

Acord de prelucrare date cu caracter personal și procesare documente

PPC Energie S.A. prelucrează datele cu caracter personal (semnătură, nume, prenume, adresă, date de identificare regăsite în actul de identitate, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal), precum și procesează documentele necesare (actul de identitate, factura de furnizare, respectiv dovada dreptului de proprietate și/sau de folosință a spațiului) în scopul încheierii contractului de furnizare.

În acest sens, menționăm că atât datele dumneavoastră cu caracter personal cât și documentele dumneavoastră au fost prelucrate prin intermediul unui sistem de citire automată a informațiilor ca urmare a fotografiilor documentelor necesare pentru încheierea contractului de furnizare.

Informațiile din cadrul documentelor au fost utilizate exclusiv în scopul încheierii și derulării relației contractuale, semnătura dumneavoastră capătă a fost utilizată și în cadrul procesului de schimbare furnizor (daca este cazul), în scopul semnării notificării de schimbare furnizor, cât și în vederea încheierii contractului.

* Contractul va fi considerat încheiat și activat doar după confirmarea conținutului documentelor prezentate în continuare. În cazul în care, procesul de încheiere și activarea a contractului nu este finalizat în termen de 90 de zile de la data primirii e-mail-ului, documentele vor fi șterse. În cazul în care, procesul de încheiere și confirmarea conținutului documentelor prezentate în continuare, în cazul în care, procesul de încheiere și activarea a contractului nu este finalizat în termen de 90 de zile de la data primirii e-mail-ului, documentele vor fi șterse. În cazul în care, procesul de încheiere și activarea a contractului nu este finalizat în termen de 90 de zile de la data primirii e-mail-ului, documentele vor fi șterse.

Subsemnatul AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA-SIBIU, înțeleg că semnătura olografă reprezintă o etapă preliminară încheierii și executării unui contract și îmi exprim în mod voluntar acordul ca PPC Energie S.A. să:

- Proceseze datele mele cu caracter personal și să rețină copii ale documentelor necesare pentru încheierea și executarea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale și/sau pentru prestarea de către PPC Energie S.A. a altor servicii conex/similare detaliate în cadrul contractului;
- Actualizeze datele mele cu caracter personal, dacă este cazul și doar dacă sunt deja client PPC Energie S.A.;
- Utilizeze și să aplice semnătura captată pe toate documentele necesare pentru încheierea și executarea c

Sub sancțiunile aplicate faptelor de fals în declarații prevăzute de Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, declar pe propria răspundere faptul că datele cu caracter personal și documentele furnizate către PPC Energie S.A. sunt complete și corecte în fiecare detaliu.

Enel Simplu Bus Micro

Condițiile economice sunt valabile dacă sunt semnate de către Client și transmise către PPC Energie S.A. până la data de 31.12.2023

TIPUL OFERTEI

Oferta "Enel Simplu Bus Micro" se adresează clienților persoane juridice cu un consum estimat mai mic de 100.000 KWh/an. Oferta nu se aplică consumatorilor casnici.

CONDITII ECONOMICE

Oferta prevede un preț variabil, în concordanță cu OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, pentru o perioadă de 12 luni, în condițiile de mai jos:

COMPONENTELE OFERTEI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

Operator de rețea	a. Preț energie electrică	b. Tarife reglementate pentru servicii				c. Preț furnizare energie electrică (a+b)				e. Valoare impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare				Preț final facturat (c+e) (fără TVA)	d. Valoare abonament (lei/zi/loc de consum)
		Transport	Servicii	Tensiune	Distribuție	Contravaloare certificate verzi	Contribuție de înaltă eficiență	Acciză	TVA	Preț final facturat (c+e)	Acciză	TVA	Contribuție de înaltă eficiență	Preț final facturat (c+e)	d. Valoare abonament (lei/zi/loc de consum)
Operator de rețea	Distribuție	0,458876	0,027440	0,006640	0,262770	0,755726	71,6805900	0,009900	3,030000	19	1,00				
Energie Electrica Romaniaa	Distribuție	0,710976	0,027440	0,006640	0,262770	1,007826	71,6805900	0,009900	3,030000	19	1,30				
Energie Electrica Romaniaa	Distribuție	0,710976	0,027440	0,006640	0,262770	1,007826	71,6805900	0,009900	3,030000	19	1,30				

Prețul energiei electrice include componenta de achiziție și tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea-TG, care poate fi modificată pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile, prețul final facturat fiind cel prevăzut în OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare și rămâne valabil în măsura în care aceste acte normative rămân în vigoare.

Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor.

PLAFONAREA PREȚURILOR FINALE FACTURATE

Prețul final facturat pentru consumul de energie electrică este variabil, în concordanță cu mențiunile de mai jos, conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare.

Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus) este aplicabil pentru:

(a) 85% din consumul lunar realizat la locul de consum al clienților non-casnici beneficiari prevăzuți la art. 1 alin. (1), lit. c), punctele (i) – (v) din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, respectiv al:

(i) întreprinderilor mici și mijlocii, astfel cum sunt definite în Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare;

(ii) operatorii/operatorii regionali definiți la art. 2 lit. g) și h) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ce prestează/furnizează servicii de utilități publice prevăzute la art. 1 alin. (2) lit. a), b), b1), c) și h) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare, Societatea de Transport cu Metroul București «Metrex» - S.A., precum și aeroporturile care sunt în subordinea/coordonarea sau sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;

(iii) operatorilor economici din domeniul industriei alimentare, identificați prin cod CAEN 10, precum și cei din domeniul agriculturii și pescuitului, identificați prin cod CAEN 01 și 03;

(iv) autorităților și instituțiilor publice locale, serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe



C000305474SF_0554

centrale, companiilor și societăților comerciale de interes județean, municipal sau local, regiilor autonome și a tuturor entităților publice și private care prestează un serviciu public, în temeiul legii, dacă sunt înființate sau organizate la nivelul comunelor, orașelor, județelor, municipiului București și, după caz, la nivelul subdiviziunilor administrative teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea utorităților administrației publice locale;

(v) institutele naționale de cercetare-dezvoltare, astfel cum sunt definite de Ordonanța Guvernului nr.57/2002 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 324/2003 cu modificările și completările ulterioare;

(b) Consumul integral al spitalelor publice și private definite conform Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, al unităților de învățământ publice și private, definite conform Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și al creșelor, al furnizorilor publici și privați de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

(c) 85% din consumul lunar realizat la locul de consum pentru instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la punctul (b) menționat mai sus, precum și pentru cele aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată.

Preț final 1.30 lei/kWh (TVA inclus) este aplicabil pentru:

(a) Diferența de consum lunar realizat la locul de consum al clienților non-casnici beneficiari prevăzuți la art. 1 alin. (1), lit. c), punctele (i) – (v) din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, enunțate mai sus;

(b) Diferența de consum lunar realizat la locul de consum pentru instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la "Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus)" (b) de mai sus, precum și pentru cele aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată;

(c) Consumul integral al clienților noncasnici care nu sunt prevăzuți la "Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus)" (a), (b) sau (c) de mai sus.

Pentru a beneficia de "Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus)" clienții noncasnici prevăzuți la punctele (a), (b) și (c) au obligația de a trimite o solicitare însoțită de o declarație pe propria răspundere, conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare.

Preturile finale facturate, regasite în capitolul "Plafonarea prețurilor finale facturate" se vor aplica pe durata de durată de valabilitate a OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, iar orice modificare adusă platanelor pe durata de valabilitate a acestor acte normative va conduce automat la actualizarea prețurilor economice. În măsura în care OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare va fi abrogată, începând cu ziua următoare abrogării, prețul final facturat va fi calculat, temporar, până la momentul intrării în vigoare a noilor condiții economice, prin utilizarea pentru componenta de achiziție a energiei electrice a mediei aritmetice lunare a prețurilor zilnice realizate pe PZU OPCOM în luna de consum + 15% din media anterior menționată, la care se vor adăuga tarifele reglementate stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

Perioada de aplicare a condițiilor economice

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Condițiile economice sunt valabile doar în măsura în care OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare rămâne în vigoare. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data 21.12.2023.

Pentru contractul încheiat pe perioada determinată, condiționat de valabilitatea Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ), condițiile economice se aplică strict pe perioada de valabilitate a contractului.

