



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



***CENTRUL REGIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR
MUREȘ***



***RAPORT DE ACTIVITATE
PENTRU ANUL
2017***



1. INTRODUCERE

Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș este instituție de interes regional care aplică politici și strategii în domeniul formării profesionale a persoanelor în căutarea unui loc de muncă, strategii elaborate de către **Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă**, fiind înființat la data de 31.08.2007, în baza Hotărârii Consiliului de Administrație al A.N.O.F.M. nr. 28/31.08.2007.

Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, are ca și obiective:

- formarea profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin asigurarea unui nivel înalt al calității serviciilor de formare profesională oferite,
- orientarea serviciilor oferite în cadrul centrului către mediul rural,
- asigurarea accesului nediscriminatoriu la formarea profesională pentru toate categoriile interesate,
- îmbunătățirea și modernizarea procedurilor de lucru și a bazei materiale,
- corelarea programelor de formare profesională cu cerințele pieței muncii prin efectuarea de studii, analize și prognoze,
- intensificarea contactelor centrului regional cu angajatorii și autoritățile locale în vederea identificării nevoii de formare profesională,
- elaborarea și implementarea de proiecte cu finanțare din FSE.

2. OBIECTIVELE DE ACȚIUNE ALE CENTRULUI REGIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR MUREȘ ÎN ANUL 2017

Misiunea C.R.F.P.A. Mureș, este aceea de a orienta pe termen lung, întregul proces de formare profesională a adulților în direcția creșterii calității și competitivității forței de muncă la nivelul standardelor internaționale, sub această formă, urmărindu-se îndeaproape desfășurarea procesului de instruire teoretică și practică a adulților.

În anul 2017, obiectivele generale în domeniul formării profesionale cuprinse în contractul de performanță managerială au fost:

- Formarea profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, selecționate de către agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă arondate/nearondate, precum și a altor persoane care pot participa la programe de formare profesională în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;



- Asigurarea unui nivel înalt al calității serviciilor de formare profesională oferite;
- Evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale;
- Creșterea ponderii veniturilor proprii în total venituri;
- Creșterea gradului de vizibilitate a C.R.F.P.A. privind serviciile acordate, precum și rezultatele obținute ca urmare a implementării acestora.

Principalele direcții pe care s-a axat Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș în anul 2017, au fost:

- Promovarea serviciilor de formare profesională la nivel local, regional și național prin intermediul unor campanii media de informare și publicitate referitoare la serviciile prestate de către C.R.F.P.A. Mureș;
- Orientarea serviciilor oferite de către C.R.F.P.A. Mureș către mediul rural;
- Asigurarea accesului nediscriminatoriu la formare profesională pentru toate categoriile interesate;
- Îmbunătățirea și modernizarea procedurilor de lucru, în vederea creșterii calității serviciilor oferite;
- Îmbunătățirea și modernizarea bazei materiale, pentru a face față, schimbărilor apărute pe piața muncii;

În cursul anului 2017, au avut loc campanii de informare și publicitate, în acest sens, C.R.F.P.A. Mureș, punând la dispoziția persoanelor interesate, pliante și materiale informative privind serviciile prestate de către centru, oportunitățile de formare profesională în ocupații și meserii. Totodată, creșterea gradului de vizibilitate a C.R.F.P.A. Mureș, s-a realizat prin interviuri acordate de către directorul centrului în presa locală, dar și prin participarea instituției la bursele locurilor de muncă organizate de către A.J.O.F.M. Mureș, toate acestea constituind prilejuri de promovare prin intermediul instituțiilor mass media, cu care C.R.F.P.A. Mureș are o bună colaborare.

În anul 2017, în baza Planului de formare profesională aprobat de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, a avut încheiate parteneriate cu Agenții Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă, după cum urmează: AJOFM Alba, AJOFM Bihor, AJOFM Harghita, AJOFM Mureș, AJOFM Sălaj, AJOFM Satu Mare, AJOFM Neamț, A.J.O.F.M. Botoșani.



