



Contract de prestari servicii

nr. achizitor 3 data 01.02.2023
nr. prestator 2 data 01.02.2023

Preambul

- art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 care prevede: „Autoritatea contractantă are dreptul de a achiziționa direct produse sau servicii în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 270.120 lei, respectiv lucrări, în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 900.400 lei.”

- art. 1270 Cod Civil și cu respectarea principiilor instituite de art. 2 alin. 2 din Legea nr. 98/2016, nerestricționând accesul operatorilor economici la procedurile de achiziție publică.

- art. 231 din Legea 98/2016 care prevede: „În măsura în care prezenta lege nu prevede altfel, sunt aplicabile dispozițiile dreptului comun.”

1. Partile contractante

Agentia Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Arad cu sediul în localitatea Arad, str. Calugareni, nr. 1 A, județul Arad, CF 11376249, telefon: 0257/211230, fax: 0257/264633, titulara contului _____ deschis la Trezoreria Arad, reprezentată legal prin **Director executiv Marinel Hentes, Director executiv adjunct Rasunoiu Camelia**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. HASHTAG SERVICE S.R.L., cu sediul în loc. Arad, str. Voluntarilor, blR2, ap.64, jud. Arad, înregistrată la ORC sub nr. J2/2226/2018, CUI: RO40350498, tel: 0728232521, cont nr RO94BTRLRONCRT0481107101 deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin **Herlo Adrian**, în calitate de **prestator**, pe de alta parte.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

contract - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;

achizitor/prestator - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

pretul contractului - pretul platibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

servicii - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă.

Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din parti;

zi - zi calendaristică;

an - 366 de zile.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

Prestatorul se obligă să asigure potrivit prezentului contract prestarea **asistenței tehnice în domeniul IT (administrare rețea, sistematizarea rețea, administrare servere, administrare aplicații, mentenanță și suport tehnic)** atât la sediul AJOFM Arad cât și în județ la cele 2 puncte de lucru după cum urmează: Chisineu Cris și Sebis, servicii clasificate conform CPV: 72611000-6 Servicii de asistență tehnică informatică.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului este de **25.000 lei (2500 lei/lună x 10 luni)**, *suma finală în condițiile în care prestatorul nu este înregistrat ca fiind platitor de TVA*

5.2. Plata contractului se va efectua **lunar** (pentru luna anterioară), în termen de 60 zile de la emiterea facturii de către prestator, cu respectarea Legii nr. 72/2013.

6. Durata contractului

Potrivit obiectului contractului prestatorul va asigura serviciile de **asistență tehnică în domeniul IT (administrare rețea, sistematizarea rețea, administrare servere, administrare aplicații, mentenanță și suport tehnic)** atât la sediul AJOFM Arad cât și în județ la cele 2 puncte de lucru după cum urmează: Chisineu Cris și Sebis începând cu data de **01.02.2023** și până la data de **31.12.2023**.

7. Executarea contractului

Prestatorul va începe executarea contractului în conformitate cu art. 6 al prezentului.

8. Obligatiile prestatorului

8.1. Prestatorul are obligația de a asigura pe întreaga durată de derulare a contractului, prevăzută la **art. 6** din acesta, **asistență tehnică în domeniul IT (administrare rețea, sistematizarea rețea, administrare servere, administrare aplicații, mentenanță și suport tehnic)** atât la sediul AJOFM Arad cât și în județ la cele 2 puncte de lucru după cum urmează: Chisineu Cris și Sebis, conform ofertei de pret înaintate de către acesta.

Prestatorul se obligă să respecte timpurile de intervenție, după cum urmează:

- a) defect major¹:
 - sesizare telefonică;

¹ sistem nefuncțional sau serverul nu poate fi accesat

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANO FM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



- reacția prestatorului 1 h;
- soluționarea defectului 2 h.
- b) defect mediu²:
 - sesizare telefonică sau e-mail;
 - reacția prestatorului 4 h;
 - soluționarea defectului 8 h.
- c) defect minor³:
 - sesizare telefonică sau e-mail;
 - reacția prestatorului 8 h;
 - soluționarea defectului 12 h.