2. Tarife și costuri reglementate

Pe lângă prețul energiei, clientul va trebui să achite, conform legislației în vigoare, și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție (lit. b din oferta), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi (lit. e din oferta), conform legislației în vigoare, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada de consum facturată.

Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării. Alte componente pot fi adăugate prin modificarea legislației aplicabile și toate aceste modificări vor fi notificate prin intermediul primei facturi emise după intrarea în vigoare a modificărilor menționate, modificarea lor neimplicând semnarea unui act adițional.

3. Facturare și condiții de plată

3.1.a) Contravaloarea energiei electrice consumate se facturează lunar în intervalul de timp 21-31 în baza indexului transmis de către Operatorul de Distribuție, iar în lipsa acestuia, Furnizorul determină valoarea facturii în baza indexului autocitit, transmis de către Client, în intervalul de timp menționat pe factura (modalitatea de transmitere este descrisă pe pagina de



internet www.enel.ro) sau pe bază de index estimat de energie electrică activă în baza cantităților prevăzute în convenția de consum.

b) Modificarea intervalului de timp în care se emite factura se notifică clientului de către furnizor odată cu prima factură emisă după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

3.2 Termenul de scadență a facturii este de 15 zile de la data emiterii facturii. Neachitarea facturii în termenul de scadență atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform mențiunilor din Condițiile generale de furnizare, precum și prevederilor actelor normative în vigoare.

3.3 Penalitățile de întârziere vor fi datorate începând cu prima zi după scadență și până la data plății, exclusiv.

3.4 Nu se facturează avans pentru cantitatea de energie electrică contractată.

3.5 Plata facturilor se efectuează în baza codului de plată și id-ului de factură sau prin scanarea codului de bare. Codul de plată și codul de bare sunt specificate în factură, în secțiunea informații necesare plății.

3.6 Plata soldului restant sau a soldului la zi se efectuează doar în baza codului de plată. Alocarea plăților se efectuează în ordinea vechimii facturilor din sold.

3.7 Plățile se alocă pe codul de plată în aproximativ 2 zile lucrătoare (excepție fac plățile efectuate prin societăți care nu sunt parteneri). Plățile efectuate în zilele de vineri, sâmbătă și duminică sau sărbători legale, sunt alocate începând cu prima zi lucrătoare.

3.8 Pentru plățile efectuate cu un singur document de plată pentru mai multe facturi, detaliile facturilor achitate se pot transmite la adresa contactee.ro@enel.com.

4. Renunțarea la contract

Clientul se angajează să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului. În cazul în care Clientul dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face conform prevederilor legislației în vigoare, cu o notificare prealabilă.

Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

1. Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv, în situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;

2. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la sfârșitul expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale.

5. Prelungirea duratei contractului

Contractul se va prelungi prin act adițional transmis Clientului de către Furnizor odată cu noile condiții economice aplicabile cupa încetarea valabilității condițiilor economice existente, menționate în Anexa A, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului prin ajungere la termen. Refuzul Clientului de prelungere a contractului trebuie comunicat Furnizorului în scris, în termen de 15 zile de la transmiterea actului adițional și a noilor condiții economice. Lipsa refuzului clientului prezentat în forma scrisă sau nereturnarea către Furnizor a Actului adițional semnat, va avea drept efect prelungirea tacită a contractului pentru perioade succesive egale cu durata inițială, numite durate extinse, cu aplicarea noilor condiții economice.

b) Pentru contractele încheiate pe perioada determinată în condițiile din Anexa A, conform valabilității Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ) prelungirea duratei contractului se face prin act adițional, în urma prezentării de către Client, cu cel puțin 10 zile înainte de ajungerea la termen a contractului, a documentelor corespunzătoare.

SERVICII EXCLUSIVE

- ❖ Servicii online pentru gestionarea relației dumneavoastră cu noi.
- ❖ Un preț al energiei unic și invariabil, pe întreaga perioadă de valabilitate a acestor condiții economice.
- ❖ Echipa noastră de specialiști va răspunde în orice moment solicitărilor dumneavoastră
- ❖ Facturi detaliate și ușor de înțeles, cu evidențierea costurilor.



C000305474SF_0554



PPC Energie S.A. - Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 -
Cod unic de inregistrare 22000460, Nr. de ordine in Registrul Comerțului
J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei



**Client AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA
FORTEI DE MUNCA-SIBIU**

Data 11.12.2023



PPC Energie S.A.
Prin împuternicit
Domnica Florescu

Contract Nr. 08512012 / Data 11.12.2023

**ANEXA A
CONDITII ECONOMICE**

ENGI

ANEXA F – ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct



În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE1 (denumit în continuare „Regulament”), vă informăm asupra faptului că PPC Energie S.A. cu sediul în Bulevardul Mirccea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA, înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/12303/2007, având cod unic de înregistrare fiscală RO22000460 (denumită în cele ce urmează „Operator”), poate prelucra datele cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul, în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct.

Activitățile de marketing direct pot fi desfășurate atât de către Operator, cât și de către partenerii Operatorului și pot presupune transmiterea către clienți/potențialii clienți a unor materiale promoționale și/sau a unor informații/comunicații referitoare la:

- (i) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri care pot avea legătură cu activitatea Operatorului, respectiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, dar fără a se limita la prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, utilizarea aplicațiilor/ serviciilor online);
- (ii) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri complementare serviciilor Operatorului, cum ar fi produse electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz);
- (iii) organizarea și desfășurarea de evenimente în scopul fidelizării, inclusiv posibilitatea acordării anumitor premii (spre exemplu, dar fără a se limita la: bunuri, excursii, discounturi și reduceri, alte asemenea beneficii);

(iv) desfășurarea unor evenimente care promovează imaginea Operatorului, încurajează/susține desfășurarea unor evenimente similare, inclusiv în ceea ce privește promovarea și apărarea drepturilor omului, promovarea metodelor clasice sau alternative de educație, organizarea și desfășurarea de evenimente culturale/educaționale/ artistice, inclusiv acțiuni caritabile/donații/sponsorizări, precum și dezvoltarea și implementarea de activități antropic sau de dezvoltare durabilă.

Operatorul va prelucra în scop de marketing direct următoarele categorii de date cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul: nume și prenume, adresă de e-mail, număr telefon, date privind consumul de energie electrică, după caz.

Activitățile de marketing direct presupun desfășurarea unor operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, operațiuni care implică transferul datelor comunicate prin prezentul formular atât către alte companii din Grupul PPC, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în funcție de opțiunea aleasă de dumneavoastră. În scopul realizării activităților de marketing direct, precizăm că datele comunicate de dumneavoastră prin prezentul formular sunt transferate și stocate în servere localizate în spațiul Uniunii Europene.

Astfel, în cazul în care sunteți interesat(ă) să primiți informații/comunicații în scop de marketing direct, vă rugăm să completați secțiunea dedicată mai jos. Menționăm că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de momentul retragerii.

De asemenea, menționăm că, în cazul în care vă veți exprima consimțământul pentru primirea de informații/comunicații comerciale în scop de marketing direct, ulterioară exprimării acestui consimțământ, AVEȚI DREPTUL DE A VĂ OPUNE ÎN ORICE MOMENT ULTERIOR, FĂRĂ NICIO JUSTIFICARE, oricăror și tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct. Opțiunea dumneavoastră va fi valabilă și după încetarea calității de client, atât acordul cât și dreptul dumneavoastră de opoziție nefiind afectate de perioada de valabilitate a contractului.

Subsemnatul/Subsemnata AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA-SIBIU

☐ în calitate de client , având cod client C000305474

☐	SUNT DE ACORD	☒	NU SUNT DE ACORD
să primesc de la Operator comunicații comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale și/sau alte bunuri și servicii dezvoltate de către Operator și/sau în colaborare cu parteneri ce pot include dar nu se limitează la produse și/sau servicii privind eficiența energetică, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Operatorului.			
☐	SUNT DE ACORD	☒	NU SUNT DE ACORD
Ca datele mele de contact (nume prenume, email, telefon, adresă) să fie transmise către alte societăți din Grupul PPC (PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. / PPC Blue Romania S.R.L.) pentru a fi prelucrate în scop de marketing direct ce vizează produse electrice/electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Operatorului.			
☐	SUNT DE ACORD	☒	NU SUNT DE ACORD
să primesc de la Operator comunicații comerciale (marketing direct) personalizate în baza obiceiurilor de consum sau a preferințelor în utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de către Operator în urma creării de profil prin mijloace automate sau manuale.			

