașov, pe parcursul a 16 luni de proiect.

OS3. Facilitarea accesului pe piața muncii a 147 de tineri NEETs șomeri din Regiunea Centru, cu accent pe județul Brașov, prin participarea la servicii de medierea muncii a 375 de persoane și organizarea unei burse a locurilor de muncă, pe parcursul a 17 luni de proiect.

OS4. Susținerea antreprenoriatului prin furnizarea de servicii de consiliere antreprenorială pentru 50 de persoane, participarea la un seminar cu un business mentor a minimum 25 de persoane, furnizarea de sprijin pentru înființarea a cel puțin 15 start-up-uri, care generează minimum 15 locuri de muncă și realizarea unui "Ghid al Antreprenorului - elemente esențiale pentru începutul unei afaceri", pe parcursul a 18 luni de proiect.

Grupul țintă eligibil

Grupul țintă (GT) vizat în cadrul acestui proiect este format din minim 375 tineri NEETs șomeri cu vârsta între 16 - 29 ani, care nu au un loc de muncă și nici nu urmează nici o formă de educație sau formare, cu domiciliul sau reședința în Regiunea Centru - județele Brașov, Albă, Sibiu, Mureș, Covasna și Harghita, înregistrați sau profilați în prealabil de AJOFM-uri din județele Brașov, Sibiu, Mureș, Alba, Covasna, Harghita - dacă nu au fost înregistrați și profilați, vor fi direcționați spre AJOFM-urile din județele Regiunii Centru în vederea înregistrării și profilării (din punct de vedere al ocupabilității: ușor ocupabili - A, mediu ocupabili - B, greu ocupabili - C, foarte greu ocupabili - D).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020.



Agenția Județeană pentru Ocuparea
Forței de Muncă Brașov

Dintre cei 375 beneficiari minimum 76 de persoane vor fi tineri NEETs cu domiciliul sau reședința în mediul rural, minimum 38 de persoane șomeri romi și 113 persoane selectate fi din categoriile C - greu ocupabili și D - foarte greu ocupabili.

Cele 375 persoane vor participa la activitățile proiectului și vor contribui la obținerea rezultatelor, după cum urmează:

- **Toate cele 375 de persoane selectate participa la servicii de medierea muncii.**
- Minim 250 de persoane vor fi selectate pentru a participa la cursuri de formare acreditate ANC (calificare/inițiere/specializare/perfecționare în domeniile: servicii, turism, construcții, comerț, TIC etc.) și sesiuni de combatere a discriminării și a promovării egalității de șanse și de gen - NEETs cu nivel de ocupabilitate B, C și D. Dintre acestea:
 - 50 de persoane vor participa la cursuri de calificare de nivel 2 (360 de ore) - lucrător în comerț, agent de securitate, camerista sau alta calificare;
 - 160 de persoane vor participa la cursuri de specializare/perfecționare/inițiere (de 40 de ore) - inspector resurse umane, expert achiziții publice sau alt tip;
 - 40 de persoane vor participa la cursuri în domeniul TIC, respectiv 20 de persoane la un curs de inițiere operator calculator (introducere și validare date), 10 persoane la un curs de specializare designer pagini web și 10 persoane la un curs de specializare de software tester

Obs. Pentru cursuri, se vor acorda subvenții în valoare de 5 lei/ora, în funcție de durata cursului.

Minim 50 de persoane vor participa la servicii de consiliere antreprenorială în vederea înființării unei afaceri - NEETs cu nivel de ocupabilitate A - din care:

- minim 25 de persoane vor participa la o sesiune de business mentoring;
- minim 15 persoane vor fi selectate pentru a înființa un start -up cu ajutorul unui subvenții de maxim 25.000 euro/afacere în urma participării la o competiție de planuri de afaceri și se va crea minim un loc de muncă/afacere

Rezultate așteptate:

R1 - minimum 400 de persoane informate privind oportunitățile oferite prin proiect.

