



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Metodologie consiliere de carieră

Activitatea de consiliere de carieră se desfășoară în cadrul activității **A.2. Furnizarea de servicii pentru tineri, subactivitatea A2.1, Activități de consiliere, informare, profilare, management de caz și orientare în carieră**. Activitatea urmărește să crească șansele tinerilor de a obține un loc de muncă și de a se integra socio-economic. Activitatea se adresează tinerilor din diverse medii, cu o atenție deosebită acordată celor vulnerabili, inclusiv tinerilor romi și celor din zone defavorizate. Activitatea presupune dezvoltarea planurilor individuale de acțiune pentru integrarea pe piața muncii. De asemenea, se urmărește realizarea unei evaluări detaliate a competențelor tinerilor și implementarea unui sistem de management de caz pentru tinerii din medii vulnerabile. Aceste obiective contribuie la reducerea excluziunii sociale și la sporirea angajabilității grupului țintă, sprijinindu-i pe tineri să-și dezvolte abilitățile și să-și maximizeze potențialul. Activitatea se va desfășura pe una din cele trei direcții: la sediul AJOFM Timiș, la sediul partenerului, respectiv în centrul pentru tineret care se va dezvolta prin proiect, precum și pe teren, în localitățile județului Timiș. În cele ce urmează este descrisă metodologia și instrumentele de lucru utilizate în cadrul activității de furnizare a serviciilor de consiliere.

Scopul metodologiei este de asigurare a unui cadru coerent de intervenție:

Activitatea de consiliere în carieră în cadrul proiectului are următoarele etape :

1. Profilarea;
2. Interviu și testarea pentru clarificarea problemelor clientului;
3. Dezvoltarea unui scop în carieră;
4. Elaborarea strategiilor de acțiune (informare, scriere CV, pregătirea pentru interviu, completare fișa de consiliere, management de caz).

1.PROFILAREA

Conform Ordinului nr.11 din 4 ianuarie 2018 publicat în Monitorul Oficial nr. 216 din 9 martie 2018 profilarea se realizează cu respectarea următoarelor etape:

1. se realizează profilarea administrativă, obținându-se un punctaj inițial aferent criteriilor administrative pentru fiecare ocupație în care persoana are experiență sau pregătire profesională;
2. se completează un chestionar de evaluare a situației persoanei în căutarea unui loc de muncă și se determină punctajul suplimentar aferent pentru fiecare ocupație în care persoana are experiență sau pregătire profesională.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

PROFILAREA ADMINISTRATIVĂ

Profilarea administrativă reprezintă profilarea și încadrarea în nivelurile de ocupabilitate prevăzute de lege, prin intermediul tehnicii de calcul și al aplicației informatice. Această profilare administrativă se realizează utilizând:

a) date administrative reprezentând informații colectate inițial la înregistrarea persoanei în căutarea unui loc de muncă în evidența agenției pentru ocuparea forței de muncă județene sau a municipiului București, în conformitate cu Procedura de primire și de soluționare a cererilor de loc de muncă sau indemnizație de șomaj, aprobată prin Ordinul președintelui Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă nr. 85/2002, cu modificările și completările ulterioare, și actualizate, după caz, pe perioada în care persoana este înregistrată în evidența agenției pentru ocuparea forței de muncă județene sau a municipiului București;

b) informații suplimentare care se stabilesc conform prezentei anexe.

1. Datele administrative care se utilizează în vederea realizării profilării sunt următoarele:

- a) caracterul relevant al ocupațiilor practicate sau în care are pregătire profesională;
- b) nivelul de studii;
- c) existența unei calificări;
- d) apartenența la grupuri vulnerabile sau grupuri cu nevoi speciale;
- e) accesul la pol de dezvoltare economică;
- f) experiența profesională în ultimii 5 ani;
- g) vârsta;
- h) calitatea de șomer sezonier.

2. O persoană se consideră că aparține unui grup vulnerabil sau unui grup cu nevoi speciale, în vederea realizării profilării acesteia, dacă este:

- a) șomer de lungă durată;
- b) persoană cu dizabilități;
- c) persoană de etnie romă;
- d) persoană liberată din detenție;
- e) persoană supusă riscului de a fi traficată;
- f) tânăr cu risc de marginalizare socială;
- g) refugiat sau persoană aflată sub o altă formă de protecție internațională;
- h) străin sau apatrid.

3. Accesul la pol de dezvoltare economică se stabilește astfel: Pentru fiecare localitate din raza teritorială a agenției pentru ocuparea forței de muncă accesul se stabilește dacă persoanele în căutarea unui loc de muncă din această localitate au sau nu au acces facil la o localitate mai dezvoltată economic unde se înregistrează oferte semnificative de locuri de muncă vacante comunicate agenției, denumită în continuare *pol de dezvoltare economică*.

Accesul la un pol de dezvoltare economică se analizează și se stabilește de către agențiile județene pentru ocuparea forței de muncă și Agenția Municipală pentru Ocuparea Forței de Muncă București, din punctul de vedere al transportului în comun,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

al căilor de comunicație terestre sau fluviale, anual, în cursul lunii ianuarie pentru anul în curs.

Localitățile din raza teritorială a agenției pentru ocuparea forței de muncă sunt clasificate pe două niveluri astfel:

- „DA” — există acces facil la un pol de dezvoltare economică;
- „NU” — nu există acces facil la un pol de dezvoltare economică.

Prin *localitate* se înțelege: municipiu, oraș, comună, sat component în cadrul comunei de reședință și sat aparținând municipiului sau orașului, în conformitate cu prevederile Legii nr. 351/2001 privind aprobarea Planului de amenajare a teritoriului național – Secțiunea a IV-a – Rețeaua de localități, cu modificările și completările ulterioare.

4. Calitatea de șomer sezonier se stabilește prin identificarea în situația fiecărei persoane dacă aceasta în mod ciclic se înregistrează în evidența agenției pentru ocuparea forței de muncă ca urmare a disponibilizării de pe locuri de muncă sezoniere.

5. Relevanța ocupației practicate sau în care are pregătire profesională se stabilește pentru fiecare persoană astfel:

- a) din informațiile deținute de agențiile pentru ocuparea forței de muncă, conform prevederilor legale, și informațiile care se preiau, conform prevederilor legale, de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă de la Inspectia Muncii, din Registrul general de evidență a salariaților se extrag date statistice care prezintă:

(i)	situația statistică anuală pe ocupații a șomerilor care s-au aflat în evidență cel puțin o zi;
(ii)	situația statistică anuală pe ocupații a contractelor individuale de muncă nou-înregistrate în Registrul general de evidență a salariaților

Situațiile statistice se realizează la nivel de județ și cuprind pentru fiecare ocupație din Clasificarea ocupațiilor din România:

- numărul de șomeri înregistrați la agenția pentru ocuparea forței de muncă cel puțin o zi din anul pentru care se realizează situația statistică, care au pregătire profesională sau care au lucrat în acea ocupație;
- numărul de contracte individuale de muncă înregistrate în Registrul general de evidență a salariaților în anul pentru care se realizează situația statistică în acea ocupație.

Situațiile statistice se întocmesc anual, în cursul lunii ianuarie, iar perioada de referință este anul calendaristic precedent;



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

a) datele din cuprinsul situațiilor statistice se modelează pentru împărțirea calificărilor/ocupațiilor pe nivelurile de oportunități de angajare conform următoarelor criterii:

Nr. de șomeri	Nr. de contracte	Raport nr. contracte/nr. șomeri	Nivel de oportunitate de angajare
mai mic de 10	mai mic de 10	indiferent	Slab
mai mic de 10	indiferent	mai mic de 1	Slab
mai mic de 10	cel puțin 10	cel puțin 1 și mai mic decât 3	Mediu
mai mic de 10	cel puțin 10	cel puțin 3 și mai mic decât 5	Bun

Nr. de șomeri	Nr. de contracte	Raport nr. contracte/nr. șomeri	Nivel de oportunitate de angajare
mai mic de 10	cel puțin 10	cel puțin 5	Foarte bun
între 10 și 29 inclusiv	indiferent	mai mic decât 0,7	Slab
între 10 și 29 inclusiv	indiferent	cel puțin 0,7 și mai mic decât 3	Mediu
între 10 și 29 inclusiv	indiferent	cel puțin 3	Foarte bun
cel puțin 30	indiferent	mai mic decât 0,7	Slab
cel puțin 30	indiferent	cel puțin 0,7 și mai mic decât 1,5	Mediu
cel puțin 30	indiferent	cel puțin 1,5 și mai mic decât 3	Bun
cel puțin 30	indiferent	cel puțin 3	Foarte bun

b) în funcție de nivelul de oportunitate de angajare, ocupațiile se clasifică în două categorii:

- „relevantă”, în situația nivelurilor de oportunitate de angajare: „foarte bun”, „bun” și „mediu”;
- „nerelevantă”, în situația nivelurilor de oportunitate de angajare: „slab”.

5. În vederea aplicării modelului matematic de definire a profilului fiecărei persoane și includerii acesteia în unul dintre nivelurile de ocupabilitate prevăzute de lege, se acordă, pentru fiecare dintre criteriile avute în vedere pentru realizarea profilării, un punctaj, astfel:



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	Evaluare criteriu	Punctaj
Caracterul relevant al ocupațiilor practicate sau în care are pregătire profesională	Ocupație relevantă	100
	Ocupație nerelevantă	0
Nivelul de studii	Studii: școală generală incompletă	0
	Studii: școală generală completă	10
	Studii: școală profesională/liceală/postliceală absolvită	20
	Studii: universitare absolvite	30
Existența unei calificări	Existența unei calificări	10
	Lipsa unei calificări	0
Apartenența la grupuri vulnerabile sau grupuri cu nevoi speciale	Grup nevulnerabil	30
	Apartenență la un grup vulnerabil	20
	Apartenență la cel puțin două grupuri vulnerabile	10
	Persoană cu dizabilități	0
Accesul la pol de dezvoltare economică	Acces facil la pol de dezvoltare	50
	Lipsă acces facil la pol de dezvoltare	0
Experiența profesională în ultimii 5 ani	Experiență profesională: mai mică de 1 an în ultimii 5 ani	0
	Experiență profesională: de minimum 1 an și maximum 2 ani în ultimii 5 ani	10
	Experiență profesională: cel puțin 2 ani și maximum 4 ani în ultimii 5 ani	20
	Experiență profesională: mai mult de 4 ani în ultimii 5 ani	30
Vârstă	Vârstă: mai mică de 45 de ani	10
	Vârstă: cel puțin 45 de ani	0
Calitate șomer sezonier	Șomer sezonier	100
	Șomer nesezonier	0



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

PROFILAREA CALITATIVĂ

1. Profilarea calitativă analizează situația persoanei în căutarea unui loc de muncă pe baza unui chestionar de evaluare a situației personale care evidențiază următoarele informații:
 - a) personale, cum ar fi: probleme legate de locuință, în curs de schimbare a domiciliului, activități casnice urgente etc.;
 - b) familiale, cum ar fi: situații care le împiedică sau îngreunează procesul de ocupare, rudă bolnavă care necesită îngrijire, copii care nu au putut fi înscriși la creșă sau grădiniță etc.;
 - c) medicale, cum ar fi: bolnavi cronici, operații programate, perioade de recuperare, restricții medicale cu privire la activitățile pe care le poate desfășura etc.;
 - d) disponibilitatea de a se încadra în muncă într-un orizont de timp cât mai redus;
 - e) disponibilitatea de a participa la programe de formare profesională;
 - f) disponibilitatea de a se încadra în muncă în altă ocupație decât cea în care are experiență sau pregătire;
 - g) motivația de a se încadra în muncă.
2. În vederea aplicării modelului matematic de definire a profilului fiecărei persoane și includerii acestuia în unul dintre nivelurile de ocupabilitate prevăzute de lege, se acordă pentru fiecare din criteriile care se au în vedere pentru realizarea profilării un punctaj suplimentar celui obținut pe baza criteriilor administrative, astfel:

Secțiunea	Întrebare	Răspuns	Mod de evaluare
0	1	2	3
1. Aspecte personale	Aveți o problemă personală care ar fi de natură să vă îngreuneze/încetinească încadrarea în muncă în următoarele 6 luni (legată exclusiv de persoana dumneavoastră fără legătură cu familia sau fără legătură cu aspecte medicale)?	Da	0
		Nu	90
		1–3	80
		4–7	40
2. Aspecte familiale	Dacă la întrebarea anterioară s-a răspuns DA, se va nota nivelul de gravitate a problemei pe o scală de la 1 la 10.	8–10	0
		Da	0
		Nu	90
		1–3	80



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	răspuns DA, se va nota nivelul de gravitate a problemei pe o scală de la 1 la 10.	4-7	40
		8-10	0
3. Aspecte medicale	Aveți o afecțiune medicală care vă împiedică momentan să vă încadrați în muncă sau vă limitează capacitatea de muncă?	Da	0
		Nu	90
	Dacă la întrebarea anterioară s-a răspuns DA, se va nota nivelul de gravitate a problemei pe o scală de la 1 la 10.	1-3	80
		4-7	40
		8-10	0
4. Motivație	Autoevaluați-vă motivația de a vă încadra în muncă în următoarele 6 luni cu o notă de la 1 la 10.	8-10	60
		4-7	20
		1-3	0
5. Disponibilitate în vederea angajării	În următoarele 6 luni sunteți disponibil să vă încadrați în muncă, conform pregătirii și/sau experienței profesionale?	În mai puțin de o lună	100
		1-3 luni	70
		3-6 luni	50
		> 6 luni	0
6. Disponibilitatea în vederea formării	În următoarele 6 luni sunteți disponibil să vă înscrieți la un program de formare profesională?	În mai puțin de o lună	60
		1-3 luni	50
		3-6 luni	40
		Mai mult de 6 luni, dar este disponibil pentru formare.	30
		Nu este disponibil pentru formare.	0

0	1	2	3
7. Disponibilitate a în vederea angajării în altă ocupație decât cea în care are experiență sau pregătire	Aveți disponibilitatea de a accepta un loc de muncă în alte ocupații decât cele în care aveți experiență sau pregătire profesională?	Da	30
		Nu	0



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

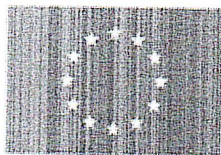
Cod SMIS: 334999

profesională			
8. Disponibilitate a de a ocupa un loc de munca în altă localitate decât cea de domiciliu/reședință	Aveți disponibilitatea de a accepta un loc de muncă situat la distanță față de localitatea de domiciliu/reședință?	Nu	0
		Între 1–15 kilometri	30
		Între 16–30 kilometri	40
		Între 31–50 kilometri	50
		Peste 50 de kilometri	60
		Disponibil chiar și pentru schimbare de domiciliu/reședință indiferent de distanță	60
9. Experiență recentă în fiecare ocupație în care are experiență și/sau pregătire profesională	Experiență profesională în ultimii 3 ani în ocupația: (Se completează pentru fiecare ocupație, în care persoana are experiență profesională și/sau pregătire profesională.)	Sub 1 an	0
		Între 1 an și 2 ani	10
		Mai mult de 2 ani	20

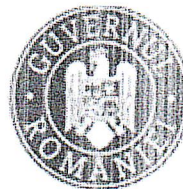
3. După completarea chestionarului, angajatul agenției teritoriale pentru ocuparea forței de muncă va analiza veridicitatea motivelor furnizate la primele 5 secțiuni și coerența răspunsurilor la primele 8 secțiuni, modificând punctajele obținute pe baza evaluării prezentate la punctul 2, prin încadrarea răspunsului la alt nivel, conform opțiunilor din coloana 2 și punctajelor din coloana 3 din tabelul de la punctul 2.

4. Deoarece secțiunea 9 este specifică fiecărei ocupații, în care persoana are experiență profesională și/sau pregătire profesională, se va obține câte un punctaj suplimentar final pentru fiecare ocupație în parte.

5. Punctajele suplimentare finale pentru fiecare ocupație, obținute după parcurgerea pasului de la punctul 4, se cumulează cu punctajul inițial aferent ocupației respective obținut în urma profilării administrative și se obține punctajul total aferent fiecărei ocupații.



Cofinanțat de Uniunea Europeană



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, în special prin implementarea Garantei pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - ”Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

În funcție de mărimea punctajului total pentru ocupația în cauză, se determină pe baza tabelului de mai jos nivelul de ocupabilitate/profilul persoanei în cauză.

Nivel de ocupabilitate/Profil	Punctaj minim	Punctaj maxim
„Ușor ocupabil”	751	960
„Mediu ocupabil”	581	750
„Greu ocupabil”	431	580
„Foarte greu ocupabil”	0	430

Avizat,

Manager proiect

Latcu Florentin Petru

Sef Agentie Locala

AJOEM
TIMIȘ

Întocmit,

Expert intern selecție grup țintă și consiliere de carieră tip 1,

Raduta Petronel

Consilier superior

FITT
Fundatia Județeană pentru
Tineret Timiș



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Chestionar evaluare profilare inițială

NUME/PRENUME _____
CNP _____

Aspecte personale:

1.a). Aveți o problemă personală care ar fi de natură să vă îngreuneze/încetinească încadrarea în muncă în următoarele 6 luni (legată exclusiv de persoana dumneavoastră fără legătură cu familia sau fără legătură cu aspecte medicale)?

- NU
- DA

1.b). Dacă la întrebarea 1.a ați răspuns DA, vă rog să precizați natura problemei personale:

1.c). Dacă la întrebarea 1.a ați răspuns DA, vă rog să precizați nivelul de gravitate a problemei personale pe o scală de la 1 la 10 (unde 1 înseamnă deloc grav, 10 înseamnă foarte grav).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Aspecte familiale:

2.a). Aveți o problemă familială care ar fi de natură să vă îngreuneze/încetinească încadrarea în muncă în următoarele 6 luni

- NU
- DA

2.b). Dacă la întrebarea 2.a ați răspuns DA, vă rog să precizați natura problemei familiale:

2.c). Dacă la întrebarea 2.a ați răspuns DA, vă rog să precizați nivelul de gravitate a problemei familiale pe o scală de la 1 la 10 (unde 1 înseamnă deloc grav, 10 înseamnă foarte grav).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Aspecte medicale:

3.a). Aveți o afecțiune medicală care vă împiedică momentan să vă încadrați în muncă sau vă limitează capacitatea de muncă?

- NU
- DA

3.b). Dacă la întrebarea 3.a ați răspuns DA, vă rog să precizați natura problemei



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

medicale:

3.c). Dacă la întrebarea 3.a ați răspuns DA, vă rog să precizați nivelul de gravitate a problemei medicale pe o scală de la 1 la 10 (unde 1 înseamnă deloc grav, 10 înseamnă foarte grav).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Motivație:

4.a). Autoevaluați-va motivația de a vă încadra în muncă în următoarele 6 luni cu o nota de la 1 la 10.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.b). Dacă la întrebarea 4.a ați selectat o notă mai mică decât 8, precizați motivul pentru care ați selectat această opțiune:

Disponibilitate:

5.a). În următoarele 6 luni sunteți disponibil să vă încadrați în muncă, conform pregătirii și/sau experienței profesionale?

a) În mai puțin de o lună

b) Între 1 și 3 luni

c) Între 3 și 6 luni

d) Peste 6 luni

5.b). Dacă la întrebarea 5.a ați selectat una din opțiunile c), respectiv d), precizați motivul pentru care ați selectat această opțiune:_____

6). În următoarele 6 luni sunteți disponibil să vă înscrieți la un program de formare profesională?

a) În mai puțin de o lună

b) Între 1 și 3 luni

c) Între 3 și 6 luni

d) Peste 6 luni

7). Aveți disponibilitatea de a accepta un loc de muncă în alte ocupații decât cele în care aveți experiență sau pregătire profesională?

• NU

• DA

8). Aveți disponibilitatea de a accepta un loc de muncă situat la distanță față de localitatea de domiciliu/reședință?

• NU



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Maximum 15 km
- Între 16km-30 km
- Între 31km-50 km
- Peste 50 km
- Disponibil chiar și pentru schimbare domiciliu/reședință, indiferent de distanță

Experiență recentă:

9). Ce experiență profesională dețineți în ultimii 3 ani în ocupația:.....

Cod cor: _____

Cod cor: _____

Cod cor: _____

În funcție de nivelul de ocupabilitate, măsurile pentru stimularea ocupării forței de muncă care se acordă, cu respectarea dispozițiilor legale, în principal persoanelor aparținând nivelului de ocupabilitate sunt:

A. pentru nivelul de ocupabilitate «ușor ocupabil»:

a) informare și consiliere profesională;

b) mediere;

c) consultanță și asistență pentru începerea unei activități independente sau pentru inițierea unei afaceri;

d) drepturi bănești sub formă de prime sau alte sume de bani care se acordă persoanelor fizice. Cu titlu de exemplu, fără a fi limitative: prime de mobilitate, completarea veniturilor salariale ale angajaților, prime de inserție, prime de activare;

e) subvenționarea locului de muncă;

B. pentru nivelul de ocupabilitate «mediu ocupabil»:

a) informare și consiliere profesională;

b) mediere;

c) formare profesională;

d) evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale;

e) consultanță și asistență pentru începerea unei activități independente sau pentru inițierea unei afaceri;

f) drepturi bănești sub formă de prime sau alte sume de bani care se acordă persoanelor fizice. Cu titlu de exemplu, fără a fi limitative: prime de mobilitate, completarea veniturilor



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

salariale ale angajaților, prime de inserție, prime de activare;

g) subvenționarea locului de muncă;

C. pentru nivelul de ocupabilitate «greu ocupabil»:

a) informare și consiliere profesională;

b) formare profesională;

c) evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale;

d) mediere;

e) drepturi bănești sub formă de prime sau alte sume de bani care se acordă persoanelor fizice. Cu titlu de exemplu, fără a fi limitative: prime de mobilitate, completarea veniturilor salariale ale angajaților, prime de inserție, prime de activare;

f) subvenționarea locului de muncă, inclusiv în cadrul unor programe care au ca scop ocuparea temporară a forței de muncă din rândul șomerilor;

D. pentru nivelul de ocupabilitate «foarte greu ocupabil»:

a) informare și consiliere profesională;

b) mediere;

c) îndrumare în vederea includerii în programul «A 2-a șansă» al Ministerului Educației;

d) formare profesională;

e) evaluarea și certificarea competențelor profesionale dobândite pe alte căi decât cele formale;

f) drepturi bănești sub formă de prime sau alte sume de bani care se acordă persoanelor fizice. Cu titlu de exemplu, fără a fi limitative: prime de mobilitate, completarea veniturilor salariale ale angajaților, prime de inserție, prime de activare;

g) subvenționarea locului de muncă, inclusiv în cadrul unor programe care au ca scop ocuparea temporară a forței de muncă din rândul șomerilor.

2. Interviu și chestionarele utilizate pentru identificare situației clientului

A. Interviu

Explicăm clientului scopul interviului

Va voi pune mai multe întrebări despre interesele, experiențele, deprinderile privind job-ul și personalitatea dv. care mă vor ajuta să vă cunosc mai bine ca să vă pot ajuta să vă decideți de ce fel de servicii aveți nevoie.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Discutam numai despre ceea ce doriti in cariera, ce dificultati s-ar putea sa fi intalnit in a obtine o slujba, sau orice alte lucruri in legatura cu care sunteti preocupat pentru a gasi o slujba.

DESCHIDEM DISCUTIA DESPRE INTERESELE SI SCOPURILE CLIENTULUI PRIVIND CARIERA.

Ce-ar fi sa-mi spuneti cate ceva despre ce doriti sau planuiti sa faceti?

Ce fel de job-uri credeti ca puteti face?

Va ganditi la un job anume? Poate un job pe care il doriti si pentru care s-ar putea sa aveti nevoie de mai multa instruire?

IDENTIFICAM SI CLARIFICAM DIFICULTATEA DE A FI ANGAJAT A CLIENTULUI

Care credeti ca sunt cele mai mari obstacole pentru dv. de a obtine o slujba?

De ce credeti ca acestea sunt problemele?

Intrebam pe client ce a facut pentru a rezolva aceasta dificultate a angajarii sale si daca a cautat ajutor la resursele disponibile in familia sa, comunitate sau servicii publice.

Ati cautat ajutor de la cineva ori de la orice servicii din comunitatea dv. ori vreo organizatie?

... Cat de mult a ajutat acest lucru situatia dv?

CERCETAM SI CLARIFICAM SANSELE DE ANGAJARE ALE CLIENTULUI (STUDII.....)

Intrebam clientul care sunt factorii care ar creste sansele sale de angajare .

Sa discutam despre educatia dv. si deprinderile de munca care v-ar ajuta sa obtineti o slujba... Va rog sa-mi spuneti ce ati studiat; orice perfectionare pe care ati facut-o.

Incurajam clientul sa vorbeasca despre experienta sa, in timp ce ii mentinem atentia asupra urmatoarelor subiecte de discutie:

- educatie si perfectionare
- istoricul activitatii in munca



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- abilitati profesionale
- deprinderi si realizari speciale

STABILIM NECESITATILE CLIENTULUI PENTRU CONSILIEREA SPECIFICA SAU ASISTENTA IN A FI ANGAJAT

Intrebam pe client daca este familiarizat cu serviciile noastre . Daca nu, explicam pe scurt ce servicii sunt disponibile.

In general, clientul va dori sa obtina servicii privind urmatoarele:

- planificare educationala si profesionala
- consiliere pentru cautare de lucru
- plasarea intr-o slujba
- servicii oferite angajatorilor si persoanelor aflate in cautarea unui loc demunca
- consiliere si asistenta in ce priveste munca pe cont propriu
- consilierea privind mentinerea job-ului

Pentru toate serviciile de mai sus, toti clientii vor trebui sa treaca prin toate exercitiile din aceasta unitate si sa urmeze apoi profilul deprinderilor si intereselor privind cariera.

B.Determinarea intereselor privind cariera ale clientului si profilul deprinderilor

Dupa interviu, clientul va avea nevoie sa faca un exercitiu pentru a defini profilul deprinderilor si interesele privind cariera.

Explicam la ce ajuta exercitiul pentru definirea profilului :

- Ajuta clientul sa cerceteze si sa-si defineasca interesele si deprinderile in cariera in detaliu.
- Ajuta sa determine tipul de servicii corespunzatoare fiecarui individ in parte.

Explicam clientului ca acest exercitiu de definire a profilului ia un timp variabil (minim 4 ore) pentru a parcurge toate chestionarele.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Avem nevoie de un set de chestionare (chestionar interese, motivatie, integritate, autoevaluare, constiinciozitate, nevrozism).

TEST INTERESE VOCAȚIONALE

DESCRIERE ȘI OBIECTIV

Această baterie de teste conține o serie de afirmații prin care se urmărește identificarea intereselor vocaționale, indiferent dacă o persoană are sau nu abilitățile necesare.

Testul este conceput distinct pentru două grupe de PCLM:

- Test pentru identificarea intereselor vocaționale PCLM ISCED 1,2
- Test pentru identificarea intereselor vocaționale PCLM ISCED3+

Pe de o parte, având în vedere că PCLM ISCED 1 și 2 sunt persoane care nu au o calificare formală și competențe obținute în sistemul formal de educație, este totuși importantă identificarea unor abilități dobândite pe alte căi, a unor talente pe care le pot avea și care pot fi dezvoltate printr-un program de formare profesională care ulterior să îl facă mai ușor angajabil.

Pe de altă parte, printre clienții SPO se numără și absolvenți de liceu sau facultate (licență) care necesită o îndrumare pentru a nu cădea în categoria NEETs și atunci este importantă identificarea unor abilități, interese, înclinații, talente pe care le au și care pot fi exploatate prin consiliere pentru a-i orienta spre ocupații de interes.

MOD DE APLICARE

Testul poate fi aplicat atât în format electronic, cât și în format hârtie creion.

În funcție de categoria PCLM, testul are specificată durată de lucru, timpul alocat PCLM pentru a citi și bifa răspunsul conform propriei opinii.

Fiecare test conține instrucțiuni, ce așteptări sunt de la PCLM cu privire la completarea testului.

Ca parte a procesului de consiliere, acest test se va aplica PCLM, în funcție de nivelul de educație (vezi titlu test), în ședința de consiliere (conform procedură) în vederea evaluării intereselor vocaționale ca o evaluare standard pentru a identifica posibile înclinații, abilități, interese vocaționale ale PCLM.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

TEST INTERESE VOCAȚIONALE ISCED 1, ISCED 2

Timp de lucru: 10 minute

Vă rog să citiți următoarele afirmații și să notați pentru fiecare în parte dacă vă place, văeste indiferentă sau vă displace (nu ați vrea să faceți respectiva activitate).

Notați cu un X/ bifați o singură căsuță pentru fiecare afirmație, un singur răspuns pentru fiecare afirmație.

	Afirmație	Îmi place foarte mult	Îmi place într-o oarecare măsură	Îmi este indiferentă	Nu îmi place aproape deloc	Nu îmi place deloc/ îmi displace
1	Să aveți grijă de animale					
2	Să convingeți oamenii să cumpere produse sau să participe la activități.					
3	Să lucrați într-o frizerie/coafor					
4	Să utilizați unelte/echipamente / mașini și să le păstrați în stare bună					
5	Să îngrijiți și cultivați plante/ legume					
6	Să vindeți marfă într-un magazin.					
7	Să ordonați/sortați lucruri/obiecte					
8	Să aveți grijă de oamenii bolnavi					
9	Să renovați o casă (reparat, zugrăvit, gresie, faianță etc.)					
10	Să introduceți informații în calculator					
11	Să repați lucrurile prin gospodărie					
12	Să întâmpinii oamenii la hotel/recepționar					
13	Să gestionezi bugetul familiei					
14	Să dați primul ajutor					
15	Să coordonați o echipă					
16	Să dați sfaturi oamenilor					
17	Să faceți curat și să puneți la locul lor lucrurile/obiectele/ să deretificați prin gospodărie					



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

18	Să găsiți soluții pentru problemele de zi cu zi					
19	Să ajutați oamenii în nevoie/ vârtnicii					
20	Să aveți grijă de lucruri/ să păziți clădiri					

TEST INTERESE VOCAȚIONALE ISCED 3+

Timp de lucru: 10 minute

Vă rog să citiți următoarele afirmații și să notați pentru fiecare în parte dacă vă place, vă este indiferentă sau vă displace (nu ați vrea să faceți respectiva activitate).

Notați cu un X/ bifați o singură casuță pentru fiecare afirmație, un singur răspuns pentru fiecare afirmație.

	Afirmație	Îmi place foarte mult	Îmi place într-o oarecare măsură	Îmi este indiferentă	Nu îmi place aproape deloc	Nu îmi place deloc/îmi displace
1	Să programați utilaje tehnologice noi, roboți					
2	Să reparați aparatele de radio, calculatoare, televizoare, frigidere, aer condiționat etc					
3	Să întocmiți contracte, acte, testamente					
4	Să diagnosticați și prescrieți tratamente medicale pentru vindecarea/prevenire a bolilor umane					
5	Să traduceți și interpretați texte scrise în altă limbă					
6	Să îndepliniți o funcție de protecție, securitate,					



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	supraveghere					
7	Să scrieți un scenariu de film					
8	Să faceți studii în domeniul matematicii și statisticii					
9	Să lucrați cu diverse dispozitive de birou (computer, calculatoare etc)					
10	Să planificați, organizați, gestionați activitățile unei companii/firme					
11	Să clasificați documente, scrisori, ștampile sau altele obiecte, după subiect					
12	Să antrenați sportivi pentru a-și îmbunătăți performanța					
13	Să relatați evenimentele (culturale, sportive, politice etc.)					
14	Să faceți design-ul pieselor de mobilier, ceramică, accesorii, îmbrăcăminte, bijuterii etc					
15	Să studiați ideile/curente și instituțiile politice					
16	Să proiectați și pregătiți planurile de clădiri civile, administrative, monumente etc.					
17	Să construiți sau reparați mobilier sau obiecte din lemn					
18	Să diagnosticați, preveniți și tratați boli ale animalelor					
19	Să studiați originea și evoluția limbilor					
20	Să identificați, prindeți și aduceți în fața justiției pe cei care comit infracțiuni					
21	Să creați reclame					



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale-Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

22	Să efectuați experimente pentru a analiza și studia fenomenele chimice și biochimice					
23	Să țineți recitaluri de canto și muzică, să interpretați un rol					
24	Să predați la o școală					
25	Să desfășurați activități în care este necesară abilitatea manuală și practică					
26	Să pledați în instanță/tribunal reprezentând un client					
27	Să proiectați și construiți instalații electrice, poduri, tuneluri etc					
28	Să consiliați cu privire la problemele contabile, financiare/ financiar- economice					
29	Să cercetați originea bolilor					
30	Să organizați și clasificați cărțile și documentele într-o bibliotecă					
31	Să cercetați organismele vii (plante, animale, oameni) și relația lor cu mediul					
32	Să creați pași de dans, să învățați pe alții să danseze					
33	Să studiați comportamentul uman					
34	Să proiectați și dezvoltați programe, aplicații pentru calculatoare, dispozitive IT					
35	Să cercetați și descoperiți tratamente/ medicamente pentru vindecarea bolilor					
36	Să organizați și planificați competiții sportive					
37	Să scrieți știri, comentarii informații					



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

38	Să studiați universul (aștri, fenomene cosmice etc.)					
39	Să fotografiați, sculptați sau pictați					
40	Să studiați fenomene sociale, originea societăților					

EXPLICARE BATERIE DE TESTE INTERESE VOCAȚIONALE ISCED1,2

Cele 20 afirmații sunt clasificate în 4 dimensiuni:

1. Practicul/pragmaticul: 4,5,9,11, 17
2. Negociatorul/persuasivul: 2,6,15,16, 18
3. Altruistul/sociabilul: 1,3,8,14, 19
4. Conformistul: 7,10,12,13, 20

Afirmație	1	2	3	4
1 Să aveți grijă de animale				
2 Să convingeți oamenii să cumpere produse sau să participe la activități.				
3 Să lucrați într-o frizerie/coafor				
4 Să utilizați unelte/echipamente / mașini și să le păstrați în stare bună				
5 Să îngrijiți și cultivați plante/legume				
6 Să vindeți marfă într-un magazin.				
7 Să ordonați/sortați lucruri/obiecte				
8 Să aveți grijă de oamenii bolnavi				
9 Să renovați o casă (reparat, zugrăvit, gresie, faianță etc.)				
10 Să introduceți informații în calculator				
11 Să reparați lucrurile prin gospodărie				
12 Să întâmpinați oamenii la hotel/recepționar				
13 Să gestionezi bugetul familiei				
14 Să dați primul ajutor				
15 Să coordonați o echipă				
16 Să dați sfaturi oamenilor				



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

17	Să faceți curat și să puneți la locul lor lucrurile/obiectele/ să deretificați prin gospodărie				
18	Să găsiți soluții pentru problemele de zi cu zi				
19	Să ajutați oamenii în nevoie/vârnicii				
20	Să aveți grijă de lucruri/ să păziți clădiri				



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

NOTARE ȘI INTERPRETARE TESTE INTERESE VOCAȚIONALE ISCED1,2

Pentru fiecare afirmație se va acorda următorul punctaj:

5 puncte - Îi place foarte mult activitatea respectivă

4 puncte - Îi place într-o oarecare măsură activitatea respectivă

3 puncte - Activitatea respectivă îi este indiferentă

2 puncte - Activitatea respectivă îi displace într-o oarecare măsură

1 punct - Activitatea respectivă îi displace profund

Se adună punctele pentru fiecare dimensiune și se atinge astfel un punctaj între **1 și 25 puncte pentru fiecare dintre cele 4 dimensiuni.**

Pentru a vedea ce ocupație, spre ce curs de calificare trebuie îndreptat PCLM se face ierarhizarea scorurilor obținute la cele 4 dimensiuni, în ordine descrescătoare și se ia în considerare scorul cel mai mare și, eventual, cel de pe poziția 2.