Informațiile/comunicațiile se vor transmite:

☐ La aceleași date de contact din cadrul contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze, respectiv pe			
☐ Toate de mai jos			
☐ email	☐ telefon	☐ SMS	☐ poștă
La alte date de contact, respectiv pe următoarele canale de comunicare:			
☐ email, la	☐ telefon, la	☐ sms, la	☐ poștă, la

Prin semnarea prezentului acord, declar că:

- **am înțeles** ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal de către Operator beneficiez de următoarele drepturi: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere în cazul în care consider că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a mă adresa justiției în cazul în care drepturile prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.
- am înțeles că pentru informații suplimentare referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv cu privire la modul de exercitare a dreptului de a mă opune primirii de informații/comunicații comerciale, pot consulta informațiile suplimentare disponibile pe www.enei.ro - secțiunea "Legal" sau în magazinele Operatorului. Lista magazinelor și a programului de lucru este disponibilă pe www.enei.ro secțiunea "Contact".

Retragerea consimțământului acordat în scop de marketing direct poate fi efectuată în orice moment, indiferent de canalul prin care v-ați exprimat consimțământul inițial, contactându-ne:

• prin e-mail dataprotection.ee@enei.com sau:

- prin poștă la adresa PPC Energie S.A., Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA; sau
 - la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00);
 - Pentru exercitarea celorlalte drepturi menționate anterior, persoana vizată va înainta o cerere scrisă, datată și semnată către Operator:
 - prin e-mail dataprotection.ee@enel.com sau:
 - prin poștă la adresa PPC Energie S.A., Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA; sau
 - de asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00);
- Totodată, în cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la conținutul prezentului document, puteți solicita sprijinul Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: dpo.furnizare@enel.com

Semnătură:

Data 11.12.2023



ANEXA B
LISTĂ LOCURI DE CONSUM ȘI CONVENȚIE DE CONSUM

Date de identificare loc de consum												
Convenție de consum												
Luna	Calendaristică	lan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.
Cantitate (kWh)												
1832	1620	1588	1337	1256	1319	1463	1454	1346	1474	1593	1718	Dec.
Adresă Loc de Consum												
STRADA Spitalului 16; 555100, AGNITA, SIBIU, ROMANIA												
Localitate												
AGNITA												
Județ												
SIBIU												
Cod Poștal												
555100												
POD												
594020200001755314												
Punct informare												
https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/contact.html												

Date de identificare loc de consum												
Convenție de consum												
Luna	Calendaristică	lan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.
Cantitate (kWh)												
1832	1620	1588	1337	1256	1319	1463	1454	1346	1474	1593	1718	Dec.
Adresă Loc de Consum												
STRADA TESATORILOR 1; 555300, CISPADIIE, SIBIU, ROMANIA												
Localitate												
CISPADIIE												
Județ												
SIBIU												
Cod Poștal												
555300												
POD												
594020200001695504												
Punct informare												
https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/contact.html												

Date de identificare loc de consum												
Convenție de consum												
Luna	Calendaristică	lan.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.
Cantitate (kWh)												
1832	1620	1588	1337	1256	1319	1463	1454	1346	1474	1593	1718	Dec.
Adresă Loc de Consum												
ALEEA COMANDOR DIMITRIE MORARU 3; 551041, MEDIAS, SIBIU, ROMANIA												
Localitate												
MEDIAS												
Județ												
SIBIU												
Cod Poștal												
551041												
POD												
594020200001980211												
Punct informare												
https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/contact.html												

Date de identificare loc de consum												
Adresă Loc de Consum		STRADA MORILOR 51; 550197, SIBIU, SIBIU, ROMANIA										
Localitate		SIBIU		Județ	SIBIU		Cod Poștal		550197			
POD		594020200002210218										
Punct informare		https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/contact.html										
Convenție de consum												
Luna calendaristică		Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.
Cantitate (kWh)		1832	1620	1588	1337	1256	1319	1463	1454	1346	1474	1593
		1718										
Dec.												

Date de identificare loc de consum											
Adresă Loc de Consum		STRADA Gladiolilor 4; 550109, SIBIU, SIBIU, ROMANIA									
Localitate		SIBIU		Județ		SIBIU		Cod Postal		550109	
POD		594020200002129497									
Punct informare		https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/contact.html									
Convenție de consum											
Luna calendaristică		Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.
Cantitate (kWh)		1832	1620	1588	1337	1256	1319	1463	1454	1346	1474
										1593	1718
											Dec.

Nota:

Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective, sau la inițiativa Furnizorului/ Operatorului de distribuție, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare.

Data 11.12.2023

Client
AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA
FORTEI DE MUNCA-SIBIU

Prin împuternicit
PPC Energie S.A.
Prin împuternicit
Domicia Florescu



Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali noncasnici

Obiect

Art.1

Condițiile generale pentru serviciul de furnizare a energiei electrice completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice, stabilind cadrul general aplicabil în relația contractuală dintre client și furnizor și fac parte integrantă din Contract.

Art.2

Utilizarea energiei electrice se va face pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu;

Art.3

3.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare, documente emise de către Operatorul de distribuție.

3.2 Alimentarea locului/ locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract de furnizare se realizează conform Avizului tehnic de racordare/la cererea utilizatorului, client al furnizorului.

Condiții de derulare a contractului

Art.4

4.1 Furnizorul va furniza și factura toată cantitatea de energie electrică consumată de către Client la preț și în condițiile prevăzute în Anexa A.

4.2 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, prețul pentru energia reactivă (pentru clienții la care se aplică conform normelor legale în vigoare), precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislația în vigoare, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea contractului de furnizare și/sau a prezentelor condiții.

4.3 1) La încetarea contractului, în termen de 42 de zile, Furnizorul va emite și va transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată; achitarea acesteia de către Client se va face în termenul prevăzut în Anexa A.

2) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestuia.

4.4 Energia electrică furnizată în baza contractului de furnizare este măsurată de către Operatorul de

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active, calculată pe baza cantității de energie electrică consumate, determinată potrivit înregistrărilor conținute de decontare sau conform cantității de energie electrică transmisă de către Operatorul de Distribuție, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa A la contract.

5.2 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a contractului, cu periodicitatea stabilită în Anexa A, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client.

6.2 Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se transmit Clientului de către Furnizor prin modalitatea de comunicare agreată de

6.3. În lipsa indexului citit de către Distribuitor, pe baza convenției de consum încheiate de către Furnizor cu Clientul final, elaborată de către Furnizor pe baza datelor puse la dispoziție de către Operatorul de distribuție; până la data de 1.01.2022, valoarea facturii se determină în baza unui consum estimat de către furnizor pe baza celor mai recente citiri sau având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.

6.4 Pentru clienții care dețin locuri de consum noi,

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

PPC Energie S.A. - București, Sector 3, bd. Mirccea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 - Cod unic de înregistrare 2200460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului

CONDITII GENERALE

scadență prevăzută în Anexa A, Clientul va plăti în afara sumei datorate, penalități pentru întârzierea plății depăși valoarea sumei datorate.

Art.9

9.1 În situația în care Clientul contestă în 30 de zile de la emitere corectitudinea facturii, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică Clientului rezultatul verificării din care rezultă că aceasta este neîntemeiată. 9.2 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, penalități de întârziere potrivit art. 8.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 5 zile de la data înregistrării reclamației la Furnizor, cu respectarea standardului de performanță aplicabil.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturii.

Art.10

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei prin una din modalitățile de plată puse la dispoziție de Furnizor, menționate în factură, precum și pe pagina de internet a Furnizorului.

Obligații și garanții Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale. 11.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestuia.

11.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

11.4 Furnizorul are dreptul de a solicita Clientului constituirea unei garanții financiare în cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică) a obligațiilor de plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie

estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord în între Furnizor și Client în Anexa B, urmând ca acest consum să fie actualizat de către Furnizor în funcție de datele puse la dispoziție de către Operatorul de distribuție.