3. REALIZAREA PLANULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ PE ANUL 2017

Prin Planul de Formare Profesională aprobat pentru anul 2017, au fost cuprinși în programe de formare profesională un număr de 2826 persoane, din care:

- 250 persoane care suportă contravaloarea serviciilor de formare profesională,
- 22576 de persoane care beneficiază de servicii gratuite de formare profesională conform Legii 76/2002 cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2017 au fost organizate 96 programe de formare profesională, din care, 12 au fost cursuri de inițiere, 62 au fost cursuri de calificare/recalificare și 17 au fost cursuri de specializare.

Programele de formare profesională, au fost organizate în următoarele meserii/ocupații:

- Administrator imobile - 1 curs,
- Administrator pensiune turistică - 1 curs,
- Agent de vânzări - 4 cursuri,
- Bucătar - 8 cursuri,
- Cofetar-patiser - 3 cursuri,
- Competențe antreprenoriale - 2 cursuri,
- Comunicare în limba engleză - 4 cursuri,
- Contabil - 3 cursuri,
- Electrician electronist auto - 2 cursuri,
- Formator - 2 cursuri,
- Frizer, coafor, manichiurist, pedichiurist - 7 cursuri,
- Inspector/referent resurse umane - 17 cursuri,
- Instalator instalații tehnico-sanitare și gaze - 1 curs,
- Lucrător în comerț - 22 cursuri,
- Lucrător în structuri pentru construcții - 5 cursuri,
- Mecanic auto - 2 cursuri,
- Muncitor plantații și amenajare zonă verde - 3 cursuri,
- Operator introducere, validare și prelucrare date - 4 cursuri,



- Operator la mașini unite cu comandă numerică - 1 curs,
- Ospătar(chelner) vânzător în unități de alimentație publică - 4 cursuri,

În programele de formare profesională organizate de către C.R.F.P.A. Mureș, numărul total al participanților la programele de formare profesională se prezintă astfel:

- 1897 șomeri,
- 159 de persoane din rândul celor care nu beneficiază de gratuitate.

Structura șomerilor pe grupe de vârstă se prezintă astfel:

<25 de ani	25/35 de ani	35/45	>45 de ani	Peste 55 de ani
598	357	425	517	80

Din totalul persoanelor cuprinse la cursuri, 1246 au fost femei, 1009 șomeri au fost din mediul rural, 35 persoane din rândul etnicilor rromi.

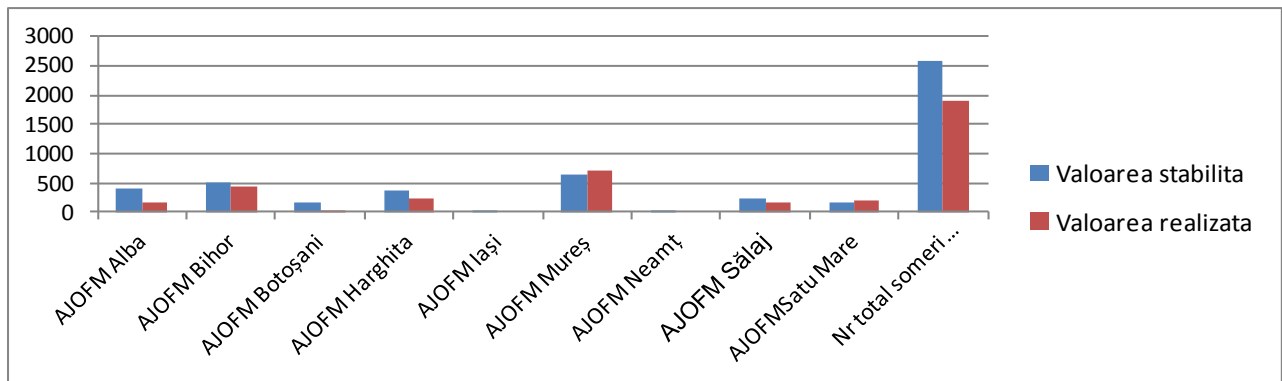
4. REALIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ MANAGERIALĂ PREVĂZUȚI PENTRU ANUL 2017