INTERPRETARE

	Dimensiune	Caracteristici	Posibile ocupații
1	Practicul	Tipul practic, pragmatic, îi plac activitățile în aer liber, îi place să construiască și să repare, îi place să muncească folosind mâinile	Mecanic, tâmplar, constructor, electrician, femeie de serviciu, instalator, lucrător în agricultură etc.
2	Negociatorul/ persuasivul	Îi place să vorbească și să negocieze cu oamenii, este încrezător în sine și convingător.	Vânzător, agent vânzări, relații cu publicul, livrator etc.
3	Altruistul/sociabilul	Îi plac activitățile de ajutorare a altora, este preocupat de starea celorlalți, este sociabil, îi place să i se dea atenție, este popular	Frizer, îngrijitor animale, persoane vârstnice, cu dizabilități etc.
4	Conformistul	Îi place urmeze reguli, să facă lucruri meticuloase, preferă activitățile bine definite, structurate, are autocontrol puternic, vrea să știe ce se așteaptă de la el.	Casier, operator calculator, secretară, operator telefonie, operator poștă, agent pază etc.,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

EXPLICARE BATERIE TESTE INTERESE VOCAȚIONALE ISCED3+

Cele 40 afirmații sunt clasificate în 10 domenii:

- A - TEHNIC ȘTIINȚIFIC (1, 16, 27, 34)
- B - TEHNIC APLICAT (2, 9, 17, 25)
- C - JURIDIC -ADMINISTRATIV (3, 10, 26, 28)
- D - SANATATE (4, 18, 29, 35)
- E - LINGVISTIC (5, 11, 19, 30)
- F - ORDINE PUBLICĂ/SPORT (6, 12, 20, 36)
- G - PUBLICITATE ȘI COMUNICARE (7, 13, 21, 37)
- H - ȘTIINȚIFIC TEORETIC (8, 22, 31, 38)
- I- ARTISTIC (14, 23, 32, 39)
- J -ȘTIINȚE SOCIALE (15, 24, 33, 40)

Nr. crt.	Afirmație	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Să programați utilaje tehnologice noi, roboți										
2	Să reparați aparatele de radio, calculatoare, televizoare, frigidere, aer condiționat etc										
3	Să întocmiți contracte, acte, testamente										
4	Să diagnosticați și prescrieți tratamente medicale pentru vindecarea/ prevenirea bolilor umane										
5	Să traduceți și interpretați texte scrise în altă limbă										
6	Să îndepliniți o funcție de protecție, securitate, supraveghere										
7	Să scrieți un scenariu de film										
8	Să faceți studii în domeniul matematicii și statisticii										



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

9	Să lucrați cu diverse dispozitive de birou (computer, calculatoare etc)										
10	Să planificați, organizați, gestionați activitățile unei companii/firme										
11	Să clasificați documente, scrisori, ștampile sau altele obiecte, după subiect										
12	Să antrenați sportivi pentru a-și îmbunătăți performanța										
Nr. crt.	Afirmație	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
13	Să relațați evenimentele (culturale, sportive, politice etc.)										
14	Să faceți design-ul pieselor de mobilier, ceramică, accesorii, îmbrăcăminte, bijuterii etc										
15	Să studiați ideologii, partide și instituții politice										
16	Să proiectați și pregătiți planurile de clădiri civile, administrative, monumente etc.										
17	Să construiți sau reparați mobilier sau obiecte din lemn										
18	Să diagnosticați, preveniți și tratați boli ale animalelor										
19	Să studiați originea și evoluția limbilor										
20	Să identificați, prindeți și aduceți în fața justiției pe cei care comit infracțiuni										
21	Să creați reclame										
22	Să efectuați experimente pentru a analiza și studia fenomenele chimice și biochimice										



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - "Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETS" - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

[illegible]



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Nr. crt.	Afirmație	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
33	Să studiați comportamentul uman										
34	Să proiectați și dezvoltați programe, aplicații pentru calculatoare, dispozitive IT										
35	Să cercetați și descoperiți tratamente/medicamente pentru vindecarea bolilor										
36	Să organizați și planificați competiții sportive										
37	Să scrieți știri, comentați informații										
38	Să studiați universul (aștri, fenomene cosmice etc.)										
39	Să fotografiați, sculptați sau pictați										
40	Să studiați fenomene sociale, originea societăților										

NOTARE ȘI INTERPRETARE TESTE INTERESE VOCAȚIONALE ISCED3+

Pentru fiecare afirmație se va acorda următorul punctaj:

5 puncte - Îi place foarte mult activitatea respectivă

4 puncte - Îi place într-o oarecare măsură activitatea respectivă

3 puncte - Activitatea respectivă îi este indiferentă

2 puncte - Activitatea respectivă îi displace într-o oarecare măsură

1 punct - Activitatea respectivă îi displace profund

Se adună punctele pentru fiecare dimensiune și se atinge astfel un punctaj între

1 puncte și 20 puncte pentru fiecare dintre cele 10 domenii.

Pentru a vedea ce ocupație, spre ce curs de calificare trebuie îndreptat PCLM se face ierarhizarea scorurilor obținute la cele 10 domenii, în ordine descrescătoare și se ia în considerare scorul cel mai mare și, eventual, cel de pe poziția 2.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

INTERPRETARE

	Domeniu	Caracteristici	Domenii profesionale
1	A-TEHNIC STIINTIFIC	Persoane carora le place sa studieze tehnologiile si prin intermediul tehnologiei sa dezvolte orice tip de utilaj, constructie. Aplecati spre stiinte exacte: matematica, fizica, chimie.	Constructii si lucrari civile, inginerie industrială, IT, telecomunicatii, robotica etc.
2	B- TEHNIC APLICAT	Persoane cu abilitati manuale si inclinatii spre ocupatii vocationale pentru constructia, instalarea si functionarea diverselor masini si utilaje	Textile, lemn si mobilier, servicii mecanice de fabricatie, intretinere, repararea vehiculelor etc.
3	C- JURIDIC-ADMINISTRATIV	Persoane carora le place sa aplice regulile si legile care guverneaza societatile si companiile.	Stiinte juridic, management, administratie, stiinte economice
4	D-SANATATE	Persoane carora le pasa de sanatatea oamenilor/ animale si sunt interesate de prevenirea/ vindecarea bolilor.	Medicina umana si veterinara, asistenta medicala, biologie, activitati agricole, industrii alimentare.
5	E- LINGVISTIC	Persoane carora le place sa citeasca, sa studieze limbi straine, sa se afle printre carti, sa se documenteze.	Traduceri, interpretare, lingvistica, biblioteca, documentare, interpretarea limbajului semnelor etc.
6	F- ORDINE PUBLICA/SPORT	Persoane dedicate utilizarii si optimizarii abilitatilor fizice.	Politie, agent paza, animatie sportiva, antrenor sportiv etc.
7	G- PUBLICITATE SI COMUNICARE	Persoane carora le place sa fie vedete, cunoscute, le place sa vorbeasca si sa influenteze pe ceilalti.	Mass media (jurnalist, prezentator TV, cronicar, imagine si sunet), teatru, film (regizor, scenarist), comunicare, relatii publice, marketing.etc
8	H- STIINTIFIC	Persoane carora le place sa	Fizica, statistica, biologie,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, în special prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	TEORETIC	studieze teorie stiintifica pentru dezvoltarea stiintelor	matematica, chimie, geologie, astronomie
9	I - ARTISTIC	Persoane care doresc sa isi puna in evidenta abilitatile vizuale, auditive, si carora le place sa puna in evidenta cultura, le place sa creeze arte.	Instrumente muzicale, interpretare, decorare, restaurare, proiectare, amenajare/desing interior, sculptura etc
10	J- STIINTE SOCIALE	Persoane interesate de relatii umane, de interactiuni umane, carora le place sa studieze oamenii si activitatiile sociale.	Sociologie, psihologie, pedagogie, antropologie, geografie

CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE

DESCRIERE ȘI OBIECTIV

- **Scala Autoevaluării, pentru PCLM ISCED 1,2 si 3+,** conține 5 subscale/dimensiuni
 1. Subscala Adaptabilitate și spirit de echipă
 2. Subscala Imaginație
 3. Subscala Sociabilitate
 4. Subscala Îndemânare
 5. Meticulozitate / Răbdare
- **Chestionarul de Autoevaluare pentru PCLM ISCED 1, 2** conține în total 25 afirmații, fiecare subscala conținând câte 5 afirmații; afirmațiile aferente subscalelor sunt combinate între ele pentru a obține un nivel mai ridicat de veridicitate a răspunsurilor/alegerilor subiecților, după cum urmează:
 1. **Subscala Adaptabilitate și spirit de echipă:** conține itemii 8, 13, 16, 18, 20;
 2. **Subscala Imaginație :** conține itemii 1, 4, 9, 11, 14;
 3. **Subscala Sociabilitate :** conține itemii 5, 12, 21, 23, 25;
 4. **Subscala Îndemânare (om bun la toate):** conține itemii 2, 6, 10, 22, 24;
 5. **Subscala Meticulozitate / Răbdare:** conține itemii 3, 7, 15, 17, 19
- **Chestionarul de Autoevaluare pentru PCLM ISCED 3+,** conține 50 afirmații,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

fiecare subscala conținând câte 10 afirmații; afirmațiile aferente subscalelor sunt combinate între ele pentru a obține un nivel mai ridicat de veridicitate a răspunsurilor/alegerilor subiecților, după cum urmează:

1. **Subscala Adaptabilitate și spirit de echipă:** conține itemii 1*, 6*, 11, 16*, 21, 26, 31, 36, 41*, 46*;
 2. **Subscala Imaginație :** conține itemii 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32*, 37*, 42, 47;
 3. **Subscala Sociabilitate :** conține itemii 3*, 8, 13*, 18, 23*, 28*, 33*, 38*, 43*, 48;
 4. **Subscala Îndemânare (om bun la toate):** conține itemii 4, 9, 14, 19*, 24*, 29*, 34, 39, 44, 49*;
 5. **Subscala Meticulozitate / Răbdare:** conține itemii 5, 10, 15*, 20*, 25, 30, 35, 40, 45*, 50*;
- Cele două Chestionare sunt concepute pentru două grupe de PCLM:
 - Chestionar Autoevaluare pentru PCLM ISCED 1si 2, care conține 25 itemi;
 - Chestionar Autoevaluare pentru PCLM ISCED3+, care conține 50 itemi.
 - Obiectivul acestor Chestionare este acela de a ajuta PCLM să-și autoevalueze puncte tari și puncte slabe cu privire la adaptabilitate, spirit de echipă, imaginație, sociabilitate, îndemânare, meticulozitate astfel încât să se orienteze către ocupațiile cu care este cel mai compatibil; totodată, rezultatele chestionarului pot constitui o ghidare în elaborarea de către Consilierii AJOFM a Planului de acțiune.

MOD DE APLICARE

Chestionarul de autoevaluare poate fi aplicat atât în format electronic, cât și în format hârtie creion.

Chestionarul nu are o durată de lucru impusă, totuși timpul alocat PCLM ISCED 3+ este mai mare pentru a nota afirmațiile, întrucât sunt mai multe.

Chestionarul conține instrucțiuni de completare pentru PCLM.

Ca parte a procesului de consiliere, acest chestionar se va aplica PCLM, în funcție de nivelul de educație (vezi titlu test), în ședința de consiliere (conform procedurii) în vederea evaluării de



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

către consilier dar și a autoevaluării de către PCLM a unor caracteristici necesare în orientarea profesională.

CHESTIONAR - AUTOEVALUARE PCLM ISCED 1, 2

Afirmările de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.

Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în Foaia de răspuns, în dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, în funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.

Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea să fiți în viitor, comparativ cu alți oameni pe care îi cunoașteți, care au aceeași vârstă și sex ca și dvs.

Nota 1 înseamnă “ Nu mi se potrivește deloc ”

Nota 2 înseamnă “ Mi se potrivește puțin ”

Nota 3 înseamnă “ Mi se potrivește mediu (așa și așa) ”

Nota 4 înseamnă “ Mi se potrivește mult ”

Nota 5 înseamnă “ Mi se potrivește foarte mult ”

Nr	AFIRMAȚII	Nota
01	Mi se spune ca am o imaginație bogată	
02	Cunoscuții mei știu că mie îmi place să fac de toate în gospodărie	
03	Cunoscuții mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume	
04	Îmi este foarte ușor să-mi imaginez unele lucruri.	
05	De obicei am încredere în oameni.	
06	Am învățat să mă descurc în gospodărie fără să plătesc meseriași.	
07	Îmi plac activitățile în care lucrez cu piese foarte mici care trebuie lipite sau asamblate	
08	Cred că dacă ajut pe cineva, voi primi și eu ajutor cândva	
09	Îmi place să-mi las gândurile să zboare să-mi vină idei	
10	Toți cei din jur știu că eu sunt un om bun la toate	
11	Îmi place mult să visez cu ochii deschiși	
12	De obicei sunt sufletul petrecerilor	
13	De obicei, respect regulile locului în care mă aflu, chiar dacă nu-mi plac	
14	Deseori mă las furat de gânduri	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

15	Mi se pare relaxant sa plantezi sămânța cu sămânța pentru a ieși florile	
16	Daca eu știu sa fac lucrurile mai bine le arat si colegilor	
17	Imi place să merg la pescuit	
18	Daca un coleg are un necaz, îl ajut cum pot, chiar daca nu-l plac	
19	Ador lucrul manual pentru că am multă răbdare	
20	Cei care mă cunosc spun ca pot conta oricând pe ajutorul meu.	
21	Am încredere in oameni	
22	Știu sa fac multe lucruri in gospodărie	
23	Cred ca sunt la fel de bun ca ceilalți	
24	Sunt priceput/a la multe lucruri	
25	Sufăr când îi vad pe alții triști	
	TOTAL	

Nume si prenume: _____ Data completarii: _____

SCALA AUTOEVALUĂRII ISCED 1, 2 - ADMINISTRARE SI CALCUL SCOR

- Este formata din 5 subscale:

1. Adaptabilitate și spirit de echipă: itemi 8, 13, 16, 18, 20 (afirmatii hasurate cu galben);
2. Imaginație : itemi 1, 4, 9, 11, 14 (afirmatii hasurate cu verde);
3. Sociabilitate : itemi 5, 12, 21, 23, 25 (afirmatii hasurate cu maro);
4. Îndemânare (om bun la toate): itemi 2, 6, 10, 22, 24 (afirmatii hasurate cu bleo);
5. Meticulozitate / Răbdare: itemi 3, 7, 15, 17, 19 (afirmatii hasurate cu gri);

01	Mi se spune ca am o imaginație bogata
02	Cunoscuții mei știu că mie îmi place sa fac de toate in gospodărie
03	Cunoscuții mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume
04	Îmi este foarte ușor sa-mi imaginez unele lucruri.
05	De obicei am încredere in oameni.
06	Am învățat sa mă descurc in gospodărie fără sa plătesc meseriași.
07	Îmi plac activitățile in care lucrez cu piese foarte mici care trebuie lipite sau asamblate



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

08	Cred că dacă ajut pe cineva, voi primi și eu ajutor cândva
09	Îmi place să-mi las gândurile să zboare să-mi vină idei
10	Toți cei din jur știu că eu sunt un om bun la toate
11	Îmi place mult să visez cu ochii deschiși
12	De obicei sunt sufletul petrecerilor
13	De obicei, respect regulile locului în care mă aflu, chiar dacă nu-mi plac
14	Deseori mă las furat de gânduri
15	Mi se pare relaxant să plantezi sămânța cu sămânța pentru a ieși florile
16	Dacă eu știu să fac lucrurile mai bine le arat și colegilor
17	Îmi place să merg la pescuit
18	Dacă un coleg are un necaz, îl ajut cum pot, chiar dacă nu-l plac
19	Ador lucrul manual pentru că am multă răbdare
20	Cei care mă cunosc spun că pot conta oricând pe ajutorul meu.
21	Am încredere în oameni
22	Știu să fac multe lucruri în gospodărie
23	Cred că sunt la fel de bun ca ceilalți
24	Sunt priceput/a la multe lucruri
25	Sufăr când îi vad pe alții triști

• Administrarea testului

- I se va pune la dispoziție persoanei aflată în căutarea unui loc de muncă Chestionarul, i se va explica faptul că trebuie să citească cu mare atenție afirmațiile și să noteze în dreptul fiecărei afirmații, o notă de la 1 la 5, în funcție de cât de mult simte că i se potrivește fiecare afirmație; i se va explica faptul că, dacă nu i se potrivește deloc afirmația, va nota cu 1 iar dacă i se potrivește foarte mult afirmația va nota cu 5.
- Persoana va fi încurajată să întrebe dacă nu înțelege ceva dar nu i se vor sugera răspunsurile.
- Totodată, i se va explica faptul că este un test de autocunoaștere, că nu există răspunsuri bune sau rele, că este foarte important să răspundă cât mai sincer pentru a putea fi consiliat și îndrumat cât mai aproape de profilul său personal și profesional.

• Scorare - Metoda de calcul



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Fiecare subscala are un punctaj minim de 5 puncte și un punctaj maxim de 25 puncte
- Scala are un punctaj minim de 25 puncte și un punctaj maxim

de 125 puncte Angajatorii prefera scoruri mai mari de 50%.

CHESTIONAR - AUTOEVALUARE ISCED 3+

Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.

Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în Foaia de răspuns, în dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, în funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.

Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea să fiți în viitor, comparativ cu alți oameni pe care îi cunoașteți, care au aceeași vârstă și sex ca și dvs.

Nota 1 înseamnă “ Nu mi se potrivește deloc ”

Nota 2 înseamnă “ Mi se potrivește puțin ”

Nota 3 înseamnă “ Mi se potrivește mediu (așa și așa) ”

Nota 4 înseamnă “ Mi se potrivește mult ”

Nota 5 înseamnă “ Mi se potrivește foarte mult ”

Nr	AFIRMAȚII	Nota	Scor
01 *	Las la final sarcinile de muncă care nu-mi plac, să le facă alții		
02	Mi se spune că am o imaginație bogată		
03*	Cred că oamenii sunt de obicei răi		
04	Cunoscătorii mei știu că mie îmi place să fac de toate în gospodărie		
05	Cunoscătorii mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume		
06*	Nu am timp pentru alții		
07	Îmi este foarte ușor să-mi imaginez unele lucruri.		
08	De obicei am încredere în oameni.		
09	Am învățat să mă descurc în gospodărie fără să plătesc meseriași.		
10	Îmi plac activitățile în care lucrez cu piese foarte mici care trebuie lipite sau asamblate		



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

11	Cred că dacă ajut pe cineva, voi primi si eu ajutor cândva		
12	Îmi place sa-mi las gândurile sa zboare sa-mi vina idei		
13*	Îmi place sa împiedic planurile altora		
14	Toți cei din jur știu ca eu sunt un om bun la toate		
15*	Dacă trebuie să ridic un colet si este coada mare la poștă, prefer să plec și să mă întorc		
16*	Cred că lucrurile pe care nu-mi place sa le fac ar trebui sa fie date altora sa le facă		
17	Îmi place mult sa visez cu ochii deschiși		
18	De obicei sunt sufletul petrecerilor		
19*	Deși încerc sa fac singur de toate in gospodărie, nu prea mă pricep		
20*	Mă enervează când trebuie sa stau sa aștept la coada		
21	De obicei, respect regulile locului in care mă aflu, chiar daca nu-mi plac		
22	Deseori mă las furat de gânduri		
23*	Mă descurc foarte bine in discuțiile in care trebuie sa mă contrazic		
24*	Mi se spune destul de des ca pe ce pun mana - stric		
25	Mi se pare relaxant sa plantezi sămânța cu sămânța pentru a ieși florile		
26	Daca eu știu sa fac lucrurile mai bine le arat si colegilor		
27	Uimesc pe toata lumea cu imaginația mea		
28*	Nu mă interesează problemele altor oameni		
29*	De cate ori mi se strica ceva in gospodărie, se duc mulți bani la meseriași		
30	Îmi place să merg la pescuit		
31	Daca un coleg are un necaz, îl ajut cum pot, chiar daca nu-l plac		
32*	Niciodată nu-mi vin idei noi		
33*	Cred ca trebuie sa te răzbuni când îți face cineva rău		
34	Prietenii apelează la mine sa-i ajut cu diverse lucruri in gospodărie		
35	Ador lucrul manual pentru că am multă răbdare		
36	Cei care mă cunosc spun ca pot conta oricând pe ajutorul meu.		



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

37*	Rareori visez cu ochii deschiși		
38*	Nu am încredere în oameni		
39	Știu să fac multe lucruri în gospodărie		
40	Când cumpăr ceva ce n-am mai avut, mai întâi citesc de câteva ori cum se folosește		
41*	Prefer să nu-mi dau cu părerea și să-i las pe ceilalți să rezolve problemele		
42	Mă las purtat/a de fanteziile mele		
43*	Cred că sunt mai bun/a decât ceilalți		
44	Sunt priceput/a la multe lucruri		
45*	Când o persoană încearcă să-mi explice detaliat cum se face un lucru, îl întrerup		
46*	Îmi văd de problemele mele personale, nu am timp să-i ajut pe alții		
47	Petrec mult timp gândindu-mă cum să creez lucruri noi		
48	Sufăr când îi vad pe alții triști		
49*	Prefer să apelez la meseriași sau la cunoștințe când sunt lucruri de făcut în gospodărie		
50*	Nu am răbdare să fac activități care durează mult		
	TOTAL		

Nume și prenume: _____ Data completării: _____

SCALA AUTOEVALUĂRII ISCED 3+ - ADMINISTRARE ȘI CALCULUL SCOR

- Este formată din 5 subscale:

1. Adaptabilitate și spirit de echipă: itemi 1*, 6*, 11, 16*, 21, 26, 31, 36, 41*, 46*;
2. Imaginație : itemi 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32*, 37*, 42, 47;
3. Sociabilitate : itemi 3*, 8, 13*, 18, 23*, 28*, 33*, 38*, 43*, 48;
4. Îndemânare (om bun la toate): itemi 4, 9, 14, 19*, 24*, 29*, 34, 39, 44, 49*;



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

5. Meticulozitate / Răbdare: itemi 5, 10, 15*, 20*, 25, 30, 35, 40, 45*, 50*;

• Administrarea testului

- I se va pune la dispoziție persoanei aflată în căutarea unui loc de muncă Chestionarul, i se va explica faptul că trebuie să citească cu mare atenție afirmațiile și să noteze în dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, în funcție de cât de mult simte că i se potrivește fiecare afirmație; i se va explica faptul că, dacă nu i se potrivește deloc afirmația, va nota cu 1 iar dacă i se potrivește foarte mult afirmația va nota cu 5.
- Persoana va fi încurajată să întrebe dacă nu înțelege ceva dar nu i se vor sugera răspunsurile.
- Totodată, i se va explica faptul că este un test de autocunoaștere, că nu există răspunsuri bune sau rele, că este foarte important să răspundă cât mai sincer pentru a putea fi consiliat și îndrumat cât mai aproape de profilul său personal și profesional.

• Scorarea

- Pentru Itemii cu * se va acorda un scor inversat față de nota acordată de PCLM - de exemplu, dacă PCLM a acordat 5 puncte - scorul va fi 1 punct, dacă a acordat 4 puncte - scorul va fi 2 puncte, dacă a acordat 3 puncte - scorul va rămâne 3 puncte, dacă a acordat 2 puncte - scorul va fi 4 puncte, dacă a acordat 1 punct - scorul va fi 5 puncte;
- În tabelul de mai jos, cu roșu, este redat scorul inversat (față de punctajul acordat de PCLM)

Nr	AFIRMAȚII	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor
01 *	La sfârșitul sarcinilor de muncă care nu-mi plac, să le facă alții	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
02	Mi se spune că am o imaginație bogată	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

03*	Cred ca oamenii sunt de obicei rai	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
04	Cunoscuii mei știu că mie îmi place sa fac de toate in gospodărie	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
05	Cunoscuii mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
06*	Nu am timp pentru alții	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
07	Îmi este foarte ușor sa-mi imaginez unele lucruri.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
08	De obicei am încredere in oameni.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
09	Am învățat sa mă descurc in gospodărie fără sa plătesc meseriași.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
10	Îmi plac activitățile in care lucrez cu piese foarte mici care trebuie lipite sau asamblate	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
11	Cred că dacă ajut pe cineva, voi primi si eu ajutor cândva	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
12	Îmi place sa-mi las gândurile sa zboare sa-mi vina idei	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
13*	Îmi place sa împiedic planurile altora	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
14	Toți cei din jur știu ca eu sunt un om bun la toate	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

15*	Dacă trebuie să ridic un colet și este coada mare la poștă, prefer să plec și să mă întorc	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
16*	Cred că lucrurile pe care nu-mi place sa le fac ar trebui sa fie date altora sa le facă	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
17	Imi place mult sa visez cu ochii deschiși	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
18	De obicei sunt sufletul petrecerilor	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
19*	Deși încerc sa fac singur de toate in gospodărie, nu prea mă pricep	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
20*	Mă enervează când trebuie sa stau sa aștept la coada	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
21	De obicei, respect regulile locului in care mă aflu, chiar daca nu-mi plac	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
22	Deseori mă las furat de gânduri	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
23*	Mă descurc foarte bine in discuțiile in care trebuie sa mă contrazic	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
24*	Mi se spune destul de des ca pe ce pun mana - stric	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
25	Mi se pare relaxant sa plantezi sămânța cu sămânța pentru a ieși florile	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

26	Dacă eu știu să fac lucrurile mai bine le arat și colegilor	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
27	Îimesc pe toată lumea cu imaginația mea	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
28*	Nu mă interesează problemele altor oameni	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
29*	De câte ori mi se strică ceva în gospodărie, se duc mulți bani la meseriași	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
30	Îmi place să merg la pescuit	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
31	Dacă un coleg are un necaz, îl ajut cum pot, chiar dacă nu-l plac	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
32*	Niciodată nu-mi vin idei noi	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
33*	Cred că trebuie să te răzbuni când îți face cineva rău	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
34	Prietenii apelează la mine să-i ajut cu diverse lucruri în gospodărie	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
35	Ador lucrul manual pentru că am multă răbdare	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
36	Cei care mă cunosc spun că pot conta oricând pe ajutorul meu.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
37*	Rareori visez cu ochii deschiși	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

38*	Nu am încredere în oameni	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
39	Știu sa fac multe lucruri în gospodărie	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
40	Când cumpăr ceva ce n-am mai avut, mai întâi citesc de câteva ori cum se folosește	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
41*	Prefer să nu-mi dau cu părerea și să-i las pe ceilalți să rezolve problemele	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
42	Mă las purtat/a de fanteziile mele	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
43*	Cred ca sunt mai bun/a decât ceilalți	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
44	Sunt priceput/a la multe lucruri	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
45*	Când o persoana încearcă să-mi explice detaliat cum se face un lucru, îl întrerup	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
46*	Îmi văd de problemele mele personale, nu am timp să-i ajut pe alții	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
47	Petrec mult timp gândindu-mă cum sa creez lucruri noi	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
48	Sufăr când îi vad pe alții triști	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
49*	Prefer sa apelez la meseriași sau la cunoștințe când sunt lucruri de făcut	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	în gospodărie										
50*	Nu am răbdare să fac activități care durează mult	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1
	TOTAL	50	138	100	144	150	150	200	156	250	162



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

EXEMPLU DE CHESTIONAR COMPLETAT CU NOTE SI SCORARE ISCED 3+

Nr	AFIRMAȚII	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor
01*	Las la final sarcinile de muncă care nu-mi plac, sa le facă alții					3	3				
02	Mi se spune ca am o imaginație bogată							4	4		
03*	Cred ca oamenii sunt de obicei rai									5	1
04	Cunoscuții mei știu că mie îmi place sa fac de toate in gospodărie					3	3				
05	Cunoscuții mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume			2	2						
06*	Nu am timp pentru alții			2	4						
07	Îmi este foarte ușor sa-mi imaginez unele lucruri.									5	5
08	De obicei am încredere in oameni.					3	3				
09	Am învățat sa mă descurc in gospodărie fără sa plătesc meseriași.							4	4		
10	Îmi plac activitățile in care lucrez cu piese foarte mici care trebuie lipite sau asamblate			2	2						



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

11	Cred că dacă ajut pe cineva, voi primi și eu ajutor cândva									5	5
12	Îmi place să-mi las gândurile să zboare să-mi vină idei							4	4		
13*	Îmi place să împiedic planurile altora	1	5								
14	Toți cei din jur știu că eu sunt un om bun la toate									5	5
15*	Dacă trebuie să ridic un colet și este coada mare la poștă, prefer să plec și să mă întorc							4	2		
16*	Cred că lucrurile pe care nu-mi place să le fac ar trebui să fie date altora să le facă							4	2		
17	Îmi place mult să visez cu ochii deschiși					3	3				
18	De obicei sunt sufletul petrecerilor							4	4		
19*	Deși încerc să fac singur de toate în gospodărie, nu prea mă pricep							4	2		
20*	Mă enervează când trebuie să stau să aștept la coada									5	1
21	De obicei, respect regulile locului în care mă aflu, chiar dacă nu-mi plac							4	4		
22	Deseori mă las furat de gânduri							4	4		



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

23*	Mă descurc foarte bine în discuțiile în care trebuie să mă contrazic							4	2		
24*	Mi se spune destul de des că pe ce pun mana - stric	1	5								
25	Mi se pare relaxant să plantezi sămânța cu sămânța pentru a ieși florile					3	3				



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

26	Daca eu știu sa fac lucrurile mai bine le arat si colegilor									5	5
27	Uimesc pe toata lumea cu imaginația mea									5	5
28*	Nu mă interesează problemele altor oameni			2	4						
29*	De cate ori mi se strica ceva in gospodărie, se duc mulți bani la meseriași						4	2			
30	Imi place să merg la pescuit	1	1								
31	Daca un coleg are un necaz, îl ajut cum pot, chiar daca nu-l plac					3	3				
32*	Niciodată nu-mi vin idei noi	1	5								
33*	Cred ca trebuie sa te răzbuni când îți face cineva rău	1	5								
34	Prietenii apelează la mine sa-i ajut cu diverse lucruri in gospodărie	1	1								
35	Ador lucrul manual pentru că am multă răbdare					3	3				
36	Cei care mă cunosc spun ca pot conta oricând pe ajutorul meu.									5	5
37*	Rareori visez cu ochii deschiși					3	3				
38*	Nu am încredere in oameni					3	3				



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

39	Știu sa fac multe lucruri în gospodărie					3	3				
40	Când cumpăr ceva ce n-am mai avut, mai întâi citesc de câteva ori cum se folosește					3	3				
41*	Prefer să nu-mi dau cu părerea și să-i las pe ceilalți sa rezolve problemele			2	4						
42	Mă las purtat/a de fanteziile mele			2	2						
43*	Cred ca sunt mai bun/a decât ceilalți					3	3				
44	Sunt priceput/a la multe lucruri							4	4		
45*	Când o persoana încearcă să-mi explice detaliat cum se face un lucru, îl întrerup							4	2		
46*	Îmi văd de problemele mele personale, nu am timp să-i ajut pe alții							4	2		
47	Petrec mult timp gândindu-mă cum sa creez lucruri noi							4	4		
48	Sufăr când ii vad pe alții triști							4	4		
49*	Prefer sa apelez la meseriași sau la cunoștințe când sunt lucruri de făcut în gospodărie									5	1
50*	Nu am răbdare să fac activități care durează mult							4	2		
	TOTAL	6	22	12	18	36	36	68	52	45	33



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

SCORARE - METODA DE CALCUL

1. **TOTAL PUNCTE OBTINUTE SCALA AUTOEVALUARE = 6 + 12 + 36 + 68 + 45 = 167 DIN TOTAL**

MAXIM DE 250 PUNCTE (66.8%)

2. **SCOR TOTAL SCALA AUTOEVALUARE = 22 + 18 + 36 + 52 + 33 = 161 DIN TOTAL MAXIM**

SCOR DE 250 PUNCTE (64.4%)

3. **SCOR Adaptabilitate și spirit de echipă: itemi 1*, 6*, 11, 16*, 21, 26, 31, 36, 41*, 46* = 3 + 4 + 5 + 2 + 4 + 5 + 3 + 5 + 4 = 35 DIN 50 (70%)**
4. **SCOR Imaginație : itemi 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32*, 37*, 42, 47 = 4 + 5 + 4 + 3 + 4 + 5 + 5 + 3 + 2 + 4 = 39 DIN 50 (78%)**
5. **SCOR Sociabilitate : itemi 3*, 8, 13*, 18, 23*, 28*, 33*, 38*, 43*, 48 = 1 + 3 + 5 + 4 + 2 + 4 + 3 + 3 + 4 = 29 DIN 50 (58%)**
6. **SCOR Îndemânare („om bun la toate”): itemi 4, 9, 14, 19*, 24*, 29*, 34, 39, 44, 49* = 3 + 4 + 5 + 2 + 5 + 2 + 1 + 3 + 4 + 1 = 30 DIN 50 (60%)**
7. **SCOR Meticulozitate / Răbdare: itemi 5, 10, 15*, 20*, 25, 30, 35, 40, 45*, 50* = 2 + 2 + 2 + 1 + 3 + 1 + 3 + 3 + 2 + 2 = 21 DIN 50 (42%)**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

CONCLUZII:

SCOR TOTAL SCALA AUTOEVALUARE = 64.4%

Subscale:

Adaptabilitate si spirit de echipa = 70% Imaginatie = 78%

Sociabilitate = 58%

Indemanare = 60%

INTERPRETARE SCOR SCALA AUTOEVALUARII

- Studiile si practicile arata ca majoritatea angajatorilor sunt interesați, pe lângă calificarea si experiența profesionala a candidaților care se prezinta la interviul de angajare dar si a angajaților existenți deja in organizații, si de anumite trăsături depersonalitate care se manifesta prin comportamentul acestora fata de colegi, șefi si clienți.
- In funcție de posturile pentru care angajatorii caută candidați pe piața muncii, profilele candidaților ideali sunt diferite.
- De exemplu, in cazul posturilor in care se face o munca repetitiva (in fabrici, la banda, vopsitorie, îngrijire spatii verzi, manipulare mărfuri, munci administrative, etc) sunt mai potrivite persoanele care au îndemânare, sunt meticuloase, au răbdare, se adaptează regulilor, au spirit de echipa; in cazul acestor posturi imaginația si sociabilitatea sunt mai puțin importante, fiind posturi care presupun o munca fizica, activități simple, repetitive, munca individuala.
- In general, candidații care obțin un SCOR total la Scala Autoevaluare peste 50% sunt mai preferați decât cei cu un scor mai mic de 50%; daca SCORUL total este foarte apropiat de 100% exista o mare probabilitate ca subiectul supus testării sa fi încercat sa „păcălească” testul oferind răspunsuri dezirabile. In aceste situații, rezultatele de la test se vor



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

integra in interviu, solicitându-i-se candidatului sa prezinte exemple concrete pentru afirmațiile la care a obținut scor 5; daca răspunsurile vor fi evazive, fără exemple concrete, conceptuale - scorul de 5 nu se susține.

- In plus, pentru validarea unor scoruri foarte mari, candidatul poate fi suspus si unor probe practice. De exemplu, pentru subscala imaginație i se poate sugera o tema pe care sa o dezvolte „, ce ai modifica la produsul „x”?; desenează ceva deosebit, etc ”; pentru îndemânare i se pot pune la dispoziție unelte/instrumente pentru a-si dovedi îndemânarea, de exemplu sa repare un scaun rupt, sa relateze ce a reparat prin casa sau la alte locuri de munca,etc.
- Scopul final este acela ca in cadrul organizațiilor, angajatorul evaluează atât performanta cantitativa cat si cea calitativa, inclusiv atitudinea, integrarea si adaptarea angajatului la climatul organizației.
- Autoevaluarea este importanta pentru ca persoana aflata in căutarea unui loc de munca sa poată face o comparație realista intre cerințele postului si profilul sau personal astfel încât, daca va fi angajat, sa se poată integra si adapta cu ușurința, sa fie compatibil cu mediul astfel încât sa se poată concentra pe învățarea proceselor muncii specifice si sa-si păstreze locul de munca.