6.5 Regularea consumului se face periodic, conform reglementărilor în vigoare, dar nu mai mult de șase luni, prin citirea contorului de către reprezentantul distribuitorului. Factura următoare citirii contorului se emite pe baza ultimelor două indexe citite și ia în considerare cantitățile estimate și facturate în perioada dintre cele două citiri de regularizare. Pentru perioada de la data citirii de regularizare până la data emiterii facturii se adaugă, de asemenea, și o cantitate estimată. Factura următoare citirii contorului poate avea valoare pozitivă sau negativă.

6.6 Factura de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile pentru energia electrică, contravaloarea certificatelor verzi, precum și altele taxe, impozite sau contribuții stabilite și evidențiate conform legislației aplicabile, în vigoare.

Valoarea certificatelor verzi facturate se calculează conform reglementărilor în vigoare, ale caror principii se găsesc în procedura postată pe website-ul furnizorului (<https://www.ener.ro/ener-energie/ro/informatii-utilizatori/>);

6.7 Regularizarea contravalorii certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. În situația în care factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de plată stabilit în Anexa A a contractului, ale căror prevederi se aplică și în ceea ce privește emiteria și achitarea facturilor de regularizare, inclusiv pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

În situația în care factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzută în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură. 7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform alin.1 nu este o zi lucrătoare, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

7.3 Clientul poate folosi oricare dintre modalitățile de plată comunicate de către Furnizor Clientului și/sau afișate pe pagina de internet a Furnizorului.

Art.8

În cazul neîndeplinirii obligației de plată în termenul de

CONDITII GENERALE

- g) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.
- h) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- i) să aplice de la intrarea în vigoare și să notifice Clientului prin intermediul facturii, modificarea valorii taxelor reglementate/impozitelor în cazul apariției unui act normativ în acest sens;
- j) să notifice clientului, în mod transparent, ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare cu cel puțin 14 de zile înainte de data de intrare în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- k) să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și a legislației aplicabile;
- l) să transmită către Client factura și documentele anexate acesteia/notificările, în timp util, astfel încât plata acestora sa poată fi efectuată până la data scadenței;
- m) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/dispușelor/plângerilor;
- n) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresă, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- o) să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către Operatorul de Rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- p) să verifice solicitările, sesizările, reclamațiile sau plângerile transmise de către Client în modalitatea de corespondență agreată prin contract sau prin altă modalitate pusă la dispoziție de către Furnizor, și să răspundă în termen legal, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim de serviciu universal;
- q) să investească în activități de furnizare desfasurate în

electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare. Garanția financiară se va constitui conform Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică, în vigoare.

11.5 Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile de la solicitarea Furnizorului, dă dreptul acestuia să solicite Operatorului de Rețea deconectarea locului de consum aparținând Clientului de la rețea în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire garanție fiind și preaviz în acest scop.

Art.12
Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului de furnizare unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

a) există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate dediseminarea informației respective,

b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare,

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Drepturile și obligațiile părților Obligațiile Furnizorului Art.13

- 13.1 Furnizorul este obligat:
- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să factureze Clientului energia electrică activă la la prețurile și în condițiile precizate în Anexa A
- c) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- d) să asigure și sa respecte indicatori de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- e) să preia de la Operatorul de Distribuție valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, dacă acestea are montat un contor inteligent și să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice;

CONDITII GENERALE

- f) financiară conform Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică, în vigoare;
- e) să factureze Clientului, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, consumul de energie electrică, precum și a altor costuri, conform prevederilor legale în vigoare.
- g) să notifice clientul, prin intermediul facturii, modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp citirea indexului de către reprezentanții Operatorului de Distribuție, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- h) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- i) să inițieze modificarea Convenției de consum cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare;
- j) să verifice la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului;
- k) orice alte drepturi prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.
- 14.2 Refuzul constituirii garanțiilor menționate la alin. 1, lit. d) dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de Rețea deconectarea Clientului de la rețea, în condițiile art. 11.5

Art.15

- 15.1 Pentru neachitarea de către client a facturii reprezentând contravaloarea energiei electrice consumate și până la remedierea situației, în afara altor drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prezentul, Furnizorul are dreptul:
- l. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:
- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
 - dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare;
- Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care nu se respectă esalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul;

Pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract sau o notificare, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și termen de 15 zile de la data primirii acestuia. Clientul nu solicită vreo modificare a clauzelor comunicate, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

11. de a întrerupe alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul transmite clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), prin

- r) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- s) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, să asigure intermedierea între Operatorul de Rețea și Client pentru acordarea la rețea a energiei electrice de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;

- t) să pună la dispoziția Clientului date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- u) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- v) orice alte obligații prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.
- 13.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

- 13.3 Despagubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimelor citiri.
- 13.4 Furnizorul va plăti Clientului despagubirile sau compensațiile pe care acesta are dreptul să le primească de la Operatorul de Distribuție, și vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Distribuție în baza contractului de distribuție.

Drepturile Furnizorului

Art.14

- 14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să emită factură, inclusiv pe baza cantităților de energie electrică estimată și să încaseze de la client contravaloarea acestora în condițiile contractuale;
- b) să perceapă Clientului penalități pentru întârzierea la efectuarea plății facturii;
- c) să solicite Operatorului de Distribuție prestarea activității de întrerupere/reținere a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reținerii furnizării energiei electrice la locul de consum al Clientului în condițiile prevăzute în contract precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite Clientului constituirea unor garanții

CONDITII GENERALE

- prestate de către Furnizor/Distribuitor, altele decât cele incluse în prețul de furnizare/tariful de distribuție;
- g) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art.13.3;
- h) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și a prevederilor legale în vigoare;
- i) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- j) să solicite Furnizorului modificarea Conventiei de consum cu cel puțin 20 zile înainte de începerea perioadei de facturare, a adresei de corespondență și/sau a modalităților de comunicare pentru primirea facturilor/ comunicărilor/ notificărilor cu simpla notificare a Furnizorului;
- k) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturilor, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- l) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică, date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului de consum propriu, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului, dacă acesta din urmă este mai mică;
- m) să solicite Furnizorului esalonarea la plată a sumelor datorate, în condițiile procedurii Furnizorului;
- n) să beneficieze, la cerere, de plată în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- o) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu, în mod nediscriminatoriu, în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- p) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- q) să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- r) să solicite Distribuitorului, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- s) să solicite Distribuitorului, direct sau prin intermediul furnizorului, verificarea, repararea sau înlocuirea

modalitatea agreată de părți, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare,

- va solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum care aparține Clientului, respectând reglementările legale în vigoare.

III. De a rezilia contractul de furnizare, cu respectarea prevederilor legale.

15.2. Furnizorul/OR recuperează de la clienții finali în cauză costurile aferente operațiunilor efectuate de către Furnizor și/sau OR pentru aplicarea măsurilor de preavizare luate în vederea evitării deconectării pentru neplata la termen a facturilor și/sau a rezilierii contractului pentru motivul prevăzut la art.22.1 lit.c).

Art. 16

16.1 Furnizorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract.

Prin excepție, în cazul modificării valorii tarifulor reglementate ori a altor modificări care rezultă din cadrul de reglementare, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.

16.2 Modificarea clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului se poate face cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare.

16.3 Clientul are posibilitatea să denunțe contractul, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor acestuia. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu denunță contractul în termen de 30 zile de la transmiterea notificării de către Furnizor.