La data de 28.04.2017, între Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, a fost încheiat Contractul de performanță managerial pentru anul 2017. Nivelul realizării indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul mai sus menționat, se prezintă astfel:

Denumire indicator	Valoare stabilită prin contract	Realizat	
		Valoare	Procent
1.Numărul de persoane cuprinse la cursuri în anul curent din care:	2.826	2.056	
1.1.Persoane care beneficiază de servicii gratuite de formare profesională conf. legii 76/2002	2.576	1.897	74%
1.2.Plătitori	250	159	64%
2.Număr total de șomeri cuprinși la cursuri de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. pentru A.J.O.F.M. -uri	2.576	1.897	



Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Alba	403	162	40%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Bihor	511	424	83%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Botoșani	150	46	31%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Harghita	375	223	59%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Iași	40	0	0%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Mureș	650	700	108%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Neamț	25	0	0%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Sălaj	240	154	64%
Număr total șomeri cuprinși la cursurile de formare profesională desfășurate prin C.R.F.P.A. Mureș pentru A.J.O.F.M. Satu Mare	182	188	103%
3.Rata de absolvire	95%	100%	
4.Grad de satisfacție al clienților	85%	99%	
5.Ponderea veniturilor din furnizarea de servicii specifice centrelor regionale(venituri proprii) realizate din totalul veniturilor repartizate	60%	341%	



Având în vedere faptul că piața muncii din România, cunoaște în prezent o stare de inerție datorită dezechilibrelor economice, numărul de locuri de muncă scăzând dramatic în ultimii ani, pregătirea profesională pare să nu mai constituie o garanție pentru ocuparea unui loc de muncă, șansele de ocupare fiind limitate și în cazul persoanelor pregătite din punct de vedere profesional.

Cursurile organizate de către Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, s-au organizat ținând cont cu preponderență de solicitările venite din partea agențiilor județene pentru șomaj cu care am avut încheiate parteneriate de colaborare, dar și de cererea existentă pe piața muncii din regiune.

5. EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI la data de 31.12.2017.

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli al Centrului Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, s-a efectuat prin Trezoreria Municipiului Tg. Mureș, prin evidențierea în conturi distincte a veniturilor încasate și a cheltuielilor efectuate. În această perioadă, procesul bugetar s-a derulat în limitele creditelor bugetare aprobate și autorizate pe fiecare categorie de cheltuieli, conform prevederilor Legii 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la execuția bugetară.

Veniturile totale încasate la bugetul asigurărilor pentru șomaj al C.R.F.P.A. Mureș, la data de 31.12.2017, sunt în sumă de 73.665,00 lei, aceasta reprezentând un procent de 341% față de valoarea indicatorului anual stabilit prin contractul de performanță managerială.

La



a

partea de cheltuieli, C.R.F.P.A. Mureș, a înregistrat plăți în sumă totală de 1.550.556,00 lei.

Din analiza bugetului asigurărilor pentru șomaj al C.R.F.P.A. Mureș, la data de 31.12.2017, rezultă că bugetul este realizat în procent de 87,81%.