R2 - 250 de tineri NEETs șomeri din Regiunea Centru, în special din județul Brașov, participanți la programe de formare profesională

R3 - 375 de tineri NEETs beneficiari de servicii de medierea muncii

R4 - 147 de tineri NEETs șomeri din Regiunea Centru, în special din județul Brașov, care obțin un loc de muncă.

INDICATORII PROIECTULUI

Indicator (comuni FSE/ILMT și specifici de program)		Valori aprobate/revizuite (conform CF)
Denumire indicatori prestabiliti de rezultat	UM	
CR01 - Participantii someri care participa la interventia sprijinita de YEI pâna la finalizarea sa	Nr.	300
CR02 - Participantii someri care, la încetarea calitatii de participant, primesc o oferta de munca, de participare la un program de formare continua, ucenicie sau de stagiu	Nr.	162
CR03 - Participantii someri care, la încetarea calitatii de participant, urmeaza un program de educatie/formare, sunt în curs de a obtine o calificare sau au un loc de munca, inclusiv ca independenti	Nr.	188

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020.

CR04 - Participantii someri de lunga durata care participa la interventia sprijinita de YEI pâna la finalizarea sa	Nr.	88
CR05 - Participantii someri de lunga durata care, la încetarea calitatii de participant, primesc o oferta de munca, de participare la un program de formare continua, ucenicie sau de stagiu	Nr.	33
CR06 - Participantii someri de lunga durata care, la încetarea calitatii de participant, urmeaza o forma de educatie/ formare, obtin o calificare sau au un loc de munca, inclusiv ca activitate independenta	Nr.	38
CR10 - Persoanele care, în termen de sase luni de la încetarea calitatii de participant, urmeaza programe de educatie continua, de formare în vederea obținerii unei calificari, de ucenicie sau de stagiu	Nr.	57
CR11 - Persoanele care, în termen de sase luni de la încetarea calitatii de participant, obtin un loc de munca	Nr.	162
CR12 - Persoanele care încep o activitate independenta în termen de sase luni de la încetarea calitatii de participant	Nr.	15
Denumire indicatori prestabiliti de realizare	UM	
Tineri NEETs someri cu vârsta cuprinsa între 16 -29 ani care beneficiaza de sprijin	Nr.	377
Tineri NEETs someri cu vârsta cuprinsa între 16 -29 ani care beneficiaza de sprijin, din care: - Roma	Nr.	38
Tineri NEETs someri cu vârsta cuprinsa între 16 -29 ani care beneficiaza de sprijin, din care: - Din zona rurala	Nr.	76

Prezenta metodologie prezintă modul de acordare/ realizare a serviciului de medierea muncii persoanelor din grupul tinta si documentele utilizate în cadrul proiectului Un nou ÎNCEPUT pentru NEETs.

I. EXPERTI MEDIERE

Prezenta metodologie a fost echipa expertilor de implementare ai AJOFM Brasov, care sunt si responsabili de activitatea A4.1.

II. DESCRIERE GRUP TINTA

Grupul Tinta al prezentului proiect este format din 375 tineri NEETs someri, cu varsta între 16-29 ani, cu domiciliul sau resedinta în regiunea de dezvoltare Centru, înregistrati si profilati în prealabil de catre Serviciul Public de Ocupare - SPO (ANOFM prin unitatile cu personalitate juridica din subordinea sa), cu accent pe tinerii NEETs din mediul rural si pe cei ce apartin minoritatii roma.

Proiectul vizeaza comunitati ce fac parte din Regiunea Centru, judetele Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu.

Pentru a fi eligibile, persoanele din grupul tinta vizat prin proiect trebuie sa fie cu domiciliul /resedinta în unul din cele 6 judete amintite mai sus, în mediul urban sau rural.

III. DETALII PRIVIND SERVICIUL DE MEDIEREA MUNCII

În cadrul proiectului activitatea de mediere se realizează de către experții mediere angajați ai AJOFM.

Serviciul de mediere respectă prevederile Art. 57 din Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, **care prevede ca activități specifice pentru a crește șansele de ocupare a persoanelor în căutarea unui loc de muncă:**

- informarea și consilierea profesională;
- medierea muncii;
- formarea profesională; evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale;
- consultanță și asistență pentru începerea unei activități independente sau pentru inițierea unei afaceri;
- completarea veniturilor salariale ale angajaților;
- stimularea mobilității forței de muncă.