8.2. În cadrul contractului prestatorul v-a presta următoarele servicii:

8.2.1. Administrare / Sistemizare rețea

Patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e:

- evaluare stare de funcționare;
- verificare integritate cabluri și conectori externi;
- verificare conectabilitate ansamblu rețea;
- verificare și rezolvare conflicte hardware;
- verificarea porturilor;
- depanare software;
- configurare firewall;
- update software.

8.2.2. Administrare servere

- instalarea sistemului de operare;
- verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare;
- instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch);
- verificarea stării de funcționare a driver-elor și a componentelor aferente;
- actualizare driver-e în cazul apariției de noi versiuni;
- verificare conectivitate rețea și/sau internet (corectare setări rețea și/sau internet);
- setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru;
- realizare copii de siguranță pentru fișierele importante ale sistemului de operare;
- verificare politici de securitate și depistare intruziuni/vulnerabilități;
- creare și întreținere conturi de acces utilizatori;
- creare și întreținere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori;
- optimizare configurație sistem operare;
- consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifestă transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori.

² funcții sau componente ale sistemului nu sunt funcționale sau nu sunt accesibile parțial

³ funcții sau componente ale sistemului sunt afectate dar funcționează, orice eroare care nu împiedică funcționarea sistemului sau aplicațiilor, doar o afectează, putându-se folosi alte soluții pe care le oferă pentru continuarea operațiunilor afectate

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



8.2.3. Administrare Mentenanță aplicații

- instalarea altor pachete și aplicații software;
- verificare stare de funcționare;
- instalare corecții puse la dispoziție de producătorul soft-ului respectiv;
- configurare aplicații în vederea optimizării, în corelație cu echiparea hardware și sistemul de operare;
- realizare copii de siguranță pachete și aplicații software în cazul în care acest lucru este permis prin licență;
- alte operațiuni necesare sau preventive;
- realizare copii de siguranță kit-uri de instalare, driver-e, alte aplicații și pachete software în cazul în care acest lucru este permis prin licența detinută de abonat;
- instalare și configurare program antivirus licențiat al abonatului;
- instalare și configurare program antivirus oferit gratis de către producător, în cazul în care abonatul nu deține o licență pentru un program antivirus;
- actualizare baza de date definiții virusi;
- actualizare motor de căutare virusi și module de curățare (dezinfectare);
- verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fără reinstalarea sistemului de operare și fără recuperare fișiere infectate;
- optimizare stocare pe hard-disk;
- verificare integritate fișiere și structura directoare;
- verificare și configurare firewall pentru sistemele de operare care îl conțin;
- instalarea și configurarea de programe de monitorizare a activității sau traficului (la cererea beneficiarului).

8.2.4. Suport Tehnic

- soluționarea sesizarilor în cazul unor probleme de suport tehnic va începe după raportarea erorilor de către beneficiar și va respecta timpii de soluționare acceptați.
- se va considera **defect major** dacă sistemul nu este funcțional sau serverul nu poate fi accesat.
- se va considera **defect mediu** dacă unele funcții sau componente ale sistemului nu sunt funcționale sau unele componente nu sunt accesibile parțial.
- se va considera **defect minor** dacă unele funcții sau componente ale sistemului sunt afectate dar funcționale, orice **eroare** care nu împiedică funcționarea sistemului sau aplicațiilor, doar o afectează, putându-se folosi alte soluții pe care le oferă pentru continuarea operațiunilor afectate.

8.3. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat la standardele și performanțele asumate prin prezentul contract.

8.4. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu obligațiile asumate prin contract și cu respectarea legislației în materie. Totodată este răspunzător și de calificarea personalului folosit în realizarea obiectului contractului.

8.5. Prestatorul are obligația de a respecta și de a executa dispozițiile achizitorului, în orice problemă menționată sau nementionată în contract, referitoare la prestarea serviciilor de asistență tehnică informatică. În cazul în care prestatorul consideră ca dispozițiile achizitorului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



dreptul de a ridica obiectii în scris, fără ca obiectiile respective să îl absolve de obligația de a executa dispozițiile primite, cu excepția cazului în care acestea contravin prevederilor legale.