Drepturile Clientului
Art.17

- 17.1 Clientul are următoarele drepturi:
- a) să verifice respectarea prevederilor contractului;
- b) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice și ale normelor legale;
- c) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă tip sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale ale furnizorului;
- d) să denunțe unilateral contractul, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către Furnizor;
- e) să schimbe furnizorul de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu respectarea dispozițiilor contractuale;
- f) să beneficieze contra cost, la cerere, de alte servicii

CONDITII GENERALE

- grupului de masură/controlul defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- t) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- u) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;
- v) în cazul în care Clientul are montat SMI, contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
- a. date cumulative utilizate la emiterarea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 luni;
- b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 luni;
- în cazul în care locul de consum este integrat în Sistemul de măsurare inteligentă (SMI), să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor măsurate, colectate de SMI;
- w) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță;
- x) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare în cazul în care sunt efectuiți unor fapte culpabile ale Furnizorului sau ale Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului, conform art. 24.
- y) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr 123/2012 și de alte acte normative aplicabile.
- 17.2. În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a energiei electrice Clientul furnizorului are drepturile prevăzute la punctul 5 din Anexa D (Condiții generale de distribuție)
- Art.18 Obligațiile Clientului**
- 18.1 Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație și/sau contractul de furnizare):
- a) să respecte cauzele contractului de furnizare precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) 1. să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la data intervenției;
- 2 să anunțe furnizorul de îndată și sa solicite în scris încetarea contractului în cazul în care nu mai deține dreptul de proprietate/folosință asupra locului de consum.
- c) să achite la termen facturile emise de Furnizor; eventualele corecții sau regularizări ale acestora vor fi efectuate la următoarea facturare;
- d) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- e) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, în vigoare;
- f) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- h) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor Contractului de furnizare;
- i) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de Rețea a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale locului de consum;
- j) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de Rețea, inclusiv la grupul de măsurare, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, pentru a interveni, a remedia defecțiunile intervenite, a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale și orice altă activitate necesară a fi efectuată în instalațiile aflate în exploatarea Distribuitorului;
- k) să achite distribuitorului prin intermediul furnizorului sau, direct Distribuitorului, în cazul cand contractul de rețea este încheiat direct cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de Distribuitor, conform reglementărilor în vigoare;
- l) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- m) să nu deterioreze echipamentele de măsurare,

grupului de masură/controlul defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

t) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;

u) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;

v) în cazul în care Clientul are montat SMI, contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

a. date cumulative utilizate la emiterarea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 luni;

b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 luni;

în cazul în care locul de consum este integrat în Sistemul de măsurare inteligentă (SMI), să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor măsurate, colectate de SMI;

w) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță;

x) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare în cazul în care sunt efectuiți unor fapte culpabile ale Furnizorului sau ale Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului, conform art. 24.

y) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr 123/2012 și de alte acte normative aplicabile.

17.2. În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a energiei electrice Clientul furnizorului are drepturile prevăzute la punctul 5 din Anexa D (Condiții generale de distribuție)

Art.18 Obligațiile Clientului

18.1 Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație și/sau contractul de furnizare):

CONDITII GENERALE

energie electrice Clientul furnizorului are obligațiile prevăzute la punctul 4 din Anexa D (condiții generale distribuție).

Interruperea alimentării cu energie electrică**Art.19**

19.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea locu/locurile de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

- a) nepata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 5 zile lucrătoare;
- b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului, procedurii Furnizorului, precum și reglementărilor în vigoare.

19.2 După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru nepata facturilor, reluarea alimentării la locu/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform Standardului de Performanță în condițiile în care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a penalităților de întârziere precum și a altor costuri sau cheltuieli aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, prevăzute în contract sau în reglementările în vigoare aplicabile.

19.3 Întreruperea alimentării cu energie electrică la locu/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Distribuție, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform condițiilor generale pentru prestarea serviciului de Rețea a energiei electrice. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informației de la Operatorul de Rețea.

19.4 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorului de Rețea de către Furnizor în baza contractului de Rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza Contractului de Furnizare.

Art.20

Sistarea temporară a furnizării de energie electrică 20.1 Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

20.2 Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare

- n) să nu permită altor persoane, cu excepția Distribuitorului, amplasate pe proprietatea sa;
- o) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acestora se vor efectua numai prin electricienii autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE;
- p) să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care citirea avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;
- q) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
- în scris, la sediul Furnizorului;
 - prin e-mail, la adresa contactee.ro@enel.com;
 - prin fax, la numărul 0372 871 079;
 - prin intermediul contului MyEnel sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților.

- r) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, sau accesând pagina de web a Furnizorului;
- s) indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 0800 07 07 01 și/sau prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
- t) sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factură;
- u) să obțină în prealabil avizul scris al Operatorului de Rețea în vederea acordării la instalațiile proprii, în condiții legale, a unor clienți de energie electrică (subconsumatori).
- v) înainte de a adresa o plângere către ANRE, dacă aceasta privește activitatea unui prestator de servicii/de activități, clientul trebuie în prealabil să se adreseze spre soluționare prestatorului de serviciu/activității de a cărei prestație este nemulțumit.
- w) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin Ordin ANRE sau de alte acte normative aplicabile.

18.2 În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a

CONDITII GENERALE

in scris, cu minimum 10 zile lucratoare înainte de inceputul perioadei de sistare solicitate, cu conditia asigurarii accesului reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contorului.

20.3 Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

20.4 In lipsa solicitării menționate la alin. 20.3, perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul.

20.5 Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.

20.6 Pentru perioada în care este sistată furnizarea, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de Rețea.

Durata contractului. Închetarea și Rezilierea

21.1 Contractul se încheie pe durata stipulată la art. 4 din contract.

21.2 În situația încetării valabilității contractului prin ajungere la termen sau prin refuzul expres al Clientului de acceptare a noilor condiții economice transmise de către Furnizor, conform art. 5.b.1 din contract, Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la data indicată în cadrul notificării, cu respectarea datei expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A, precum și a datei de încetare a contractului.

Art.22

22.1 Rezilierea contractului de furnizare, la inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele cazuri:

a) în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuire/transport;

c) pentru nepata de către client a facturilor emise conform contractului și a penalităților de întârziere aferente;

d) după întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza contractului de furnizare, în lipsa remedierii cauzei care a condus la întreruperea conform art. 19.1;

e) încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului;

f) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

22.2 Prin sustragere de energie electrică se înțelege:

a) conectarea oricărei receptori sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;

b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează

funcționarea corectă a grupului de măsurare;

Contractul se consideră reziliat la data constatării faptelor prin hotărâre judecătorească definitivă.

22.3 Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuire/transport, conform art. 22.1 lit. b, va interveni atunci când clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;

b) clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat contractul. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.4 În situațiile prevăzute mai sus, cu excepția rezilierii în caz de sustragere, Furnizorul va transmite o notificare de reziliere cu minimum 15 zile înainte.

22.5 Contractul poate fi reziliat, la inițiativa Clientului, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;

b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.

22.6 Dacă la încetarea contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite de Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final sau a facturii de regularizare a contravalorii certificatelor verzi.

Forța majoră

Art.23

Răspunderea părților este inițiată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

Răspunderea contractuală

Art.24

24.1 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

24.2 Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații/zile lucrătoare de întârziere, pentru nerespectarea dovedită a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță garantată pentru activitatea de furnizare în cuantumul prevăzut în Anexa la Standard (inclusiv în cazul facturilor inexacte și realizate cu întârziere), precum și despăgubiri conform reglementărilor în vigoare de la Operatorul de Rețea, despagubiri ce vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Rețea în baza contractului încheiat între acestea. Compensațiile și despăgubirile se plătesc dacă în urma investigațiilor efectuate se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/Operatorului de Rețea.

CONDIIII GENERALE

vor fi acordate Clientului de către Furnizor potrivit următoarelor formule: 100 lei/prima zi lucrătoare de întârziere la care se adaugă 50 lei/fiecare zi lucrătoare următoare, până la îndeplinirea de către Furnizor a obligației care a cauzat acordarea compensației.

24.3 În cazul în care Furnizorul/Operatorul de Rețea are dreptul să primească despăgubiri de la Client, acestea vor fi plătite de către Client Furnizorului.

Litigii
Art.25

25.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

25.2 Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, iar procedurile de soluționare extrajudiciară a litigiilor pot avea o durată de 90 de zile. Totuși, Părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

Alte clauze Art.26

Clientul este informat că prin semnarea contractului datele lui cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile executării contractului și al gestionării relației cu Clientul.

Dispoziții finale
Art.27

27.1 Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 4.2 de mai sus sau a celor pentru care legislația specială derogă de la modificarea contractului prin încheierea unui act adițional.