În contextul actual al pieței forței de muncă, medierea muncii, se impune ca o necesitate.

Medierea muncii este o metoda și/sau o tehnica specifica serviciilor de mediere menita sa vina in sprijinul angajatorilor si a persoanelor aflate in cautarea unui loc de munca.

Medierea muncii este activitatea prin care se realizează punerea în legătură a angajatorilor cu persoanele în căutarea unui loc de muncă, în vederea stabilirii de raporturi de muncă sau de serviciu.

Medierea muncii exprimă o activitate complexă pe piața muncii care realizează concordanța ofertei cu cererea de forță de muncă pornind de la cunoașterea nevoilor cantitative și calitative de forță de muncă ale agenților economici, a caracteristicilor/ **competențelor deținute de someri.**

Serviciile de mediere au rolul de a face legătura între locurile disponibile pe piața și persoanele care sunt în căutarea unui loc de muncă și care au ca scop final angajarea unei persoane, asadar, implicit, ocuparea unui loc de muncă.

Solicitările vin atât din partea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, pentru a identifica oportunitățile de angajare existente, cât și din partea angajatorilor, pentru realizarea selecției și recrutării de personal pentru locurile de muncă vacante.

Serviciile de mediere din **cadrul proiectului** pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă **sunt realizate de către 3 experți mediere angajați ai AJOFM Brașov, partener în cadrul proiectului.**

Experții mediere din cadrul proiectului Un nou ÎNCEPUT pentru NEETs au ca principale atribuții următoarele:

- **colectarea și oferirea de** informații privind locurile de muncă vacante și condițiile de ocupare a acestora
- identificarea locurilor de muncă vacante;
- culegerea de informații despre aceste locuri de muncă- cerințe specifice/ atribuții, etc.
- **mediatizarea informațiilor în rândul celor interesați - în special tineri NEETS** prin publicarea, afișarea, organizarea de burse ale locurilor de muncă, etc
- mediere electronică având ca scop punerea automată în corespondență a cererilor și ofertelor de locuri de muncă prin intermediul aplicațiilor informatice utilizate de A.J.O.F.M. Brașov;
- preselecția candidaților corespunzător cerințelor locurilor de muncă oferite și în concordanță cu pregătirea, aptitudinile, experiența și cu interesele acestora.
- **Identificarea pentru tinerii NEETS înscriși în proiect de cursuri de calificare oferite prin proiect**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020.

- oferirea către angajatori de informații despre forța de muncă disponibilă - **despre tinerii NEETS profilați**
- analiza cerințelor postului pentru care se dorește angajarea de forța de muncă;
- identificarea persoanei potrivite pentru ocuparea posturilor;

Tinerii NEET's sunt înregistrați în baza de date a AJOFM Brașov ca persoane în căutarea unui loc de muncă, someri fără indemnizație sau șomeri beneficiari de indemnizație de șomaj **identificați și informați în cadrul proiectului de către experții informare și promovare din cadrul AJOFM și ADDJB.**

În prealabil persoanele identificate și selectate pentru proiect au depus dosarul de înscriere iar AJOFM i-a înscris/ profilat ca șomeri.

IV. Documente utilizate în cadrul proiectului pentru serviciile de mediere

Participarea tânărului NEET's din Grupul Tinta (GT) al proiectului, la activitatea de mediere a muncii, se va evidenta în „**Planul individual de mediere**” și „**Nota telefonică**” completate permanent de expertul de grup țintă și ocupare.

1. În vederea întocmirii planului individual de mediere sunt necesare următoarele informații/ documente:

- a) ofertele de locuri de muncă puse la dispoziția persoanei în căutarea unui loc de muncă;
- b) programe de formare profesională oferite tânărului NEET's din GT în vederea creșterii și diversificării competențelor sale profesionale și ocupării unui loc de muncă;
- c) rezultatele acțiunii întreprinse; (consiliere/curs/loc de muncă)
- d) motivația angajatorului de a nu accepta persoana pentru angajare -(în cazul refuzului angajatorului)
- e) motivația tânărului NEET'S de a nu accepta anumite oferte de locuri de muncă (lipsă transport în comun, probleme de sănătate, etc)
- f) semnătura tânărului NEET's;
- g) semnătura expertului de grup țintă și ocupare care a realizat înregistrarea.