DESCRIEREA SUBSCALELOR DIN CADRUL SCALEI AUTOEVALUARI

- Descrierea este facuta pentru Chestionarul aplicabil PCLM ISCED 3+ dar este aplicabil, prin corespondenta si Chestionarului aplicabil PCLM ISCED 1, 2
- Mai jos sunt prezentate afirmațiile aferente fiecăreia din cele 5 subscale; fiecare subscala are 10 afirmații, fiecare afirmație putând fi punctata cu minim 1 punct, maxim 5 puncte. La începutul afirmației este trecut numarul afirmatiei din subscala respectiva. La finalul afirmatiei este trecut nr item la care poate fi găsită afirmația in Chestionar. Totodată, pe lângă numărul itemului este redată si culoarea pentru a putea fi identificata mai ușor afirmația in Chestionar.
- De exemplu, in Subscala AD/SE - Adaptabilitate/Spirit de echipa, afirmația cu numărul 2 „* Nu am timp pentru alții” are următoarele specificații: * (steluță) arata ca scorul va avea punctajul inversat al notei date de candidat, cifra (6) de



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

la finalul afirmației arata ca in Chestionar aceasta afirmație va fi regăsită item /poziția 6, culoarea galben.

- Codul de culoarea arata in ce subscale se poate regăsi o afirmație din Chestionar.

Afirmațiile cu numărul 1 din toate cele 5 subscale se regăsesc in Chestionar cu cod culoare verde la itemii 1, 2,3,4,5

Nr item in Chestionar	AFIRMAȚII	Numărul afirmației si Subscala
01 *	Las la final sarcinile de muncă care nu-mi plac, sa le facă alții	Afirmația 1 din subscala 1 AD/SE - Adaptabilitate /Spirit de echipă
02	Mi se spune ca am o imaginație bogată	Afirmația 1 din Subscala 2 Ima - Imaginației
03*	Cred ca oamenii sunt de obicei rai	Afirmația 1 din Subscala 3 SO - Sociabilitate
04	Cunoscuții mei știu că mie îmi place sa fac de toate in gospodărie	Afirmația 1 din Subscala 4 - Îndemânare
05	Cunoscuții mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume	Afirmația 1 din Subscala 5 - Meticulozitate/Răbdare

Afirmațiile cu numărul 2 din toate cele 5 subscale se regăsesc in Chestionar cu cod culoare galbena, ele

fiind afirmațiile cu numărul 2 din cele 5 subscale, regăsindu-se in Chestionar la itemii 6 - 10.

Afirmațiile cu numărul 3 din toate cele 5 subscale se regăsesc in Chestionar cu cod culoare mov, ele fiind afirmațiile cu numărul 3 din cele 5 subscale, regăsindu-se in Chestionar la itemii 11 -



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

15.

Metodologia se continua in aceeași modalitate si pentru afirmațiile de la 4 - 10, mapându-se cu itemii de la 16 - 50 din chestionar.

- **Subscala AD/SE - Adaptabilitate /Spirit de echipă**

1. ***Las la final sarcinile de muncă care nu-mi plac, sa le facă alții (1).**
2. ***Nu am timp pentru alții (6).**
3. **Cred că dacă ajut pe cineva, voi primi si eu ajutor cândva (11).**
4. ***Cred că lucrurile pe care nu-mi place sa le fac ar trebui sa fie date altora sa le facă (16).**
5. **De obicei, respect regulile locului in care mă aflu, chiar daca nu-mi plac (21).**
6. **Daca eu știu sa fac lucrurile mai bine le arat si colegilor (26).**
7. **Daca un coleg are un necaz, îl ajut cum pot, chiar daca nu-l plac (31).**
8. **Cei care mă cunosc spun ca pot conta oricând pe ajutorul meu (36).**
9. ***Prefer să nu-mi dau cu părerea și să-i las pe ceilalți sa rezolve problemele (41).**
10. *** Îmi văd de problemele mele personale, nu am timp să-i ajut pe alții (46).**

Adaptabilitatea/ Spirit de echipa - capacitatea de integrare într-un grup, de adaptare la regulile grupului, asumarea rolului si a sarcinilor, asumarea responsabilității, apartenența. Persoanele cu punctaj mic, sub 50%, sunt persoanele care prefera lucrul individual, nu in echipa.

Pentru posturile care presupun munca in echipa, dispersarea sarcinilor, este necesar un SCOR > 50%.

- **Subscala Ima - Imaginației**

1. **Mi se spune ca am o imaginație bogata (2).**
2. **Îmi este foarte ușor sa-mi imaginez unele lucruri (7).**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

3. **Îmi place sa-mi las gândurile sa zboare sa-mi vina idei (12).**
4. **Îmi place mult sa visez cu ochii deschiși (17).**
5. **Deseori mă las furat de gânduri (22).**
6. **Uimesc pe toata lumea cu imaginația mea (27).**
7. *** Niciodată nu-mi vin idei noi (32).**
8. *** Rareori visez cu ochii deschiși (37).**
9. **Mă las purtat/a de fanteziile mele (42).**
10. **Petrec mult timp gândindu-mă cum sa creez lucruri noi (47).**

Imaginația - este capacitatea cognitiva umana de a crea idei si/sau reprezentări noi in baza integrării experiențelor (exemple de posturi/profesii care au nevoie de scor mai mare de 50%: designeri, scriitori, fotografi, pictori, specialiști marketing, specialiști dezvoltare produse, artiști, arhitecți, specialiști saloane de înfrumusețare, etc).

• Subscala SO - Sociabilitate

1. *** Cred că oamenii sunt de obicei rai (3).**
2. **De obicei am încredere in oameni (8).**
3. ***Îmi place sa împiedic planurile altora (13).**
4. **De obicei sunt sufletul petrecerilor (18).**
5. ***Mă descurc foarte bine in discuțiile in care trebuie sa mă contrazic (23).**
6. *** Nu mă interesează problemele altor oameni (28).**
7. ***Cred ca trebuie sa te răzbuni când îți face ceva rău (33).**
8. *** Nu am încredere in oameni (38).**
9. ***Cred ca sunt mai bun/a decât ceilalți (43).**
10. **Sufăr când ii vad pe alții triști (48).**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- **Sociabilitatea** - atitudinea prietenoasă, este puternic legată de succesul în sectorul serviciilor și al vânzărilor, practic orice loc de muncă la care trebuie să interacționezi cu clienții față în față / telefonic, în mod regulat. **Este necesar un SCOR > 50%**. (profesii care presupun ajutarea celorlalți).

Persoanele cu punctaj mic pot încerca acest gen de ocupație dar efortul depus în relaționarea cu clienții trebuie să fie intens.

- **Subscala - Îndemânare**

1. **Cunoscuții mei știu că mie îmi place să fac de toate în gospodărie (4).**
2. **Am învățat să mă descurc în gospodărie fără să plătesc meseriași (9).**
3. **Toți cei din jur știu că eu sunt un om bun la toate (14).**
4. ***Deși încerc să fac singur de toate în gospodărie, nu prea mă pricep (19).**
5. *** Mi se spune destul de des că pe ce pun mâna - stric (24).**
6. ***De câte ori mi se strică ceva în gospodărie, se duc mulți bani la meseriași (29).**
7. **Prietenii apelează la mine să-i ajut cu diverse lucruri în gospodărie (34).**
8. **Știu să fac multe lucruri în gospodărie (39).**
9. **Sunt priceput/a la multe lucruri (44).**
10. *** Prefer să apelez la meseriași sau la cunoștințe când sunt lucruri de făcut în gospodărie (49).**

- **Îndemânare** - capacitatea de a face mai multe lucruri cu ușurință, pricepere, istețime, iscusință și dibăcie dobândită din munca practică.

- **Subscala - Meticulozitate/Răbdare**

1. **Cunoscuții mei spun că sunt cel mai răbdător om din lume (5).**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

2. **Îmi plac activitățile în care lucrez cu piese foarte mici care trebuie lipite sau asamblate**

(10).

3. ***Dacă trebuie să ridic un colet și este coada mare la poștă, prefer să plec și să mă întorc**

(15).

4. ***Mă enervează când trebuie să stau să aștept la coada (20).**

5. **Mi se pare relaxant să plantezi sămânța cu sămânța pentru a ieși florile (25).**

6. **Îmi place să merg la pescuit (30).**

7. **Ador lucrul manual pentru că am multă răbdare (35).**

8. **Când cumpăr ceva ce n-am mai avut, mai întâi citesc de câteva ori cum se folosește (40).**

9. ***Când o persoană încearcă să-mi explice detaliat cum se face un lucru, îl întrerup (45).**

10. ***Nu am răbdare să fac activități care durează mult (50).**

- **Meticulozitate / răbdare** - însușirea de a acorda atenție și timp (mult) tuturor amănunțelor, de a fi preocupat (uneori în mod exagerat) de anumite amănunte. Exemple de posturi pentru care este necesar un scor mai mare de 50% -planificatori de evenimente, manageri de proiecte, cercetare, administratori în toate domeniile (învățământ, sănătate, economic, etc), agenți de turism, juriști, traineri, specialiști relații cu publicul, recepționeri, specialiști în resurse umane, contabilitate, etc

CHESTIONAR DE EVALUARE CONSTIINCIOZITATE

DESCRIERE ȘI OBIECTIV

- **Scala Conștiinciozității** pentru PCLM ISCED 1,2 și 3+, conține 5 subscale/dimensiuni:



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

1. **Subscala Simțul ordinii**
 2. **Subscala Implicare si seriozitate**
 3. **Subscala Autodisciplina**
 4. **Subscala Dorința de a învăța lucruri noi**
 5. **Subscala Discreție/confidențialitate**
- **Chestionarul de Conștiinciozitate pentru PCLM ISCED 1, 2** conține în total 25 afirmații, fiecare subscala conținând câte 5 afirmații; afirmațiile aferente subscalelor sunt combinate între ele pentru a obține un nivel mai ridicat de veridicitate a răspunsurilor/alegerilor subiecților, după cum urmează:
 1. **Simțul ordinii** : conține itemii 3, 8, 11, 16, 19
 2. **Implicare si seriozitate** : conține itemii 1, 4, 9, 12, 22
 3. **Autodisciplina** : conține itemii 5, 13, 18, 20, 23
 4. **Dorința de a învăța lucruri noi**: conține itemii 6, 14, 17, 21, 24
 5. **Discreție/confidențialitate**: conține itemii 2, 7, 10, 15, 25
 - **Chestionarul de Conștiinciozitate pentru PCLM ISCED 3+**, conține 50 afirmații, fiecare subscala conținând câte 10 afirmații; afirmațiile aferente subscalelor sunt combinate între ele pentru a obține un nivel mai ridicat de veridicitate a răspunsurilor/alegerilor subiecților, după cum urmează:
 1. **Simțul ordinii** : itemi 1*, 6, 11, 16, 21, 26*, 31*, 36*, 41, 46*;
 2. **Implicare si seriozitate** : itemi 2, 7, 12, 17, 22*, 27*, 32*, 37*, 42*, 47;
 3. **Autodisciplina** : itemi 3*, 8, 13*, 18, 23*, 28*, 33, 38*, 43, 48;
 4. **Dorința de a învăța lucruri noi**: itemi 4*, 9, 14*, 19, 24, 29*, 34*, 39*, 44, 49*;
 5. **Discreție/confidențialitate**: itemi 5, 10, 15, 20, 25*, 30*, 35*, 40*, 45*, 50;
 - **Cele doua Chestionare sunt concepute pentru două grupe de PCLM:**
 - Chestionar Conștiinciozitate pentru PCLM ISCED 1si 2, care conține 25 itemi;
 - Chestionar Conștiinciozitate pentru PCLM ISCED3+, care conține 50 itemi (itemii cu asterix vor avea un scor inversat fata de nota acordata de PCLM);
 - Obiectivul acestor Chestionare este acela de a ajuta PCLM sa-si autoevalueze



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

puncte tari si puncte slabe cu privire la simțul ordinii, implicare, seriozitate, autodisciplina, dorința de a învăța lucruri noi si discreția/confidențialitatea, atribute solicitate de cei mai mulți angajatori, indiferent de postul vacant pentru care angajează, Rezultatele chestionarului pot constitui o ghidare în elaborarea de către Consilierii AJOFM a Planului de acțiune.

MOD DE APLICARE

Chestionarul de evaluare a scalei de Conștiinciozitate poate fi aplicat atât în format electronic, cât și în format hârtie creion.

Chestionarul nu are o durată de lucru impusă, totuși timpul alocat PCLM ISCED 3+ este mai mare pentru a nota afirmațiile, întrucât conține mai multe afirmații.

Chestionarul conține instrucțiuni de completare pentru PCLM.

Ca parte a procesului de consiliere, acest chestionar se va aplica PCLM, în funcție de nivelul de educație (vezi titlu test), în ședința de consiliere (conform procedurii) în vederea evaluării de către consilier dar și a autoevaluării de către PCLM a unor caracteristici necesare în orientarea profesională și ocuparea unui loc de muncă.

CHESTIONAR CONSTIINCIOZITATE PCLM ISCED 1, 2

- Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.
- *Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în Foaia de răspuns, în dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, în funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.*
- *Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea să fiți în viitor, comparativ cu alți oameni pe care îi cunoașteți, care au aceeași vârstă și sex ca și dvs.*

Nota 1 înseamnă “Fals/ Nu mi se potrivește deloc ”

Nota 2 înseamnă “ Mi se potrivește puțin ”



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Nota 3 înseamnă “ Mi se potrivește mediu (așa si așa) ”

Nota 4 înseamnă “ Mi se potrivește mult ”

Nota 5 înseamnă “Adevărat/ Mi se potrivește foarte mult”

CHESTIONAR _SCALA CONSTIINCIOZITATII PCLM ISCED 1, 2

Număr Item	AFIRMATII	NOTA ACORDATA
1	De obicei încerc să respect regulile.	
2	De obicei, prietenii mă sună să-mi spună secretele lor.	
3	Mă simt mai bine dacă e ordine	
4	Îmi respect promisiunile de obicei.	
5	Îmi îndeplinesc sarcinile grele imediat.	
6	Îmi place să mă implic în mai multe feluri de activități.	
7	Păstrez în suflet secrete multe de la persoane apropiate mie.	
8	Mie îmi place să fac ordine	
9	Îmi plătesc facturile la timp.	
10	Când auzi un secret și realizezi că urmează să se întâmple ceva rău cuiva, e bine să spui unor persoane de încredere.	
11	Îmi place ca totul să fie așa cum trebuie.	
12	Spun adevărul.	
13	Mereu mă simt pregătit/ă.	
14	Îmi place să merg să vizitez locuri noi.	



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

15	În grupul meu de cunoscuți, cam toți mă aleg pe mine sa-mi spună secretele lor.	
16	Îmi plac disciplina, curățenia și ordinea.	
17	De felul meu, mă interesează să aflu lucruri noi.	
18	De obicei mă apuc de treaba imediat.	
19	De obicei fac lucrurile conform planului pe care mi l-am făcut.	
20	Îmi place să nu-mi pierd timpul cu activități inutile	
21	Iubesc să fac activități noi .	
22	De obicei eu le arat altora care nu reușesc să termine treaba, cum să muncească mai repede.	
23	De obicei îmi duc planurile la bun sfârșit.	
24	Îmi plac schimbările în viața mea.	
25	Un om cinstit ia secretele cu el în mormânt.	
Total		

Nume și prenume _____

Data _____

SCALA CONSTIINCIOZITĂȚII ISCED 1, 2 - ADMINISTRARE ȘI CALCUL SCOR

- Este formată din 5 subscale:
 1. Simțul ordinii : itemi 3, 8, 11, 16, 19 (afirmatii cu galben);
 2. Implicare și seriozitate : itemi 1, 4, 9, 12, 22 (afirmatii cu verde);
 3. Autodisciplină : itemi 5, 13, 18, 20, 23 (afirmatii cu bleu);
 4. Dorința de a învăța lucruri noi: itemi 6, 14, 17, 21, 24 (afirmatii cu mov);
 5. Discreție/confidențialitate: itemi 2, 7, 10, 15, 25 (afirmatii cu gri);

CHESTIONAR _SCALA CONSTIINCIOZITĂȚII



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Număr Item	AFIRMATII	NOTA ACORDATA
1	De obicei încerc să respect regulile.	
2	De obicei, prietenii mă sună să-mi spună secretele lor.	
3	Mă simt mai bine dacă e ordine	
4	Îmi respect promisiunile de obicei.	
5	Îmi îndeplinesc sarcinile grele imediat.	
6	Îmi place să mă implic în mai multe feluri de activități.	
7	Păstrez în suflet secrete multe de la persoane apropiate mie.	
8	Mie îmi place să fac ordine	
9	Îmi plătesc facturile la timp.	
10	Când auzi un secret și realizezi că urmează să se întâmple ceva rău cuiva, e bine să spui unor persoane de încredere.	
11	Îmi place ca totul să fie așa cum trebuie.	
12	Spun adevărul.	
13	Mereu mă simt pregătit/ă.	
14	Îmi place să merg să vizitez locuri noi.	
15	În grupul meu de cunoscuți, cam toți mă aleg pe mine să-mi spună secretele lor.	
16	Îmi plac disciplina, curățenia și ordinea.	
17	De felul meu, mă interesează să aflu lucruri noi.	
18	De obicei mă apuc de treabă imediat.	
19	De obicei fac lucrurile conform planului pe care mi l-am făcut.	
20	Îmi place să nu-mi pierd timpul cu activități inutile	
21	Iubesc să fac activități noi.	
22	De obicei eu le arăt altora care nu reușesc să termine treaba, cum să muncească mai repede.	
23	De obicei îmi duc planurile la bun sfârșit.	
24	Îmi plac schimbările în viața mea.	
25	Un om cinstit își păstrează secretele cu el în mormânt.	
	Total	



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Administrarea testului

- I se va pune la dispoziție persoanei aflată în căutarea unui loc de munca Chestionarul, i se va explica faptul ca trebuie sa citească cu mare atenție afirmațiile si sa noteze in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cat de mult simte ca i se potrivește fiecare afirmație; clientului i se va explica faptul ca, daca nu i se potrivește deloc afirmația, va nota cu 1 iar daca i se potrivește foarte mult afirmația va nota cu 5.
- Persoana va fi încurajata sa întrebe daca nu înțelege ceva dar nu i se vor sugera răspunsurile.
- Totodată, i se va explica faptul ca este un test de autocunoaștere cu privire la anumite comportamente obisnuite, ca nu exista răspunsuri bune sau rele, ca este foarte important sa răspundă cat mai sincer pentru a putea fi consiliat si îndrumat cat mai aproape de profilul sau personal si profesional.
- In partea introductiva a Chestionarului exista un mic instructaj:
 - Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.
 - Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație si după ce citiți o afirmație, să scrieți in Foaia de răspuns, in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.
 - Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea sa fiți in viitor, comparativ cu alți oameni pe care ii cunoașteți, care au aceeași vârstă si sex ca si dvs.

- **Notarea afirmațiilor**

Nota 1 înseamnă “ **Fals/Nu mi se potrivește deloc ”**

Nota 2 înseamnă “ **Mi se potrivește puțin ”**

Nota 3 înseamnă “ **Mi se potrivește mediu (așa si așa) ”**

Nota 4 înseamnă “ **Mi se potrivește mult ”**

Nota 5 înseamnă “ **Adevărat/Mi se potrivește foarte mult”**



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

CHESTIONAR - SCALA CONSTIINCIOZITATII PCLM ISCED 3+

- **Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.**
- ***Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în Foaia de răspuns, în dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, în funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.***
- ***Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea să fiți în viitor, comparativ cu alți oameni pe care îi cunoașteți, care au aceeași vârstă și sex ca și dvs.***

Nota 1 înseamnă “Fals/ Nu mi se potrivește deloc ”

Nota 2 înseamnă “ Mi se potrivește puțin ”

Nota 3 înseamnă “ Mi se potrivește mediu (așa și așa) ”

Nota 4 înseamnă “ Mi se potrivește mult ”

Nota 5 înseamnă “Adevărat/ Mi se potrivește foarte mult”

CHESTIONAR _SCALA CONSTIINCIOZITATII

Număr Item	AFIRMATII	NOTA ACORDATA	SCOR
1*	Nu mă deranjează dacă e dezordine		
2	De obicei încerc să respect regulile.		
3*	Nu iau deciziile imediat ci amân cât pot.		
4*	Prefer să fac lucruri pe care știu deja să le fac.		
5	De obicei, prietenii mă sună să-mi spună secretele lor.		
6	Mă simt mai bine dacă e ordine		
7	Îmi respect promisiunile de obicei.		
8	Îmi îndeplinesc sarcinile grele imediat.		
9	Îmi place să mă implic în mai multe feluri de activități.		
10	Păstrez în suflet secrete multe de la persoane apropiate mie.		
11	Mie îmi place să fac ordine		
12	Îmi plătesc facturile la timp.		



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

13*	Nu mi-e ușor sa mă apuc de o sarcina noua.		
14*	Prefer sa fac activități obișnuite decât activități noi.		
15	Când auzi un secret si realizezi ca urmează sa se întâmple ceva rău cuiva, e bine sa spui unor persoane de încredere.		
16	Îmi place ca totul sa fie așa cum trebuie.		
17	Spun adevărul.		
18	Mereu mă simt pregătit/ă.		
19	Îmi place sa merg sa vizitez locuri noi.		
20	In grupul meu de cunoscuți, cam toți mă aleg pe mine sa-mi spună secretele lor.		
21	Îmi plac disciplina, curățenia si ordinea.		
22*	Prezint faptele altfel decât sunt in realitate.		
23*	Am nevoie mă împingă cineva de la spate ca sa încep ceva.		
24	De felul meu, mă interesează sa aflu lucruri noi.		
25*	Au trecut mulți ani de când n-am mai aflat secretele celor din jur.		
26*	Nu mă simt deranjat de oamenii dezordonați.		
27*	Mi se întâmplă deseori sa încalc regulile.		
28*	Mi se mai întâmplă sa pierd timpul.		
29*	Nu-mi place sa încerc mâncăruri pe care nu le-am gustat.		
30*	Când afli lucruri secrete despre cineva e bine sa le spui si celorlalți.		
31*	De multe ori îmi las lucrurile aruncate peste tot.		
32*	Nu prea reușesc sa-mi țin promisiunile.		
33	De obicei mă apuc de treaba imediat.		
34*	Prefer sa-mi păstrez obiceiurile decât sa le schimb.		
35*	Nu-mi place sa vorbesc despre mine cu nimeni.		
36*	Deseori strânge altcineva in urma mea.		
37*	Reușesc sa-i fac pe alții sa facă munca in locul meu.		
38*	Este adesea dificil sa mă apuc de treaba.		
39*	Nu-mi place ideea de a mă schimba.		
40*	Povestesc tuturor ce secrete am aflat.		



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

41	De obicei fac lucrurile conform planului pe care mi l-am făcut.		
42*	Nu-mi place sa mi se spună ce sa fac.		
43	Mă apuc de treaba imediat ce e necesar.		
44	Iubesc sa fac activități noi .		
45*	Poți sa te îmbogățești daca vinzi secretele altora.		
46*	De multe ori uit sa-mi pun lucrurile la locul lor.		
47	De obicei eu le arat altora care nu reușesc sa termine treaba, cum sa muncească mai repede.		
48	De obicei îmi duc planurile la bun sfârșit.		
49*	Nu-mi plac schimbările in viața mea.		
50	Un om cinstit ia secretele cu el in mormânt.		
Total			

Nume si prenume _____

Data _____

SCALA CONSTIINCIOZITATII ISCED 3+ - ADMINISTRARE SI CALCUL SCOR

- Este formata din 5 subscale:

1. Simțul ordinii : itemi 1*, 6, 11, 16, 21, 26*, 31*, 36*, 41, 46*;
2. Implicare si seriozitate : itemi 2, 7, 12, 17, 22*, 27*, 32*, 37*, 42*, 47;
3. Autodisciplina : itemi 3*, 8, 13*, 18, 23*, 28*, 33, 38*, 43, 48;
4. Dorința de a învăța lucruri noi: itemi 4*, 9, 14*, 19, 24, 29*, 34*, 39*, 44, 49*;
5. Discreție/confidențialitate: itemi 5, 10, 15, 20, 25*, 30*, 35*, 40*, 45*, 50;

- Administrarea testului

- I se va pune la dispoziție persoanei aflată în căutarea unui loc de munca Chestionarul, i se va explica faptul ca trebuie sa citească cu mare atenție afirmațiile si sa noteze in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cat de mult simte ca i se potrivește fiecare afirmație; i se va explica faptul ca, daca nu i se



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

potrivește deloc afirmația, va nota cu 1 iar dacă i se potrivește foarte mult afirmația va nota cu 5.

- Persoana va fi încurajată să întrebe dacă nu înțelege ceva dar nu i se vor sugera răspunsurile.
- Totodată, i se va explica faptul că este un test de autocunoaștere, că nu există răspunsuri bune sau rele, că este foarte important să răspundă cât mai sincer pentru a putea fi consiliat și îndrumat cât mai aproape de profilul său personal și profesional.
- **In partea introductivă a Chestionarului există un mic instructaj:**
- Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.
- Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în Foaia de răspuns, în dreptul fiecărei afirmații, o notă de la 1 la 5, în funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.
- Descrieți-vă așa cum vă vedeți acum nu cum ați vrea să fiți în viitor, comparativ cu alți oameni pe care îi cunoașteți, care au aceeași vârstă și sex ca și dvs.

➤ **Notarea afirmațiilor**

Nota 1 înseamnă “ **Fals/Nu mi se potrivește deloc** ”

Nota 2 înseamnă “ **Mi se potrivește puțin** ”

Nota 3 înseamnă “ **Mi se potrivește mediu (așa și așa)** ”

Nota 4 înseamnă “ **Mi se potrivește mult** ”

Nota 5 înseamnă “ **Adevărat/Mi se potrivește foarte mult** ”

- **Scorarea**
- Pentru Itemii cu „*” se va acorda un scor inversat față de nota acordată de PCLM - de exemplu, dacă PCLM a acordat 5 puncte - scorul va fi 1 punct, dacă PCLM a acordat 4 puncte - scorul va fi 2 puncte, dacă PCLM a acordat 3 puncte - scorul va rămâne 3 puncte, dacă PCLM a acordat 2 puncte - scorul va fi 4 puncte, dacă PCLM a acordat 1 punct - scorul va fi 5 puncte.
- În tabelul de mai jos, cu roșu, este redat scorul inversat (față de punctajul acordat de PCLM).



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

EXEMPLU DE CHESTIONAR COMPLETAT CU NOTE SI SCORARE - SCOR OBTINUT 80,40%

TABEL SCORARE NOTE _ SCALA SI SUBSCALE														Exemplu
Numar Item	Scorare inversa	AFIRMATII	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or	NOT A ACOR DTA	SCOR
1	*	Nu mă deranjează dacă e dezordine	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
2		De obicei încerc să respect regulile.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
3		Nu iau decizii imediat ci amân cât pot.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
4		Prefer să fac lucruri pe care știu deja să le fac.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
5		De obicei, prietenii mă sună să-mi spună secretele lor.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	1
6		Ma simt mai bine dacă e ordine	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
7		Îmi respect promisiunile de obicei.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
8		Îmi îndeplinesc sarcinile grele imediat.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
9		Îmi place să mă implic în mai multe feluri de activități.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	3	3
10		Pastrez în secret secrete multe de la persoane apropiate mie.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
11		Mie îmi place să fac ordine	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
12		Îmi place să racturne la timp.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
13		Nu mi-e ușor să mă apuc de o sarcină nouă.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
14		Prefer să fac activități obișnuite decât activități noi.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
15		Când auzi un secret și realizezi că urmează să se întâmple ceva rău cuiva, e bine să spui unor persoane de încredere.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
16		Îmi place ca totul să fie așa cum trebuie.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
17		Spun adevărul.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

18		Mereu mă simt pregătit/a.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
19		Îmi place să merg să vizitez locuri noi.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
20		În grupul meu de cunoscuți, cam toți mă aleg pe mine să-mi spună secretele lor.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
21		Îmi plac disciplina, curățenia și ordinea.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
22	"	Prezint faptele altfel decât sunt în realitate.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
23	"	Am nevoie să mă împingă cineva de la spate să încep ceva.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
24		De felul meu, mă interesează să aflu lucruri noi.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
25	"	Au trecut mulți ani de când n-am mai aflat secretele celor din jur.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
26	"	Nu mă simt deranjat de oamenii dezordonați.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
27	"	Mi se întâmplă deseori să încalc regulile.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
28	"	Mi se mai întâmplă să pierd timpul.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
29	"	Nu-mi place să încerc mâncăruri pe care nu le-am gustat.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
30	"	Când aflu lucruri secrete despre cineva, e bine să le spui și celorlalți.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
31	"	De multe ori îmi las lucrurile aruncate peste tot.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
32	"	Nu prea reusesc să-mi tin promisiunile.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
33		De obicei mă apuc de treabă imediat.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
34	"	Prefer să-mi păstrez obiceiurile decât să le schimb.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
35	"	Nu-mi place să vorbesc despre mine cu nimeni.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	4	2



Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

36	"	Deseori strânge altcineva in urma mea.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5	
37	"	Reusesc sa-i fac pe altii sa faca munca in locul meu.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5	
38	"	Este adesea dificil sa mă apuc de treaba.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4	
39	"	Nu-mi place ideea de a mă schimba.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3	
40	"	Povestesc tuturor ce secrete am aflat.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5	
41		De obicei fac lucrurile conform planului pe care mi l-am făcut.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4	
42	"	Nu-mi place sa mi se spuna ce sa fac.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3	
43		Mă apuc de treaba imediat ce e necesar.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	
44		Iubesc sa fac activități noi.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4	
45	"	Poti sa te îmbogățești daca vinzi secretele altora.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5	
46	"	De multe ori uit sa-mi pun lucrurile la locul lor.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4	
47		De obicei eu le arat altora care nu resusesc sa termine treaba, cum sa munceasca mai repede.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4	
48		De obicei îmi duc planurile la bun sfârșit.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4	
49	"	Nu-mi plac schimbările in viața mea.	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3	
50		Un om cinstit ia secretele cu el in mormant.	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	
		Total	46	100	92	100	138	100	184	100	230	100	157	201	80.40%



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

EXEMPLU DE CHESTIONAR PCLM ISCED 3+ COMPLETAT CU NOTE SI SCORARE - SCOR OBTINUT 80,40% ANALIZAT DIN PERSPECTIVA REZULTATELOR PENTRU FIECARE SUBSCALA :

1. Subscala SO - Simțul ordinii - Scor 45 puncte (90%)

TABEL SCORARE NOTE _ SCALA SI SUBSCALE														Exemplu	
Numar	Scor invers	SCALA CONSTIINCIOZITATII SUBSCALE	Numar Item in chestionar	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor
1. Subscala SO - Simțul Ordinii															
1	*	Nu mă deranjează dacă e dezordine	1	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
2		Mă simt mai bine dacă e ordine	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
3		Mie îmi place sa fac ordine	11	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
4		Îmi place ca totul sa fie așa cum trebuie.	16	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
5		Îmi plac disciplina, curățenia si ordinea.	21	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5
6	*	Nu mă simt deranjat de oamenii dezordonați.	26	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
7	*	De multe ori îmi las lucrurile aruncate peste tot.	31	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
8	*	Deseori strâng ceva altcineva in urma mea.	36	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
9		De obicei fac lucrurile conform planului pe care mi l-am făcut.	41	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
10	*	De multe ori uit sa-mi pun lucrurile la locul lor.	46	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
Total Subscala Simtul Ordinii				10	30	20	30	30	30	40	30	50	30	31	45
														90.00	%



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

2. Subscala SI - Seriozitate si Implicare - Scor 40 puncte (80%)

TABEL SCORARE NOTE _ SCALA SI SUBSCALE														Exemplu	
Nu mar	Scor inver sa	SCALA CONSTIINCIOZITATII SUBSCALE	Numar Item in chestio nar	Not a	Sc or	Not a	Sc or	Not a	Sc or	Not a	Sc or	Not a	Sc or	Not a	Sc or
2. Subscala Seriozitate si Implicare (SI)															
1		De obicei incerc sa respect regulile.	2	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
2		Imi respect promisiunile de obicei.	7	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
3		Imi plătesc facturile la timp.	12	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
4		Spun adevărul.	17	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
5	*	Prezint faptele altfel decât sunt in realitate.	22	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
6	*	Mi se întâmpla deseori sa incalc regulile.	27	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
7	*	Nu prea reusesc sa-mi tin promisiunile.	32	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4
8	*	Reusesc sa-i fac pe altii sa faca munca in locul meu.	37	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
9	*	Nu-mi place sa mi se spuna ce sa fac.	42	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
10		De obicei eu le arat altora care nu resusesc sa termine treaba, cum sa munceasca mai repede.	47	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
Total Subscala Seriozitate si Implicare (SI)				10	30	20	30	30	30	40	30	50	30	30	40
														80.00%	

3. Subscala AD - Autodisciplina - Scor 39 puncte (78%)

TABEL SCORARE NOTE _ SCALA SI SUBSCALE														Exemplu	
Nu mar	Scor inve	SCALA CONSTIINCIOZITATII SUBSCALE	Numar Item in chesti	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or	No ta	Sc or



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

5		De felul meu, mă interesează să aflu lucruri noi.	24	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
6	*	Nu-mi place să încerc mâncăruri pe care nu le-am gustat.	29	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5
7	*	Prefer să-mi păstrez obiceiurile decât să le schimb.	34	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
8	*	Nu-mi place ideea de a mă schimba.	39	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
9		Iubesc să fac activități noi.	44	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4
10	*	Nu-mi plac schimbările în viața mea.	49	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	3	3
		Total Subscala DLN - Deschiderea spre învățare de lucruri noi		10	4	20	2	30	8	40	6	50	6	31	37 / 74.00%

5. Subscala Discreție / Confidențialitate - scor 40 puncte (80%)

TABEL SCORARE NOTE _ SCALA SI SUBSCALE															Exemplu	
Număr	Scorare inversă	SCALA CONSTIINCIOZITATII SUBSCALE	Număr Item în chestionar	No	Sc	No	Sc	No	Sc	No	Sc	No	Sc	No	Sc	
				ta	or	ta	or	ta	or	ta	or	ta	or	ta	or	
		2. Subscala Discreție / Confidențialitate														
1		De obicei, prietenii mă sună să-mi spună secretele lor.	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	1	1	
2		Păstrez în surse secrete multe de la persoane apropiate mie.	10	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	
3		Când auzi un secret si realizezi ca urmează sa se întâmple ceva rău cuiva, e bine sa spui unor persoane de încredere.	15	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	4	4	
4		In grupul meu de cunoscuți, cam toți mă aleg pe mine sa-mi spună secretele lor.	20	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	
5	*	Au trecut mulți ani de când n-am mai aflat secretele celor din jur.	25	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, în deosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

6	*	Când afli lucruri secrete despre cineva e bine sa le spui si celorlalti.	30	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	2	4	
7	*	Nu-mi place sa vorbesc despre mine cu nimeni.	35	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	4	2	
8	*	Povestesc tuturor ce secrete am aflat.	40	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5	
9	*	Poti sa te impogatesti daca vinzi secretele altora.	45	1	5	2	4	3	3	4	2	5	1	1	5	
10		Un om cinstit ia secretele cu el in mormant.	50	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	5	
		Total Subscala Discreție / Confidentialitate		10	8	20	8	30	8	40	8	50	8	30	40	80.00%

Rezultat Scala Conștiinciozitate

TABEL SCORARE NOTE _ SCALA SI SUBSCALE														Exemplu	
Numar	Scor inversa	SCALA CONSTIINCIOZITATII SUBSCALE	Numar Item in chestionar	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor	Nota	Scor
		TOTAL SCALA CONSTIINCIOZITATE		50	154	100	152	150	150	200	148	250	146	157	201
															80.40%

INTERPRETARE SCOR SCALA AUTOEVALUARI

- Punctajul mare, peste 50% la aceste teste este preferat de angajatori in selecția viitorilor angajați.
- Dacă PCLM a realizat un punctaj sub 50% la acest test, trebuie analizate rezultatele subscalelor pentru a stabili puncte forte si puncte slabe ale PCLM si pentru a face un Plan de interventie pentru ca PCLM sa constientizeze punctele



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

forte ca resurse valoroase dar si nevoia de a-si imbunatati anumite atitudini/comportamente astfel incat sa se poata adapta si integra in organizatii.