27.2 Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

27.3 Prin semnarea contractului de furnizare părțile acceptă să respecte condițiile generale pentru prestarea serviciului de Rețea a energiei electrice furnizate și completează prevederile contractului de furnizare care sunt puse la dispoziția Clientului prin afișarea pe site sau în magazin, la cerere.

Prezențele condiții generale de furnizare sunt valabile pentru furnizarea de energie electrică la clienții noncasnici începând cu data prevăzută la art. 3 din contract și fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali noncasnici

Obiect

Art.1 Condițiile generale pentru serviciul de furnizare a energiei electrice completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice, stabilind cadrul general aplicabil în relația contractuală dintre client și furnizor și fac parte integrantă din Contract.

Art.2

Utilizarea energiei electrice se va face pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producătorii, furnizorii sau operatorii de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu.

Art.3

3.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare, documente emise de către Operatorul de distribuție.

3.2 Alimentarea locului/ locurilor de consum specificate/specificate în prezentul contract de furnizare se realizează conform Avizului tehnic de racordare/ Certificatului de racordare emis de Operatorul de rețea la cererea utilizatorului, client al furnizorului.

Condiții de derulare a contractului

Art.4

4.1 Furnizorul va furniza și factura toată cantitatea de energie electrică consumată de către Client la preț și în condițiile prevăzute în Anexa A.

4.2 Tarifele pentru servicii de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, prețul pentru energia reactivă (pentru clienții la care se aplică conform normelor legale în vigoare), precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislația în vigoare, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Modificarea legislației aplicabile (eliminarea, completare, automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea contractului de furnizare și/sau a prezentelor condiții.

4.3 1) La încetarea contractului, în termen de 42 de zile, Furnizorul va emite și va transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată; achitarea acesteia de către Client se va face în termenul prevăzut în Anexa A.

2) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestuia.

4.4 Energia electrică furnizată în baza contractului de furnizare este măsurată de către Operatorul de

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorul contravaloarea energiei electrice active, calculată pe baza cantității de energie electrică consumate, determinată potrivit înregistrărilor contorului de decontare sau conform cantității de energie electrică transmisă de către Operatorul de Distribuție, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa A la contract.

5.2 În cazul de neconcordanță a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a contractului, cu periodicitatea stabilită în Anexa A, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client.

6.2 Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se transmit Clientului de către Furnizor prin modalitatea de comunicare agreată de părți, prin contract.

6.3 În lipsa indexului citit de către Distribuitor, Furnizorul determină valoarea facturii în baza acestuia autocitit, transmis de către Client, iar în lipsa acestuia pe baza convenției de consum încheiată de către Furnizor cu Clientul final, elaborată de către Operatorul de distribuție; până la data de 1.01.2022, valoarea facturii se determină în baza unui consum estimat de către furnizor pe baza celor mai recente citiri sau având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.

6.4 Pentru clienții care dețin locuri de consum noi,

CONDITII GENERALE

scadență prevăzută în Anexa A, Clientul va plăti în afara sumei datorate, penalități pentru întârzierea plății depășă valoarea sumei datorate.

Art.9

9.1 În situația în care Clientul contestă în 30 de zile de la emitere corectitudinea facturii, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică Clientului rezultatul verificării din care rezultă că aceasta este neîntemeiată. 9.2 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, penalități de întârziere potrivit art. 8.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 5 zile de la data înregistrării reclamației la Furnizor, cu respectarea standardului de performanță aplicabil.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturii.

Art.10

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei prin una din modalitățile de plată puse la dispoziție de Furnizor, menționate în factură, precum și pe pagina de internet a Furnizorului.

Obligații și garanții

Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestuia.

11.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

11.4 Furnizorul are dreptul de a solicita Clientului constituirea unei garanții financiare în cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică) a obligațiilor de plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie

estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord în între Furnizor și Client în Anexa B, urmând ca acest consum să fie actualizat de către Furnizor în funcție de datele puse la dispoziție de către Operatorul de distribuție.

6.5 Regularizarea consumului se face periodic, conform reglementărilor în vigoare, dar nu mai mult de șase luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului. Factura următoare citirii contorului se emite pe baza ultimelor două indexe citite și ia în considerare cantitățile estimate și facturate în perioada dintre cele două citiri de regularizare. Pentru perioada de la data citirii de regularizare până la data emiterii facturii se adaugă, de asemenea, și o cantitate estimată. Factura următoare citirii contorului poate avea valoare pozitivă sau negativă.

6.6 Factura de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile pentru energia electrică, contravaloarea certificatelor verzi, precum și altele taxe, impozite sau contribuții stabilite și evidențiate conform legislației aplicabile, în vigoare.

Valoarea certificatelor verzi facturate se calculează conform reglementărilor în vigoare, ale caror principii se găsesc în procedura postată pe website-ul furnizorului (<https://www.enel-energie.ro/informatii-utilizatori/>);

6.7 Regularizarea contravalorii certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. În situația în care factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de plată stabilit în Anexa A a contractului, ale căror prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare, inclusiv pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

În situația în care factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzută în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură. 7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform alin.1 nu este o zi lucrătoare, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

7.3 Clientul poate folosi oricare dintre modalitățile de plată comunicate de către Furnizor Clientului și/sau afișate pe pagina de internet a Furnizorului.

Art.8

În cazul neîndeplinirii obligației de plată în termenul de

CONDITII GENERALE

- g) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.
- h) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- i) să aplice de la intrarea în vigoare și să notifice Clientului prin intermediul facturii, modificarea valorii taxelor reglementate/impozitelor în cazul apariției unui act normativ în acest sens;
- j) să notifice clientului, în mod transparent, ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare cu cel puțin 14 de zile înainte de data de intrare în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- k) să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și a legislației aplicabile;
- l) să transmită către Client factura și documentele anexate acesteia/notificările, în timp util, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței;
- m) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/dispuțelor/plăngerilor;
- n) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru servicii de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresă, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- o) să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către Operatorul de Rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- p) să verifice solicitările, sesizările, reclamațiile sau plângerile transmise de către Client în modalitatea de corespondență agreată prin contract sau prin altă modalitate pusă la dispoziție de către Furnizor, și să răspundă în termen legal, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim de serviciu universal;
- q) să investigheze reclamațiile primite de la Client privind calitatea activității de furnizare desfășurată în

- electrică prin oclocirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare. Garanția financiară se va constitui conform Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică, în vigoare;
- 11.5 Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile de la solicitarea Furnizorului, dă dreptul acestuia să solicite Operatorului de Rețea deconectarea locului de consum aparținând Clientului de la rețea în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire garanție fiind și preaviz în acest scop.
- Art.12**
- Partile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului de furnizare unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:
- a) există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate dediseminarea informației respective;
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.
- Drepturile și obligațiile părților Obligațiile Furnizorului**
- Art.13**
- 13.1 Furnizorul este obligat:
- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să factureze Clientului energia electrică activă la la prețurile și în condițiile precizate în Anexa A
- c) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- d) să asigure și sa respecte indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- e) să preia de la Operatorul de Distribuție valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinare conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare;
- f) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acestea are montat un contor inteligent și să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice;

CONDITII GENERALE

financiare conform Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică, în vigoare;

- e) să factureze Clientului, în baza datelor transmise de Distribuitorul autorizat, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defecțiunea contorului;
- f) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, precum și a altor costuri, conform prevederilor legale în vigoare.
- g) să notifice clientul, prin intermediul facturii, modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp citirea indexului de către reprezentanții Operatorului de Distribuție, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- h) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- i) să inițieze modificarea Convenției de consum cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare;
- j) să verifice la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului;
- k) orice alte drepturi prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.

14.2 Refuzul constituirii garanțiilor menționate la alin. 1, lit. d) da dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de Rețea deconectarea Clientului de la rețea, în condițiile art. 1.5

Art.15

15.1 Pentru neachitarea de către client a facturii reprezentând contravaloarea energiei electrice consumate și până la remedierea situației, în afara altor drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prezentul, Furnizorul are dreptul:

- de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:
- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
- dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentarea;

Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care nu se respectă eşalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul;

Pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract sau o notificare, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării. În cazul în care termen de 15 zile de la data primirii acestuia, Clientul nu solicită vreo modificare a clauzelor comunicate, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

11. de a întrerupe alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul transmite clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), prin

r) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;

s) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, să asigure intermedierea între Operatorul de Rețea și Client pentru acordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;

t) să pună la dispoziția Clientului date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

u) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

v) orice alte obligații prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.