Personal asta cu semnăturile nu mi se pare relevantă de trecut ca și punct de referință

La capitolul “Recomandări, acțiuni în sprijinul solicitantului de loc de muncă”, expertul de grup țintă și ocupare, pentru fiecare oferta de loc de muncă, înregistrează:

- locul de muncă oferit, care este în concordanță cu pregătirea, aptitudinile, experiența și interesele NEET's;
- numărul ofertei de loc de muncă;
- **codul ?** meseriei din Clasificarea Ocupațiilor din România;
- denumirea angajatorului, adresa și datele de contact ale acestuia;
- rezultatul acțiunii, care se va completa la data la care exista confirmarea: “incadrat”, “neincadrat”, “refuz loc de muncă”
- motivația angajatorului de a nu angaja tânărul NEET's;
- motivația tânărului NEET'S de a nu accepta anumite oferte de locuri de muncă (lipsă transport în comun, probleme de sănătate, etc)
- semnătura tânărului NEET's
- semnătura expertului de grup țintă și ocupare care a realizat înregistrarea

La capitolul “Recomandări de participare la un program de formare ” expertul de grup tinta si ocupare ,pentru fiecare recomandare,inregistreaza::

- meseria/calificarea **pentru care tânărul NEET's opteaza**
- rezultatul actiunii/recomandării: “participare “, “refuz ”
- semnătura tânărului NEET's
- semnatura expertului de grup tintă si ocupare care a realizat inregistrarea

La capitolul “Recomandări de participare la un program de ucenicie/stagiu” expertul de grup tinta si ocupare ,pentru fiecare recomandare,inregistreaza:

- locul de munca oferit, care este in concordanta cu pregatirea, aptitudinile, si interesele tânărului NEET's;
 - numarul ofertei de loc de munca;
 - meseriei din Clasificarea Ocupatiilor din Romania;
 - denumirea angajatorului, adresa si datele de contact ale acestuia;
 - rezultatul actiunii, care se va completa la data la care exista confirmarea: “incadrat”, “neincadrat”, “refuz”
 - motivatia angajatorului de a nu angaja tânărul NEET's;
 - motivatia tânărului NEET'S de a nu accepta anumite oferte de locuri de muncă (lipsă transport în comun, probleme de sănătate, etc)
 - semnătura tânărului NEET's
 - semnatura expertului de grup tintă si ocupare care a realizat inregistrarea.
- Planul individual de mediere este prezentat în anexa 1

Nota telefonică cuprinde in mod obligatoriu urmatoarele informatii:

- Data desfășurării convorbirii telefonice
- Persoana (expertul de mediere) care initiază convorbirea
- Scopul convorbirii
- Concluziile convorbirii
- ~~Numele si prenumele expertul de mediere~~
- ~~Semnatura expertul de mediere~~

Nota telefonică se utilizează de către expertul mediere in relatia cu angajatorii si/sau tinerii NEET's, **în vederea realizării activității de mediere continue.**

Modelul de „Notă telefonică” este prezentat in anexa 2.

V. ETAPELE PROCESULUI DE MEDIEREA MUNCII în cadrul proiectului

Procesul de medierea muncii va cuprinde următoarele etape principale:

Etapa 1 - Inregistrarea de către experții mediere a locurilor de muncă vacante transmise de angajatori în aplicatia Serviciul Elexctronic de Medierea Muncii (SEMM) de către sau de către reprezentanții agenților economici.

- Activitatea se va desfasura pe intreaga perioada de implementare a proiectului;

Etapa 2 - Tânărul NEET's din Grupul Tintă al proiectului solicită sprijin în găsirea unui loc de muncă.

