



Contract de prestari servicii

nr. achizitor 5 data 01.02.2022
nr. prestator 2 data 01.02.2022

Preambul

- art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 care prevede: „Autoritatea contractantă are dreptul de a achiziționa direct produse sau servicii în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 135.060 lei, respectiv lucrări, în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 450.200 lei.”

- art. 1270 Cod Civil și cu respectarea principiilor instituite de art. 2 alin. 2 din Legea nr. 98/2016, nerestricționând accesul operatorilor economici la procedurile de achiziție publică.

- art. 231 din Legea 98/2016 care prevede: “În măsura în care prezenta lege nu prevede altfel, sunt aplicabile dispozițiile dreptului comun.”

1. Partile contractante

Agentia Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Arad cu sediul în localitatea Arad, str. Calugareni, nr. 1 A, județul Arad, CF 11376249, telefon: 0257/211230, fax: 0257/264633, titulara contului _____ deschis la Trezoreria Arad, reprezentată legal prin **Director executiv Marinela Hentes, Director executiv adjunct Rasunoiu Camelia**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. HASHTAG SERVICE S.R.L., cu sediul în loc. Arad, str. Voluntarilor, bLR2, ap.64, jud. Arad, înregistrată la ORC sub nr. J2/2226/2018, CUI: RO40350498, tel: 0728232521, cont nr. RO94BTRLRONCRT0481107101 deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin **Herlo Adrian**, în calitate de **prestator**, pe de alta parte.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

contract - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;

achizitor/prestator - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

pretul contractului - pretul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

servicii - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă.

Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

zi - zi calendaristică;

an - 366 de zile.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

Prestatorul se obligă să asigure potrivit prezentului contract prestarea **asistenței tehnice în domeniul IT (administrare rețea, sistematizarea rețea, administrare servere, administrare aplicații, mentenanță și suport tehnic)** atât la sediul AJOFM Arad cât și în județ la cele 2 puncte de lucru după cum urmează: Chisineu Cris și Sebis, servicii clasificate conform CPV: 72611000-6 Servicii de asistență tehnică informatică.

5. Pretul contractului

- 5.1. Pretul convenit pentru îndeplinirea contractului este de **25.000 lei (2500 lei/lună x 10 luni)**, *suma finală în condițiile în care prestatorul nu este înregistrat ca fiind platitor de TVA*
- 5.2. Plata contractului se va efectua **lunar** (pentru luna anterioară), în termen de 60 zile de la emiterea facturii de către prestator, cu respectarea Legii nr. 72/2013.

6. Durata contractului

Potrivit obiectului contractului prestatorul va asigura serviciile de **asistență tehnică în domeniul IT (administrare rețea, sistematizarea rețea, administrare servere, administrare aplicații, mentenanță și suport tehnic)** atât la sediul AJOFM Arad cât și în județ la cele 2 puncte de lucru după cum urmează: Chisineu Cris și Sebis începând cu data de **01.02.2022** și până la data de **31.12.2022**.

7. Executarea contractului

Prestatorul va începe executarea contractului în conformitate cu art. 6 al prezentului.

8. Obligatiile prestatorului

8.1. Prestatorul are obligația de a asigura pe întreaga durată de derulare a contractului, prevăzută la art. 6 din acesta, **asistența tehnică în domeniul IT (administrare rețea, sistematizarea rețea, administrare servere, administrare aplicații, mentenanță și suport tehnic)** atât la sediul AJOFM Arad cât și în județ la cele 2 puncte de lucru după cum urmează: Chisineu Cris și Sebis, conform ofertei de preț înaintate de către acesta.

Prestatorul se obligă să respecte timpurile de intervenție, după cum urmează:

- a) defect major¹:
 - sesizare telefonică;

¹ sistem nefuncțional sau serverul nu poate fi accesat

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



- reactia prestatorului 1 h;
- solutionarea defectului 2 h.
- b) defect mediu²:
 - sesizare telefonica sau e-mail;
 - reactia prestatorului 4 h;
 - solutionarea defectului 8 h.
- c) defect minor³:
 - sesizare telefonica sau e-mail;
 - reactia prestatorului 8 h;
 - solutionarea defectului 12 h.