DESCRIEREA SUBSCALELOR DIN CADRUL SCALEI AUTOEVALUĂRII

- **Mai jos sunt prezentate afirmațiile pentru fiecare subscala.**

Afirmațiile care au „* ” au punctaj scorului inversat fata de nota acordata de PCLM

1.Subscala SO - Simțul Ordinii

1*. Nu mă deranjează dacă e dezordine

1.Mă simt mai bine dacă e ordine

2.Mie îmi place să fac ordine

3.Îmi place ca totul să fie așa cum trebuie.

4.Îmi plac disciplina, curățenia și ordinea.

6*.Nu mă simt deranjat de oamenii dezordonați.

7*. De multe ori îmi las lucrurile aruncate peste tot.

8*. Deseori strâng altcineva în urma mea.

9.De obicei fac lucrurile conform planului pe care mi l-am făcut.

10*. De multe ori uit să-mi pun lucrurile la locul lor.

- **Subscala Simțul ordinii este importanta pentru cele mai multe posturi (ex. contabili, secretare, recepționere, lucrători administrativi, manipulanți marfa, croitorie, lucrători în uzina, angajați care fac programări pentru clienți în orice industrie, lucrători în depozite care pregătesc comenzi de marfa, etc).**

2. Subscala Seriozitate și Implicare (SI)

1. De obicei încerc să respect regulile.

2. Îmi respect promisiunile de obicei.

3. Îmi plătesc facturile la timp.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

4. Spun adevărul.

5.* Prezint faptele altfel decât sunt în realitate.

6*. Mi se întâmplă deseori să încalc regulile. 7*. Nu prea reușesc să-mi țin promisiunile.

8*. Reușesc să-i fac pe alții să facă munca în locul meu.

9*. Nu-mi place să-mi se spună ce să fac.

10, De obicei eu le arat altora care nu reușesc să termine treaba, cum să muncească mai repede.

- **Subscala Seriozitate și Implicare** este importantă prin faptul că arată eventuale comportamente considerate delincvente la locul de muncă, precum furturi, abuz de alcool la locul de muncă, absentism, certuri și agresiuni asupra colegilor și a șefilor.

3.Subsacala AD - Autodisciplină

1*. Nu iau deciziile imediat ci amân cât pot.

2. Îmi îndeplinesc sarcinile grele imediat.

3*. Nu mi-e ușor să mă apuc de o sarcină nouă.

4. Mereu mă simt pregătit/ă.

5*. Am nevoie să mă împingă cineva de la spate ca să încep ceva. 6*. Mi se mai întâmplă să pierd timpul.

7. De obicei mă apuc de treabă imediat.

8*. Este adesea dificil să mă apuc de treabă.

9. Mă apuc de treabă imediat ce e necesar.

10. De obicei îmi duc planurile la bun sfârșit.

- **Subscala Autodisciplină** este esențială pentru toți angajații - cei care realizează punctaj mare au capacitatea de a munci din greu, de a învăța și a face progrese chiar dacă uneori au sarcini dificile de realizat și nu



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

este nevoie sa fie supravegheați îndeaproape si des întrucât vor fi conștiincioși și își vor face treaba.

4. Subscala DLN - Deschiderii spre învățare de lucruri noi

1. * Prefer sa fac lucruri pe care știu deja sa le fac.
2. Îmi place sa mă implic in mai multe feluri de activități.
3. * Prefer sa fac activități obișnuite decât activități noi.
4. Îmi place sa merg sa vizitez locuri noi.
5. De felul meu, mă interesează sa aflu lucruri noi.
6. * Nu-mi place sa încerc mâncăruri pe care nu le-am gustat.
7. * Prefer sa-mi păstrez obiceiurile decât sa le schimb.
8. * Nu-mi place ideea de a mă schimba.
9. Iubesc sa fac activități noi .
10. *Nu-mi plac schimbările in viața mea.

- **Subsacala deschiderii spre învățare de lucruri noi - dorința de a asimila cunoștințe și deprinderi dintr-un domeniu nou pentru a se iniția într-o meserie, pentru a dobândi cunoștințe noi prin studiu.**

5. Discreție / Confidențialitate

1. De obicei, prietenii mă suna sa-mi spună secretele lor.
2. Păstrez in suflet secrete multe de la persoane apropiate mie.
3. Când auzi un secret si realizezi ca urmează sa se întâmple ceva rău cuiva, e bine sa spui unor persoane de încredere.
4. In grupul meu de cunoscuți, cam toți mă aleg pe mine sa-mi spună secretele lor.
5. * Au trecut mulți ani de când n-am mai aflat secretele celor din jur.
6. * Când aflu lucruri secrete despre cineva e bine sa le spui si celorlalți.
7. * Nu-mi place sa vorbesc despre mine cu nimeni.
8. * Povestesc tuturor ce secrete am aflat.
9. * Poți sa te îmbogățești daca vinzi secretele altora.
10. Un om cinstit ia secretele cu el in mormânt.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

➤ **Subscala Discreție - Confidențialitate** - Calitatea de a fi discret, de a păstra o informație, un secret profesional.

CHESTIONAR DE EVALUARE INTEGRITATE

DESCRIERE ȘI OBIECTIV

- **Chestionarul care măsoară Scala de Integritate** pentru PCLM ISCED 1,2 si 3+, conține 20 afirmații.
- Chestionarul Scala Integritate este conceput pentru PCLM ISCED 1, 2 si 3+ si conține 20 itemi;
- Obiectivul acestui Chestionar, alături de alte instrumente si interviu, este acela de a ajuta Consilierul AJOFM, , pentru a face predicții in ceea ce privește anumite tendințe privind comportamente ale PCLM evaluat, in contextul muncii .

MOD DE APLICARE

Chestionarul de evaluare a scalei Integrității poate fi aplicat atât in format electronic, cât și în format hârtie creion.

Chestionarul nu are o durata de lucru impusa, totuși este important ca notarea afirmațiilor sa se facă spontan, fără a fi necesar timp de gândire.

Chestionarul conține instrucțiuni de completare pentru PCLM.

Ca parte a procesului de consiliere, acest chestionar se va aplica PCLM, in funcție de nivelul de educație (vezi titlu test), în ședința de consiliere (conform procedurii) în



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

vederea evaluării de către consilier dar și a autoevaluării de către PCLM a unor caracteristici necesare în orientarea profesională și ocuparea unui loc de muncă. În cazul în care PCLM nu știe să citească, i se pot citi afirmațiile de către consilier.

CHESTIONAR INTEGRITATE PCLM ISCED 1, 2, 3+

Mai jos este o listă de afirmații care descriu mai multe feluri de comportamente umane. Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în Foaia de răspuns, în dreptul fiecărei afirmații, o notă de la 1 la 5, în funcție de cât de mult credeți în afirmația respectivă.

Nota 1 înseamnă “Fals/Nu cred deloc”

Nota 2 înseamnă “ Mai degrabă Fals/Nu prea cred ”

Nota 3 înseamnă “ Cat de act Adevărat/Cred cat de cat”

Nota 4 înseamnă “Aproape Adevărat/ Cred destul de mult”

Nota 5 înseamnă “ Adevărat/ Cred foarte tare”

Nr	AFIRMATII	Nota
01	Un loc bun de munca este acela unde lucrezi cât mai puțin posibil și câștigi destui bani.	
02	Nu m-am enervat niciodată în viața mea la munca.	
03	Majoritatea oamenilor săraci iau acasă lucruri mărunte de la locul de munca pentru copii	
04	Majoritatea oamenilor care au necazuri merg la munca beți.	
05	Cred că este necesar ca, uneori, oamenii să se prefacă că sunt bolnavi ca să nu stea la munca	
06	Este normal să fii sincer doar cu colegii cu care ești prieten și să minți șefii	
07	Nu-i bine să-ți părăști colegul dacă știi că nu a venit la munca și a mințit că-i bolnav.	
08	Niciodată nu am mințit la serviciu ca să mă salvez dintr-o situație	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	neplăcuta	
09	Este ceva obișnuit ca oamenii sa fure cate ceva de la locul de munca	
10	De obicei oamenii își iau concediu medical când au nevoie sa se odihnească	
11	Niciodată în viața mea nu am întârziat la munca	
12	Majoritatea oamenilor ar pleca mai devreme de la munca daca nu i-ar descoperi șefii lor	
13	Este normal sa-ti prelungești pauza de masa la munca daca ești obosit	
14	Majoritatea angajaților își mint șefii din când in când.	
15	Este normal sa pleci de la serviciu fără sa-ti anunți șeful, daca ai o treaba urgenta.	
16	Daca vad ca un coleg fura, mă prefac ca n-am văzut, pentru ca nu e treaba mea	
17	Absolut toți oamenii care mă cunosc spun ca eu sunt cea mai de încredere persoana pe care ei o cunosc.	
18	Daca as fi un artist foarte cunoscut si mi s-ar oferi 1.000 de euro as face reclama la o crema foarte proasta ca sa o cumpere cat mai multa lume.	
19	Nu am furat niciodată nimic in toata viața mea	
20	Oamenii nu ar trebui sa se simtă vinovați când fac ceva rău daca șefii i-au certat la nervi.	

Nume si prenume _____ Data _____



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

SCALA INTEGRITATII ISCED 1, 2, 3+ - ADMINISTRARE TEST SI CALCUL SCOR

Este o scala formata din 20 afirmații , fiecare afirmatie va fi notata cu note de la 1 la 5 de catre PCLM, in functie de cat simte ca i se potriveste afirmatia. Punctajul minim este de 20 puncte iar punctajul maxim este de 100 puncte

Administrarea testului

- I se va pune la dispoziție persoanei aflata in căutarea unui loc de munca Chestionarul, i se va explica faptul ca trebuie sa citească cu mare atenție afirmațiile si sa noteze in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cat de mult simte ca i se potrivește fiecare afirmație; clientului i se va explica faptul ca, daca nu i se potrivește deloc afirmația, va nota cu 1 iar daca i se potrivește foarte mult afirmația va nota cu 5.
- Persoana va fi încurajata sa întrebe daca nu înțelege ceva dar nu i se vor sugera răspunsurile.
- Totodată, i se va explica faptul ca este un test de autocunoaștere cu privire la anumite comportamente obișnuite, ca nu exista răspunsuri bune sau rele, ca este foarte important sa răspundă cat mai sincer pentru a putea fi consiliat si îndrumat cat mai aproape de profilul sau personal si profesional.
- **In partea introductiva a Chestionarului exista un mic instructaj:**
 - Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.
 - Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație si după ce citiți o afirmație, să scrieți in Foaia de răspuns, in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.
 - Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea sa fiți in viitor, comparativ cu alți oameni pe care ii cunoașteți, care au aceeași vârstă si sex ca si dvs.

Nota 1 înseamnă “Fals/Nu cred deloc”

Nota 2 înseamnă “ Mai degrabă Fals/Nu prea cred ”

Nota 3 înseamnă “ Cat de act Adevărat/Cred cat de cat” Nota 4



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Înseamnă “Aproape Adevărat/ Cred destul de mult” Nota 5
Înseamnă “ Adevărat/ Cred foarte tare”

INTERPRETARE SCOR SCALA INTEGRITATII

- Punctajul mic, sub 50% la aceste teste este preferat de angajatori în selecția viitorilor angajați,

întrucât arata un nivel ridicat de integritate.

- Dacă PCLM a realizat un punctaj mai mare de 50% la acest test, trebuie analizate rezultatele la

fiecare afirmație cu punctaj mare, pentru a stabili punctele slabe ale PCLM și pentru a face un Plan de intervenție pentru ca PCLM să conștientizeze ce atitudini/comportamente ar trebui modificate/îmbunătățite astfel încât să se poată adapta și integra în organizații.

- După notarea tuturor alternativelor de răspuns se calculează scorul total obținut pentru Scala Integritatii, care va indica dacă PCLM are un nivel acceptabil de scor sau are un scor mare (nivel scăzut de integritate).
- Fiecare din cele 20 afirmații se notează de la 1 la 5. Punctajul total minim este de 20 puncte iar

punctajul total maxim este 100 puncte.

- Studiile arată că oamenii necinstiți cred că genul de comportamente exprimate în afirmațiile din chestionar sunt comportamente mai obișnuite decât comportamentul cinstit și proiectează propriile tendințe și impulsuri în expresiile de genul „cei mai mulți oameni fac la fel”.
- Întrebările 2, 8, 11, 17 și 19 constituie de fapt o subscală distinctă pentru a detecta minciunile - adică o scala a minciunilor care să stabilească onestitatea privind răspunsurile la afirmațiile din chestionar; dacă suma totală a celor 5 afirmații este mai mare de 14 - subiectul a încercat să înșele inclusiv oferind răspunsuri neadevărate la acest chestionar.
- **Întrebările de control din Chestionar:**

2. Nu m-am enervat niciodată în viața mea la munca.

8. Niciodată nu am mințit la serviciu ca să mă salvez dintr-o situație neplăcută.

11. Niciodată în viața mea nu am întârziat la munca.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

17. Absolut toți oamenii care mă cunosc spun ca eu sunt cea mai de încredere persoana pe care ei o cunosc

19. Nu am furat niciodată nimic in toata viață mea.

Punctajele mai mari de 60 obținute la acest chestionar indica un grad scăzut de integritate si un grad ridicat de necinste.

SCALA MOTIVAȚIEI ȘI ATITUDINII FAȚĂ DE MUNCĂ

DESCRIERE ȘI OBIECTIV

Testul este compus din două componente:

- baterie care surprinde motivația față de muncă
- baterie care surprinde atitudinea față de muncă

Prima baterie a testului conține o serie de afirmații prin care se urmărește identificarea motivației față de muncă pe care le poate manifesta o persoană, în special în diverse situații pe care o muncă le poate pune: provocări în realizarea muncii, cunoașterea sau nu a modului în care să realizezi munca respectivă, pentru cine se realizează munca etc.

A doua baterie a testului conține o serie de afirmații prin care se urmărește identificarea atitudinii fie negativă, fie pozitivă - dorința de a muncii, pe care o poate manifesta o persoană.

MOD DE APLICARE

Testul poate fi aplicat atât în format electronic, cât și în format hârtie creion.

Pentru fiecare baterie din test este specificat timpul de lucru, timpul alocat PCLM pentru a citi și bifa răspunsul conform propriei opinii.

Fiecare test conține instrucțiuni, ce așteptări sunt de la PCLM cu privire la completarea testului.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Ca parte a procesului de consiliere, acest test se va aplica tuturor PCLM, nediferențiat, în ședința de consiliere (conform procedură) în vederea evaluării motivației și atitudinii față de muncă ca o evaluare standard pentru a identifica posibile nevoi de intervenție pentru creșterea atitudinii pozitive față de muncă și motivației de a munci, de a se angaja.

Scala Motivației și Atitudinii față de MUNCĂ

A. Mai jos sunt 10 afirmații; fiecare afirmație are câte 5 variante de răspuns și ceea ce trebuie să faceți dvs. este să alegeți varianta de răspuns care vi se potrivește cel mai bine, încercuind/bifând răspunsul.

Nu exista răspunsuri corecte sau greșite, este important să răspundeți sincer.

Timp de lucru: 5 minute

1. **A munci este ceva ce îmi place :**
 - a) Foarte puțin
 - b) Puțin
 - c) Așa și așa
 - d) Mult
 - e) Foarte mult
2. **La școală mi se spunea că sunt:**
 - a) Foarte leneș
 - b) Leneș
 - c) Așa și așa
 - d) Harnic
 - e) Foarte harnic
3. **Oamenii spun despre mine că eu:**
 - a) Muncesc foarte puțin
 - b) Muncesc puțin
 - c) Muncesc cât trebuie
 - d) Muncesc mult
 - e) Muncesc foarte mult
4. **Atunci când lucrez mă implic**
 - a) Foarte puțin
 - b) Puțin
 - c) Așa și așa



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- d) Mult
- e) Foarte mult

5. Dacă nu mi-am făcut treaba cum trebuie

- a) Renunț
- b) De cele mai multe ori, renunț
- c) Mă îngrijorez
- d) Mă străduiesc să termin treaba cum trebuie
- e) Continuu să muncesc până îmi iese treaba bine

6. Cred că o viață în care nu trebuie să muncești este:

- a) Minunată
- b) Foarte plăcută
- c) Plăcută
- d) Neplăcută
- e) Foarte neplăcută

7. Când lucrez la ceva care mi se pare greu

- a) Renunț foarte repede
- b) Renunț repede
- c) Renunț destul de repede
- d) Nu renunț prea repede
- e) De obicei muncesc până reușesc să fac ce am de făcut

8. Pentru alte activități decât munca

- a) Am întotdeauna timp
- b) De obicei am destul timp
- c) Uneori am prea puțin timp
- d) De multe ori nu am timp
- e) De obicei nu am timp

9. Când mă apuc să fac o activitate

- a) Nu am ambiție
- b) Am puțină ambiție
- c) Am cât de cât ambiție
- d) Am ambiție
- e) Am foarte multă ambiție



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

10. Dacă aș avea firma mea

- a) Nu aș mai munci deloc
- b) Aș munci foarte puțin
- c) Aș munci cât de cât
- d) Aș munci mult
- e) Aș munci foarte mult

B. Va rugam să citiți afirmațiile de mai jos și pentru fiecare să notați cu un X/bifați dacă sunteți De acord sau NU sunteți de acord cu respectiva afirmație.

Nu exista răspunsuri corecte sau greșite, este important să răspundeți sincer.

Timp de lucru: 5 minute

	Afirmație	De acord	Nu sunt de acord
B	Banul dobândit cu sudoare e mai de preț ca o moștenire.		
D	Cine muncește, are.		
O	Cine-i harnic și muncește, ori e prost ori nu gândește.		
Q	Decât să muncești degeaba, mai bine să stai degeaba.		
F	Dintr-o muncă cât de mică, dacă nu curge, tot pică.		
R	În ziua lucrului, vine boala trupului.		
L	Lasă pe mâine ce poți face astăzi.		
P	Munca este mama săracilor.		
E	Munca face poftă de mâncare.		
N	Munca înaltă omul, dar nici statul degeaba nu a trântit pe nimeni.		
H	Munca întărește pe om, lenea îl ofilește.		
K	Munca l-a creat pe om, dar nici lenea n-a omorât pe nimeni.		
I	Munca lungește viața, lenea o scurtează.		
A	Nici aurul nu e aur, dacă nu-l bați cu ciocanul.		
C	Nu există câștig fără osteneală.		
M	Nimeni nu s-a îmbogățit din muncă cinstită.		
J	Pentru puțină dulceață, munca îți răpune viața.		
G	Pesmetul muncit este mai dulce decât cozonacul furat.		



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

NOTARE ȘI INTERPRETARE TEST MOTIVAȚIE ȘI ATITUDINE FAȚĂ DE MUNCĂ

A. PUNCTAJ INTREBARI 1-10 - MOTIVAȚIE FAȚĂ DE MUNCĂ

Acest test/chestionar este un test de autoprezentare care evaluează motivația PCLM de a-și găsi un loc de munca și presupune următorul mod de calcul al punctajului, relativ simplu:

Pentru fiecare afirmație alternativele sunt punctate de la 1 la 5 puncte : a) = 1 punct, b) = 2 puncte; c) = 3 puncte; d = 4 puncte, e = 5 puncte

După notarea tuturor alternativelor de răspuns se calculează scorul total obținut care va indica dacă PCLM are suficientă motivație de a face toate demersurile necesare angajării în muncă.

B. PUNCTAJ AFIRMAȚII A-R - ATITUDINE FAȚĂ DE MUNCĂ

Afirmațiile A, B, C, D, E, F, G, H, I sunt pozitive, denotă o atitudine pozitivă față de muncă, dorința de a munci, de a-și câștiga existența cinstit.

Afirmațiile J, K, L, M, N, O, P, Q, R sunt negative, denotă motivație scăzută față de muncă și mai degrabă desconsiderare față de orice activitate.

METODOLOGIE DE NOTARE:

Acordul pentru afirmațiile A-I = +1 (un) punct/afirmație.

Dezacordul pentru afirmațiile A-I = -1 (un)

punct/afirmație. Acordul pentru afirmațiile J-R= -1 (un)

punct/afirmație.

Dezacordul pentru afirmațiile J-R= +1 (un) punct/afirmație.

După notarea tuturor alternativelor de răspuns se calculează scorul total obținut care va indica dacă PCLM are o atitudine pozitivă sau negativă față de muncă.

A. INTERPRETARE SECȚIUNEA A, AFIRMAȚII A-R - ATITUDINE FAȚĂ DE MUNCĂ



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Punctajul maxim pentru Scala Motivației față de Munca este 50 iar punctajul minim este 10.

Un punctaj sub 20 indică necesitatea consilierii de intervenție pentru sporirea motivației reale pentru muncă și pentru găsirea unui loc de muncă.

B. INTERPRETARE SECȚIUNEA B, ÎNTREBĂRI 1-10 - MOTIVAȚIE FAȚĂ DE MUNCĂ

Punctajul pentru Scala atitudinii față de muncă este între -18 puncte și 18 puncte.

punctaj negativ -18 - 0 puncte = atitudine negativă, motivație scăzută să se angajeze □ consiliere susținută pentru creșterea motivației să se angajeze, aplicat baterie tip loc de muncă aspirant, căutat un loc de muncă mai puțin solicitant pe care l-ar accepta considerând că nu este chiar muncă.

1-8 puncte = atitudine nici total negativă, nici total pozitivă □ ședință consiliere axată pe creșterea motivației față de muncă, aplicat baterie tip loc de muncă aspirant, pe care l-ar accepta considerând că nu este chiar muncă.

9-18 puncte = atitudine pozitivă față de muncă □ în funcție de LMV și profilul inițial + test de abilități și personalitate se pot prezenta ofertele și începe demersurile pentru găsirea locului de muncă potrivit.

PROFIL ATITUDINE PCLM

Din studiile de specialitate reiese:

- **Oamenii care au o motivație ridicată pentru muncă (SCOR MARE)** prefera sarcini cu un nivel mediu de dificultate întrucât nu au răbdare pentru sarcini ușoare; nu le plac nici sarcinile prea dificile pentru că își pierd motivația pentru munca dacă nu reușesc să le realizeze; acestor persoane le plac sarcinile care sunt cât de cât dificile, care să le permită să-și folosească priceperea și efortul lor să ducă la succes; sunt perseverenți și se feresc de sarcinile care implică un înalt grad de risc iar dacă li se cere să realizeze o sarcină care are o probabilitate foarte mică de reușită/succes, aceste persoane au



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

tendința să renunțe destul de repede.

Aceste persoane, cu scor mare, sunt orientate către viitor, își asumă consecințele acțiunilor lor, inclusiv efortul necesar în muncă pentru a avea reușite.

Persoanele cu scor mare privind Motivația pentru muncă preferă colegii care sunt competenți, muncitori și au succes, fără să fie interesați de partea de relaționare/socializare ci mai mult sunt interesați ca munca în echipă să nu fie afectată.

- **Persoanele cu scor mare privind Motivația pentru muncă aspiră să atingă niveluri profesionale mai înalte decât părinții lor.**
- **Oamenii care au o motivație scăzută pentru muncă (SCOR MIC- sub 20 de puncte) - nu au aspirații profesionale, au tendința să se mențină la un nivel profesional cu al părinților sau chiar mai jos.**

Programul de consiliere/ de intervenție trebuie să fie centrat în a ajuta PCLM să conștientizeze avantajele pe care le poate avea, pe plan emoțional (ridicarea nivelului imaginii de sine), financiar, familial, social, etc prin găsirea unui loc de muncă compatibil cu aspirațiile, aptitudinile și educația.

De ex. :

Afirmația 1 - un punctaj foarte mic poate arată că este nevoie de o reorientare profesională către o meserie care să-i placă mai mult; ar putea presupune cursuri de specializare și obținerea unei diplome;

Afirmațiile 2 și 3 arată ca este necesară o schimbare comportamentală, precum depunerea unor eforturi pentru ca cei din jur să emită aprecieri;

Afirmațiile 4, 5, 7 și 9 pot fi folosite pentru a face un plan de intervenție privind nivelul de implicare în muncă pentru a nu mai ajunge în etapa de a primi feedback negativ de la cei din jur și de a nu mai renunța atât de ușor să ducă sarcinile la capăt;

Afirmațiile 6, 8 și 10 pot fi folosite pentru a-i cere PCLM să-și descrie planurile pentru următorii 2 ani, într-un mod realist iar scopurile fixate să fie cel mult de dificultate medie - de exemplu, înființarea unui PFA, SRL.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

CHESTIONAR DE EVALUARE NEVROZISM

DESCRIERE ȘI OBIECTIV

- **Scala Nevrozismului** pentru PCLM ISCED 1,2 si 3+, conține 6 subscale/dimensiuni:
 1. **Subscala Anxietate**
 2. **Subscala Mânie/Agresivitate**
 3. **Subscala Deprimare**
 4. **Subscala Conștiința de sine**
 5. **Subscala Impulsivitate**
 6. **Subscala Vulnerabilitate**
- **Chestionarul de Nevrozism pentru PCLM ISCED 1, 2** conține 18 afirmații, fiecare subscala conținând câte 3 afirmații; afirmațiile aferente subscalelor sunt combinate între ele pentru a obține un nivel mai ridicat de veridicitate a răspunsurilor/alegerilor subiecților, după cum urmează:
 1. **Anxietate (Anx)** - 1, 15, 15;
 2. **Mânie (Man)** - 6, 10*, 12;
 3. **Deprimare (Dep)** - 2*, 14, 17;
 4. **Conștiința de sine (Cds)** - 3, 8, 11;
 5. **Impulsivitate (Imp)** -- 7*, 13, 18;
 6. **Vulnerabilitate (Vul)** - 4, 9*, 16.
- **Chestionarul de Nevrozism pentru PCLM ISCED 3+**, conține 60 afirmații, fiecare subscala conținând câte 10 afirmații; afirmațiile aferente subscalelor sunt combinate între ele pentru a obține un nivel mai ridicat de veridicitate a răspunsurilor/alegerilor subiecților, după cum urmează:
 1. **Anxietate (Anx)** - 1, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43, 49, 55;
 2. **Mânie (Man)** - 2*, 8, 14, 20, 26*, 32, 38*, 44*, 50*, 56;
 3. **Deprimare (Dep)** - 3*, 9, 15, 21*, 27, 33, 39, 45*, 51, 57;
 4. **Conștiința de sine (Cds)** - 4, 10*, 16*, 22, 28, 34, 40*, 46, 52, 58*;
 5. **Impulsivitate (Imp)** -- 5*, 11, 17*, 23, 29, 35, 41, 47*, 53;
 6. **Vulnerabilitate (Vul)** - 6, 12*, 18, 24*, 30, 36*, 42*, 48, 54, 60.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- **Chestionarul Scala Nevrozismului este conceput pentru PCLM ISCED 1, 2 si 3+ - itemii cu Asterix vor avea un scor inversat fata de nota acordata de PCLM;**
- Obiectivul acestui Chestionar, alături de alte instrumente si interviu, este acela de a ajuta Consilierul AJOFM, pentru a face predicții in ceea ce privește anumite tendințe privind comportamente nedorite ale PCLM evaluat, la locul de munca.

MOD DE APLICARE

Chestionarul de evaluare a scalei Nevrozismului poate fi aplicat atât in format electronic, cât și în format hârtie creion.

Chestionarul nu are o durata de lucru impusa, totuși este important ca notarea afirmațiilor sa se facă spontan, fără a fi necesar timp de gândire.

Chestionarul conține instrucțiuni de completare pentru PCLM.

Ca parte a procesului de consiliere, acest chestionar se va aplica PCLM, in funcție de nivelul de educație (vezi titlu test), în ședința de consiliere (conform procedurii) în vederea evaluării de către consilier dar si a autoevaluării de către PCLM a unor caracteristici necesare in orientarea profesionala si ocuparea unui loc de munca. In cazul in care PCLM nu știe sa citească, i se pot citi afirmațiile de către consilier.

CHESTIONAR NEVROZISM PCLM ISCED 1,2

Mai jos este o listă de afirmații. Vă rugăm să citiți fiecare afirmație si după ce citiți o afirmație, să bifați o notă de la 1 la 5, în funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația.

Afirmație	nu mi se potrivește deloc	nu prea mi se potrivește	mi se potrivește cat de cat	mi se potrivește bine	mi se potrivește foarte	Dimensiune



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

			e			bine	
1	Mă îngrijorează multe lucruri	1	2	3	4	5	A
2*	Sunt mulțumit/a de mine, nu am ce sa-mi reproșez	1	2	3	4	5	D
3	Mă rușinez imediat în fața altora	1	2	3	4	5	C
4	Mă îngrijorez prea repede, din orice	1	2	3	4	5	V
5	Nu reușesc să mă obișnuiesc repede cu situații noi/schimbări	1	2	3	4	5	A
6	Mă înfurii ușor	1	2	3	4	5	M
7*	Întotdeauna cheltui bani doar pentru ce și cât îmi permit	1	2	3	4	5	I
8	Mă tem să nu iau decizii greșite	1	2	3	4	5	C



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	Afirmație	nu mi se potrivește deloc	nu prea mi se potrivește	mi se potrivește cat de cat	mi se potrivește bine	mi se potrivește foarte bine	Dimensiune
9*	In situații grele, mă descurc ușor și repede	1	2	3	4	5	V
10*	In situații grele, reușesc să mă țin tare	1	2	3	4	5	M
11	Îmi este greu să intru în vorba cu alte persoane	1	2	3	4	5	C
12	Mi se întâmplă des să fiu arțăgos/pus pe cearta	1	2	3	4	5	M
13	Uneori regret lucrurile pe care le fac/spun	1	2	3	4	5	I
14	Trec ușor de la starea de tristețe la bucurie și de la bucurie la tristețe	1	2	3	4	5	D
15	Când am probleme, nu mai sunt în stare de nimic	1	2	3	4	5	A



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

16	Simt ca nu mai am puterea sa mă descurc	1	2	3	4	5	V
17	Simt ca viața mea nu are sens	1	2	3	4	5	D
18	Îmi place mult sa mănânc	1	2	3	4	5	I

PUNCTAJ CHESTIONAR NEVROZISM PCLM ISCED 1,2

Fiecare item primește punctajul aferent bifat de PCLM excepție itemii notați cu *(2,7,9 și 10) care se punctează invers decât răspunsul PCLM, adică 5=1; 4=2; 3=3; 2=4; 1=5.

Anxietate (A) - punctaj maxim 15 puncte; punctajul peste 7 puncte arată un grad mare de anxietate. **Manie (M)** -punctaj maxim 15 puncte; peste 7 puncte arată un grad mare de manie.

Deprimare (D) -punctaj maxim 15 puncte; punctajul peste 7 puncte arată un grad mare de deprimare.

Conștiința de sine (C) - punctaj maxim 15 puncte; punctajul peste 7 puncte arată un grad mare de anxietate socială.

Impulsivitate (I) - punctaj maxim 15 puncte; punctajul peste 7 puncte arată un grad mare de impulsivitate.

Vulnerabilitate (V) - punctaj maxim 15 puncte; punctajul peste 7 puncte arată un grad mare de vulnerabilitate.

Dupa notarea tuturor alternativelor de răspuns se calculează scorul total obținut pentru Scala Nevrozismului, care va indica dacă PCLM are un nivel acceptabil de scor sau are un scor mare (nevroză). Punctajul maxim pentru Scala Nevrozismului este 90 iar punctajul minim este 18.

Un punctaj mai mare de 7 pentru fiecare subscală indică necesitatea investigării de către consilier; un punctaj mai mare de 45 pentru Scala Nevrozismului indică necesitatea investigării de către consilier și alegerea cu atenție a unui loc de muncă (de exemplu, nu va fi angajată ca barman o persoana cu scor mare la Scala Nevrozismului - fiind un loc de muncă ce creează premisele consumului de alcool, conflictelor cu clienții, colegii și autoritatea.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

CHESTIONAR NEVROZISM PCLM ISCED 3+

Mai jos este o lista de afirmații care descriu mai multe feluri de comportamente umane. Sarcina dvs este să citiți fiecare afirmație și după ce citiți o afirmație, să scrieți în dreptul ei o nota de la 1 la 5, în funcție de cat de mult vi se potrivește afirmația.

Nota 1 înseamnă “nu mi se potrivește deloc” Nota 2

înseamnă “ nu prea mi se potrivește” Nota 3 înseamnă “ mi

se potrivește cat de cat” Nota 4 înseamnă “mi se potrivește

bine”

Nota 5 înseamnă “ mi se potrivește foarte bine”

- _____ 1. Mă îngrijorează multe lucruri.
- _____ 2. Mă plâng altora foarte rar.
- _____ 3. Sunt mulțumit/a de mine, nu am ce sa-mi reproșez.
- _____ 4. Mă rușinez imediat în fata altora.
- _____ 5. Nu-mi cheltuiesc banii pe mofturi/lucruri de lux.
- _____ 6. Mă îngrijorez prea repede, din orice.
- _____ 7. Nu reușesc sa mă obișnuiesc repede cu situații noi/schimbări.
- _____ 8. Mă înfurii ușor.
- _____ 9. De multe ori mă simt trist/a.
- _____ 10. Într-o discuție contradictorie, pot sa îmi susțin părerea.
- _____ 11. Mi se întâmpla des sa mănânc prea mult.
- _____ 12. Reușesc sa rămân calm/a chiar si în discuțiile tensionate.
- _____ 13. Mă gândesc tot timpul la lucrurile si problemele care s-au întâmplat deja.
- _____ 14. Sunt supărăcios/supărăcioasa de felul meu.
- _____ 15. Nu-mi place de mine.
- _____ 16. Nu mă deranjează sa stie lumea ca trec prin situații dificile în viață.
- _____ 17. Întotdeauna cheltui bani doar pentru ce si cat îmi permit.
- _____ 18. Simt ca nu mai pot face fata tuturor întâmplărilor din viața mea.
- _____ 19. Îmi este teama ca se vor întâmpla numai lucruri rele.
- _____ 20. Mă supăr ușor.
- _____ 21. Mă simt împăcat/a cu mine.
- _____ 22. Mă tem sa nu iau decizii greșite.
- _____ 23. Dacă îmi este pofta de ceva, nu mă pot abține.
- _____ 24. În situații grele, mă descurc ușor si repede.
- _____ 25. În mintea mea sunt multe lucruri de care mă tem.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- _____ 26. În situații grele, reușesc să mă țin tare.
- _____ 27. De multe ori, nu am chef de nimic.
- _____ 28. Îmi este greu să intru în vorbă cu alte persoane.
- _____ 29. Nu înțeleg de ce uneori, fac unele lucruri.
- _____ 30. De regulă nu prea știu ce am de făcut pentru a trece cu bine printr-o situație dificilă.
- _____ 31. Mă tulbur ușor în fața evenimentelor grele din viață.
- _____ 32. Mi se întâmplă des să fiu arțăgos/pus pe cearta.
- _____ 33. Nu am o părere bună despre mine.
- _____ 34. De obicei stau mai retras/a să nu atrag atenția.
- _____ 35. Uneori regret lucrurile pe care le fac/spun.
- _____ 36. Sunt în stare să rezolv problemele grele care apar.
- _____ 37. Mă îngrijorez ușor, din orice.
- _____ 38. Mă enervez greu.
- _____ 39. Trec ușor de la starea de tristețe la bucurie și de la bucurie la tristețe.
- _____ 40. Mă obișnuiesc repede cu situațiile noi din viață.
- _____ 41. Nu pot să mă abțin ușor când îmi doresc ceva ce nu-mi pot permite sau nu am voie să
mănânc.
- _____ 42. În situațiile tensionate / grele rămân calm/a.
- _____ 43. Când am probleme, nu mai sunt în stare de nimic.
- _____ 44. Mi se întâmplă rar să-mi pierd controlul nervilor.
- _____ 45. Mă simt rar foarte trist/a.
- _____ 46. Numai când sunt cu prietenii, simt că sunt liniștit/a.
- _____ 47. Îmi permit să mă răsfăț din când în când.
- _____ 48. Simt că nu mai am puterea să mă descurc.
- _____ 49. Pana și problemele mici mă deranjează.
- _____ 50. Rareori mă enervez.
- _____ 51. Simt că viața mea nu are sens.
- _____ 52. Parcă nu mai știu să vorbesc.
- _____ 53. Merg la petreceri.
- _____ 54. Nu pot să mă hotărâsc ce să fac.
- _____ 55. Mă simt îngrijorat/a mai tot timpul.
- _____ 56. Îmi pierd răbdarea și controlul.
- _____ 57. Mă simt disperat/a.
- _____ 58. Nu mă rușinez ușor.
- _____ 59. Îmi place mult să mănânc.
- _____ 60. Mă simt doborât/a de emoții.