Tânărul NEET's înregistrat, **care are dosar de înscriere în proiect și care are profilarea realizată de către AJOFM**, în grupul tintă al proiectului, interesat în găsirea unui loc de

muncă, se adresează unui expert de mediere, din echipa de implementare a proiectului din cadrul AJOFM Brasov.

Etapa 3 - Completarea planului individual de mediere.

- expert de mediere întocmeste pentru fiecare tânăr NEET's din Grupul țintă al proiectului un plan individual de mediere.
- expert de mediere analizează documentele tânărului NEET's din dosarul de înregistrare în grupul țintă al proiectului - studii, calificări, experiență profesională, domiciliul.
- Identificarea ofertelor de locuri de muncă vacante existente în evidența A.J.O.F.M. Brasov
- Prezentarea tânărului NEET's a cerintelor ofertei de loc de muncă prezentat ;
- Completarea planului individual de mediere cu informațiile despre locul de muncă vacant recomandat tânărului NEET's
- Semnarea planului individual de mediere de către tânărul NEET's și de către expert de mediere
- Tânărul NEET's , care a ales o ofertă de loc de muncă vacant, se prezintă la angajatorul care a anunțat locul de muncă vacant ;
- Tânărul NEET's prezintă expert de mediere–rezultatul acțiunii - încadrare/ neîncadrare în muncă.
- În cazul neîncadrării în muncă, expert de mediere contactează telefonic angajatorul pentru a afla motivatia acestuia de a nu angaja tânărul NEET's ;
- Acordarea serviciului de mediere se repetă până la momentul încadrării în muncă a tânărului NEET's.
- Recomandarea de a participa la un program de formare profesională/ucenicie/stagiu - ca rezultat a analizei efectuate de expertul de GT și ocupare sau la solicitarea tânărului NEET's
- După finalizarea unui program de formare profesională, tânărul NEET's revine la expertul de GT și ocupare pentru identificarea unui loc de muncă vacant , în vederea încadrării în muncă.
- Cu ocazia organizării de selecții de personal solicitate de angajatorii care au transmis agenției oferte de locuri de muncă /târguri de job-uri, în planul individual de mediere al tinerii NEET's care vor participa la aceste evenimente, se vor menționa informații despre locurile de muncă vacante recomandate.

Etapa 4 - Incetarea acordării serviciului de mediere a muncii.

- La momentul încadrării în muncă a tânărului NEET's, dovedită cu extras din REVISAL-ul accesat de expertul GT și ocupare din aplicațiile informatice ale A.J.O.F.M. Brasov
- La momentul la care tânărul NEET's începe o activitate independentă
- La solicitarea tânărului NEET's de a ieși din grupul țintă al proiectului
- expert de mediere completează pe planul individual de mediere data încet

Pe toată perioada de acordare a serviciului de mediere a muncii, vor fi respectate prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor), precum și prevederile Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice), transpusă în legislația națională prin Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Activitatea se va desfășura pe întreaga perioadă a proiectului în corelare directă cu recrutarea grupului țintă, dar și cu celelalte activități din proiect.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

PLAN INDIVIDUAL DE MEDIERE

Intocmit de expert de mediere:

Nume si prenume NEET'S: CNP

Nr. crt	Data	Recomandari, actiuni in sprijinul solicitantului de loc de munca		Rezultatul actiunii			Semnatura NEET's
		Loc de munca oferit (meseria - ID)	Angajator (denumire, adresa, contact)	Incadrat cu data /neincadrat/ refuz	Motivatia angajatorului	Motivatia NEET'S	

Nr. crt	Data	Recomandare sau optiunea tanarului de a participa la un program de formare profesionala		Rezultatul actiunii		Semnatura expert	Semnatura NEET's
		Meseria/calificarea	Perioada	Participare	Refuz		

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020.



NOTA TELEFONICA

DATA:

PERSOANA CARE INITIAZA CONVORBIREA:

SCOPUL CONVORBIRII:

NUME SI PRENUME EXPERT:
SEMNATURA EXPERT

CONCLUZII:

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020.



**Agenția Județeană pentru Ocuparea
Forței de Muncă Brașov**