

---

## Newsletter nr. 8/August 2023



**Relația SPO cu angajatorii - eSPOR - POCU/801/3/15/139164**

### *Implementarea contractului de servicii*

*pentru „Realizarea platformei unice care să integreze toate serviciile dedicate clienților SPO (PULS)” - Proiectul cod 139164- „Relația SPO cu angajatorii - eSPOR”*

---

Autoritatea contractantă a încheiat pe data de 08.08.2023, Contractul de achiziție publică pentru *„Realizarea platformei unice care să integreze toate serviciile dedicate clienților SPO (PULS)”*

**Obiectivul general al contractului** reprezintă modernizarea și adaptarea structurilor ANOFM de la nivel național și teritorial, prin introducerea unor noi servicii/instrumente/sisteme/ proceduri/mecanisme care să crească gradul de satisfacție a clienților SPO, a diversității și gradului de cuprindere a serviciilor oferite angajatorilor.

Practic, **implementarea și operaționalizarea sistemului informatic integrat PULS**, va face posibilă punerea la dispoziția clienților SPO și personalului propriu următoarele

**tipuri de funcționalități:**

- **Comunicarea și interacțiunea bidirecțională**, de nivel 4, cu toate tipurile de clienți SPO:
  - Înregistrarea, crearea și consultarea on-line a profilelor de companie (profilul angajatorului) și a profilelor candidaților (șomeri/persoane în căutarea unui loc de muncă (PCLM));
  - Declararea locurilor de muncă pe bază de competențe, identificarea și operarea rapidă a ofertelor repetitive, precum și gestionarea flexibilă a acestora;
  - Partajarea (“sharing”) resurselor între candidați și angajatori, precum și între aceștia și celelalte categorii de utilizatori cu permisiuni de acces corespunzătoare și/sau publicarea acestora spre a putea fi consultate de către utilizatorii externi neînregistrați în sistem (în zona publică a PULS);
  - Gestionarea obligațiilor asumate de angajatori privind confirmarea statutului beneficiarilor de măsuri de stimulare a ocupării forței de muncă, generarea și depunerea inclusiv cu semnătură electronică a documentelor necesare obținerii diferitelor subvenții, stimulente financiare inclusiv cu module de verificare, aprobare, generare documente necesare;
  - Realizarea comunicării directe (on-line) cu clienții SPO într-o manieră personalizată, prin aceasta înțelegându-se inclusiv alocarea un consilier SPO pentru fiecare angajator sau a unui manager de caz în cazul șomerilor/PCLM, dar și faptul că vor fi disponibile inclusiv mijloace de comunicare audio-video în vederea creșterii calității serviciilor oferite și reducerii timpului de răspuns în interacțiunea cu clienții SPO.
- **Case-management:** Profilarea candidaților și acordarea consilierii profesionale, atât
  - prin instrumente de tip on-line care se vor raporta la competențele și experiența în muncă dobândită în mod formal și documentată potrivit CV-ului, cât și a unor informații suplimentare ce vor putea fi evaluate direct de managerii de caz;
  - prin intermediul unor instrumente de evaluare psiho-aptitudinală/de conformitate cu un anumit profil profesional, a căror rezultate vor putea fi încărcate/editate în cadrul profilului de candidat.
- **Programare on-line a clienților pentru serviciile furnizate la nivelul ANOFM**, cum ar fi:
  - serviciile dedicate angajatorilor,
  - serviciile de mediere,
  - informare și consiliere profesională;

- **Colectarea (prin mijloace/instrumente automate), procesarea/prelucrarea, indexarea seturilor de date/informații/documente actualizate despre piața muncii și, ulterior,**
- **Returnarea rezultatelor solicitate de către utilizatori, precum și a informațiilor necesare, care vor fi preluate în timp real din cadrul bazelor de date externe SPO prin intermediul schimbului automat de date între aplicațiile software și/sau sistemele informatice (se va asigura accesul programatic la datele vehiculate de respectivele sisteme via API/serviciile web disponibile la nivelul acestora) sau, acolo unde asemenea facilități tehnice nu sunt disponibile (fie în eventualitatea apariției unor operații de mentenanță și/sau în cazuri de indisponibilitate a serviciilor web), prin asigurarea posibilității de importare a datelor brute (de tip „bulk”);**
- **Efectuarea cercetărilor de piață (privind piața muncii) prin instrumente on-line (de tip formulare/ chestionare electronice) și generarea în mod automat și în timp real a analizelor/rapoartelor cu privire la piața muncii și evoluția acesteia (de tip business intelligence, cum ar fi statistici șomeri, agregarea datelor pe nivele de profilare a diferitelor servicii furnizate atât angajatorilor, cât și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, măsurarea multi-criterială a intensității intervențiilor, atât la nivel de angajator, cât și la nivel de PCLM) în baza informațiilor astfel colectate și/sau a celor disponibile prin integrarea funcționalităților referitoare la schimbul automat de date (de ex. din profilele companiilor, ori referitoare la PCLM, șomeri, alte analize/cercetări realizate de SPO sau disponibile la nivel național/regional/ județean);**
- **Automatizarea fluxurilor interne SPO, respectiv definirea/modelarea fluxurilor de lucru/ proceselor de business implementate la nivelul instituției în vederea gestionării electronice centralizate a documentelor și sarcinilor de lucru, rularea și integrarea acestora în cadrul modulelor/aplicațiilor existente.**

### **Dezvoltarea Componentei de tip portal web (front-end), necesitate pentru SPO!**

- **Componenta de tip Portal va reprezenta punctul de interacțiune între beneficiar și persoanele fizice sau juridice care utilizează serviciile publice puse la dispoziție prin intermediul sistemului;**

- Componenta va asigura un nivel ridicat de flexibilitate, în sensul ca va permite accesarea facilă a serviciilor puse la dispoziția părților interesate, va fi scalabila și va permite reutilizarea resurselor și serviciilor oferite;
- Va facilita implementarea serviciilor electronice complete, cu grad de sofisticare 4:
  - transmitere integral electronica a dosarelor aferente solicitărilor,
  - primirea electronica a răspunsurilor sau a documentelor solicitate, cu semnătură electronica dacă este cazul);
- Va oferi un grad ridicat de securitate care să garanteze confidențialitatea și securitatea datelor utilizatorilor pentru accesul neautorizat;
- Zonele funcționale vor fi consistente vizual, prezentând aceeași identitate vizuală, diferența constând în includerea doar a funcționalităților necesare pentru fiecare grup de utilizatori.

## Instruirea personalului propriu SPO din cadrul celor 42 de unitati teritoriale, din toate cele 8 regiuni de dezvoltare ale Romaniei, cu privire la administrarea, întreținerea și utilizarea platformei on-line

- Serviciile de instruire vor fi organizate sub forma de sesiuni de instruire (cu prezența fizica si/sau on-line) susținute de catre personalul de specialitate al prestatorului si, respectiv, tutoriale video realizate de catre prestator;
- Se vor organiza in locatia Partenerului 1 de catre furnizorul soluției informatice, 8 de sesiuni de instruire.

---

### Relația SPO cu angajatorii - eSPOR - POCU/801/3/15/139164

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020; Beneficiar: ANOFM [www.anofm.ro](http://www.anofm.ro); Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României  
August 2023