8.6. Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

9. Obligatiile achizitorului

9.1. Achizitorul are obligația de a permite accesul în vederea administrării și întreținerii serverelor, rețelei IT, calculatoarelor și aplicațiile acestora pentru care se încheie prezentul contract.

9.2. Achizitorul are obligația de a sesiza orice problemă tehnică, legată de obiectul contractului, prestatorul prin oricare dintre mijloacele de comunicare stabilite de către părți, respectiv telefon sau e-mail, în intervalul de timp de luni până vineri între orele 08:00 – 17:00.

9.3. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare acestuia în vederea îndeplinirii în condiții optime a contractului.

9.4. Achizitorul va fi pe deplin responsabil de informațiile comunicate prestatorului.

9.5. Achizitorul are obligația de a plăti pretul contractului conform prevederilor cuprinse la **art. 5** din acesta.

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, executantul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul este îndreptățit de a deduce din pretul contractului, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,01%/zi, din pretul contractului.

10.2. Termenul legal/contractual de plată respectă prevederile art. 6, respectiv art. 7 din Legea nr. 72/2013. Modul de determinare și dobândă penalizatoare se circumscriu prevederilor art. 8 din Legea nr. 72/2013 și la art. 3 alin. 2¹ din Ordonanța nr. 13/2011. Daunele interese minimale vor fi stabilite în conformitate cu art. 10 din Legea nr. 72/2013.

10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

Clauze specifice

11. Garanția de bună executie a contractului

În temeiul art. 89(3) din H.G. nr. 925/2006, actualizată, achizitorul **nu solicită** constituirea garanției de bună-executie.

12. Recepție și verificări

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile legale în domeniu cât și cu cerințele stabilite în prezentul contract.

12.2. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile prezentului contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Începerea și executarea contractului

Prestatorul va începe executarea contractului în conformitate cu art. 6 al prezentului.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



14. Intarzierea si sistarea prestarii serviciului

În cazul în care intervin intarzieri, care nu se datoreaza prestatorului si nu au survenit prin incalcarea contractului de catre acesta, prestatorul este îndreptatit a solicita prelungirea termenului de prestare a serviciului, în acest caz partile stabilind, prin consultare, prelungirea duratei de prestare la care prestatorul are dreptul.

15. Modalitati de plata

Achizitorul are obligatia de a efectua plata contractului conform **art. 5** din acesta.

16. Ajustarea pretului contractului

16.1. Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în prezentul contract.

16.2. Achizitorul **nu accepta** ajustarea pretului contractului.

17. Cesiunea

Cesiunea drepturilor si obligatiilor nascute din prezentul contract este permisa doar cu acordul scris al partilor.

18. Amendamente

Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului, cu exceptia **pct. 16.2.** si **art. 17.**

19. Forta majora

19.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

19.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada în care aceasta actioneaza.

19.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata în perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

19.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si în mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care îi stau la dispozitie în vederea limitarii consecintelor.

19.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti încetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1. Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegeri sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatura cu indeplinirea contractului.

20.2. Daca achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve în mod amiabil o divergenta contractuala, aceasta se va solutiona de catre instanta judecatoreasca de la sediul autoritatii contractante.

21. Limba care guverneaza contractul

Limba care guverneaza contractul este **limba romana.**

22. Comunicari

22.1. (1) Orice comunicare între parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cat si în momentul primirii.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



22.2. Comunicările între parti se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Partile au înțeles să încheie azi 01.02.2023 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,
Agentia Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă Arad
Director executiv,
Hentes Marinela

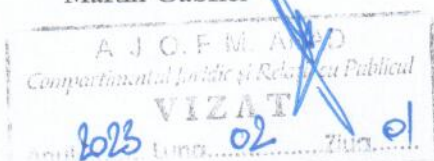
Director executiv adjunct
Rasunoiu Camelia

Sef Serviciu administrare buget
Cretu Cristina

Viza C.F.P.
Ardelean calin



Compartment juridic
Martin Gabriel



Compartment achizitii publice

Prestator,
S.C. HASHTAG SERVICE S.R.L
Reprezentant legal,
Herlo Valentin



Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016