SCALA NEVROZISMULUI ISCED 3+ - ADMINISTRARE TEST ȘI CALCUL SCOR



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Este o scala formata din 6 subscale , fiecare subscala are 10 itemi; unii dintre itemi, cei notați cu *, se punctează invers decât răspunsul PCLM, de exemplu, daca la afirmația 2* „mă plâng altora foarte rar”, PCLM a dat un răspuns de „1” - se vor nota 5 puncte, răspuns „2” se vor nota 4 puncte, răspuns „3” se vor nota 3 puncte, răspuns „4” se vor nota 2 puncte, raspuns „5” se va nota 1 punct.

• Administrarea testului

- I se va pune la dispoziție persoanei aflata in căutarea unui loc de munca Chestionarul, i se va explica faptul ca trebuie sa citească cu mare atenție afirmațiile si sa noteze in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cat de mult simte ca i se potrivește fiecare afirmație; clientului i se va explica faptul ca, daca nu i se potrivește deloc afirmația, va nota cu 1 iar daca i se potrivește foarte mult afirmația va nota cu 5.
- Persoana va fi încurajata sa întrebe daca nu înțelege ceva dar nu i se vor sugera răspunsurile.
- Totodată, i se va explica faptul ca este un test de autocunoaștere cu privire la anumite comportamente obisnuite, ca nu exista răspunsuri bune sau rele, ca este foarte important sa răspundă cat mai sincer pentru a putea fi consiliat si îndrumat cat mai aproape de profilul sau personal si profesional.
- **In partea introductiva a Chestionarului exista un mic instructaj:**
 - Afirmațiile de mai jos descriu comportamente și sentimente umane.
 - Sarcina dumneavoastră este să citiți fiecare afirmație si după ce citiți o afirmație, să scrieți in Foaia de răspuns, in dreptul fiecărei afirmații, o nota de la 1 la 5, in funcție de cât de mult vi se potrivește afirmația respectivă.
 - Descrieți-vă așa cum va vedeți acum nu cum ați vrea sa fiți in viitor, comparativ cu alți oameni pe care ii cunoașteți, care au aceeași vârstă si sex ca si dvs.

• Notarea afirmațiilor

Nota 1 înseamnă “ Fals/Nu mi se potrivește deloc ”

Nota 2 înseamnă “ Mi se potrivește puțin ”

Nota 3 înseamnă “ Mi se potrivește mediu (așa si așa) ”

Nota 4 înseamnă “ Mi se potrivește mult ”

Nota 5 înseamnă “ Adevărat/Mi se potrivește foarte mult”

CHESTIONAR NEVROZISM - AFIRMATII

1. **Anxietate (Anx)** - 1, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43, 49, 55;



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

2. Mânie (Man) - 2*, 8, 14, 20, 26*, 32, 38*, 44*, 50*, 56;
3. Deprimare (Dep) - 3*, 9, 15, 21*, 27, 33, 39, 45*, 51, 57;
4. Conștiința de sine (Cds) - 4, 10*, 16*, 22, 28, 34, 40*, 46, 52, 58*
5. Impulsivitate (Imp) - 5*, 11, 17*, 23, 29, 35, 41, 47*, 53, 59
6. Vulnerabilitate (Vul) - 6, 12*, 18, 24*, 30, 36*, 42*, 48, 54, 60

1. Mă îngrijorează multe lucruri.

2. Mă plâng altora foarte rar.

3. Sunt mulțumit/a de mine, nu am ce sa-mi reproșez.

4. Mă rușinez imediat în fața altora.

5. Nu-mi cheltuiesc banii pe mofturi/lucruri de lux.

6. Mă îngrijorez prea repede, din orice.

7. Nu reușesc să mă obișnuiesc repede cu situații noi/schimbări.

8. Mă înfurii ușor.

9. De multe ori mă simt trist/a.

10. Într-o discuție contradictorie, pot să îmi susțin părerea.

11. Mi se întâmplă des să măncănc prea mult.

12. Reușesc să rămân calm/a chiar și în discuțiile tensionate.

13. Mă gândesc tot timpul la lucrurile și problemele care s-au întâmplat deja.

14. Sunt supărăcios/supărăcioasă de felul meu.

15. Nu-mi place de mine.

16. Nu mă deranjează să știe lumea că trec prin situații dificile în viață.

17. Întotdeauna cheltui bani doar pentru ce și cât îmi permit.

18. Simt că nu mai pot face față tuturor întâmplărilor din viața mea.

19. Îmi este teama că se vor întâmpla numai lucruri rele.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- _____ 20. Mă supăr ușor.
- _____ 21. Mă simt împăcat/a cu mine.
- _____ 22. Mă tem sa nu iau decizii greșite.
- _____ 23. Dacă îmi este pofta de ceva, nu mă pot abține.
- _____ 24. In situații grele, mă descurc ușor si repede.
- _____ 25. In mintea mea sunt multe lucruri de care mă tem.
- _____ 26. In situații grele, reușesc sa mă țin tare.
- _____ 27. De multe ori, nu am chef de nimic.
- _____ 28. Îmi este greu sa intru in vorba cu alte persoane.
- _____ 29. Nu înțeleg de ce uneori, fac unele lucruri.
- _____ 30. De regula nu prea știu ce am de făcut pentru a trece cu bine printr-o situație dificila.
- _____ 31. Mă tulbur ușor in fata evenimentelor grele din viață.
- _____ 32. Mi se întâmpla des sa fiu arțăgos/pus pe cearta.
- _____ 33. Nu am o părere buna despre mine.
- _____ 34. De obicei stau mai retras/a sa nu atrag atenția.
- _____ 35. Uneori regret lucrurile pe care le fac/spun.
- _____ 36. Sunt in stare sa rezolv problemele grele care apar.
- _____ 37. Mă îngrijorez ușor, din orice.
- _____ 38. Mă enervez greu.
- _____ 39. Trec ușor de la starea de tristețe la bucurie si de la bucurie la tristețe.
- _____ 40. Mă obișnuiesc repede cu situațiile noi din viață.
- _____ 41. Nu pot sa mă abțin ușor când îmi doresc ceva ce nu-mi pot permite sau nu am voie sa
mănânc.
- _____ 42. In situațiile tensionate / grele rămân calm/a.
- _____ 43. Când am probleme, nu mai sunt in stare de nimic.
- _____ 44. Mi se întâmpla rar sa-mi pierd controlul nervilor.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- _____ 45. Mă simt rar foarte trist/a.
- _____ 46. Numai când sunt cu prietenii, simt ca sunt liniștit/a.
- _____ 47. Îmi permit să mă răsfăț din când în când.
- _____ 48. Simt că nu mai am puterea să mă descurc.
- _____ 49. Pana si problemele mici mă deranjează.
- _____ 50. Rareori mă enervez.
- _____ 51. Simt că viața mea nu are sens.
- _____ 52. Parcă nu mai știu să vorbesc.
- _____ 53. Merg la petreceri.
- _____ 54. Nu pot să mă hotărâsc ce să fac.
- _____ 55. Mă simt îngrijorat/a mai tot timpul.
- _____ 56. Îmi pierd răbdarea și controlul.
- _____ 57. Mă simt disperat/a.
- _____ 58. Nu mă rușinez ușor.
- _____ 59. Îmi place mult să mănânc.
- _____ 60. Mă simt doborât/a de emoții.

INTERPRETARE SCOR SCALA NEVROZISMULUI

- Punctajul mic, sub 50% la aceste teste este preferat de angajatori în selecția viitorilor angajați, întrucât arată un nivel scăzut de nevrozism.
- Dacă PCLM a realizat un punctaj mai mare de 50% la acest test, trebuie analizate rezultatele subscalelor pentru a stabili puncte forte și puncte slabe ale PCLM și pentru a face un Plan de intervenție pentru ca PCLM să conștientizeze punctele forte ca resurse valoroase dar și nevoia de a-și îmbunătăți anumite atitudini/comportamente astfel încât să se poată adapta și integra în organizații.

Studiile arată că persoanele care au scoruri mari la Scala Nevrotismului nu au abilități de organizare a muncii proprii, nu sunt deschiși către provocări profesionale, au tendințe de a consuma în exces alcool/droguri, de a avea un comportament conflictual, de a acuza boli și de a înregistra un absenteism mai mare.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Plan de acțiune : Orientarea PCLM catre servicii de consiliere/medicale pentru creșterea nivelului de stabilitate emoțională.

Punctajul maxim pentru Scala Nevrotismului este 300 iar punctajul minim este 60.

Un scor mai mare de 25 pentru fiecare subscala indica necesitatea investigării de către consilier prin metoda interviului; un punctaj mai mare de 150 pentru Scala Nevrozismului indica necesitatea investigării de către consilier și alegerea cu atenție a unui loc de munca (de exemplu, nu va fi angajata ca barman o persoană cu scor mare la Scala Nevrozismului - fiind un loc de munca ce creează premisele consumului de alcool, conflictelor cu clienții cu colegii și autoritatea.

DESCRIEREA SUBSCALELOR DIN CADRUL SCALEI AUTOEVALUĂRII

1. **Anxietate (Anx)** - 1, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43, 49, 55; punctaj maxim 50 puncte; punctajul peste 25

puncte arată un grad mare de anxietate (itemi hașurați cu culoarea galbenă);

2. **Mânie (Man)** - 2*, 8, 14, 20, 26*, 32, 38*, 44*, 50*, 56; punctaj maxim 50 puncte; peste 25 puncte arată un grad mare de mânie; se știe că furia cauzează tot felul de probleme, pornind de la patrimoniu până la conflicte cu superiorii și cu colegii (itemi hașurați cu culoarea verde).

3. **Deprimare (Dep)** - 3*, 9, 15, 21*, 27, 33, 39, 45*, 51, 57; punctaj maxim 50 puncte; punctajul peste 25 puncte arată un grad mare de deprimare (itemi hașurați cu culoarea albastră);

4. **Conștiința de sine (Cds)** - 4, 10*, 16*, 22, 28, 34, 40*, 46, 52, 58* - punctajul peste 25 puncte arată un grad mare de anxietate socială, aceste persoane sunt mai retrase, sunt ușor de intimidat, relaționează puțin (itemi hașurați cu culoarea roz).

Impulsivitate (Imp) - 5*, 11, 17*, 23, 29, 35, 41, 47*, 53, 59 - punctajul peste 25 puncte arată un grad mare de impulsivitate, control scăzut în privința impulsurilor - aceste persoane sunt mai predispuse la abuz de alcool și droguri decât cele care au obținut punctaj mai mic (itemi hașurați cu culoarea gri);

5. **Vulnerabilitate (Vul)** - 6, 12*, 18, 24*, 30, 36*, 42*, 48, 54, 60 - punctajul peste 25 puncte arată un grad mare de vulnerabilitate; aceste persoane manifestă o nervozitate mai mare și nu rezistă la condițiile de stres (itemi hașurați cu afirmații nehașurate).

După notarea tuturor alternativelor de răspuns se calculează scorul total obținut pentru Scala Nevrozismului, care va indica dacă PCLM are un nivel acceptabil de scor sau are un scor mare (nevroză).



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

ATENȚIE! dacă punctajele sunt mari la Anxietate și Deprimare - scalele/testele de motivație, atenție, memorie, concentrare (abilitați cognitive) vor avea valori mici.

- Acest exercițiu de completare a chestionarelor se face **individual cu fiecare client.**
- **Sarcinile** consilierului privind evaluarea necesitatilor sunt după cum urmează:
 - Oferim instrucțiuni cum să se completeze fiecare chestionar, cum să răspundă la întrebări și dăm clarificări dacă este nevoie.
 - Explicăm și dăm ajutor după necesități, ceea ce poate include să citim cu glas tare întrebările și să bifăm răspunsurile în locul clientului (pentru clienții care nu știu să citească).

Întrebăm pe client dacă este mulțumit de felul cum au fost clarificate interesele și deprinderile sale.

- ***Ati facut profilul intereselor si deprinderilor dv. Sunteti multumit de rezultate?....(De ce? De ce nu?)***

Discutam si clarificam deprinderile si lucram impreuna cu clientul pentru a identifica zonele **puternice si slabe** in fiecare tip de deprinderi ale sale.

- ***Sa vedem... care credeti ca sunt cele mai puternice deprinderi pe care le aveti? Dar cele mai slabe?***

- ***Ce slabiciuni in deprinderile dv. credeti ca ar putea fi obstacole in obtinerea acelei slujbe care va place?***

Discutam dacă deprinderile puternice ale clientului se potrivesc cu interesele sale profesionale.

- ***Deci, acestea....sunt partile forte ale deprinderilor dv. sa ne intoarcem la interesele dv. profesionale. Cat de bine se potrivesc deprinderile dv. cu interesele dv.?***



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- ***Credeti ca aceste deprinderi sunt adecvate pentru tipul de munca pe care doriti sa o faceti?***
(De ce? De ce nu?)

- ***Ce deprinderi sunt necesare pentru tipul de slujba pe care doriti sa le aveti?***

Ajutam clientii sa-si analizeze interesele profesionale si setul de deprinderi si îi ajutam sa analizeze daca interesele profesionale sunt realiste date fiind deprinderile si cunostintele existente.

Ajutam pe client sa-si clarifice si sa-si ajusteze scopul privind cariera.

Scopul carierei clientului in acest stadiu poate fi clarificat dar clientul poate fi inca nesigur in legatura cu ce doreste exact sa faca.

- ***Dupa ce ati completat toate aceste chestionare , ati aflat ceva despre dv. la care nu v-ati gandit inainte?***

- ***S-a ivit ceva in exercitiu care va determina sa va razginditi in legatura cu obtinerea unei slujbe? (Daca este asa, ce anume?)***

- ***Deci care este scopul privind cariera?***

Ajutam pe client sa identifice zone de imbunatatire

- ***Ce credeti ca aveti nevoie pentru a va imbunatati pe dv. si deprinderile dv. pentru a va creste sansa de a obtine acea slujba?***

Reflectam la performanta clientului in sedinta de consiliere de pana acum si **evaluam cat este de pregatit clientul** in a-si urma scopul privind cariera (sa caute o slujba, sa-si inceapa propria afacere, sa obtina deprinderi profesionale, sa caute de lucru in strainatate, etc.) Analizam daca clientul are deprinderi si calificari necesare pentru a-si realiza scopul. Analizam de asemenea rolurile din viata clientului (viata clientului si situatia familiala) si resursele care ar putea ajuta sau impiedica potentialul clientului de a-si atinge scopul.

Rezumam capacitatile clientului (deprinderile cheie) si barierele de angajare.

LUCRAM CU CLIENTUL PENTRU A EXPLORA OPTIUNILE DE ANGAJARE SI DE CONSILIERE

- Verificam ce necesitati de consiliere si angajare s-au identificat in timpul interviului privind evaluarea clientului .



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Discutam optiunile disponibile de consiliere cu clientul si ajutam pe client sa aleaga o optiune adecvata.

LUCRAM CU CLIENTUL PENTRU A DETERMINA URMATORUL PAS SI FACEM O TRIMITERE/ SESIZARE ADECVATA PENTRU SERVICII SPLIMENTARE

In functie de optiunea aleasa, explicam clientului procesul de consiliere si asistenta.

Posibile optiuni si pasii urmasori corespunzatori sunt aratati mai jos la punctul 3.

Notam ca serviciile de consiliere nu sunt reciproc exclusive. Clientii care primesc un tip de servicii pot obtine un alt serviciu mai tarziu sau chiar concomitent. De exemplu, cei ce primesc o instruire a deprinderilor pot de asemenea obtine consiliere privind cautarea de lucru si vice versa. Sau daca clientii care au incercat o consiliere privind munca pe cont propriu au constatat ca acest lucru nu este potrivit pentru ei, pot sa se intoarca la o consiliere pentru cautare de slujbe platite si vice versa.

C.Obiective privind cariera

Optiunile Clientului si Pasii corespunzatori

Optiune de Consiliere/Asistenta	Candidati posibili	Urmatorii Pasi
Planificarea profesionala si educationala .	Persoanele care cauta loc de munca, care planifica sa isi continue educatia sau pregatirea profesionala.	-Orientare pe Piata Muncii (obtinerea unei slujbe) Lista LMV -Planificarea Carierei Lista cursuri -Consiliere privind cautarea unei slujbe CV, Scrisoare intentie,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

		Interviu
Consiliere privind cautarea unui loc de munca	Absolventi de scoala, cei care cauta de lucru pentru prima oara; persoanele care cauta o slujba noua;	Orientare pe Piata Muncii (obținerea unei slujbe) Lista LMV -Planificarea Carierei Lista cursuri -Consiliere privind cautarea unei slujbe CV, Scrisoare intentie ,Interviu
Instuirea deprinderilor	Absolventi de scoala, cei care cauta o slujba si someri care necesita o imbunatatire a deprinderilor;	Orientare pe Piata Muncii (obținerea unei slujbe) Lista LMV -Planificarea Carierei Lista cursuri -Consiliere privind cautarea unei slujbe CV, Scrisoare intentie ,Interviu
Plasarea pe un loc de munca	Cei care cauta de lucru, gata de angajare	-Serviciile de mediere in munca
Angajare pe cont propriu	Cienti interesati sa lucreze pe cont propriu, sa inceapa propria afacere in asociere.	-Instruire privind angajarea pe cont propriu Lucru pe cont propriu
Mentinerea slujbei	Cei care au reusit recent sa gaseasca o slujba sau	Consiliere in mentinerea slujbei



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	angajati cu dificultati de integrare sau care au nevoie de indrumare in management-ul carierei	Mentinerea Slujbei
Testarea standardelor profesionale/ocupationale	Persoanele sau cei ce cauta de lucru interesati de evaluarea deprinderilor profesionale sau ocupationale dobandite in timpul angajarii.	Trimitere catre o agentie autorizata adecvata de testare a standardelor
Prime si subventii	Clientii care sunt eligibili pentru anumite programe si servicii de sprijin	Informare cu privire la suportul financiar oferit de agentie pentru clientii si angajatori
Orice alte servicii	Clientii care au nevoie de servicii care nu sunt asigurate de Agentie.	Trimitere catre un furnizor corespunzator de servicii.

Facem recomandari asupra tipului de program sau servicii adecvate pentru client, precum si pentru orice asistenta disponibila.

4. Pentru persoanele cu vulnerabilități: dizabilități, fără studii, probleme medicale, romi, tineri expusi riscului marginalizării sociale, victime ale traficului de persoane, persoane eliberate din detenție etc., suplimentare se furnizează servicii de management de caz.

3.Dezvoltarea unui scop in cariera



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Consilierul lucreaza individual pentru a-l indruma pe client sa-si dezvolte un plan in cariera - un plan actionabil cu un program clar pentru a realiza scopul clientului privind cariera.

1.Consilierul il ajuta pe client sa puna la un loc ceea ce a invatat despre el, despre piata muncii si despre experienta sa avuta cu dificultatile de angajare. Consilierul il ajuta pe client sa-si evalueze sansele de angajare (de ex. educatia, deprinderi, calificari, pregatirea pentru munca si valorile muncii). Consilierul il va ajuta pe client sa isi formuleze un scop realist si realizabil privind cariera si sa-si identifice deprinderile si calificarile care-i lipsesc, posibilele optiuni precum si resursele disponibile si oportunitatile care-i permit clientului sa-si faca planuri pentru o slujba pe cont propriu, sa-si imbunatateasca sansele pentru angajare, sau sa-si planifice o promovare in munca.

2. Clientul si consilierul lucreaza impreuna pentru a schita un plan de actiune care sa contina o serie de pasi concreti si practic, pentru a se realiza scopul clientului.

Vom lucra la planificarea carierei tale .

-Ai avut ocazia sa te gandesti la ce doresti sa faci dupa orientarea pe piata muncii (sesiunea de informare) Ai decis ce vrei sa faci?, daca clientul a ales un loc de munca din Lista LMV. Explicam obiectivele sesiunii.

- Mai intai, ne vom uita la scopul pentru cariera ta si vom analiza daca este practic si realizabil.
- In al doilea rand, vom vedea de ce deprinderi sau calificari ai nevoie pentru slujba pe care o doresti - ce deprinderi ai deja si ce fel de pregatire profesionala iti trebuie pentru acea slujba.
- In al treilea rand, vom vedea ce resurse si sunt disponibile si care te pot ajuta.
- In al patrulea rand, vom cauta cel mai bun curs de urmat pentru a-ti realiza scopul in cariera - cu aprobarea ta vom face un plan de actiune pentru cariera cu pasi clari de urmat.

-Explicati-mi de ce doriti aceasta slujba? (Complimentam clientul pentru claritate si il ajutam sa clarifice daca nu este clar).

Examinam dificultatile de angajare ale clientului. Cerem clientului sa explice de cat timp cauta de lucru si care au fost dificultatile.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Ajutăm pe client să-și (re)evalueze scopul carierei sale (mai ales dacă întâmpină dificultăți de a fi angajat, fie din cauza neajunsurilor lui, situației pieței sau altor factori).

Formulăm și finalizăm împreună cu clientul scopul pentru cariera sa.

Cerem clientului să identifice factorii care îl vor ajuta să obțină slujba dorită (educație, formare profesională, experiența în muncă, valori personale și de muncă, puncte forte, bariere în muncă, pregătirea de a începe o slujbă). Folosim interviul pentru a identifica împreună cu clientul șansele și pregătirea pentru angajare a clientului.

Facem împreună cu clientul o evaluare a șanselor de angajare ale clientului și a pregătirii sale de a începe o slujbă, pe baza informațiilor lor pe care le vedem și auzim de la client.

Discutăm și găsim o concluzie cu clientul privind șansele sale de angajare și pregătirea sa de a începe o slujbă.

Explorăm posibilele opțiuni și identificăm resursele și oportunitățile disponibile.

Cerem clientului să exploreze posibilele opțiuni în urmărirea scopului carierei sale, inclusiv:

- Să frecventeze cursuri de formare la nivel vocational
- Să aplice pentru slujbe (pentru cei cu șanse mari de angajare și care sunt pregătiți să înceapă să lucreze).

Analizăm și prioritatea opțiunilor și decizia asupra unei căi spre carieră

Ajutăm pe client să își analizeze posibilele opțiuni. De îndată ce clientul a ales o opțiune (decide să caute o slujbă) asigurăm suport în alegerea drumului spre cariera al clientului.

Dezvoltarea unui plan de acțiune pentru cariera

Identificăm pași concreți pentru a realiza scopul carierei

Am discutat și clarificat scopul carierei dv. haideti să punem informația despre scopul carierei la obiectiv.

Cerem clientului să se gândească la ce trebuie exact să facă într-o serie de pași către scopul carierei.

Acești pași trebuie să fie concreți și specifici drumului carierei alese de client sau scopului slujbei. De exemplu :

Un client care dorește slujba poate să fixeze următorii pași :



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Sa obtina consiliere pentru cautarea unei slujbe
- Sa gaseasca posturi vacante din diferite surse
- Sa-si faca un CV
- Sa invete cum sa scrie o scrisoare de intentie
- Sa invete tehnicile interviului pentru o slujba si cum sa vorbeasca cu angajatorii .
- Sa faca o lista de slujbe pentru care sa aplice
- Sa aplice pentru locuri de munca vacante

Clarificam si corectam lista pasilor daca este necesar.

Multi clienti pot fi nefamiliarizati cu ideea de planificare si de a da prioritate sarcinilor de lucru. Deci, ei vor avea nevoie de multa indrumare de a lua decizii.

- Indrumam clientul sa acorde prioritate activitatilor din fiecare pas pentru a sti ce trebuie facut mai intai.
- Cadem de acord si finalizam continutul si orarul planului de actiune
- Dam clientului comentarii si sugestii despre orarul sau îl ajutam pe client sa faca un orar realizabil si realist.
- Scriem in fisa de consiliere activitatile asa cum s-a cazut de acord.
- Explicam ca AJOFM Timis va continua sa sprijine clientul cat mai mult posibil urmarind planul pentru a se asigura ca activitatile sale planuite sa produca cele mai bune rezultate. Informam din nou pe client de serviciile pe care agentia poate sa le asigure.

Plan de actiune

Obiectiv:

Pasi de actiune :

1	
2	
3	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

4	
---	--

4.Elaborarea strategiilor de actiune

- Furnizarea de informatii privind piata muncii

Pasul 1: Lista LMV (lista locurilor de munca vacante)

Pasul 2: Asiguram suport pentru analiza individuala a job-ului/alegerilor de formare profesionala

Pasul 3: Discutii cu clientii despre locurile de munca si cursurile de formare profesionala selectate.

Pasul 4: Subventii si prime oferite angajatorilor si PCLM

INSTRUMENTE DE CONSILIERE

- Instrumentul. 1. Lista cu locurile de munca vacante, actualizata.
- Instrumentul. 2. Lista cursuri de calificare
- Instrumentul. 3. Pliant cu subventiile oferite angajatorilor si primele pentru PCLM

Explicam principalele obiective ale sesiunii.

Astazi va ofer multe locuri de munca vacante si multe oportunitati de cursuri de formare profesionala pentru ca dv. sa le analizati si sa alegeti dintre ele care vi se potrivesc. De asemenea veti primi mai multe informatii despre alte servicii (subventii, prime) si cum va ajuta cunoasterea lor in cautarea unui loc de munca .

Le spunem ce sa faca.

Veti analiza locurile de munca de pe lista si cursurile de calificare si alegeti 3 job-uri vacante sau cursuri de formare profesionala care va plac cel mai mult. Puteti alege doar 3 job-uri vacante sau doar 3 cursuri de formare profesionala, sau puteti combina job-urile si cursurile in 3 alegeri proprii.

Analizati si comparati alegerile cu grija. Alegeti pe cele care credeti ca sunt cele mai bune pentru dv.

Daca aveti intrebari, ma puteti intreba .



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Ne asiguram ca clientul a facut 3 alegeri

Indrumarea analizei individuale a Job-ului/ a alegerilor de formare profesionala

-Ati reusit sa gasiti job-urile sau cursurile de formare profesionala care va plac?

-Care au fost criteriile principale in alegerea job-ului/cursurilor? (Salariul? Locul? Deprinderile dv.?

Interesul? Durata cursurilor de formare profesionala?)

-Credeti ca veti putea sa obtineti slujbele sau sa intrati la cursul de formare pe care le-ati ales? (De ce?

De ce nu?)

Explicam cum sa analizeze cele 3 alegeri ale lor.

-Va dau o foaie goala de hartie.

-Pe hartie sunt 3 coloane. Scrieti in prima coloana cele 3 job-uri vacante pe care le-ati ales ; in fiecare dintre cele 3 casute, notati titlul locului de munca vacant sau titlul cursului de formare profesionala.

-In a doua coloana, scrieti punctele bune la care va ganditi ca fiecare slujba sau curs le are. De exemplu, slujba este bine platita, locul de munca este aproape de casa, sau aveti experienta pentru acea slujba si aceasta creste sansa de a o obtine. Pentru un curs de formare, punctele bune ar fi ca intr-adevar va place acea deprindere, poate fi gratuit, aproape de unde locuiti si dureaza putin. Bineinteles, pot fi si alte puncte bune.

-In a treia coloana, scrieti punctele slabe pentru fiecare alegere. Punctele slabe intr-o slujba, pot fi ca nu aveti suficiente calificari sau experienta, locul de munca este prea departe, sau plata este prea mica.

Pentru un curs de formare nu stiti daca ati putea invata deprinderile cerute, sau durata cursului de formare este prea lunga sau prea scurta, timpul si locul pregatirii nu sunt convenabile pentru dv.

Discutati alegerile slujbei/cursului de formare

Intrebam pe clienti cum a mers exercitiul. Discutam punctele bune si slabe pentru fiecare alegere.

De asemenea prezentam clientului subventile si primele acordate de agentie, conditiile care trebuie indeplinite si utilitatea lor in cautarea unui loc de munca (10 minute).

Instrumente : Lista LMV , Lista de cursuri posibile de formarea profesionala, Pliante cu primele si subventile oferite de agentie.

Formular : Slujba mea preferata/Alegerile pentru cursuri de formare



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Numele clientului: _____

Stadiul 1 - Alegeti 3 slujbe sau cursuri care va plac cel mai mult, din listele prezentate . Scrieti slujba sau cursul de formare in prima coloana.

Stadiul 2 - Pentru fiecare alegere pe care ati facut-o in legatura cu slujba/cursul de formare, scrieti cel puțin 3 puncte bune in a doua coloana si cel puțin 3 puncte slabe in cloana a treia.

Slujba/Curs de formare alese	Puncte Bune	Puncte Slabe
1.	1) 2) 3)	1) 2) 3)
2.	1) 2) 3)	1) 2) 3)
3.	1) 2) 3)	1) 2) 3)
4.	1) 2) 3)	1) 2) 3)

CURSURI PLANIFICATE DE AJOFM TIMIS PENTRU SOMERI IN ANUL 2025

Nr.crt	Ocupatia	Studii minime necesare	Tip curs	Durată
1	Agent de securitate	învățământ obligatoriu	calificare	360 ore
2	Ajutor de bucătar	școală generală incompletă	calificare	180 ore
3	Cofetar	învățământ obligatoriu	calificare	360 ore
4	Competențe antreprenoriale, financiare și juridice	studii medii	competențe	60 ore
5	Competențe de bază de matematică, științe și tehnologie	școală generală incompletă	competențe	90 ore
6	Competențe de comunicare în limba română	școală generală incompletă	competențe	80 ore
7	Competențe informatice	învățământ gimnazial	competențe	100 ore
8	Electrician în construcții	învățământ obligatoriu	calificare	720 ore
9	Femeie de serviciu	școală generală incompletă	calificare	180 ore
10	Îngrijitoare bătrâni la domiciliu	învățământ gimnazial	calificare	360 ore
11	Lucrător comercial	învățământ gimnazial	calificare	360 ore
12	Manager proiect	studii superioare	specializare	40 ore
13	Referent resurse umane	studii medii	inițiere	225 ore



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Programul A doua șansă se adresează adolescenților, tinerilor, adulților, proveniți din medii sociale diverse și cu vârste variate, care nu au urmat sau nu au finalizat învățământul primar și gimnazial. Programul oferă acestor categorii de persoane posibilitatea continuării și finalizării învățământului obligatoriu fără a fi nevoite să-și întrerupă eventualele activități profesionale sau familiale în care sunt angrenate.

Programul este structurat pe două niveluri: A doua șansă - învățământ primar și A doua șansă - învățământ secundar inferior - acesta din urmă având și o componentă de pregătire profesională.

Nu există limită superioară de vârstă pentru cei care doresc să se înscrie în acest program. Condiția este ca aceștia să fi depășit cu cel puțin 4 ani vârsta corespunzătoare clasei și care se află în următoarele situații:

Pentru programul A doua șansă - învățământ primar:

- nu au participat deloc la educația formală - școlară;
- au fost înscriși, dar au abandonat învățământul primar - indiferent de momentul și motivele abandonului;
- nu au absolvit, până la vârsta de 14 ani, învățământul primar.

Pentru programul A doua șansă - învățământ secundar inferior:

- au absolvit învățământul primar obligatoriu (inclusiv în sistemul A doua șansă) dar nu și-au continuat educația mai departe

sau:

- au absolvit o parte din clasele corespunzătoare învățământului gimnazial (V, VI sau VII), dar au abandonat școala pe parcursul acestui ciclu de învățământ - indiferent de momentul și motivele abandonului.

Programul A doua șansă este un program flexibil, astfel încât să motiveze cursanții și să-i ajute să-l finalizeze, să ofere mai multă autonomie școlilor în ceea ce privește implementarea lui, dar și sprijinul necesar tuturor celor implicați, prin programe de formare a personalului didactic și materiale educaționale pentru cursanți și pentru cadrele didactice. Prin intermediul programului s-au introdus elemente inovatoare în procesul educațional, cum ar fi: curriculumul modular și sistemul de credite



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

pentru educația de bază, evaluarea, certificarea și recunoașterea competențelor dobândite anterior de către cursanți, asigurarea unui program de pregătire individualizat.

Înscrierea în programul A doua șansă se poate realiza, în fiecare an, în două sesiuni: octombrie și februarie.

Elevii înscriși în program pot avea niveluri și așteptări foarte diferite. Noul program asigură o ofertă transparentă de module pe care elevii le pot urma pentru a-și forma competențe, ca urmare a participării la activități de învățare prin cooperare, în contexte reale și cu sarcini și teme care răspund intereselor și nevoilor acestora.

Învățarea va avea loc în grupuri mici (8-15 elevi în fiecare clasă). Cursurile se pot desfășura după mai multe variante de orar (în timpul săptămânii după-amiaza sau seara, sâmbăta sau în timpul vacanțelor școlare etc.) în funcție de posibilitățile cursanților și ale cadrelor didactice. Sunt planificate ore pentru consultații individuale la dispoziția elevilor.

Programul are o durată flexibilă. Durata medie de școlarizare (de 2 ani pentru învățământul primar, respectiv de 4 ani pentru învățământul secundar inferior) se poate micșora pentru fiecare elev în parte, în funcție de competențele dovedite, atât în domeniul educației de bază, cât și în domeniul pregătirii profesionale.

Absolvenții au dreptul la continuarea studiilor, conform prevederilor legii, astfel:

Absolvenții Programului A doua șansă - învățământ primar pot urma studiile în învățământul gimnazial;

Absolvenții Programului A doua șansă - învățământ secundar inferior pot urma studiile în învățământul secundar superior (ciclul superior al liceului) sau pot parcurge stagiile de pregătire practică, în urma cărora au posibilitatea de a obține și un Certificat de calificare profesională nivel 3.

UNITAȚI DE ÎNVAȚĂMÂNT CU PROGRAMUL A DOUA SANSĂ ÎN ANUL 2024-2025 JUDEȚUL TIMIȘ

NR CRT.	UNITATE ȘCOLARĂ	NIVEL PRIMAR	NIVEL SECUNDAR SUPERIOR
1	Liceul Tehnologic I.C. Brătianu Timișoara P-ța Huniade,nr. 2, tel.0256/434906; 0256/436322		Clasele V-VIII
2	Liceul Tehnologic Transporturi Auto Timișoara Str.Ardealul,Nr.1, tel. 0256/221672; 0256/221671; 0256/290044		Clasele V-VIII



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

3	Scoala Gimnaziala Nr.20 Timisoara Str. Martir Constantin Radu, Nr.23 Tel.0256/222572		Clasele V-VIII
4	Liceul Tehnologic Valeriu Braniste Lugoj Str.Gheorghe Doja, nr.41, tel. 0256/352714		Clasele V-VIII
5	Centrul Scolar Pentru Educatie Inclusiva Constantin Paunescu Recaș Str.Mihai Sadoveanu ,Nr.5, tel.0256/330530		Clasele V-VIII
6	Scoala Gimnaziala Nr.1 Timisoara Str. Comănești,nr.3, tel. 0256/246456; 0256/224454	Clasele I-IV	
7	Scoala Gimnaziala nr.15 Timisoara Str.Chisodei, nr.1, tel. 0256/216024	Clasele I-IV	
8	Centrul Scolar Pentru Educatie Inclusiva Constantin Pufan Timisoara Str.Bucegi, nr.2 ,tel.0256/224401	Clasele I-IV	
9	Scoala Gimnaziala Satchinez Str.A IV-a, 0256/379501	Clasele I-IV	
10	Scoala Gimnaziala Checea Nr.88, tel.0256/365167	Clasele I-IV	

-SERVICII OFERITE DE AJOFM TIMIS ANGAJATORILOR

Serviciile AJOFM Timiș sunt gratuite !

Subvenții pentru angajatori

Subvenții pentru angajarea absolvenților

Angajatorii care încadrează în muncă, pe perioadă nedeterminată, absolvenți de învățământ, primesc lunar, pe o perioadă de 12 luni, pentru fiecare persoană angajată, o sumă în cuantum de 2250 lei, cu obligația menținerii raporturilor de muncă sau de serviciu cel puțin 18 luni.

Pentru încadrarea absolvenților din rândul per-soanelor cu handicap primesc lunar, pentru fiecare ab-solvent, aceeași suma pe o perioadă de 18 luni.