13.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

13.3 Despăgubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimelor citiri.

13.4 Furnizorul va plăti Clientului despăgubirile sau compensațiile pe care acesta are dreptul să le primească de la Operatorul de Distribuție, și vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Distribuție în baza contractului de distribuție.

Drepturile Furnizorului

Art.14

14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să emită factură, inclusiv pe baza cantităților de energie electrică estimată și să încaseze de la client contravaloarea acestora în condițiile contractuale;
- b) să perceapă Clientului penalități pentru întârzierea la efectuarea plății facturii;
- c) să solicite Operatorului de Distribuție prestarea activității de întrerupere/reuare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reuării furnizării energiei electrice la locul de consum al Clientului în condițiile prevăzute în contract precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite Clientului constituirea unor garanții

CONDITII GENERALE

- prestate de către Furnizor/Distribuitor, altele decât cele incluse în preț de furnizare/tarif de distribuție;
- g) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art.13.3;
- h) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de acordare/Certificat de acordare și a prevederilor legale în vigoare;
- i) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- j) să solicite Furnizorului modificarea Convenției de consum cu cel puțin 20 zile înainte de începerea perioadei de facturare, a adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea factorilor/ comunicărilor/ notificărilor cu simpla notificare a Furnizorului;
- k) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturilor, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- l) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul factorilor de energie electrică, date privind valoarea factorilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului de consum propriu, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului, dacă acesta din urmă este mai mică;
- m) să solicite Furnizorului esalonarea la plată a sumelor datorate, în condițiile procedurii Furnizorului;
- n) să beneficieze, la cerere, de plată în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- o) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu, în mod nediscriminatoriu, în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- p) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- q) să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- r) să solicite Distribuitorului, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- s) să solicite Distribuitorului, direct sau prin intermediul furnizorului, verificarea, repararea sau înlocuirea

modalitatea agreată de părți, cu respectarea

reglementărilor legale în vigoare,

- va solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum care aparține Clientului,

respectând reglementările legale în vigoare.

III. De a rezilia contractul de furnizare, cu respectarea

prevederilor legale.

15.2. Furnizorul/OR recuperează de la clienții finali în

cauza costurile aferente operațiunilor efectuate de către

Furnizor și/sau OR OR pentru aplicarea măsurilor de

preavizare luate în vederea evitării deconectării pentru

neplata la termen a facturilor și/sau a rezilierii

contractului pentru motivul prevăzut la art.22.1 lit.c).

Art. 16

16.1 Furnizorul are dreptul să inițieze modificarea

și/sau completarea prin acte adiționale a contractului,

atunci când apar elemente noi care necesită

modificarea ori completarea prin act adițional a unor

clauze din contract.

Prin excepție, în cazul modificării valorii tarifelor

reglementate ori a altor modificări care rezultă din

cadrul de reglementare, notificarea se consideră

efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima

factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a

respectivei modificări.

16.2 Modificarea clauzelor din contract la inițiativa

Furnizorului se poate face cu notificarea Clientului cu

cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările

ar urma să intre în vigoare.

16.3 Clientul are posibilitatea să denunțe contractul, în

cazul în care nu este de acord cu propunerea de

modificare a clauzelor acestuia. Modificările se

consideră acceptate de către Client în cazul în care

acesta nu denunță contractul în termen de 30 zile de la

Art.17

17.1 Clientul are următoarele drepturi:

a) să verifice respectarea prevederilor contractului;

b) să aibă acces la rețelele electrice de interes public

în condițiile Regulamentului privind racordarea

utilizatorilor la rețelele electrice de interes public și

Distribuitorului în conformitate cu prevederile

contractului de furnizare a energiei electrice și ale

normelor legale;

c) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să

accepte o ofertă tip sau să solicite o ofertă privind

condițiile comerciale ale furnizorului;

d) să denunțe unilateral contractul, cu respectarea

condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația

în care nu acceptă noile condiții contractuale/ clauze

sau modificări ale prețului de furnizare notificate de

către Furnizor;

e) să schimbe furnizorul de energie electrică, în

condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu

respectarea dispozițiilor contractuale;

f) să beneficieze contra cost, la cerere, de alte servicii

CONDITII GENERALE

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) 1. să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la data intervenirii acestuia;
2. să anunțe furnizorul de îndată și să solicite în scris încetarea contractului în cazul în care nu mai deține dreptul de proprietate/folosință asupra locului de consum.
- c) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventual cele corecții sau regularizări ale acestora vor fi efectuate la următoarea facturare;
- d) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- e) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, în vigoare;
- f) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- h) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor Contractului de furnizare;
- i) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de Rețea a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale locului de consum;
- j) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de Rețea, inclusiv la grupul de măsurare, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, pentru a întreprinde, a remedia defecțiunile intervenite, a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale și orice altă activitate necesară a fi efectuată în instalațiile aflate în exploatarea Distribuitorului;
- k) să achite distribuitorului prin intermediul furnizorului sau, direct Distribuitorului, în cazul când contractul de rețea este încheiat direct cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de Distribuitor, conform reglementărilor în vigoare;
- l) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- m) să nu deterioreze echipamentele de măsurare,

- grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- t) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- u) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;
- v) în cazul în care Clientul are montat SMI, contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
- a. date cumulative utilizate la emiterăa facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
- b. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 luni;
- în cazul în care locul de consum este integrat în Sistemul de măsurare inteligentă (SMI), să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor măsurate, colectate de SMI;
- w) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță;
- x) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare în cazul în care sunt efectui Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului, conform art. 24.
- y) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr 123/2012 și de alte acte normative aplicabile.
- 17.2. În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a energiei electrice Clientul furnizorului are drepturile prevăzute la punctul 5 din Anexa D (Condiții generale de distribuție)

Obligațiile Clientului

Art.18

18.1 Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație și/sau

CONDITII GENERALE

energie electrice Clientul furnizorului are obligațiile prevăzute la punctul 4 din Anexa D (condiții generale distribuție).

Art.19 Interuperea alimentării cu energie electrică

19.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

- nepata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 5 zile lucrătoare;
- reconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului, procedurii Furnizorului, precum și reglementărilor în vigoare.

19.2 După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru nepata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform Standardului de Performanță în condițiile în care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a penalităților de întârziere precum și a altor costuri sau cheltuieli aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, prevăzute în contract sau în reglementările în vigoare aplicabile.

19.3 Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Distribuție, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de Rețea a energiei electrice. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informației de la Operatorul de Rețea.

19.4 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorului de Rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza Contractului de Furnizare.

19.5 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile Distribuitorului aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de către Furnizor.

Art.20

20.1 Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării de energie electrică

20.2 Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare

- sigiliile metrologice și ale Distribuitorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Distribuitorului, amplasate pe proprietatea sa;
- să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de decontare sau la instalația Distribuitorului;
- să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și propriie în conformitate cu descrierile tehnice, modificările sau extinderile acestora se vor efectua numai prin electricienți autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE;
- să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care citirea avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;
- orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
- în scris, la sediul Furnizorului;
- prin e-mail, la adresa contactee.ro@enel.com;
- prin fax, la numărul 0372 871 079;
- prin intermediul contului MyEnel sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților.

- informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, sau accesând pagina de web a Furnizorului;
- indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 0800 07 07 01 și/sau prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
- sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factură;
- să obțină în prealabil avizul scris al Operatorului de Rețea în vederea racordării la instalațiile proprii, în condiții legale, a unor clienți de energie electrică (subconsumatori).
- înainte de a adresa o plângere către ANRE, dacă această privește activitatea unui prestator de servicii/de activități, clientul trebuie în prealabil să se adreseze spre soluționare prestatorului de servicii/activități de a cărei prestație este nemulțumit.

w) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin Ordin ANRE sau de alte acte normative aplicabile.