8.2. In cadrul contractului prestatorul v-a presta urmatoarele servicii:

8.2.1. Administrare / Sistemizare retea

Patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e:

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- verificare conectabilitate ansamblu retea;
- verificare si rezolvare conflicte hardware;
- verificarea porturilor;
- depanare software;
- configurare firewall;
- update software.

8.2.2. Administrare servere

- instalarea sistemului de operare;
- verificare de ansamblu a starii de functionare a sistemului de operare;
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul sistemului de operare (service pack, security patch);
- verificarea starii de functionare a driver-elor si a componentelor aferente;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectivitate retea si/sau internet (corectare setari retea si/sau internet);
- setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru;
- realizare copii de siguranta pentru fisierele importante ale sistemului de operare;
- verificare politici de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilitati;
- creare si intretinere conturi de acces utilizatori;
- creare si intretinere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori;
- optimizare configuratie sistem operare;
- consultarea log-urilor aplicatiilor de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si inlaturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai aparea astfel de erori.

² functii sau componente ale sistemului nu sunt functionale sau nu sunt accesibile partial

³ functii sau componente ale sistemului sunt afectate dar functioneaza, orice eroare care nu impiedica functionarea sistemului sau aplicatiilor, doar o afecteaza, putandu-se folosi alte solutii pe care le ofera pentru continuarea operatiunilor afectate

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



8.2.3. Administrare Mentenanta aplicatii

- instalarea altor pachete si aplicatii software;
- verificare stare de functionare;
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul soft-ului respectiv;
- configurare aplicatii in vederea optimizarii, in corelatie cu echiparea hardware si sistemul de operare;
- realizare copii de siguranta pachete si aplicatii software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta;
- alte operatiuni necesare sau preventive;
- realizare copii de siguranta kit-uri de instalare, driver-e, alte aplicatii si pachete software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta detinuta de abonat;
- instalare si configurare program antivirus licentiat al abonatului;
- instalare si configurare program antivirus oferit gratis de catre producator, in cazul in care abonatul nu detine o licenta pentru un program antivirus;
- actualizare baza de date definitii virusi;
- actualizare motor de cautare virusi si module de curatare(dezinfectare);
- verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fara reinstalarea sistemului de operare si fara recuperare fisiere infectate;
- optimizare stocare pe hard-disk;
- verificare integritate fisiere si structura directoare;
- verificare si configurare firewall pentru sistemele de operare care il contin;
- instalarea si configurarea de programe de monitorizare a activitatii sau traficului (la cererea beneficiarului).

8.2.4. Suport Tehnic

- soluționarea sesizărilor în cazul unor problemele de suport tehnic va începe după raportarea erorilor de către beneficiar și va respecta timpii de soluționari acceptati.
- se va considera **defect major** dacă sistemul nu este functional sau serverul nu poate fi accesat.
- se va considera **defect mediu** dacă unele functii sau componente ale sistemului nu sunt functionale sau unele componente nu sunt accesibil parțial.
- se va considera **defect minor** dacă unele functii sau componente ale sistemului sunt afectate dar functionale, orice **eroare** care nu impiedica functionarea sistemului sau aplicatiilor, doar o afecteaza, putandu-se folosi alte solutii pe care le ofera pentru continuarea operatiunilor afectate.

8.3. Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat la standardele si performantele asumate prin prezentul contract.

8.4. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu obligatiile asumate prin contract si cu respectarea legislatiei in materie. Totodata este raspunzator si de calificarea personalului folosit in realizarea obiectului contractului.

8.5. Prestatorul are obligatia de a respecta si de a executa dispozitiile achizitorului, in orice problema mentionata sau nementionata in contract, referitoare la prestarea serviciilor de asistenta tehnica informatica. In cazul in care prestatorul considera ca dispozitiile achizitorului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



dreptul de a ridica obiectii în scris, fără ca obiectiile respective să îl absolve de obligația de a executa dispozițiile primite, cu excepția cazului în care acestea contravin prevederilor legale.