Subvenții pentru angajarea altor categorii de șomeri, sau tineri NEET

Angajatorii care încadrează în muncă, pe perioadă nedeterminată, șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri care sunt unici susținători ai familiilor monoparentale, șomeri de lungă durată sau tineri NEET



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

primesc lunar, pe o perioadă de 12 luni, pentru fiecare persoană angajată din aceste categorii, o sumă în cuantum de 2250 lei, cu obligația menținerii raporturilor de muncă sau de serviciu cel puțin 18 luni.

Angajatorii care încadrează în muncă, potrivit legii, șomeri care, în termen de 5 ani de la data angajării, îndeplinesc, conform legii, condițiile pentru a solicita pensia pentru limită de vârstă, și nu îndeplinesc condițiile de pensionare anticipată parțială beneficiază lunar, pe perioada angajării, până la data îndeplinirii condițiilor respective, de o sumă în cuantum de 2250 lei.

De facilitățile prevăzute anterior beneficiază și angajatorii care, în raport cu numărul de angajați, și-au îndeplinit obligația, potrivit legii, de a încadra în muncă persoane cu handicap, precum și angajatorii care nu au această obligație legală, dacă încadrează în muncă pe durată nedeterminată persoane cu handicap și le mențin raporturile de muncă sau de serviciu cel puțin 18 luni.

Subvenții pentru angajarea elevilor și studenților

Angajatorii care încadrează în muncă, potrivit legii, elevi și studenți în timpul vacanțelor, beneficiază de un stimulent financiar în cuantum de 50% din valoarea indicatorului social de referință (330 lei) pentru fiecare elev sau student încadrat în muncă. Angajarea se face în baza unui contract de muncă pe perioadă determinată, egal sau mai mic decât durata vacanței, încheiat în condițiile legii, cu normă întreagă sau, după caz, cu timp parțial sau a unui contract de muncă temporar, numai dacă durata de muncă temporară este egală sau mai mică decât durata vacanței. Stimulentul financiar se poate acorda pentru o perioadă de maximum 60 de zile lucrătoare într-un an calendaristic, pe perioada vacanțelor.

Subvenții pentru stagiatură

Angajatorii care încheie un contract de stagiu cu absolvenții de învățământ superior primesc lunar, la cerere, din bugetul asigurărilor pentru șomaj, pe perioada derulării contractului de stagiu pentru acel stagiar, o sumă cuantum de 2250 lei/lună.

Subvenții pentru angajarea ucenicilor

Angajatorii care încadrează ucenici primesc, la cerere, pe toată perioada derulării contractului de ucenicie, pentru fiecare ucenic angajat, o sumă în cuantum de 2250 lei/lună.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Subvenții pentru încadrarea tinerilor expuși riscului marginalizării sociale

Angajatorii care încadrează tineri cu risc de marginalizare socială, în baza unui contract de solidaritate, beneficiază lunar, timp de maxim 3 ani, conform prevederilor legale, de o sumă egală cu salariul de bază stabilit la data angajării tinerilor, dar nu mai mult de patru ori valoarea indicatorului social de referință ($4 \times 660 = 2.640$ lei), în vigoare la data încadrării în muncă, până la expirarea duratei contractului de solidaritate.

De această facilitate beneficiază agenții economici care vor încadra tineri cu risc de marginalizare socială - persoana cu vârsta cuprinsă între 16-26 de ani care se înregistrează la agenția pentru ocuparea forței de muncă în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau, după caz, reședința, încheie un contract de solidaritate cu aceasta și se încadrează în una dintre următoarele categorii:

- a) se află în sistemul de protecție a copilului sau provine din acest sistem;
- b) are dizabilități;
- c) nu are familie sau a cărei familie nu îi poate asigura întreținerea;
- d) are copii în întreținere;
- e) a executat una sau mai multe pedepse privative de libertate;
- f) este victimă a traficului de persoane.

Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș

B-dul Republicii nr.21, Timișoara

Tel: 0256.294.627

E-mail: ajofm.tm@anofm.gov.ro;

Web: www.anofm.ro

- SERVICII OFERITE PERSOANELOR AFLATE ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ

Serviciile AJOFM Timiș sunt gratuite !



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Prima de activare

Șomerii înregistrați care nu beneficiază de indemnizație de șomaj, în situația în care se angajează cu normă întreagă, pentru o perioadă mai mare de 3 luni, după 30 de zile de la data înregistrării la agențiile pentru ocuparea forței de muncă, beneficiază de o primă de activare în valoare de 1000 lei, neimpozabilă.

Prima de inserție

Absolvenții instituțiilor de învățământ care, în termen de 60 de zile de la data absolvirii, se înregistrează la agenția pentru ocuparea forței de muncă și se angajează cu normă întreagă pentru o perioadă mai mare de 12 luni, beneficiază, din bugetul asigurărilor pentru șomaj, de o primă de inserție egală cu de 3 ori valoarea indicatorului social de referință în vigoare la data încadrării (3 X 660 lei=1980).

Formarea profesională este una dintre cele mai importante măsuri active oferite de ANOFM în vederea creșterii șanselor de ocupare. Se asigură gratuit persoanelor aflate în căutarea unui loc de munca, înregistrate, servicii de:

- formare profesională
- evaluare a competențelor dobândite în context non formal sau informal

Informarea și consilierea profesională sunt servicii oferite în vederea alegerii celor mai bune oportunități de formare sau ocupare pe piața muncii.

Medierea muncii reprezintă punerea în legătură a angajatorilor cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă.

Completarea veniturilor salariale ale șomerilor care se încadrează în muncă, pentru o perioadă mai mare de 12 luni cu normă întreagă, înainte de expirarea perioadei pentru care erau îndreptățiți să primească indemnizație de șomaj. Aceștia primesc 30% din valoarea indemnizației de șomaj, pentru respectiva perioadă.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Prime de mobilitate

Prima de încadrare Se acorda lunar, pentru o perioadă de 12 luni, șomerilor înregistrați care se încadrează în muncă pentru o perioadă mai mare de 12 luni cu normă întreagă, într-o localitate situată la o distanță mai mare de 15 km față de localitatea în care își au domiciliul sau reședința. Quantumul primei se calculează la 0,5 lei/km dar nu mai mult de 55 lei/zi, proporțional cu numărul de zile în care persoanele în cauză desfășoară efectiv activitatea la angajatorul la care se realizează încadrarea în muncă. Beneficiarii primei de încadrare sunt șomeri înregistrați care au domiciliul /reședința în zonele prevăzute în Planul Național de Mobilitate.

(<http://www.anofm.ro/files/Planul%20na%C8%9Bional%20de%20mobilitate.pdf>)

Primă de instalare se acordă șomerilor înregistrați la agențiile pentru ocuparea forței de muncă care se încadrează în muncă, într-o altă localitate situată la o distanță mai mare de 50 km față de localitatea în care își au domiciliul sau reședința și ca urmare a acestui fapt, își schimbă domiciliul sau își stabilesc reședința în localitatea respectivă sau în localitățile învecinate acesteia:

- 12.500 lei pentru șomerii care se încadrează în muncă, într-o altă localitate și își schimbă domiciliul;
- 15.500 lei pentru persoanele care sunt însoțite de membrii familiei care își schimbă domiciliul;
- în cazul în care ambii soți îndeplinesc condițiile de acordare a primei de instalare, unul va primi 12.500 lei, iar celălalt va primi o primă de instalare în quantum de 3.500 lei;
- în situația în care persoanelor care îndeplinesc condițiile de acordare a primei de instalare li se asigură de către angajator sau autoritățile publice locale sau centrale, locuință de serviciu sau suportarea cheltuielilor aferente din fonduri ale angajatorului sau fonduri publice, acestea beneficiază, fiecare, doar de o primă de instalare de:
 - 3.500 lei pentru situațiile prevăzute la punctele a) și c);
 - 6.500 lei pentru situația prevăzută la punctul b).

Prima de instalare se acordă și persoanelor de cetățenie română care și-au exercitat dreptul la liberă circulație a lucrătorilor în spațiul Uniunii Europene și Spațiul Economic European pe o perioadă de cel puțin 36 de luni. Beneficiarii primei de instalare sunt șomeri înregistrați care au domiciliul /reședința sau își stabilesc noul domiciliu/ noua reședință în zonele prevăzute în Planul Național de Mobilitate.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

(<http://www.anofm.ro/files/Planul%20na%C8%9Bional%20de%20mobilitate.pdf>)

Prima de relocare

Persoanele înregistrate ca șomeri care se încadrează în muncă, într-o altă localitate situată la o distanță mai mare de 50 km față de localitatea în care își au domiciliul sau reședința și, ca urmare a acestui fapt, își schimbă domiciliul sau își stabilesc reședința în localitatea respectivă sau în localitățile învecinate acesteia, beneficiază, timp de 36 luni, de o primă de relocare, neimpozabilă, egală cu 75% din suma destinată asigurării cheltuielilor pentru locuire în noul domiciliu sau noua reședință, dar nu mai mult de 900 de lei.

Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș

B-dul Republicii nr.21, Timișoara

Tel: 0256.294.627

E-mail: ajofm.tm@anofm.gov.ro;

Web: www.anofm.ro

-Scrierea unui CV si a unei scrisori de intentie

Aceasta unitate se ocupa de pregatirea datelor si importante pentru clientii care cauta un loc de munca. Clientii vor invata cum sa scrie un curriculum vitae si scrisori de intentie. Aceasta unitate este impartita in trei puncte dupa cum urmeaza :

1 : Pregatirea de date personale pentru solicitarea unui loc de munca - Clientii identifica si pregatesc datele de care au nevoie pentru a solicita o slujba.

2 : Scrierea unui CV - Clientii invata despre continutul si scopul unui curriculum vitae. Li se cere de asemenea sa scrie propriul lor CV.

3 : Scrierea unei scrisori de intentie - Clientii invata sa scrie o scrisoare de intentie .



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Ce trebuie reținut

Unii clienți ar putea să nu aibă nevoie de sesiunile despre scrierea unui CV și scrierea unei scrisori de intenție. Dacă clienții trebuie sau nu să dezvolte asemenea abilități depinde foarte mult de nivelul de educație și tipul de slujbe pentru care vor să facă cerere.

Deci este mai bine să cerem clienților să decida dacă se înscriu la aceste sesiuni, decât să decidem noi pentru ei.

1: Pregătirea datelor personale pentru cererea de slujba

A: Identificăm datele pentru o cerere de slujba

-De ce ați avut nevoie pentru a aplica pentru o slujba?

- Explicăm clientului că în această sesiune el va învăța cum să pregătească datele de care va avea nevoie pentru a solicita o slujba.

- Întrebăm pe client ce date sunt de obicei necesare pentru a aplica pentru o slujba. Datele care sunt adesea cerute sau pot fi cerute pentru a aplica pentru o slujba includ :

Date din documente personale cum ar fi :

- Carte de identitate (carnet de conducere sau pasaport dacă aplici în străinătate).
- Alte documente personale (de ex. livret militar, certificat de căsătorie, certificate de naștere, carte de muncă , adeverință de vechime în muncă) așa cum se cere în cazul anumitor slujbe.

Acte privind educația/pregătirea profesională sau alte realizări (de ex. diplome școlare, certificate de formare, foi matricole arătând cursurile frecventate și notele primite, certificat sau premiu pentru realizări speciale).

-Dacă va cer să scrieți o solicitare de slujba chiar acum, credeți că aveți toate informațiile pregătite pentru a completa o solicitare de slujba ?

- Explicăm că în cursul căutării de slujbe, clientul vor fi probabil rugat să completeze mai multe cereri de slujba. Cele mai multe solicitări de lucru cer informații similare, mai ales date personale sau biografice, date privind educația, pregătirea profesională și slujbele pe care le-a mai avut și câteodată se



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

cer referinte. Deci, are sens sa aiba pregatite aceste date si documente inainte de a incepe sa faca solicitarea de slujba.

-Tineti o foaie de date biografice ca referinta in cautarea de slujbe si in solicitarea de slujba. Daca vreo data personala se schimba, cum ar fi schimbarea adresei sau a numarului de telefon, sau terminati un nou curs de studii sau de formare, nu uitati sa treceti totul la zi.

B: Scrierea unui CV

Folosim urmatoarele intrebari ca sa stimulam discutia :

-Puteti sa imi spuneti ce este un CV ? (Un rezumat selectat de fapte despre un solicitant de slujba si abilitatile, calificarile sale si experienta sa in legatura cu slujba pentru care aplica).

-Care este scopul principal al unui CV ? Sa fii angajat sau sa obtii un interviu ? (Angajatorii rareori angajeaza un solicitant pe baza unui CV. Ei adesea cheama solicitantul la un interviu pentru o slujba pe baza CV-ului sau).

-Cum stiti daca trebuie sa prezentati un CV atunci cind solicitati o slujba ? (Unii angajatori doresc ca solicitantii de slujbe sa prezinte un CV, dar alti angajatori pot sa nu ceara acest lucru. Cei ce cauta de lucru trebuie sa afle daca pentru slujba pe care o solicita este nevoie de CV. De obicei centrele de recrutare care se ocupa cu plasarea fortei de munca cer un CV si anunturile pentru slujbe adesea indica daca solicitantii trebuie sau nu sa prezinte un CV).

-Este un singur CV bun pentru a aplica pentru multe slujbe ? (Nu, acelasi CV poate fi folosit cand aplici pentru aceeasi slujba la diferiti angajatori. Dar daca aplici pentru diferite slujbe, Cv-ul ar trebui structurat pentru o slujba anume. El ar trebui sa includa doar informatiile si sa evidentieze abilitatile si calificarile specifice relevante pentru fiecare loc de munca solicitat).

-Stiti cat timp alocă angajatorul tipic pentru fiecare CV ? (De obicei, foarte puțin - doar câteva minute cel mai mult. De aceea CV-ul trebuie sa atraga atentia angajatorului dar trebuie sa fie scurt. Pentru cei mai multi tineri, fara o experienta prea lunga, un CV de o pagina este suficient.

Discutam cum se scrie un CV

Vom avea nevoie pentru fiecare client de cate un exemplar de CV Europass necompletat.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Intrebam daca clientul a mai scris un CV pana acum. Daca clientul a scris, îl intrebam cum a mers scrisul unui CV - îi cerem sa descrie procesul dezvoltarii unui CV. Daca clientul nu a mai scris, intrebam cum ar dezvolta un CV, ce ar trebui sa faca si ce nu ar trebui sa faca in scrierea unui CV.
- Discutam ce trebuie si ce nu trebuie sa faca in scrierea unui CV asa cum se explica in fisa.

Incercam sa evitam citirea si incurajam participarea clientului la discutie.

Pasul 3 : Exersati scrierea unui CV

- Cerem clientului sa inceapa sa scrie propriul CV. Raspundem la intrebari si dam sugestii dupa caz.

C : Pregatirea si scrierea unei scrisori de intentie

Pasul 1 : Prezentam scrisorile de intentie

- Explicam ca o scrisoare de intentie este adesea necesara, de exemplu :
Cand prin scris este singurul mod de a contacta un angajator (pentru a se interesa de infiintare unei slujbe sau pentru a aplica pentru o slujba).
 - Cand angajatorul (prin reclama facuta slujbei sau prin persoana de contact) cere ca o scrisoare de intentie sa fie trimisa impreuna cu CV-ul .
 - Cerem clientului sa numeasca scopul si cateva avantaje ale trimiterii unei scrisori de intentie impreuna cu CV-ul.
 - Pentru ce credeti ca este o scrisoare de intentie ?
 - De ce aveti nevoie de o scrisoare de intentie ?
 - Ce este gresit daca trimiteti un CV fara o scrisoare de intentie ?
 - Explicam ca o scrisoare de intentie este folositoare si are mai multe avantaje.
 - Este adevarat ca nu orice angajator cere sau asteapta ca solicitantii de locuri de munca sa le scrie o scrisoare de intentie . Dar mai ales daca trimiti un CV pentru o slujba, este o idee buna sa scrii o scrisoare de intentie. Iata cateva motive de ce :
 - O scrisoare de intentie va da ocazia sa impresionati angajatorul aratandu-i profesionalismul dv.
- Fiecarui angajator ii place un solicitant de slujba care stie sa scrie o scrisoare frumoasa de intentie.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- O scrisoare de intenție poate personaliza solicitarea dv. de slujbă. Adresați direct scrisoarea managerului, supervisorului sau patronului, spunându-i explicit de ce sunteți bun pentru slujbă, legând abilitățile sau calificările dv. de slujbă. Acest lucru crește interesul și șansa întrucât ei vor da mai multă atenție solicitării dv.
- Mai ales dacă scrisoarea de intenție arată bine, este scrisă profesionist și conține informațiile corecte, atunci se poate ca dv. să vă detașați de grupul solicitanților.

Pasul 2 : Învățați cum se scrie o scrisoare BUNA de intenție

- Întrebăm dacă clientul știe să scrie o scrisoare bună de intenție .
- Discutăm formatul de scrisoare de intenție așa cum este explicat în fișa.
- Cerem să exerseze scrierea unei scrisori de intenție, urmând formatul din fișa. Îi spunem că în cazul scrierii unui CV să țină seama de scopul lui și de slujbele pentru care vrea să aplice.
- Dacă deja are un angajator sau o companie în minte, trebuie să adreseze scrisoarea angajatorului. Vedem dacă are nevoie de ajutor.
- După ce a expirat timpul, întrebăm dacă a terminat și ce fel de probleme sau dificultăți a avut. Răspundem la toate întrebările clientului.

Pasul 3 : Discuții despre metodele de aplicare pentru un loc de muncă

- Întrebăm pe client, acum când are un CV și o scrisoare de intenție, cum face solicitarea pentru un loc de muncă ?
 - Care sunt tipurile de documente care merg de obicei cu o solicitare de slujbă ?
 - Care sunt metodele posibile de a depune o solicitare de slujbă ?
 - Încurajăm răspunsurile. Apoi rezumăm sau explicăm următoarele :
- Documente care sunt de obicei incluse în pachetul de solicitare de slujbe :
- o scrisoare de intenție
 - un CV
 - un formular completat de solicitare de slujbă (dacă există)



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- o fotografie (daca este ceruta)
- copii dupa diplome scolare/certificate de la cursurile de formare profesionala sau transcrieri (daca se cer)
- o fotocopie a altor documente (daca sunt cerute)

Metodele posibile de solicitare de slujbe sunt :

- A trimite o solicitare prin posta
- A trimite o solicitare prin e-mail
- A lasa personal solicitarea la locul de munca/companie
- A lasa solicitarea prin telefon
- Incurajam clientul sa se gandeasca la modalitati eficiente pentru a solicita o slujba folosind aceste metode.
- Explicam ca uneori cei ce cauta de lucru pot sa aplice pentru o slujba chiar cand locurile vacante nu sunt facute publice prin reclame (anunturi). Un cautator de slujbe poate trimite o solicitare de slujba “orb” / “la intamplare” mai multor companii care ar putea sa infiinteze noi locuri de munca.
- Intrebam urmatoarele :

-Care sunt avantajele si dezavantajele pentru o slujba care foloseste una dintre aceste metode, de exemplu prin posta sau e-mail ? Dar prin telefon? Dar mergand personal ? Sau trimiterea “la intamplare” mai multor angajatori ?

-Care sunt lucrurile importante pe care trebuie sa le faceti daca aplicati pentru o slujba prin telefon ?

-Ce este diferit in a aplica pentru o slujba in persoana fata de a aplica pentru o slujba prin telefon sau e-mail ?

-A aplicat cineva pentru o slujba prin e-mail ? cu ce difera fata de posta obisnuita ? Ce trebuie sa faceti diferit ?

- Rezumam metodele de solicitare de slujba.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Sunt mai multe modalitati pentru a aplica pentru o slujba. Principalele modalitati sunt : prin scrisoare, prin e-mail, prin telefon si personal. Unele metode pot fi eficiente pentru unele slujbe, dar nu si pentru altele. Aflati cea mai buna cale de a aplica pentru slujba pentru care doriti sa aplicati.
- Orice metoda ati folosi este important sa fiti bine pregatiti :
 - o Invatati cat mai mult posibil despre slujba, angajator/companie si tipul de munca inainte de a initia depunerea cererii sau a telefona pentru a solicita slujba.
 - o Incercati sa aflati numele persoanei care se ocupa de angajare care este managerul de personal, supervisorul sau proprietarul afacerii.
 - o Asigurati-va ca toate documentele de solicitare de slujba sunt in ordine.
 - o Fiti clari in legatura cu locul de munca pentru care ati aplicat si ce deprinderi si calificari aveti pentru acesta.
 - o Pregatiti ce doriti sa spuneti dinainte.
 - o Fiti placut, dar ca un om de afaceri.
 - o Daca aplicati prin telefon, este important sa vorbiti clar, politicos si vesel. Intotdeauna prezentati-va mai inalti si cereti sa vorbiti cu persoana care se ocupa de angajare sau cu persoana de contact care vi s-a recomandat. Sa aveti toate informatiile si documentele in fata dv. (Vedeti mai multe idei in Fisa 5.2.2B : Ce trebuie facut in Reteaua Slujbei).
 - o Daca aplicati prin scrisoare sau e-mail, scrisoarea sau e-mail-ul trebuie scrise la tastatura, bine scrise, usor de citit, ordonate si profesioniste (folosind formatul corect de afaceri). Trebuie sa va prezentati angajatorului si sa aratati clar calificarile dv. puternice pentru slujba si interesul pentru interviu. (Vedeti mai multe idei in Fisa 5.3.3A : Formatul unei scrisori de intentie).
 - o Daca aplicati pentru slujba in persoana, asigurati-va sa aflati numele persoanei cu care trebuie sa va intilniti. Daca nu puteti afla un nume, intrebati cine se ocupa de angajare. Imbracati-va adecvat si curat si luati documentele necesare cu dv.

Idei despre un CV

Ce este un CV ?



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Un CV este un rezumat selectiv al faptelor importante despre dv. și deprinderile și calificările pentru locul de muncă pentru care aplicați. În acest mod este un instrument pentru a vă “vinde” unui potențial angajator. Principalul scop al unui CV este de a obține un interviu, care este un pas mai aproape de a obține o slujbă. Nu trebuie să spuneți totul despre dv. într-un CV pentru că angajatorii nu au timp să citească documente lungi. Veti avea șansa de a da detalii mai complete despre dv. la interviu.

Ce fel de informații ar trebui să includă un CV ?

Un CV ar trebui să includă următoarele informații :

Minimum de baza	Suplimentare/Optionale
-Nume, adresa și informații despre persoana de contact -Scopul angajării (funcția sau tipul muncii căutate relevante pentru slujbă pentru care a aplicat) -Rezumatul deprinderilor și calificărilor (în cazul persoanelor care caută de lucru cu experiență) -Educație și training (în cazul persoanelor ce caută de lucru cu puțină experiență) -Experiența de muncă (carte de muncă începând de la cea mai recentă mai întâi, include stagiatura sau munca voluntară pentru tinerii ce caută de lucru) -Deprinderi speciale sau în legătură cu munca relevante pentru slujbă pentru care s-a făcut solicitare (cum ar fi abilități de lucru pe computer, abilitate de a folosi anumite instrumente sau software, limbi străine, etc.)	-Activități extra-curriculare sau voluntare (cum ar fi sporturi, activități de club, servicii în cadrul comunității, etc.) -Realizări speciale și premii -Calități personale -Interese și hobby-uri -Serviciu național sau local (cum ar fi serviciu militar) -Data nașterii și fotografia (numai dacă este obiceiul în practica locală) -Lista de referințe și informații despre persoana de contact (dacă nu este spațiu sau nu se cere în mod special, puneți-o la sfârșitul CV-ului -“Referințele sunt disponibile la cerere”)

Ce trebuie și ce nu trebuie să scrieți într-un CV ?

Sunt anumite lucruri pe care ar trebui să le faceți și pe care nu ar trebui să le faceți în scrierea unui CV.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanței pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Ce trebuie	Ce nu trebuie
-Puneti in lumina punctele dv. forte. - Structurati fiecare CV pentru fiecare slujba. -Mentineti propozitiile clare si scurte. -Folositi verbe de actiune pentru a descrie indatoririle si realizarile slujbei. -Faceti-l de 1-4 pagini. -Folositi hartie de marime standard pentru afaceri. -Faceti-l usor de citit. Folositi fonturi simple care sunt usoare pentru ochi. Folositi titluri clare. -Cereti cuiva sa revada si sa verifice CV-ul dv. si sa va ajute sa-l imbunatatiti. -Intotdeauna verificati daca sunt erori inainte de a-l trimite. -Trimiteti-l impreuna cu o scrisoare de intentie . -Asigurati-va ca toate informatiile persoanei de contact despre dv. si referintele dv. sunt exacte si actualizate.	- Nu inventati deprinderi si calificari pe care nu le aveti. -Nu includeti informatii irelevante. -Nu scrieti propozitii sau paragrafe lungi. Folositi in schimb bullet points. - Nu folositi “Eu” intr-un CV, de ex. folositi “pregatit stat de plata “ in loc de “Eu am pregatit stat de plata”, intr-o descriere a indatoririlor de serviciu. - Nu folositi hartie de lux, colorata. -Nu folositi multe culori, multe stiluri de font sau modele care distrag atentia. - Nu introduceti in lista o referinta daca nu aveti permisiunea persoanei.

Formatul Scrisorii de intentie

Numele dv.
Adresa dv.
Orasul dv., codul postal
Nr. de telefon, adresa de e-mail
Data scrisorii
Numele angajatorului
Titlul angajatorului
Numele companiei
Adresa companiei
Orasul, codul postal al Companiei
Draga Domnule/Doamna (Numele angajatorului)
RE : (Functia slujbei si numarul de referinta, daca este cazul, pentru care aplicati)
Introducere : Explicati de ce scrieti. Numiti slujba pentru care aplicati si indicati cum ati aflat de postul vacant.
Continutul principal al scrisorii : Spuneti angajatorului ce puteti face pentru el. Aceasta este o ocazie sa schitati calificările si deprinderile dv. care au legatura cu slujba. Folositi verbe active, pozitive (de ex. a planifica, a organiza, a completa) pentru a va descrie deprinderile.
Daca solicitarea de lucru este raspuns la o reclama, asigurati-va sa includeti in paragraf(e) toate cerintele insiruite in reclama (de ex. educatie/formare



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

profesionala, deprinderi, calitati, etc.). Aceasta face sarcina de a va potrivi cu slujba mai usoara pentru angajator.

Faceti referire la CV-ul anexat ca sa nu se piarda din teancul de acte.

Incheiere : Folositi o incheiere adecvata care sa duca spre interviu. Exprimiti oportunitatea pentru un raspuns imediat favorabil. Daca urmariti piste de slujbe si aveti nevoie de un formular de solicitare de lucru sau mai multe informatii despre slujba, introduceti in scrisoare un plic cu adresa dv. care va va fi returnat.

Ati putea de asemenea sa va luati responsabilitatea de a contacta angajatorul, indicand o data specifica cand veti suna. Multumiti angajatorului pentru timpul acordat pentru citirea scrisorii.

Al dumneavoastra cu sinceritate,

(Semnatura dv.)

(Numele dv. scris cu litere de tipar)

-Pregatirea clientilor pentru interviul de angajare.

Se intreaba clientul care crede el ca este scopul unui interviu pentru slujba?

De ce credeti ca angajatorii doresc sa intervieveze solicitantii de slujbe? Care este scopul unui interviu pentru o slujba?

- Se incurajeaza o discutie. Se explica ca multi angajatori se bazeaza pe interviurile pentru slujba pentru a alege candidatii potriviti pentru fiecare loc de munca. In timp ce informatiile existente in CV reprezinta baza pentru a selecta candidatii calificati, la interviul pentru slujba angajatorii de obicei decid angajările pe baza prestatiei candidatilor la interviu.

Se explica scopul interviului pentru slujba:

Iata motivele obisnuite pentru care angajatorii intervieveaza inainte de a angaja oameni :

- Pentru a verifica daca informatiile pe care le dati in CV sunt exacte - daca intr-adevar aveti deprinderile si calificarile pe care pretindeti ca le aveti pentru slujba.
- Pentru a observa persoana - sa vada manierele dv., personalitatea si dispozitia dv. si a evalua daca acestea sunt potrivite pentru slujba si compatibile cu angajatii care exista in companie.
- Pentru a va testa in diferite lucruri adesea punandu-va mai multe intrebari ale caror raspunsuri vor dezvalui aptitudinile, cunostintele, talentul, obiceiurile de munca, etc. Ceea ce le da un indiciu daca aveti ceea ce trebuie pentru a face slujba.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Ce ar trebui să fac în interviul pentru slujba ?

Obiectivul dv. principal pentru fiecare interviu pentru slujba este de a convinge angajatorul că sunteți cel mai bun candidat pentru slujba.

La ce ar trebui să mă aștept de la un interviu pentru slujba ?

- Se întreba clientul dacă are experiența în interviuri pentru angajare. Le cerem să discute despre acest proces.

-Știți ce se întâmplă la interviul pentru un loc de muncă ?

-Ați fost la un interviu pentru slujba până acum? Puteti să ne spuneți ce se întâmplă într-un interviu ?

- Dacă clientul are experiența la interviu pentru slujba, îl rugăm să împărtășească din experiența lui. Apoi, explicăm procesul interviului:

Cele mai multe interviuri urmează un proces predictibil.

Procesul unui interviu conține în mod tipic 3 faze după cum urmează :

1) Introducerea - Primele 2-3 minute ale interviului de obicei stabilesc tonul pentru restul interviului. Deci, este foarte important să înceapă bine. Dacă puteți face o impresie bună și menține o atitudine relaxată de la început, restul interviului poate decurge bine.

2) Schimbul de informații - Această fază cuprinde cea mai mare parte a interviului. Aceasta este șansa dv. de a face ca persoana (echipa de persoane) care interviează să știe de ce personalitatea, educația, experiența de muncă și deprinderile dv. vă fac cea mai bună persoană pentru o slujba.

3) Încheierea - După ce persoana care interviează termină întrebările, interviul de obicei se apropie de sfârșit. S-ar putea să fiți întrebați dacă nu aveți și dv. întrebări de pus. Nu contează cum a mers interviul, întotdeauna terminați într-o notă pozitivă. Mulți oameni au plecat de la interviu crezând că nu vor primi slujba, doar că sa fie surprinși cu câteva zile mai târziu că de fapt li s-a oferit slujba. Deci, nu puteți fi niciodată siguri ce gândesc persoanele care interviează la un interviu.

Se discută despre cum trebuie să se pregătească clientul pentru interviul de angajare.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Le spunem clienților următoarele :

-Interviul pentru slujba este pasul ultim si crucial care ar putea decide daca primiti sau nu slujba.
-Daca sunteti experimentati sau neexperimentati, interviurile pentru slujbe nu sunt niciodata usoare.
Dar aceasta nu inseamna ca nu puteti face fata cu bine. Puteti deveni bun la interviuri prin practica/exercitiu. De aceea este important sa fiti bine pregatiti si sa exersati pentru un interviu de angajare.

- Se intreaba clientul cum ar trebui sa se pregateasca pentru un interviu pentru slujbe. Se incurajeaza discutiile intrebând următoarele :

-Cum va pregatiti pentru un interviu pentru slujba ?

-Haideti sa identificam lucrurile pe care trebuie sa le stiti si sa le faceti inainte de a merge la un interviu pentru slujba. Mai intai, ce trebuie sa stiti ? (Slujba, compania/firma sau angajatorul, ce trebuie sa oferiti in termeni de cunostinte si deprinderi).

-Ce trebuie sa faceti ? (Mai multe lucruri, de ex. sa puneti la un loc documentele pentru cererea de slujba, sa aflati ora si locul exact al interviului si cum sa ajungeti acolo, sa gasiti hainele potrivite pentru interviu, sa va ganditi la ce intrebari vor fi puse si cum veti raspunde la intrebari, sa exersati interviul, etc.)

Se discuta detaliile privind ce sa faceti pentru a va pregati pentru interviul pentru slujba:

Pentru a performa bine la un interviu pentru slujba, pregatiti-va cat mai bine puteti pentru fiecare interviu pentru slujbe. Incercati sa exersati un interviu. Puteti :

- Sa realizati un interviu simulat pentru slujba
- Sa va intalniti cu un grup de prieteni pentru a exersa unii cu altii
- Sa cereti unui prieten sau membru al familiei sa fie partenerul dv. de interviu.

Idei generale pentru pregatirea pentru un interviu pentru slujba



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

• Fiti pregatit pentru intrebarile pe care probabil le veti primi. Ganditi-va la raspunsurile pe care le veti da. • Sa cunoasteti de ce doriti sa lucrati pentru firma/angajator. Aflati informatii despre slujba si angajator • Sa stiti despre slujba. Ce fel de slujba este ? • Sa stiti ce aveti de oferit – deprinderi si calificari pe care le aveti pentru aceasta slujba. Ce va face un candidat adecvat pentru slujba ? • Ganditi-va la ce intrebari doriti sa le puneti la sfarsitul interviului.	Ce fel de informatii trebuie sa aflati despre slujba si angajator • Natura slujbei (indatoririle si responsabilitatile) • Calificarile pentru functia si abilitatile pe care le cauta angajatorul • Afacerea angajatorului (ce fac, ce fel de servicii sau produse fac sau vand, etc.) • Care sunt clientii afacerii • Reputatia angajatorului
---	--

Exersarea interviului pentru angajare

Intrebari si Raspunsuri in legatura cu interviul pentru slujba

• Se cere clientului sa bifeze intrebarile (maxim 10 intrebari din lista, lista care nu are raspunsuri) care crede el ca se pun in mod obisnuit la un interviu din lista cu 100 de intrebari posibile la interviu. Lista completa cu intrebari posibile la interviu unde sunt si raspunsurile adecvate si mai putin adecvate , o primeste la sfarsitul interviului (Sa citeasca restul intrebarilor acasa si sa analizeze raspunsurile pentru o imagine cat mai completa despre intrebatile si raspunsurile posibile la interviu).

• Consilierul citeste intrebarile bifate de client si roaga clientul sa dea raspunsuri la intrebari, ca si cum ar fi la un interviu adevarat.

• Apoi , consilierul, intreaba clientul daca este multumit cu raspunsul. Daca da, se trece la urmatoarea intrebare pentru a raspunde. Daca nu, se intreaba clientul sa arate motivul pentru care nu ii place raspunsul si cum ar fi raspuns diferit.

Consilierul poate da sugestii despre cum sa raspunda la anumite intrebari, daca clientul nu stie sau nu este sigur cum sa raspunda.

• Cand s-a terminat intrebarile bifate de client , se pune clientului urmatoarele intrebari :

-Credeti ca vi se vor pune unele dintre aceste intrebari si intr-un interviu real ?



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Care întrebare credeti ca ar putea fi pusa ? De ce ?
- De ce credeti ca aceste intrebari sunt puse in interviurile pentru slujbe ?
- Credeti ca ati fi in stare sa raspundeti la aceste intreabri intr-un interviu real ? De ce ? De ce nu ?
- Care sunt intrebari usoare ?
- Care sunt intrebari dificile ?

Exemple de întrebări întâlnite la interviu alături de câteva potențiale răspunsuri.