6. Activitatea compartimentelor Centrului Regional de Formare Profesională a Adulților

Mureș

Activitatea Centrului Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, prin compartimentele funcționale, a fost realizată astfel:

- debitele constituite pe numele persoanelor care au urmat în cadrul C.R.F.P.A. Mureș programe de formare profesională, se datorează faptului că, aceste persoane au fost exmatriculate pentru motivele prevăzute la art.66, alin.1 din legea 76/2002. În ceea ce privește natura debitelor, acestea au fost: cheltuieli efectuate pentru serviciile de formare profesională (persoane fizice), respectiv cheltuieli de capital nejustificate prin contraprestații (persoane juridice). Debitele astfel constituite, au coreseptans cu evidența operativă, toate încasările fiind înregistrate în evidența analitică. Există concordanță între sumele înscrise în titlul executoriu/documentele de încasare și sumele existente în balanțele de verificare analitice lunare. Pe lângă recuperarea creanțelor datorate bugetului asigurărilor pentru șomaj, s-a procedat în mod permanent la prevenirea formării de noi debite cât și reducerea acestora, instituindu-se ca regulă importantă, detectarea sistematică și imediată a persoanelor care s-au retras de la programele de formare profesională, fără a dovedi faptul că s-au încadrat în muncă, au început o activitate economică sau starea sănătății nu le-a mai permis continuarea programului, numărul absențelor nemotivate, depășind 10 % din totalul orelor prevăzute în programa de pregătire. Totodată, pentru a putea monitoriza activitatea de recuperare a debitelor, s-a corespondat în scris și telefonic cu A.J.O.F.M.-urile, solicitând să ne transmită măsurile întreprinse și stadiul executării silită. Un aspect important în activitatea de recuperare a debitelor, care are implicații negative asupra acesteia, este că, Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, nu are în statul de funcții compartiment de executare silită, în condițiile în care, pentru a putea demara procedurile de executare silită conform legii, ar fi de preferat să existe o persoană cu pregătire în acest sens. Cu toate acestea, nu poate fi de ignorant faptul că, activitatea de recuperare a creanțelor datorate bugetului asigurărilor pentru șomaj din cadrul C.R.F.P.A. Mureș, s-a desfășurat cu respectarea legislației specifice, existând o preocupare permanentă în acest sens.



- S
- susținerea financiară a șomerilor care au urmat programe de formare profesională;
- S-au asigurat resursele materiale și financiare necesare funcționării activității centrului conform bugetului de venituri și cheltuieli aprobat,
- Gestionarea resurselor umane din cadrul instituției, (deși insuficiente) s-a desfășurat în parametrii optimi.
- S-a asigurat cadrul necesar pentru completarea declarațiilor de avere și de interese ale persoanelor care aveau această obligație.
- Permanent au fost actualizate dosarele profesionale ale angajaților;
- Activitatea de formare profesională a fost coordonată metodologic de către Autoritatea Națională pentru Calificări, iar evaluarea, autorizarea și monitorizarea a intrat în competența Comisiei Județene de autorizare, constituită în cadrul Agenției Județene de Prestații Sociale Mureș. Programele de formare profesională oferite au fost identificate în urma evaluării nevoilor de pregătire de pe piața forței de muncă din regiunea arondată C.R.F.P.A. Mureș. Acestea au fost organizate în mod distinct pe niveluri de pregătire și specializări precum și pe categorii și grupuri de persoane, programele furnizate fiind autorizate conform legislației în vigoare și corespund cerințelor (30 programe de formare profesională autorizate).

În cadrul activității desfășurate de către C.R.F.P.A. Mureș, pe parcursul anului 2017, au fost identificate o serie de puncte slabe:

- Nivelul scăzut sau lipsa studiilor la șomerii din mediul rural, fapt care îngreunează cuprinderea acestora la cursuri de calificare,
- Legislația care îngreunează procesul de formare profesională pentru persoanele care au învățământul gimnazial incomplet, ca și condiție de acces la cursuri,
- Lipsa de preocupare a angajatorilor pentru perfecționarea propriilor salariați,
- Numărul insuficient de angajați ai instituției.

Analiza activității Centrului Regional de Formare Profesională a Adulților Mureș, poate fi făcută doar în contextual general economic, determinat de evoluția demografică și de fenomenele legate de funcționarea forței de muncă în ceea ce privește formarea profesională, piața muncii fiind în ultimii ani, puternic influențată de transformarea economică și social, aspect datorat crizei economice.

Director

Ramona Rusu