8.6. Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricaror daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

9. Obligațiile achizitorului

9.1. Achizitorul are obligația de a permite accesul în vederea administrării și întreținerii serverelor, rețelei IT, calculatoarelor și aplicațiile acestora pentru care se încheie prezentul contract.

9.2. Achizitorul are obligația de a sesiza orice problemă tehnică, legată de obiectul contractului, prestatorul prin oricare dintre mijloacele de comunicare stabilite de către părți, respectiv telefon sau e-mail, în intervalul de timp de luni până vineri între orele 08:00 – 17:00.

9.3. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare acestuia în vederea îndeplinirii în condiții optime a contractului.

9.4. Achizitorul va fi pe deplin responsabil de informațiile comunicate prestatorului.

9.5. Achizitorul are obligația de a plăti pretul contractului conform prevederilor cuprinse la **art. 5** din acesta.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, executantul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul este îndreptățit de a deduce din pretul contractului, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,01%/zi, din pretul contractului.

10.2. Termenul legal/contractual de plată respectă prevederile art. 6, respectiv art. 7 din Legea nr. 72/2013. Modul de determinare și dobânda penalizatoare se circumscriu prevederilor art. 8 din Legea nr. 72/2013 și la art. 3 alin. 2¹ din Ordonanța nr. 13/2011. Daunele interese minimale vor fi stabilite în conformitate cu art. 10 din Legea nr. 72/2013.

10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

Clauze specifice

11. Garanția de bună executie a contractului

În temeiul art. 89(3) din H.G. nr. 925/2006, actualizată, achizitorul **nu solicită** constituirea garanției de bună-executie.

12. Recepție și verificare

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile legale în domeniu cât și cu cerințele stabilite în prezentul contract.

12.2. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile prezentului contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților sai împuterniciți pentru acest scop.

13. Începerea și executarea contractului

Prestatorul va începe executarea contractului în conformitate cu art. 6 al prezentului.

14. Întârzierea și sistarea prestării serviciului

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



În cazul în care intervin întârzieri, care nu se datorează prestatorului și nu au survenit prin încălcarea contractului de către acesta, prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea termenului de prestare a serviciului, în acest caz părțile stabilind, prin consultare, prelungirea duratei de prestare la care prestatorul are dreptul.

15. Modalități de plată

Achizitorul are obligația de a efectua plata contractului conform **art. 5** din acesta.

16. Ajustarea pretului contractului

16.1. Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în prezentul contract.

16.2. Achizitorul **nu acceptă** ajustarea pretului contractului.

17. Cesiunea

Cesiunea drepturilor și obligațiilor născute din prezentul contract este permisă doar cu acordul scris al părților.

18. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu excepția **pct. 16.2.** și **art. 17.**

19. Forta majoră

19.1. Forta majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forta majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forta majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. Dacă forta majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

20.2. Dacă achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, aceasta se va soluționa de către instanța judecătorească de la sediul autorității contractante.

21. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este **limba română**.

22. Comunicări

22.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



22.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Partile au înțeles să încheie azi 01.02.2022 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,
Agentia Județeană pentru
Ocuparea Forței de Muncă Arad
Director executiv,
Hentes Marinela



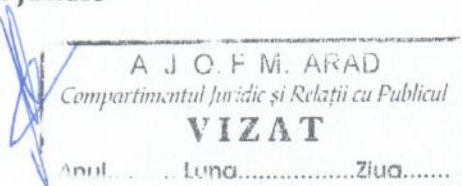
Director executiv adjunct
Rasunoiu Camelia

Sef Serviciu administrare buget
Cretu Cristina

Viza C.F.P.
Ardelean calin



Compartiment juridic
Martin Gabriel



Compartiment achiziții publice

Prestator,
S.C. HASHTAG SERVICE S.R.L
Reprezentant legal,
Herlo Valentin



Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016