Nr.	INTREBARE	CE URMARESTE	RASPUNS/COMPOR TAMENT ASTEPTAT	RASPUNS/COMPO RTAMENT NEINDICAT
1	De ce ai aplicat pentru aceasta pozitie?	Conturarea imaginii de profesionist si teluri in cariera	Experienta mea ma recomanda, sunt convins ca pregatirea mea poate fi de folos companiei	Cred ca merit mai mult
2	De ce ai ales compania noastra?	Cat esti de familiarizat cu importanta companiei in piata si teluri in cariera	Imi doresc sa fac parte dintr-o companie de asemenea prestigiu	E mai buna de cat cea la care lucrez acum
3	Ce cunosti despre compania noastra?	Modul in care te-ai pregatit pentru interviu	Obiectul de activitate, pozitie in piata, date si cifre concrete	Cea mai tare companie din piata de profil
4	Cum gasesti noi clienti?	Abilitati de prospectare	“Dezvolt un plan sistematic”, sau “ma concentrez pe nevoile clientilor”	“Nu cunosc specificul” sau “urmez competitia”
5	Cum evaluati variabile si incertitudini atunci cand efectuati previziuni?	Abilitati de estimare management al teritoriului	“Fac verificari incrucisate” sau arati ca inteleg complet toate variantele de previzionare si cauti confirmari si comparatii cu situatii reale	“Esti increzator in capacitatile tale” sau “nu cauti informatii despre situatia reala”



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

6	Relatați o situație de negociere la care ați avut sentimentul că ați fost înșelat?	Abilități de negociere	Arătați că învățați din experiență, oferiți exemple care arată evoluția ta, încerci să schimbi stilul de negociere, știi când să insisti când să renunți	Ai reacție emoțională cu privire la negociere eșuată, nu scoti în evidență ce ai îmbunătățit în comportamentul tău
7	Relatați cea mai provocatoare, cu ce piedici vă-ați confruntat? Cum ați rezolvat situația?	Abilități de vânzare	Dezvoltă relația cu clientul, faci față provocărilor competiției, faci față problemelor de organizare, te implici în discuții și încerci rezolvarea împreună cu alți factori de decizie. Comunică.	Oferi exemple legate doar de un client, nu ai lucrat cu clienți importanți, închei o vânzare cu un compromis în detrimentul tău sau al companiei.
8	Relatați o situație când ați perseverat dar nu v-ați atins scopul?	Perseverență.	Descrie obiectivul și cum ți-ai propus să-l realizezi, arată că ai abilități în depistarea obstacolelor, arată concret pașii prin care ai căutat atingerea obiectivului.	“Nu am avut niciodată eșecuri” sau renunți prea ușor, te retragi prea repede când întâmpini obstacole, nu înveți din experiență.
9	Cum ați anticipat schimbările în așteptările sau nevoile clienților?	Abilitatea de a vinde bazată pe nevoia clientului.	Esti la curent cu evoluția pieței, faci cercetări în piață, urmărești stiri referitoare la piață.	Presupui că întrebând clienții este suficient, nu ai cunoștințe despre tendințele pieței, ai dificultăți în a te adapta la tendințele



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

				schimbarilor din piata.
10	Cum abordezi stabilirea unei noi relatii cu un client?	Relationarea cu clientii.	Te concentrezi pe stabilirea unei relatii reciproc avantajoase pe termen lung, intelegi foarte bine nevoile clientului, anticipezi temeri si dorinte suplimentare.	Obtii rezultate numai pe baza “lipsei concurenteii”, utilizezi o oferta unica fara adaptare la nevoile particulare.
11	Cum m-ai sfatui sa raspund la intrebarile unui interviu?	Abilitati de comunicare si de pregatire.	Ofera un sfat constructiv, utilizeaza exemplul personal, nu esti surprins de intrebare, arata cit te-ai pregatit pentru interviu.	Nu oferi sfaturi concrete, te pierzi, oferi raspunsuri generale fara sa fii specific, dai sfaturi dar tu nu le respecti in cadrul interviului.
12	Ce fel de intrebari folositi in vederea intelegerii unei persoane?	Abilitati de comunicare, ascultarea.	Pui serii de intrebari logice, folosesti tipurile de intrebari (clarificatoare, probatoare, motivationale), pui interlocutorul sa explice cit mai mult “il intrebi” de exemplu?	Nu pui intrebari pentru a produce confuzie, consideri ca o singura intrebare este suficienta, intrerupi vorbitorul, nu soliciți informatii suplimentare.
13	Relatati o situatie cand a-ti primit un feed-back negativ, cum a-ti raspuns?	Abilitati de comunicare, ascultarea	Pui intrebari de clarificare, continui sa asculti, incerci sa intelegi exact feed-back-ul, nu raspunzi cu furie, permiti interlocutorului sa	Nu asculti atent, te simti insultat, reactionezi defensiv, intrerupi feed-buck-ul pentru a reactiona.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

			se desfasoare.	
14	Cum va asigurati ca interlocutorul intelege ce-i spuneti?	Abilitati de comunicare, ascultarea	Incurajezi interlocutorul sa puna intrebari, solicita interlocutorul sa explice, daca a inteles si ce a inteles.	Presupui ca a inteles din start, nu pui intrebari de clarificare.
15	Cum vedeti politica de costumer service (multumire,satisfacera clientului)?	Abilitati de concentrare pe nevoile clientului.	Pui accent pe satisfacerea nevoilor clientului, dar si pe atingerea obiectivelor financiare.	Sustii ca “clientul are totdeauna dreptate” si numai atit, nu lucrezi pentru dezvoltarea acestui aspect.
16	Cum stii daca clientul este multumit sau nu?	Abilitatea de a vinde bazat pe nevoia clientului.	Mentionezi realizările in functie de nevoi, mentionezi cifre ca puncte de referinta.	Te uiti doar la rezultate generale “vanzarile sunt mari”, nu ai date clare.
17	Faceti o comparatie intre dumneavoastra si colegii dumneavoastra ?	Motivatia.	Etalezi un grad ridicat de incredere in tine, esti interesat de dezvoltarea ta continua, evaluezi atuurile si slabiciunile tale cu obiectivitate in comparatie cu ceilalti.	Arati invidie fata de oamenii de success, ai scuze pentru performanta slaba, nu recunosti punctele tari si slabe ale celorlalti.
18	Cum lucrati in conditii de stress?	Motivatia.	Dai exemple de atingere de obiective sub presiune, iti planifici riguros activitatea.	Esti mai degraba usurat decit mindru atunci cind termini activitatea, astepti angajament din



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

				partea altora.
19	Relatati sarcina care va copleșit?	Independenta.	Identifici dificultatile la timp, comunică eficient, încerci să rezolvi înainte de a cere ajutor.	Esti frustrat, nu te simți confortabil dacă trebuie să ceri ajutor.
20	Relatati o perioadă aglomerată din activitatea dumneavoastră ?	Management-ul timpului.	Planifici și respecti planul de acțiune, delegi sarcini corespunzător.	Lucrezi peste program și în weekend, te panichezi.
21	Relatati o situație când nu v-ați atins obiectivul?	Obiectivitate planificare.	Identifici zone de autodezvoltare, rămăi optimist, și nu consideri obiectivul de neatins, înveți din eșecuri, nu repeti greșeli.	Consideri obiectivele imposibil de atins, dai vina pe alții, accepți eșecul cu ușurință.
22	Describe o zi obișnuită de lucru?	Organizare.	Planifici și prioritizezi, stabilești ore clare pentru anumite activități, faci planificare din seara anterioară zilei în curs.	Pari copleșit și stresat, nu ai un sistem de prioritarizare, ieși lucrurile așa cum vin, nu îți place rutina.
23	Cum măsurați rezultatele muncii dumneavoastră ?	Orientarea spre rezultate.	Îți înțelegi propriul rol în organizație, exemplifici cu realizări concrete în comparație cu obiectivele companiei, stabilești obiective măsurabile	Nu înțelegi ce rezultate sunt așteptate, grupezi rezultatele în jurul propriei persoane și nu a organizației, nu poți identifica cum acțiunile proprii servesc companiei.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

24	Ce ati face daca un coleg ar incalca regulamentul companiei?	Integritatea.	Discuti cu subiectul, nu actionezi ca un judecator, doar raportezi, clasifici situatia inainte de a raporta.	Scuzi cu usurinta abaterea respectiva, accepti justificarile vinovatului, nu te amesteci nu reactionezi.
25	Relatati o situatie cand a fost necesara o schimbare de plan?	Flexibilitate.	Anticipezi schimbarile, esti la curent cu problemele si situatiile superiorului tau, consideri flexibilitatea ca fiind parte constanta a activitatii tale.	Interpretezi schimbarea ca fiind o slabiciune a superiorilor, astepti pasiv revizuirea obiectivelor, exagerezi dimensiunea schimbarilor.
26	Relatati o situatie cand nu ati fost de accord cu un coleg?	Autocontrol.	Nu ataci personal colegul dar nu iti schimbi pozitia, asculti si parerile altora,cedezi in fata problemelor minore in scopul bunei intelegeri intre colegi.	Te concentrezi pe a fi invingator fara sa te gindesti la un compromis, reactionezi emotional numai la amintirea acelui incident.
27	Cum procedati daca va este pusa rabdarea la incercare?	Autocontrol.	Identifici si te adresezi sursei stresante, iti cotrlezi emotiile, nu eviti persoana care provoaca frustrarea.	Admiti cu usurinta, devi frustrat si imparti frustrarile cu ceilalti, raspunzi emotional la provocari.
28	Ce ati facut dupa un esec?	Perseverenta.	Incerci mai multe variante de rezolvare, pastrezi o atitudine pozitiva dar	Sustii ca nu ai avut esecuri, renunti prea usor, cauti o singura solutie.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

			realista.	
29	Vindeti-mi acest obiect (orice obiect de pe biroul intervievatorului).	Abilitati de vinzare(roll play)	Gasesti repede avantaje ale obiectului, intrebi pentru a afla nevoile clientului.	Incerci sa-i dai valoare fara sa argumentezi, sustii ca e cel mai ieftin si atit.
30	De ce parasiti sau ati parasit ultimul loc de munca?	Stabilitate profesionala, fidelitate.	Mentioneaza cauze independente de pregatirea ta profesionala, arata nevoia de dezvoltare personala si profesionala.	Condamni anumite proceduri, arati slabiciuni ale fostilor superiori.
31	Spuneti-mi trei calitati ale dumneavoastra ?	Obiectivitate.	Arata punctele tale tari in concordanta cu cerintele postului la care aspiri.	Te lauzi exagerat, nu dai exemple concrete.
32	Spuneti-mi trei defecte?	Obiectivitate.	Arata punctele tale slabe transformate din puncte tari, fii obiectiv dar nu sever cu tine.	Spui ca nu ai, exagerezi si esti prea exigent cu tine.
33	Ce considerati mai important, locul de munca sau familia?	Intrebare capcana.	Arati ca familia este cea mai importanta, locul de munca poate fi unul sau mai multe, familia este unica si prioritara.	Incerci sa explici ca fara un job nu poti intretine familia, specifici ca familia trebuie sa inteleaga sacrificiile ce le dezvolta job-ul.
34	Ati observat ca un coleg consuma bautura alcoolica in cantitate foarte mica?	Intrebare capcana.	Explici colegului ca nu e bine ce face, raportezi imediat superiorului.	Te faci ca nu observi, accepti ideea si nu reactionezi.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

35	Sunteti dispus sa lucrați in week end, daca nu va rezolvati sarcinile in timpul de lucru?	Intrebare capcana	Explici ca esti organizat si nu crezi ca vei fi nevoit sa faci asta, familia pe primul plan.	Accepti fara ezitare, te angajezi neconditionat.
36	Presupunand ca va vom angaja, veti accepta o oferta mai buna de la concurenta?	Intrebare capcana	Mentionezi ca oricine are o valoare, explicit ca nu esti atat de credul sa crezi in povestile concurenteii, arati ca esti fidel dar totusi iti cunosti valoarea si esti convins ca nu vei avea motive sa fii tentat de alte oferte.	Refuzi imediat ideea, incerci sa explici ca esti integru si fidel, nu te vinzi usor.
37	Cum comentati metoda “acordare de atentii” pentru indeplinirea unor obiective?	Intrbare capcana.	Esti total impotriva, arati ca poti indeplini asa un obiectiv dar nu are relevanta pentru viitor.	Arati ca intelegi fenomenul si il consideri specific pietei, incerci sa demonstrezi ca este un gest “nevinovat” dar iti atingi obiectivul cu succes.
38	Care a fost cea mai grea decizie?	Sinceritate, obiectivitate.	Raspunzi concis, poate fi o raportare, o concediere, etc.	Spui ca nu ai avut, te gindesti, reactionezi emotional.
39	De ce ar trebui sa te alegem?	Obiectivitate, autoevaluare.	Arati capacitatile si abilitatile tale demonstrate, exemplifici.	Spui ca esti cel mai bun fara exemple, dai de inteles ca nu vor gasi pe altcineva si vor vedea asta



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

				daca nu te vor angaja.
40	Ce salariu te-ar multumi?	Autoevaluare.	Totul are valoare, corelezi cerintele postului cu salariul mediu in domeniu, consideri ca ceea ce poti face pentru companie va fi bine remunerat.	Iti e indiferent, accepti orice suma, indiferent de valoare sau din contra ai pretentii exagerate.
41	Ce ti-a placut cel mai mult la ultimul job?	Evaluare.	Alegi raspuns in concordata cu cerintele postului sau folosesti cuvinte cheie: organizarea, disciplina, seriozitatea, etc.	Petrecherile, iesirile cu colegii, relaxarea din anumite zile de lucru.
42	Ce ti-a placut cel mai puțin?	Evaluare.	Folosesti subiecte care nu au legatura cu competentele ex: lipsa locurilor de parcare, ziua de salariu, etc.	Te legi de competenta colegilor sau a sefilor, critici modul de organizare.
43	Cum te caracterizeaza seful, colegii?	Evaluare, socializare.	Exiget, uneori prea “cufundat” in problema, bun coleg.	De neinlocuit, esti sufletul biroului sau al departamentului.
44	Preferi sa lucrezi singur sau in echipa?	Socializare.	In echipa.	Singur.
45	Ce inseamna pentru tine locul de munca ideal?	Flexibilitate, evaluare.	Mediul de lucru profesionist recunoasterea meritelor, obiective realiste.	Salari si bonusuri mari mentionarea folosintei in interes personal a bunurilor companiei.
46	Cum caracteriza ai	Sinceritate, obiectivitate.	Un loc deosebit unde am invatat	Critici metode si oameni.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	compania de la care ai plecat sau pleci?		multe.	
47	Ce înseamnă pentru tine, eficiența, în jobul pentru care candidezi?	Perseverența, profesionalism.	Costuri reduse, maximizarea profitului.	Propriile tale servicii sau calități.
48	Unde te vezi peste cinci ani?	Perseverența, atitudine.	Poziție superioară celei pentru care candidez.	Poziția pentru care aplic cunostintele profesionale.
49	Sigur dumneavoastră ați avut rolul de ...?	Reacția la stres.	Confirmați și exemplificați.	Reacționezi emoțional, nu ai exemple clare.
50	De ce nu ați fost în stare să ...?	Reacția la stres.	Explici cauzele (arăți că este omenesc să greșești) arăți ce ai învățat din acea situație.	Reacționezi emoțional, nu ai explicații.
51	De ce există o pauză în cv-ul tău ?	Continuitate profesională.	Explici cauze reale, dai exemple concrete de acțiuni productive.	“Am stat acasă” reacționezi emoțional.
52	Cum afli noutăți despre domeniul tău?	Autoperfecționarea.	Cunosti și folosești surse de informare (site-uri specifice, lucrări, anumite emisiuni).	Nu ai răspuns concret, sau răspunzi prea general (internet, televizor).
53	De ce îți dorești acest job?	Autoevaluare.	Arăți că ai găsit în sfârșit job-ul pe care îl cauți de atâta timp, că ești în fața companiei care îți se potrivește dar și pentru că poți da randament maxim	Lipsa banilor, rate prea mari, mașina de serviciu etc.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

			aici.	
54	Ce ai facut pentru a-ti imbunatati competentele in ultimele sase luni?	Autoperfectionarea.	Exemple clare de activitati: seminarii, cursuri, informare.	Nu ai raspuns concret, nu esti interesat de acest aspect.
55	Ce faceti in perioadele de relaxare?	Intrebare capcana.	Dai exemple de activitati active si de echipa.	Dai exemple de activitati passive sau solitare.
56	Care a fost cea mai mare realizare?	Autoevaluare si verificare cv.	Repeti cea mai mare realizare care ai specificat in cv.	Mentionezi realizari pe care nu le-ai pomenit in cv, dai exemple din viata personala.
57	Care a fost cel mai mare esec?	Autoevaluare.	Exemplu concret foarte exact cu mentionarea obligatorie a celor invatate din esec.	Nu stii, spui ca nu ai avut esecuri, reactionezi emotional.
58	Povestiti ultima realizare care nu are legatura cu job-ul?	Autoevaluare, intrbarea capcana.	Raspuns care trebuie sa se lege neaparat de o abilitate profesionala (ex: obtinerea unor rezultate financiare, sau in educatia copiilor).	Mentionezi exemple care nu au nici o legatura cu ceea ce intereseaza angajatorul (am dresat cainele, am cistigat la loto).
59	Ce aptitudini ai folosit la ultimul tau job?	Autoevaluare, verificare cv.	Subliniezi cele mentionate in cv si completezi altele daca este cazul.	Esti evaziv, mentionezi aptitudini noi care atunci iti vin in minte.
60	Ce faci cand ai de rezolvat doua situatii in acelasi timp?	Abilitati management.	Prioritizezi in functie de importanta si urgenta.	Nu ai raspuns, raspunzi la intimplare, incerci sa le rezolvi pe amandoua in



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

				acelasi timp.
61	Descrieti o situatie cind ati rezolvat o problema intr-un timp foarte scurt?	Capacitate decizionala.	Exemplu concret, cu final elocvent (ex: o raportare a unei nereguli).	Exemple nerelevante pentru job(am deci sa plec sau sa reactinez violent).
62	Cum reactionezi la provocari?	Capacitate decizionala, reactie la stress.	Arata ca esti echilibrat, analizezi si apoi actionezi.	Reactionezi imediat, spui ca “cine nu risca nu cistiga”.
63	Ce iti place sa faci cel mai mult?	Intebare capcana.	Activitate legata de aptitudinile pentru job, activitati active de echipa.	Exemple fara relevanta, activitati passive(somn, filme etc).
64	Ce nu iti place sa faci?	Intrebare capcana.	Dai exemple de activitati passive, inactivitatea, activitati fara obiectiv.	Dai exemplu rutina, “nu suport ordinele), nu-mi place sa repet.
65	Cum definesti esecul?	Mod de gindire.	Neimplinirea unui obiectiv, activitate inceputa si neterminata.	Opusul succesului, ratare.
66	Cum definesti succesul?	Mod de gindire.	Reusita unei actiuni, sau a unui complex de actiuni, indeplinirea unui obiectiv.	Opusul esecului, fama, popularitate.
67	Cum definesti aroganta?	Mod de gindire.	Incredere excesiva in fortele proprii.	Tupeu, indrazneala.
68	Ce este mai important pentru tine, banii sau succesul?	Mod de gindire	Succesul, pentru ca presupune o serie de activitati, care o data insusite aduc si banii.	Banii.
69	Ce fel de persoana esti?	Personalitate, autoevaluare.	Specifica cele mai importante	Sunt cel mai..., nu e altul mai



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

			trasaturi de personalitate pe care le ai si pot avea impact asupra job-ului.	bun etc.
70	Acorda-ti o nota de la 1 la 10.	Personalitate, autoevaluare.	Noteaza-te undeva in intervalul, 8-9,5.	Sub 7, sau 10.
71	Cum faci fata sarcinilor repetitive?	Reactia la stres.	Incerca sa nu transformi in rutina, cauti modalitati diferite de abordare.	Te plictisesti, te demobilizeaza.
72	Care a fost cel mai mare risc profesional asumat?	Autoevaluare, pregatire profesionala.	Exemplifica o situatie unde ai folosit abilitatile tale cele mai importante si relevante.	Exemple neelocvente, fara legatura cu job-ul si abilitatile tale.
73	Descrieti o situatie in care a-ti avut succes in delegare de sarcini?	Autoevaluare, pregatire profesionala.	Exemplifica o situatie unde ai folosit abilitatile tale cele mai importante si relevante.	Exemple neelocvente, fara legatura cu job-ul si abilitatile tale.
74	Descrieti o situatie cind ati avut de a face cu o persoana dificila?	Autoevaluare, pregatire profesionala.	Exemplifica o situatie unde ai folosit abilitatile tale cele mai importante si relevante.	Exemple neelocvente, fara legatura cu job-ul si abilitatile tale.
75	Cum reactionati daca superiorul va critica pe nedrept?	Personalitate, autoevaluare.	Explici si demonstrezi prin exemple concludente ca nu are dreptate.	Cedezi, accepti, sau reactionezi impulsive.
76	Ce iti place mai mult la acest job?	Intrebare capcana.	Provocarea abilitatilor tale.	Pachetul oferit, auto, etc.
77	Care sunt temerile tale	Personalitate, autoevaluare.	Temeri legate de posibilitatea de a	Obiective, sarcini,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	legate de acest job?		nu avea ocazia sa-ti demonstrezi anumite abilitati.	stabilitate.
78	Daca vei fi angajat, care sunt primele lucruri pe care le vei face?	Personalitate, pregatire profesionala.	Evaluezi situatia, planifici, actionezi in functie de natura job-ului.	Astepti indicatii, faci ce fac si altii.
79	In ce aspecte crezi ca vei avea nevoie de sprijin?	Personalitate, autoevaluare.	Aspecte legate de cunoasterea politicilor interne, pe care nu ai de unde sa le cunosti.	Aspecte profesionale, abilitati pe care ai declarat ca le ai.
80	Ce pasi urmezi in general la rezolvarea unei probleme?	Personalitate, pregatire profesionala.	Evalezi, planifici, actionezi.	Esti evaziv, spui ca “in functie de situatie”.
81	Ce faci cind esti presat sa iei o decizie?	Personalitate, autoevaluare	Nu-ti pierzi calmul, nu iei decizia pina nu intelegi complet situatia.	Actionezi imediat.
82	Esti o persoana cu initiativa?	Personalitate, autoevaluare	In general da.	Astepti indicatii, faci ce fac si altii.
83	In ce fel difera pozitia la care aspi, de cea din trecut?	Intrebare capcana.	Mentioneaza provocari profesionale.	Salariu, dotare, pachet.
84	Cum iti motivezi subordonatii?	Personalitate, abilitati management.	Foloseste abilitatile specificate in cv.	Prin masuri disciplinare.
85	Ce aspect al supervizarii ti se pare cel mai greu?	Personalitate, abilitati management.	Nu ai intilnit aspecte grele in supervizare.	Raportarea neregulilor.
86	Care este cea mai importanta calitate a unui sef?	Personalitate, abilitati management.	Profesionalismul.	Calitati personale.
87	Cum si cand	Abilitati	Dupa ce	Nu delegi,



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	decizi sa delegi?	management.	prioritizezi in functie de importanta.	rezolvi personal.
88	Ce crezi ca te diferentiaza de ceilalti candidati?	Personalitate, autoevaluare.	Specifica cele mai importante abilitati.	Nu stii, nu ai raspuns clar.
89	Ce te atrage mai mult executia sau conducerea?	Autoevaluare.	In functie de specificul job-ului.	Specifici imediat executia.
90	Spuneti-mi in final pe scurt ceva sa ne faca sa decidem sa te angajam?	Autoevaluare.	Rezumat al cv-ului si manifestarea dorintei de a face parte din organizatie.	Nu ai raspuns, folosesti explicatii fara legatura cu job-ul.
91	Ce hobby-uri ai?	Intrebare capcana.	Activitati constructive, relaxante dar active care implica mai multe personae.	Activitati solitare, passive, tv, jocuri pe pc, etc.
92	Te consideri persoana sociala?	Personalitate, autoevaluare.	Da, socializezi bine si esti capabil sa sustii conversatii.	Nu. Esti suspicios, manifesti teama de a nu fi pacalit.
93	Ce faci daca ...(problema legata de specialitatea ta ...)?	Pregatire profesionala, roll play.	Raspunsuri bazate pe pregatirea ta tehnica de specialitate (cere timp de gandire).	Raspunzi repede, precipitat, ori nu sti ori nu intelegi.
94	Cum trebuie sa te comporti cu angajatii de la concurenta?	Intrebare capcana.	Prietenos, colegial, amical, profesionist.	Indiferent, agresiv.
95	Consideri ca barbatii sunt mai competenti decat femeile?	Intrebare capcana.	Nu, au capacitati si drepturi egale.	Da, mai ales in anumite situatii.
96	Ce crezi ca	Pregatire	Calitatea	Pretul hotareste



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	este mai important pretul sau calitatea?	profesionala, roll play.	intotdeauna este reflectata de pret, fiind vorba bineinteles de calitatea adevarata care are pret mai mare.	intotdeauna.
97	Daca te angajam, crezi ca ai rude sau prieteni, chiar sotul sau sotia pe care poti sa le sprijini pentru angajare la noi?	Intrebare capcana.	Nu folosesc pozitia si aptitudinile mele, pentru scopuri personale.	Da, daca este nevoie.
98	Ai putea suporta o perioada numite cheltuieli entru a-ti putea desfasura activitatea?	Intrebare capcana.	Nu, sub nici o forma.	Da, daca va fi necesar si daca imi aduce succese.
99	Ce ai prefera o promovare sau o marire de salariu?	Intrebare capcana.	Promovarea este calea spre succesul profesional si personal, ea implica si cistiguri mai mari.	Salariu, dotare, pachet.
100	Cind poti incepe daca te angajam?	Intrebare capcana.	Dupa ce imi spuneti pachetul, ma mai gandesc, ma consult cu familia si dau un raspuns ferm in maxim 24 de ore.	Imediat.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

-Formular pregătirea clientilor pentru interviu

Interviul de angajare

Nume și prenume _____

Pregătirea clientilor pentru interviul de angajare

Se bifeaza de client problema abordata

1. Motivele pentru care angajatorii intervieveaza inainte de a angaja oamenii ☐
2. Procesul de desfasurare a unui interviu :
 - Introducerea ☐
 - Schimbul de informatii ☐
 - Incheierea ☐
3. Ce facem cu cateva zile inainte de interviu ☐
4. Ziua interviului ☐
5. Cum ne imbracam pentru interviu ☐
6. La interviu :
 - Cand ajungem la locul de desfasurare a interviului ☐
 - Cum abordam introducerea la interviu ☐
 - Schimbul de informatii (cum raspundeti la intrebari) ☐
 - Incheierea – cum sa terminate interviul ☐
7. Ce trebuie sa faceti dupa interviu ☐



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Exersarea întrebărilor pentru interviul de angajare.

Va rugăm să bifati maxim 10 întrebări din lista de mai jos, întrebări care credeți dv. că se pun în mod obișnuit la un interviu. Eu o să vă citesc întrebările bifate și dv. dați răspunsuri la întrebări ca și cum ați răspunde la un interviu. Se notează răspunsul în spațiul din dreptul întrebării.

La finalul sesiunii de veti primi lista completa cu întrebările posibile la interviul de angajare unde sunt răspunsurile adecvate și mai puțin adecvate . Va sugerez să citiți restul întrebărilor acasă și să analizați răspunsurile pentru o imagine cât mai completă despre întrebările și răspunsurile posibile la interviu.

Nr.	INTREBARE	RASPUNS
1	De ce ai aplicat pentru aceasta pozitie?	
2	De ce ai ales compania noastra?	
3	Ce cunosti despre compania noastra?	
4	Cum gasesti noi clienti?	
5	Cum evaluati variabile si incertitudini atunci cand efectuati previziuni?	
6	Relatati o situatie de negociere la care a-ti avut sentimentul ca a-ti fost inselat?	
7	Relatati vinzarea cea mai provocatoare, cu ce piedici v-ati confruntat? Cum a-ti rezolvat situatia?	
8	Relatati o situatie cand a-ti perseverat dar nu v-ati atins scopul?	
9	Cum a-ti anticipat schimbarile in asteptarile sau nevoile clientilor?	
10	Cum abordezi stabilirea unei noi relatii cu un client?	
11	Cum m-ai sfatui sa raspund la intrebările unui interviu?	
12	Ce fel de întrebări folosite în vederea înțelegerii unei persoane?	
13	Relatati o situatie cand a-ti primit un feed-back negativ, cum a-ti raspuns?	
14	Cum va asigurati ca interlocutorul intelege ce-i spuneti?	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

15	Cum vedeti politica de costumer service (multumire,satisfacera clientului)?	
16	Cum stii daca clientul este multumit sau nu?	
17	Faceti o comparatie intre dumneavoastra si colegii dumneavoastra?	
18	Cum lucrati in conditii de stress?	
19	Relatati sarcina care va copleșit?	
20	Relatati o perioada aglomerata din activitatea dumneavoastra?	
21	Relatati o situatie cand nu v-ati atins obiectivul?	
22	Describe o zi obisnuita de lucru?	
23	Cum masurati rezultatele muncii dumneavoastra?	
24	Ce ati face daca un coleg ar incalca regulamentul companiei?	
25	Relatati o situatie cand a fost necesara o schimbare de plan?	
26	Relatati o situatie cand nu ati fost de accord cu un coleg?	
27	Cum procedati daca va este pusa rabdarea la incercare?	
28	Ce ati facut dupa un esec?	
29	Vindeti-mi acest obiect (orice obiect de pe biroul intervievatorului).	
30	De ce parasiti sau ati parasit ultimul loc de munca?	
31	Spuneti-mi trei calitati ale dumneavoastra?	
32	Spuneti-mi trei defecte?	
33	Ce considerati mai important, locul de munca sau familia?	
34	Ati observat ca un coleg consuma bautura alcoolica in cantitate foarte mica?	
35	Sunteti dispus sa lucrati in week end, daca nu va rezolvati sarcinile in timpul de lucru?	
36	Presupunand ca va vom angaja, veti accepta o oferta mai buna de la concurenta?	
37	Cum comentati metoda “acordare de atentii” pentru	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

	indeplinirea unor obiective?	
38	Care a fost cea mai grea decizie?	
39	De ce ar trebui sa te alegem?	
40	Ce salariu te-ar multumi?	
41	Ce ti-a placut cel mai mult la ultimul job?	
42	Ce ti-a placut cel mai puțin?	
43	Cum te caracterizeaza seful, colegii?	
44	Preferi sa lucrezi singur sau in echipa?	
45	Ce inseamna pentru tine locul de munca ideal?	
46	Cum ai caracteriza compania de la care ai plecat sau pleci?	
47	Ce inseamna pentru tine, eficienta, in jobul pentru care candidezi?	
48	Unde te vezi peste cinci ani?	
49	Sigur dumneavoastra ati avut rolul de ...?	
50	De ce nu a-ti fost in stare sa ...?	
51	De ce exista o pauza in cv-ul tau ?	
52	Cum afli noutati despre domeniul tau?	
53	De ce i-ti doresti acest job?	
54	Ce ai facut pentru a-ti imbunatati competentele in ultimele sase luni?	
55	Ce faceti in perioadele de relaxare?	
56	Care a fost cea mai mare realizare?	
57	Care a fost cel mai mare esec?	
58	Povestiti ultima realizare care nu are legatura cu job-ul?	
59	Ce aptitudini ai folosit la ultimul tau job?	
60	Ce faci cand ai de rezolvat doua situatii in acelasi timp?	
61	Descrieti o situatie cind ati rezolvat o problema intr-un timp foarte scurt?	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

62	Cum reactionezi la provocari?	
63	Ce iti place sa faci cel mai mult?	
64	Ce nu iti place sa faci?	
65	Cum definești esecul?	
66	Cum definești succesul?	
67	Cum definești aroganța?	
68	Ce este mai important pentru tine, banii sau succesul?	
69	Ce fel de persoana ești?	
70	Acorda-ti o nota de la 1 la 10.	
71	Cum faci fata sarcinilor repetitive?	
72	Care a fost cel mai mare risc profesional asumat?	
73	Descrieti o situatie in care a-ti avut succes in delegare de sarcini?	
74	Descrieti o situatie cind ati avut de a face cu o persoana dificila?	
75	Cum reactionati daca superiorul va critica pe nedrept?	
76	Ce iti place mai mult la acest job?	
77	Care sunt temerile tale legate de acest job?	
78	Daca vei fi angajat, care sunt primele lucruri pe care le vei face?	
79	In ce aspecte crezi ca vei avea nevoie de sprijin?	
80	Ce pasi urmezi in general la rezolvarea unei probleme?	
81	Ce faci cind esti presat sa iei o decizie?	
82	Ești o persoana cu initiativa?	
83	In ce fel difera pozitia la care aspiri, de cea din trecut?	



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

84	Cum iti motivezi subordonatii?	
85	Ce aspect al supervizarii ti se pare cel mai greu?	
86	Care este cea mai importanta calitate a unui sef?	
87	Cum si cand decizi sa delegi?	
88	Ce crezi ca te diferentiaza de ceilalti candidati?	
89	Ce te atrage mai mult executia sau conducerea?	
90	Spuneti-mi in final pe scurt ceva sa ne faca sa decidem sa te angajam?	
91	Ce hobby-uri ai?	
92	Te consideri persoana sociala?	
93	Ce faci daca ...(problema legata de specialitatea ta ...)?	
94	Cum trebuie sa te comporti cu angajatii de la concurenta?	
95	Consideri ca barbatii sunt mai competenti decat femeile?	
96	Ce crezi ca este mai important pretul sau calitatea?	
97	Daca te angajam, crezi ca ai rude sau prieteni, chiar sotul sau sotia pe care poti sa le sprijini pentru angajare la noi?	
98	Ai putea suporta o perioada anumite cheltuieli pentru a-ti putea desfasura activitatea?	
99	Ce ai prefera o promovare sau o marire de salariu?	
100	Cind poti incepe daca te angajam?	

Cu cateva zile inainte de data interviului

Recapitulati descrierile slujbei si cerintele pentru abilitati ale functiei pentru care sunteti interviuat.

- Notati-va intrebarile despre slujba pe care s-ar putea sa o aveti;



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Verificați din nou să vă asigurați că știți data și ora exacte ale interviului și drumul pentru a ajunge acolo. Încercați să mergeți acolo o dată înainte de interviu ca să știți cât timp va ia să ajungeți acolo, și ca nu veți întârzia la interviu ;

Ziua interviului

Adunați documentele pentru cererea de slujbă (faceți fotocopii ale documentelor cheie) și puneți-le într-un dosar.

- Copii ale CV-ului (pentru a le da persoanei care va intervieva la începutul interviului și pentru propria dvs. referință în timpul interviului).
- Fișă cu datele biografice (s-ar putea să fiți rugat să completați un formular de solicitare de slujbă sau alte documente la interviu).
- Alte materiale relevante pentru interviu (documente despre slujbă, probe de muncă, etc.)
- Fotocopii ale cartilor de identitate, carnet de conducere, câteva fotografii.
- Fotocopii ale diplomelor și altor certificate educationale și de formare profesională
- Adresa și locul exact al interviului și numerele de telefon ale persoanei de contact
- Un pix și hârtie (pentru a completa formulare la interviu și a lua notițe)

Cum să vă îmbracați pentru interviu

- Alegeți îmbrăcăminte curată și îngrijită, adecvată pentru slujbă pentru care aplicați. Dacă nu sunteți sigur ce este adecvat alegeți întotdeauna o ținută clasică în locul uneia la modă. Evitați îmbrăcăminte neobișnuită în culori tari. (Amintiți-vă că mergeți la un interviu pentru slujbă nu la o petrecere).
- Taiati-vă unghiile. Să aveți o tunsoare dragută, sau cel puțin pieptanați-vă sau periați-vă parul bine.
- Folosiți deodorant și evitați parfum sau apă de toaletă puternice. (Doriți să mirosiți frumos dar nu copleșitor).
- Nu fumați chiar înainte de interviu.
- (Pentru femei) evitați bijuterii strălucitoare, machiaj strident sau lac de unghii strident.

La interviu



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Cand ajungeti acolo

- Sa faceti o impresie buna incepe din momentul cand intrati pe usa. Fiti prietenos si politicos cu toti oamenii. Opiniile altor angajati adesea influenteaza judecata persoanei care intervieveaza. Un comentariu favorabil sau nefavorabil din partea lor poate sa va schimbe soarta.
- Sa stiti pe cine veti intalni. Intrebatii numele lui/ei.
- Ati putea fi rugat sa asteptati un timp. Mentineti-va calmul. Profitati de ocazie ca sa revedeti raspunsurile la intrebarile interviului. Fiti concentrat si relaxat.
- Daca exista publicatii despre companie/organizatie in camera de asteptare, cititi-le. S-ar putea sa obtineti informatii suplimentare, dar in acelasi timp puteti aparea interesat si entuziasmat.

In timpul interviului

1. Introducerea - Cum sa fixam tonul pentru interviu

- Salutati persoana care intervieveaza cu un salut adecvat. Nu va alarmati daca sunt mai multe persoane care intervieveaza. Zimbiti pentru a va simti atat dv. cat si cei ce intervieveaza in largul lor.
- Prezantati-va politicos. Stabiliti un contact vizual cand vorbiti ca si cum ati vorbi cu un prieten (desi aratati mai mult respect).
- Stati in picioare pana cand persoana care intervieveaza va invita sa stati jos.
- Relaxati-va si stati natural, nu va prabusiti in scaun nici nu va aplecati peste biroul celui ce intervieveaza.
- Fiti pregatiti sa purtati o scurta discutie si vorbiti despre dv. ca persoana.

2. Schimbul de informatii - Cum sa va “vindeti”

- Mentineti o atitudine pozitiva. Fiti dv. insiva. Doriti slujba dar nu-i nevoie sa exagerati sau sa supra-impresionati pe cel ce va intervieveaza, fiind prea neobisnuit. Daca sunteti bine pregatit, veti face totul bine.
- Daca nu se cere un CV, prezentati CV-ul dv. Puteti spune “Am adus CV-ul daca soriti sa il vedeti”.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- Raspundeti la intrebari clar, cu siguranta si complet. Fiti la obiect dar de asemenea incercati sa intuiti cand persoana care va intervieveaza doreste sa dati raspunsuri mai lungi sau explicatii.
- Spuneti celor care intervieveaza ce cunostinte, deprinderi, experienta de munca, puncte forte si trasaturi bune de caracter puteti aduce slujbei. Accentuati punctele dv. bune.
- Folositi exemple specifice, din viata reala, din viata si experienta dv. pentru a ilustra punctele bune.
- Ascultati cu atentie intrebarile. Ginditi-va inainte de a raspunde.
- Daca nu stiti raspunsul la o intrebare, nu inventati. Este bine sa spuneti “Imi pare rau, nu stiu” si sa le spuneti alte lucruri legate de intrebare pe care le stiti in schimb. Spuneti ca nu face parte din experienta mea, dar sunt gata si doritor sa invat.
- Daca nu sunteti sigur ca ati inteles o intrebare, nu ghiciti. Cereti sa repete intrebarea sau clarificati intrebarea.
- Nu va contraziceti cu persoana care intervieveaza. Este bine sa aveti opinii diferite dar fiti respectuos si politicos.
- Nu criticati pe altii, inclusiv pe fostul angajator.
- Nu discutati despre problemele dv. personale sau financiare, si nu incercati sa castigati compatimirea persoanei care va intervieveaza.
- Aratati interes pentru slujba intrebând despre companie, produsele si servciile sale si detalii specifice despre slujba pe care o solicitati.

3. Incheierea - Cum sa terminati interviul intr-o nota pozitiva

- Intrebati cand se va lua o decizie privind angajarea si cum veti fi notificat. Daca vi se cere sa sunati sau sa revenit la un alt interviu, notati data, ora si locul. Daca persoana care face interviul nu va anunta cand veti fi contactat, intrebati cand puteti suna pentru a afla.
- Intotdeauna multumiti persoanei pentru oportunitate si pentru timpul acordat. Plecati imediat dupa ce s-a terminat interviul .

Se discuta cu clientul ce trebuie sa faca dupa interviul pentru slujba



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Se spune clientului ca interviul pentru slujba nu se sfarseste cand iese de la interviu. Ce face dupa interviu este important. Se incurajeaza discutia despre ce urmeaza dupa interviu.

- Daca angajatorul trebuie sa va sune intr-o anumita zi, lasati linia de telefon deschisa. Daca nu primiti telefonul, dv. ar trebui sa-l sunati.
- Daca dv. trebuie sa sunati pentru a afla, sa sunati chiar in ziua in care trebuie sa sunati.
- Cereti sa vorbiti cu persoana care v-a intervievat. Nu uitati sa va prezentati si amintiti-i de ce sunati.
- Daca nu primiti slujba, este perfect corect sa intrebati (cu tact) de ce. De exemplu : “Ati putea sa imi spuneti ce ar fi facut un candidat mai bun pentru slujba ?”. Nu va grabiti sa va aratati mania. S-ar putea sa faca angajari din nou si comportamentul dv. gresit ar putea atarna greu.
- Daca vi se ofera slujba, aratati entuziasm si nu uitati sa primiti urmatoarele informatii : data cand incepeti munca, salariul si beneficiile, orele de lucru si codul de imbracaminte sau uniforme.
- Multumiti angajatorului/persoanei care v-a intervievat pentru ca v-a luat in considerare, chiar daca nu ati primit slujba.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

FISA DE CONSILIERE IN CARIERA

FISĂ CONSILIERE ISCED 1,2

I. FURNIZAREA DE INFORMAȚII PRIVIND PIAȚA MUNCII ȘI EVOLUȚIA OCUPAȚIILOR

1.1 Mod de realizare:

1. Prin email
2. Față în față, în ședință de grup
3. Față în față, individual
4. Prin telefon
5. Online, în ședință de grup
6. Online, ședință individuală

1.2. Informații furnizate:

- a) Lista locuri de munca vacante la nivel judetean, la nivelul judetelor limitrofe dar si la nivel national
- b) Servicii de mediere si consiliere profesionala gratuite
- c) Lista cursurilor pentru care procedura de preselecție este inceputa sau va incepe in urmatoarele 60 de zile (judet, judete limitrofe)
- d) Lista programelor de formare profesionala care mai sunt de organizat din planul anual de formare impreuna cu data orientativa de demarare si finalizare (judet, judete limitrofe)
- e) Planul de scolarizare privind invatamantul profesional si tehnic (de la ISJ) pentru anul viitor. (judet, judete limitrofe)
- f) Ofertele educationale ale universitatilor care au sedii/ puncte de lucru in judet, dar si a celor care sunt de interes pentru tinerii din judetul respectiv (judet, judete limitrofe si nationale)
- g) Lista angajatorilor de ucenicie , a angajatorilor de stagiaari si a celor care deruleaza programe de internship (judet, judete limitrofe si nationale)
- h) Lista furnizorilor de formare profesionala autorizati (judet, judete limitrofe si nationale)
- i) Lista furnizorilor acreditati de servicii de mediere a muncii, de informare si consiliere profesionala respectiv a furnizorilor cunoscuti de servicii de asistenta si



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

consultanta pentru inceperea unei afaceri pe cont propriu (judet, judete limitrofe si nationale)

- j) Informatii despre programul a doua sansa - inclusiv scolile participante la program
- k) Prognozele privind piata muncii pe termen scurt - care vor rezulta din proiectul eSPOR (judet, judete limitrofe si nationale)
- l) Date privind piata muncii pe ocupatii cu serii de date ultimii 5 ani. Structurate pe coduri cor sau categorie de ocupatii (pana la subgrupa minora), cu afisarea
- m) Prognoze pe termen mediu si lung obtinute in espor pe ramuri ale economiei nationale
- n) Lista angajatorilor, eventual cu un top 10-20 pe ramuri ale economiei cu date de contact
- o) Informatii privitoare la drepturile de asistenta sociala potrivit prevederilor Legii 76/2002
- p) MASURI DE STIMULARE A OCUPARII FORTEI DE MUNCA
- q) PLATFORMA DE INFORMARE - CONCEPT

II. EVALUAREA PCLM

II.1. CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE/FAMILIALE/PERSONALE (în ședință individuală recomandat)

Mod de realizare:

- 1. Față în față, în ședință de grup
- 2. Online, în ședință de grup
- 3. Prin telefon
- 4. Față în față, individual
- 5. Online, ședință individuală

A1. CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE

Dacă apartenență la grup vulnerabil = persoană cu dizabilități,

afișează: Se vor aduce datele automat din fișa de înregistrare

- 1. Pentru care dintre următoarele dizabilități aveți certificat?
 - a. Deficiențe vizuale (de percepție)
 - b. Afecțiuni auditive
 - c. Persoane cu afecțiuni multiple (surdo-nevăzători)
 - d. Deficiențe locomotorii
 - e. Deficiențe de vorbire articulată
 - f. Dizabilități intelectuale (de învățare)



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

g. Dizabilitate psihică

1a. Gradul de dizabilitate: de adăugat la cerere loc de muncă în sistem expert

1. Ușor □ *direcționare management de caz*
2. Mediu □ *direcționare management de caz*
3. Accentuat □ *direcționare management de caz*
4. Grav □ *direcționare management de caz*

Dacă alte probleme medicale investighează și clarifică modul în care poate fi un real impediment pentru încadrarea în muncă

2.1. Nevoi speciale cauzate de problemele medicale

1. Urmăți un tratament care trebuie administrat zilnic de personal de specialitate
2. Obosiți frecvent și aveți nevoie de repaus prescris de personal specializat
3. Vă confrunțați frecvent cu dureri și disconfort
4. Vă deplasați cu dificultate
5. Nu puteți face efort fizic susținut
6. Alte nevoi _____
7. Nicio nevoie

Dacă q2.1. <>7 direcționează spre management de caz

A2. CLARIFICARE ASPECTE FAMILIALE

1. **Sprijin pentru copii în întreținere:** Ce fel de ajutor ați avea nevoie pentru a putea desfășura o activitate cu program normal (ex. servicii creșă, grădiniță, persoană care să ia și să aducă copilul de la școală, program after-school etc.)?

2. **Sprijin pentru alte persoane în întreținere:** Ce fel de ajutor ați avea nevoie pentru a putea desfășura o activitate cu program normal (ex. îngrijorare persoană dependentă, servicii rezidențiale sau de îngrijire la domiciliu pentru persoana dependentă etc.)?



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

3. **Mediu domestic potrivit angajării:** Există alți factori care să vă împiedice să vă angajați (ex. mediu domestic violent, partener/ă geloasă etc.)
1. Da, detaliați _____ 2. NU

Dacă aspectele familiale împiedică încadrarea în muncă și necesită sprijin de la alte instituții direcționează spre management de caz

A3. CLARIFICARE ASPECTE PERSONALE

Investighează și clarifică modul în care poate fi un real impediment pentru încadrarea în muncă

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:

REZULTAT CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE/FAMILIALE/PERSONALE:

TESTARE STANDARD

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup
2. Autocompletare online
3. Prin telefon
4. Față în față, individual

A4. APLICĂ TESTE STANDARD, MOTIVAȚIE MUNCĂ ȘI INTERESE Vocaționale.....

TEST	INTERPRETARE



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:

În funcție de rezultatele testelor, urmați sugestiile interpretării.

REZULTAT EVALUARE PCLM:

III. DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR ȘI ÎNCREDERII ÎN SINE ALE PERSOANELOR ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup
2. Online, în ședință de grup
3. Prin telefon
4. Față în față, individual
5. Online, ședință individuală

1.Stare de spirit PCLM:

Ați spune că sunteți mulțumit/ă de viața pe care o aveți?

1. foarte nemulțumit
2. nemulțumit
3. nici mulțumit, nici nemulțumit
4. mulțumit
5. Foarte mulțumit

2.Interes față de LMV compatibile cu profil vocațional:



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Conform preferințelor dvs. profesionale avem următoarele locuri de muncă vacante. V-ar interesa vreunul dintre acestea?

1 Da. Care _____ 2 Nu

Dacă da, oferiți informații despre LMV (program de lucru, salariu, beneficii, mediu de lucru etc.)

3. Aveți vreun hobby/ceva ce vă place să faceți (croșetat, scris poezii/proză, fotografiat, îngrijit plante, grădinărit etc.)

1 Da. Ce anume _____ 2 Nu

Dacă studii ISCED 1 sau 2 incomplete investighează q3:

4. Completare studii sau angajare:

Ați merge mai degrabă spre completarea studiilor sau spre învățarea unei noi meserii care se caută pentru a vă angaja?

1. Completarea studiilor
2. Învățarea unei meserii care se caută

Dacă motivație scăzută/medie față de muncă (rezultat test) investighează q4:

5. Motiv pentru ne/încadrare în muncă:

Ce vă determină să nu vă angajați?

Ce v-ar putea determina să vă angajați?

Oferiți informații despre rolul ocupării, statut oferit de ocupare.

6. Ce așteptări aveți dvs. față de un loc de muncă, dacă ar fi să vă angajați?

-Sarcini/munca pe care să le/o faceți? _____

-Condiții de lucru (part-time/full-time, după-amiaza, în zilele de weekend, în schimburi)

Mediu de lucru (în interior/în aer liber, într-un mediu liniștit/zgomotos, într-un spațiu mic/mare etc.) _____

Salariu așteptat _____

7. Ce treburi faceți prin gospodărie? _____



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

8. Ajutați cu treburile gospodărești (să aveți grijă de o persoană, alte treburi prin gospodărie) pe altcineva din localitate (vecin, rudă etc.)? Detaliați, dacă da _____

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:

REZULTAT DEZVOLTARE ABILITĂȚI ȘI ÎNCREDERE ÎN SINE

IV. INSTRUIREA ÎN METODE ȘI TEHNICI DE CĂUTARE A UNUI LOC DE MUNCĂ

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup
2. Online, în ședință de grup
3. Prin telefon
4. Față în față, individual
5. Online, ședință individuală

9. Ați căutat vreodată un loc de muncă?

1. Da, detaliați _____ 2. Nu

10. Aveți vreun CV pe vreo platformă de job-uri?

1. Da, detaliați _____ 2. Nu

11. Ați scris vreodată o scrisoare de intenție pentru un job?

1. Da, detaliați _____ 2. Nu

12. Aveți un CV actualizat?

1. Da _____ 2. Nu

13. Ați fost vreodată la un interviu de angajare?

1. Da, detaliați _____ 2. Nu

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

REZULTAT INSTRUIRE TEHNICI DE CĂUTARE A UNUI LOC DE MUNCĂ:

REZULTATUL CONSILIERII

1. A doua șansă
2. Profilare [re]încadrare în grad de ocupabilitate
3. Recomandare serviciu mediere
4. Direcționare spre management de caz
5. Recomandare pentru a urma un curs de calificare
6. Recomandare pentru a iniția o afacere pe cont propriu
7. A fost reprogramat/ă pentru noi ședințe de consiliere
8. Servicii de îndrumare/consiliere pe parcursul procesului de integrare la noul loc de muncă - PLAN INDIVIDUAL CONSILIERE/ÎNDRUMARE INTEGRARE LA LOCUL DE MUNCĂ
9. Alte situații _____

Observații:



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

FISĂ CONSILIERE ISCED 3 +

I. FURNIZAREA DE INFORMAȚII PRIVIND PIAȚA MUNCII ȘI EVOLUȚIA OCUPAȚIILOR

Legendă:

1.1 Mod de realizare:

1. Prin email
2. Față în față, în ședință de grup
3. Online, în ședință de grup
4. Prin telefon
5. Față în față, individual
6. Online, ședință individuală

1.2. Informații furnizate:

- a) Lista locuri de munca vacante la nivel judetean, la nivelul judetelor limitrofe dar si la nivel national
- b) Servicii de mediere si consiliere profesionala gratuite
- c) Lista cursurilor pentru care procedura de preselecție este inceputa sau va incepe in urmatoarele 60 de zile (judet, judete limitrofe)
- d) Lista programelor de formare profesionala care mai sunt de organizat din planul anual de formare impreuna cu data orientativa de demarare si finalizare (judet, judete limitrofe)
- e) Planul de scolarizare privind invatamantul profesional si tehnic (de la ISJ) pentru anul viitor. (judet, judete limitrofe)
- f) Ofertele educationale ale universitatilor care au sedii/ puncte de lucru in judet, dar si a celor care sunt de interes pentru tinerii din judetul respectiv (judet, judete limitrofe si nationale)
- g) Lista angajatorilor de ucenicie , a angajatorilor de stagieri si a celor care deruleaza programe de internship (judet, judete limitrofe si nationale)
- h) Lista furnizorilor de formare profesionala autorizati (judet, judete limitrofe si nationale)
- i) Lista furnizorilor acreditati de servicii de mediere a muncii, de informare si consiliere profesionala respectiv a furnizorilor cunoscuti de servicii de asistenta si consultanta pentru inceperea unei afaceri pe cont propriu (judet, judete limitrofe si nationale)
- j) Informatii despre programul a doua sansa - inclusiv scolile participante la program
- k) Prognozele privind piata muncii pe termen scurt - care vor rezulta din proiectul eSPOR (judet, judete limitrofe si nationale)
- l) Date privind piata muncii pe ocupatii cu serii de date ultimii 5 ani. Structurate pe coduri cor sau categorie de ocupatii (pana la subgrupa minora), cu afisarea
- m) Prognoze pe termen mediu si lung obtinute in espor pe ramuri ale economiei nationale
- n) Lista angajatorilor, eventual cu un top 10-20 pe ramuri ale economiei cu date de contact



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

- o) Informatii privitoare la drepturile de asistenta sociala potrivit prevederilor Legii 76/2002
- p) MASURI DE STIMULARE A OCUPARII FORTEI DE MUNCA
- q) PLATFORMA DE INFORMARE - CONCEPT

II.EVALUAREA IN VEDEREA ORIENTĂRII PROFESIONALE

I.1. CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE/FAMILIALE/PERSONALE (în ședință individuală recomandat)

A1. CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE

Dacă apartenență la grup vulnerabil = persoană cu dizabilități, afișează: Se vor aduce datele automat din fișa de înregistrare

1. Pentru care dintre următoarele dizabilități aveți certificat?

- a. Deficiențe vizuale (de percepție)
- b. Afecțiuni auditive
- c. Persoane cu afecțiuni multiple (surdo-nevăzători)
- d. Deficiențe locomotorii
- e. Deficiențe de vorbire articulată
- f. Dizabilități intelectuale (de învățare)
- g. Dizabilitate psihică

1a. Gradul de dizabilitate: de adăugat la cerere loc de muncă în sistem expert

- 1. Ușor □ *direcționare management de caz*
- 2. Mediu □ *direcționare management de caz*
- 3. Accentuat □ *direcționare management de caz*
- 4. Grav □ *direcționare management de caz*

Dacă alte probleme medicale investighează și clarifică modul în care poate fi un real impediment pentru încadrarea în muncă

2.1.Nevoi speciale cauzate de problemele medicale

- 1. Urmați un tratament care trebuie administrat zilnic de personal de specialitate
- 2. Obosiți frecvent și aveți nevoie de repaus prescris de personal specializat
- 3. Vă confrunțați frecvent cu dureri și disconfort
- 4. Vă deplasați cu dificultate
- 5. Nu puteți face efort fizic susținut
- 6. Alte nevoi _____
- 7. Nicio nevoie



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Dacă q2.1. <>7 direcționează spre management de caz

A2. CLARIFICARE ASPECTE FAMILIALE

- Sprijin pentru copii în întreținere:** Ce fel de ajutor ați avea nevoie pentru a putea desfășura o activitate cu program normal (ex. servicii creșă, grădiniță, persoană care să ia și să aducă copilul de la școală, program after-school etc.)?

- Sprijin pentru alte persoane în întreținere:** Ce fel de ajutor ați avea nevoie pentru a putea desfășura o activitate cu program normal (ex. îngrijorare persoană dependentă, servicii rezidențiale sau de îngrijire la domiciliu pentru persoana dependentă etc.)?

- Mediu domestic potrivit angajării:** Există alți factori care să vă împiedice să vă angajați (ex. mediu domestic violent, partener/ă geloasă etc.)

1. Da, detalii _____ 2. NU

Dacă aspectele familiale împiedică încadrarea în muncă și necesită sprijin de la alte instituții direcționează spre management de caz

A3. CLARIFICARE ASPECTE PERSONALE

Investighează și clarifică modul în care poate fi un real impediment pentru încadrarea în muncă

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:

REZULTAT CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE/FAMILIALE/PERSONALE:

II:2. TESTARE STANDARD



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup
2. Autocompletare online
3. Prin telefon
4. Față în față, individual

A4. APLICĂ TEST ABILITĂȚI COGNITIVE, MOTIVAȚIE MUNCĂ ȘI INTERESE VOCAȚIONALE.....

TEST	REZULTAT

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:

În funcție de rezultatele testelor, urmați sugestiile interpretării.

REZULTAT EVALUARE PCLM:

II. DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR ȘI ÎNCREDERII ÎN SINE ALE PERSOANELOR ÎN CAUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

2. Online, în ședință de grup
3. Prin telefon
4. Față în față, individual
5. Online, ședință individuală

1. Stare de spirit PCLM:

Ați spune că sunteți mulțumit/ă de viața pe care o aveți?

1. foarte nemulțumit
2. nemulțumit
3. nici mulțumit, nici nemulțumit
4. mulțumit
5. Foarte mulțumit

2. Interes față de LMV compatibile cu profil vocațional:

Conform preferințelor dvs. profesionale avem următoarele locuri de muncă vacante. **V-ar interesa vreunul dintre acestea?**

1 Da. Care _____ 2 Nu

Dacă da, oferiți informații despre LMV (program de lucru, salariu, beneficii, mediu de lucru etc.)

3. Aveți vreun hobby/ceva ce vă place să faceți (croșetat, scris poezii/proză, fotografiat, îngrijit plante, grădinărit etc.)

1 Da. Ce anume _____ 2 Nu

Dacă motivație scăzută/medie față de muncă (rezultat test) investighează q3:

4. Motiv pentru ne/încadrare în muncă:

Ce vă determină să [nu] doriți să vă angajați?

Ce v-ar putea determina să vă angajați?

Oferiți informații despre rolul ocupării, statut oferit de ocupare.

5. Ce așteptări aveți dvs. față de un loc de muncă, dacă ar fi să vă angajați?

- a. Sarcini/munca pe care să le/o faceți? _____
- b. Condiții de lucru (part-time/full-time, după-amiaza, în zilele de weekend, în schimburi) _____
- c. Mediu de lucru (în interior/în aer liber, într-un mediu liniștit/zgomotos, într-un spațiu mic/mare etc.) _____



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT

Cod SMIS: 334999

d. Salariu așteptat _____

6. Aveți și utilizați vreunul dintre următoarele dispozitive?

	Am și utilizez	Am dar nu utilizez	Nu am
Smartphone	1	2	3
Laptop	1	2	3
Desktop	1	2	3
Tabletă	1	2	3
Acces la internet pe mobil sau internet fix	1	2	3

7. Aveți o adresă de e-mail?

Da _____ Nu (sprijiniți PCLM în deschiderea și utilizarea adresei de email)

8. Pe o scală de la 1 la 10 (unde 1 = deloc, 10 = foarte bine), cât de bine vă descurcați să lucrați în următoarele programe/ aplicații pe calculator?

Word	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PowerPoint	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Să navigați/căutați pe internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jocuri pe calculator	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Vorbiți o altă limbă străină ?

1. Da, menționați limba _____
2. Nu

10. Aveți carnet de conducere?

1. Da, menționați tipul _____
2. Nu

11. Ați fi interesat să începeți o activitate pe cont propriu?

1. Da (oferiți informații specifice și investigați potențiale resurse (bani, abilități specifice, logistică etc.) pe care le are (dacă le are) pentru a demara o activitate pe cont propriu)
2. Nu

Dacă PCLM dorește să inițieze activitate independentă/afacere afișează q12 și q13.

12. În ce domeniu v-ar interesa să începeți o activitate independentă/afacere?

13. De ce în acest domeniu?

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

REZULTAT DEZVOLTARE ABILITĂȚI ȘI ÎNCREDERE ÎN SINE:

III. INSTRUIREA ÎN METODE ȘI TEHNICI DE CĂUTARE A UNUI LOC DE MUNCĂ

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup
2. Online, în ședință de grup
3. Prin telefon
4. Față în față, individual
5. Online, ședință individuală

14. Ați căutat vreodată un loc de muncă?

1. Da, detaliați _____
2. Nu

15. Aveți vreun CV pe vreo platformă de job-uri?

1. Da, detaliați _____
2. Nu

16. Ați scris vreodată o scrisoare de intenție pentru un job?

1. Da, detaliați _____
2. Nu

17. Aveți un CV actualizat?

1. Da
2. Nu

18. Ați fost vreodată la un interviu de angajare?

1. Da, detaliați _____
2. Nu

ACȚIUNE/INTERVENȚIE:

REZULTAT INSTRUIRE TEHNICI CĂUTARE LOC DE MUNCĂ:



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

REZULTATUL CONSILIERII

- ☐ Profilare [re]încadrare în grad de ocupabilitate
 - ☐ Recomandare servicii mediere
 - ☐ Direcționare spre management de caz
 - ☐ Recomandare pentru a urma un curs de calificare
 - ☐ Recomandare pentru a iniția o afacere pe cont propriu
 - ☐ A fost reprogramat/ă pentru noi ședințe de consiliere
 - ☐ Servicii de îndrumare/consiliere pe parcursul procesului de integrare la noul loc de muncă □
 - ☐ Alte situații _____
- PLAN INDIVIDUAL CONSILIERE/ÎNDRUMARE INTEGRARE LA LOCUL DE MUNCĂ

Observații:

MANAGEMENTUL DE CAZ

Managementul de caz este un serviciu care presupune:

1. evaluarea nevoilor și obiectivelor clienților SPO cu probleme speciale care necesită parteneriate și servicii de la alte instituții cu scopul de a determina:

- Nevoile care împiedică PCLM să se încadreze în muncă;
- Nivelul de pregătire a clientului pentru încadrarea în muncă;
- Aptitudinile și experiența în muncă pe care le are clientul;
- Nevoile de dezvoltare profesională ale clientului și
- Nevoile de dezvoltare personală ale clientului.

2. evaluarea și înțelegerea barierele și obiectivele de angajare ale fiecărui client și să îl direcționeze către intervenții adecvate.

3. sprijinirea clientul să își dezvolte stima de sine prin îndrumare spre instruire pentru dezvoltarea competențelor și adaptarea la schimbări atât cu privire la locul de muncă cât și în viața personală.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

4. colaborarea cu clientul în elaborarea planului de acțiune pentru încadrarea în muncă, ținând cont de circumstanțele individuale ale acestuia.

5. îndrumarea clientului spre instruirea potrivită care să asigure deficitul de competențe, inclusiv de alfabetizare.

6. sprijinirea clientului în planificarea carierei prin pregătirea CV-ului și scrisorilor de intenție, prezentarea la interviul de angajare, identificarea locurilor de muncă vacante potrivite și cerințele specifice pentru aceste locuri de muncă.

7. asistarea clientului pe întreaga durată a procesului, adică pregătirea pentru un loc de muncă, căutarea locului de muncă și angajare.

În baza analizei acestor aspecte, angajatul SPO, managerul de caz, dezvoltă, de comun acord cu clientul, un plan de acțiune care să încorporeze toate circumstanțele individuale care ar putea avea impact asupra capacității clientului în găsirea unui loc de muncă.

Angajatul SPO, managerul de caz, are o strânsă colaborare cu solicitanții de locuri de muncă pentru a evalua adecvarea serviciilor și pentru a elabora și implementa un plan de acțiune în vederea rezolvării eventualelor probleme și ocupării acestora.

Angajatul SPO, managerul de caz, sprijină clienții în:

- realizarea obiectivelor lor de angajare, oferindu-le servicii precum instruire în vederea deprinderii de competențe, instruire pentru actualizare a competențelor, burse de angajare, sprijin pentru inițierea de activități independente, facilități pentru angajator etc. În plus, managerul de caz trebuie să ofere clientului sprijin în securizarea și menținerea locului de muncă facilitându-le relația cu angajatorii, monitorizând progresul acestora la noul loc de muncă și oferind consiliere de locul de muncă.

Angajatul SPO, managerul de caz trebuie să cunoască în detaliu angajatorii și serviciile sociale formale și informale (prieteni, vecini) din comunitate și proximitatea clientului și să dezvolte relații de parteneriat cu acestea.

Angajatul SPO, managerul de caz, recomandă clienții MC pentru a fi preluați de experții rețea din proiect, pentru a fi sprijiniți mai departe în rezolvarea problemelor medicale, familiale/personale prin protocoale cu alte instituții care pot acorda asistență de specialitate, pentru problemele care afectează în mod direct capacitatea clientului de a obține un loc de muncă.

Experții rețea din proiect sunt responsabili de încheierea de protocoale de colaborare cu alte instituții care furnizează servicii sociale/medicale sau de altă natură de interes pentru clienții MC.



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanței pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

FIȘĂ MANAGEMENT DE CAZ

PERSOANE CU DIZABILITĂȚI/PROBLEME MEDICALE/PROBLEME FAMILIALE

Angajat AJOFM:

Data:

I. EVALUAREA IN VEDEREA PLANULUI DE INTERVENȚIE

I.1. CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE/FAMILIALE/PERSONALE (în ședință individuală recomandat)

Mod de realizare:

1. Față în față, în ședință de grup
2. Online, în ședință de grup
3. Prin telefon
4. Față în față, individual
5. Online, individual

A1. CLARIFICARE ASPECTE MEDICALE

1. Conform gradului dvs. de dizabilitate aveți posibilitatea, cf. Legii, să lucrați și să beneficiați și de următoarele facilități...?

Dacă mediu → *vezi prevederi legale pentru desfășurarea unei activități și facilități*

Dacă accentuat → *vezi prevederi legale pentru desfășurarea unei activități și facilități*

Dacă grav → *vezi prevederi legale pentru desfășurarea unei activități și facilități*

Dacă gradul dizabilității nu permite desfășurarea unei activități mergi la suport alte instituții

Dacă gradul dizabilității permite desfășurarea unei activități mergi la q4.

Dacă nevoi speciale identificate în IC mergi la q2.

2. În ce măsură durerile fizice vă împiedică să faceți ceea ce aveți de făcut?

1. In foarte mică măsură 2. In mică măsură 3. În mare măsură 4 in foarte mare măsură

3. În ce măsură aveți nevoie de îngrijiri medicale în viața de zi cu zi?

1. In foarte mică măsură 2. In mică măsură 3. În mare măsură 4 in foarte mare măsură

4. Cât de bine reușiți să vă concentrați?

1. Cu mare greutate 2. Cu greutate 3. Ușor 4 Foarte ușor

5. Vă mișcați și deplasați singur (ă)?

1. Foarte greu 2 greu 3 ușor 4 foarte ușor



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

6. În ce măsură sunteți mulțumit (ă) de calitatea somnului dvs.?

1. Foarte nemulțumit/ă 2 nemulțumit/ă 3 mulțumit/ă 4 foarte mulțumit/ă

7. Cât de frecvent aveți sentimente negative (tristețe, anxietate, etc)?

1. Zilnic, aproape zilnic
2. Cel puțin săptămânal
3. Cel puțin o dată pe lună
4. Mai rar de o dată pe lună

8. În ce măsură vă simțiți apt pentru muncă?

1. În foarte mică măsură 2 în mică măsură 3 în mare măsură 4 în foarte mare măsură

9. Aveți vreuna dintre limitările fizice următoare:

1. Dizabilitate neuromusculară 2. Medicație 3. Restricții medicale 4. Niciuna

10. Ați spune că forța dvs. pentru a ridica și transporta obiecte cu greutate medie (un scaun, o masă, o cutie de 1x1m cu diverse obiecte etc.) este...?

1. Redusă 2. Medie-joasă 3. Medie 4. Ridicată

11. Ați spune că puteți munci fără să simțiți disconfort...?

1. Circa 2 ore 2. Circa 2-3 ore 3. Circa 2-4 ore 4. Peste 4 ore

Completați, dacă este nevoie, și fișa Fisă evaluare persoane cu dizabilități probleme medicale

12. Pentru a desfășura o activitate aveți nevoie de vreunul dintre următoarele dispozitive:

- a) Ochelari/Lentile de contact
b) Aparat auditiv
c) Cadru de mers/baston
d) Scaun cu roțile
e) Proteză dentară
f) Aparat cu oxigen
g) Altceva, menționați _____
h) Niciuna

13. Pentru a desfășura o activitate aveți nevoie de...?

- a) Lumină puternică
b) Lumină slabă
c) Lumină naturală
d) Niciun fel de impediment legat de natura luminii



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inative, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Dacă gradul dizabilității permite desfășurarea unei activități, problemele medicale și/sau cele familiale pot fi rezolvate afișează q12.

14. Ați fi interesat să vă angajați?

1. Da 2. Nu

Dacă problemele familiale identificate în IC aprofundați

15. Aveți pe cineva (altă rudă, vecin, prieten etc.) care să vă poată ajuta cu problemele familiale (îngrijirea persoanei dependente, ducerea și aducerea copilului de la școală, supravegherea copilului etc.)?

1. Da 2. Nu

16. Cât timp pe zi vă ocupați în prezent sarcinile pentru problemele familiale pe care le aveți? _____ ore/zi

17. Dacă am găsi un serviciu care să vă sprijine în gestionarea problemelor familiale ați fi dispus/ă să vă angajați?

1. Da 2. Nu

II. SUPORT ALTE INSTITUȚII

Dacă probleme familiale afișează INSTITUȚII SUPORT PROBLEME FAMILIALE:

a. INSTITUȚII SUPORT PROBLEME FAMILIALE

Informare cu privire la instituțiile care ar putea oferi sprijin și în ce ar consta sprijinul. Obținut acord de solicitare sprijin.

		Adăpost/ casă	Servicii îngrijire la domiciliu	Servicii rezidențiale persoane dependente	Servicii creșă / grădiniță	Servicii after- school	Prestații sociale (indemnizație îngrijire pers dependentă etc.)	Servicii sociale	Alte servicii necesare
1	PRIMĂRIA /DAS	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	ȘCOALA		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	ONG - URI/Asociații	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	DGASPC	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	AJPIS	☐	☐	☐			☐	☐	☐
6	AGENȚIA	☐						☐	☐



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactice, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

		Adăpost/ casă	Servicii îngrijire la domiciliu	Servicii rezidențiale persoane dependente	Servicii creșă / grădiniță	Servicii after- school	Prestații sociale (indemnizație îngrijire pers dependentă etc.)	Servicii sociale	Alte servicii necesare
	NAȚIONALĂ DE PROTECȚIE A VICTIMELOR TRAFICULUI DE PERSOANE								
6	ANA							☐	☐
7	Serviciul Probațiune							☐	☐
8	Altă instituție	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

*Dacă a7
<>0
afișează
a1.7.*

**A1.7.
Notați**

instituția: _____

Dacă alte servicii sociale <>0 afișează a1.sc.

A1.sc. Notați serviciu social solicitat: _____

Dacă probleme medicale afișează INSTITUȚII SUPT PROBLEME MEDICALE:

b. INSTITUȚII SUPT PROBLEME MEDICALE

*Informare cu privire la instituțiile care ar putea oferi sprijin și în ce ar consta sprijinul. Obținut
acord de solicitare sprijin.*

		Certificat dizabilitate	Consiliere psihologică	Prestații sociale (indemnizații, pensie pe caz de boală, pensie anticipată dacă se încadrează etc.)	Servicii sociale	Furnizare dispozitive necesare desfășurării activității	Alte servicii necesare
1	DGASPC	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

2	ONG/Asociații	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	CASA DE PENSII			☐			
4	Medic de familie				☐		☐
5	Altă instituție	☐	☐		☐	☐	☐

Dacă b4 <>0 afișează b1.4.

B1.5. Notați instituția: _____

Dacă alte servicii sociale <>0 afișează b1.sc.

B1.sc. Notați serviciu social solicitat: _____

REZULTATUL EVALUĂRII

- ☐ Direcționare spre o altă instituție. Notează instituția și motivul direcționării _____
- ☐ Direcționare spre consiliere evaluare profesională pentru încadrarea în muncă
- ☐ Altă situație _____

Observații:

FISĂ EVALUARE SITUAȚIE PCLM LA INSTITUȚIA/INSTITUȚIILE PARTENERE ACCESATE

Nr. dosar:

Data:	MOD DE REALIZARE	SERIVCIU SOLICITAT	INSTITUȚIE	Status evaluare instituție parteneră	Rezultat evaluare instituție parteneră	Decizie instituție parteneră	MANAGER DE CAZ

LEGENDĂ:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Program: „Programul Educație și Ocupare” (PEO) 2021-2027

Prioritate: P02 „Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)”

Obiectiv specific: ESO4.1. „Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanției pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale Fondul Social European+”

Apelul de proiecte: PEO/459/PEO_P2/OP4/ESO4.1/PEO_A22 - “Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs” - Regiuni mai puțin dezvoltate

Titlu proiect: **Serviciul Public de Ocupare pentru Tineri - SPOT**

Cod SMIS: 334999

Mod de realizare:

1. Prin telefon
2. Față în față, individual
3. Online, individual