18.2 În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a

CONDITII GENERALE

funcționarea corectă a grupului de măsurare;
Contractul se consideră reziliat la data constatării faptelor prin hotărâre judecătorească definitivă.
22.3. Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuire/transport, conform art. 22.1 lit. b, va interveni atunci când clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.
22.4. În situațiile prevăzute mai sus, cu excepția rezilierii în caz de sustragere, Furnizorul va transmite o notificare de reziliere cu minim 15 zile înainte.
22.5. Contractul poate fi reziliat, la inițiativa Clientului, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:
a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;
b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.
22.6. Dacă la încheierea contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite de Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final sau a facturii de regularizare a contravalorii certificatelor verzi.

Art.23 Forța majoră

Răspunderea părților este cauzată de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

Art.24 Răspunderea contractuală

24.1. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).
24.2. Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații/zil lucrătoare de întârziere, pentru nerespectarea dovedită a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță garantată pentru activitatea de furnizare în cuantumul prevăzut în Anexa la Standard (inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere), precum și despăgubiri conform reglementărilor în vigoare de la Operatorul de Rețea, despăgubiri ce vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Rețea în baza contractului încheiat între aceștia. Compensațiile și despăgubirile se plătesc dacă în urma investigațiilor efectuate se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/Operatorului de Rețea. Compensațiile calculate pe /zi lucrătoare de întârziere,

în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de stare solicitate, cu condiția asigurării accesului reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contractului.
20.3. Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de stare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a stării temporare pentru o nouă perioadă.
20.4. În lipsa solicitării menționate la alin. 20.3, perioada de stare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul.
20.5. Clientul care a solicitat starea temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.
20.6. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de Rețea.

Art.21 Durata contractului, încheierea și Rezilierea

21.1. Contractul se încheie pe durata stipulată la art. 4 din contract.
21.2. În situația încetării valabilității contractului prin ajungere la termen sau prin refuzul expres al Clientului de acceptare a noilor condițiilor economice transmise de către Furnizor, conform art. 5.b.1 din contract, Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la data indicată în cadrul notificării, cu respectarea datei expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A, precum și a datei de încetare a contractului.

Art.22

22.1. Rezilierea contractului de furnizare, la inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele cazuri:

- în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuire/transport;
- pentru neplata de către client a facturilor emise conform contractului și a penalităților de întârziere aferente;
- dupa întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/ocurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza contractului de furnizare, în lipsa remedierii cauzei care a condus la întrerupere conform art. 19.1;
- încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/ocurilor de consum care fac obiectul contractului;
- alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

22.2. Prin sustragere de energie electrică se înțelege:
a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;

b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează

CONDITII GENERALE

vor fi acordate Clientului de către Furnizor potrivit următoarelor formule: 100 lei/prima zi lucrătoare de întârziere la care se adaugă 50 lei/fiecare zi lucrătoare următoare, până la îndeplinirea de către Furnizor a obligației care a cauzat acordarea compensației.

24.3 În cazul în care Furnizorul/Operatorul de Rețea are dreptul să primească despăgubiri de la Client, acestea vor fi plătite de către Client Furnizorului.

Art.25 Litigii

25.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia prezedintei ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

25.2 Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, iar procedurile de soluționare extrajudiciară a litigiilor pot avea o durată de 90 de zile. Totuși, Părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

Alte clauze Art.26

Clientul este informat că prin semnarea contractului datele lui cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile executării contractului și al gestionării relației cu Clientul.

Dispoziții finale Art.27

27.1 Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 4.2 de mai sus sau a celor pentru care legislația specială derogă de la modificarea contractului prin încheierea unui act adițional.

27.2 Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

27.3 Prin semnarea contractului de furnizare părțile acceptă să respecte condițiile generale pentru prestarea serviciului de Rețea a energiei electrice care completează prevederile contractului de furnizare și sunt puse la dispoziția Clientului prin afișarea pe site sau în magazin, la cerere.

Prezențele condiții generale de furnizare sunt valabile pentru furnizarea de energie electrică la clienții noncasnici începând cu data prevăzută la art. 3 din contract și fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice

- (8)h) să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;
- (9)ii) să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);
- (10)ii) să suporte costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare în situația prevăzută la lit. i);
- (11)k) să asigure măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de măsurare, citirea grupurilor de măsurare și punerea la dispoziție a valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- (12)i) să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;
- (13)m) să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificate) de el sau sesizate) ca fiind dispărute), defect(e), ori suspect(e) de înregistrări eronate;
- (i) în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;
- (ii) în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;
- (14)n) să înlocuiască/să reprogrameze contorul în termenul prevăzut în Standardul de performanță, de la data transmiterii de către furnizor a cererii scrise, motivate de opțiunea clientului final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare dacă această schimbare necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de OD;
- (15)o) să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrate în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:
- (i) modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică;
- (ii) semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;
- (16)p) să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- (17)q) să reanalizeze măsurile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- (18)r) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- (19)s) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin clientul final;
- (20)t) să informeze clienții finali și furnizorii acestora cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând data, ora, precum și durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;
- (21)u) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului final, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- (22)v) să permită accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- (23>w) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea clientului final și pe cheltuiala acestuia;
- (24)x) să permită clientului final să instaleze grup de măsurare maritor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul în care grupul de măsurare s-a defectat, iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem pașal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, dar numai dacă grupul maritor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (25)y) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor,

4. Drepturile clientului final

reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

(26)z) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, la clienții care au convenit puterea minimă tehnologică;

(27)aa) să achite compensații și, dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

(28)bb) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;

(29)cc) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;

(30)dd) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

Drepturile clientului final sunt următoarele:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;

b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRL, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;

d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;

h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;

i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare marcat pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul marcat satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulate utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul

contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;

(p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungeste perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

5. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;
- c) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reuare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d) să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să suporte costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea sa;
- i) să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice în termenul prevăzut la pct. 4 lit. p);
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului energetic național (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;
- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- n) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- o) să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- p) să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defecțiunii acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- q) să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;
- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte



deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică;

t) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automate și din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importanțe.

6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1. OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;

b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a cîi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;

f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;

g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul susținerii de energie electrică.

6.1.1. În situația prevăzută la pct. 6.1 lit. a) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

6.1.2. În situațiile prevăzute la pct. 6.1 lit. b)-g) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

6.1.3. În situațiile prevăzute la pct. 6.1, atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

6.2. OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final în următoarele cazuri:

a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;

b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;

c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariiilor echipamentelor electrotehnice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la pct. 6.1 și pct. 6.2 lit. a) și b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la pct. 6.2, lit. c) și d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la pct. 6.2 lit. c) și d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încheierii contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6. OD, în condițiile prevăzute la pct. 6.5, realimentează cu energie electrică locurile de consum după ce clientul final plătește toate datorile restante și asigură pe cheltuiela sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.

6.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum

ENGEL



deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.
6.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

7. Despagubiri și compensații

7.1. Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clienților finali, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.
7.2. Clienții finali are dreptul să primească despagubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabilit în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despagubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.
7.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clienții finali este îndreptățiți să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despagubire, ei primesc atât despagubirea, cât și compensația.
7.4. Clienții casnici are dreptul să primească de la OD despagubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despagubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despagubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despagubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.
7.5. Clienții noncasnici plătește despagubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clienților noncasnici. Despagubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clienții finali noncasnici la solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD la clienții finali noncasnici și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clienților finali noncasnici.
7.6. În toate cazurile în care clienții finali are dreptul să primească despagubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clienților finali de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despagubirilor și data plății acestora clienții finali a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despagubirile sunt plătite clienților finali de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera de la OD.
7.7. În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despagubiri de la clienții finali, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clienții finali în baza contractului de furnizare a energiei electrice.
7.8. Furnizorul/OD nu răspunde pentru daune materiale dacă:
a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condițiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că au implicat să își respecte obligațiile contractuale;
b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate conform Standardului de performanță și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

ANEXA E - Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**
PPC Energie S.A. cu sediul social în Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/12303/2007, având cod unic de înregistrare fiscală RO22000460 (denumită în continuare "Operator"), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.
- **Responsabilitatea cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**
Responsabilitatea cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: dpo.furnizare@enel.com.
- **Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**
Datele personale prelucrate de către Operator sunt: nume, prenume, adresă serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, "Date personale" comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor (cum ar fi cod client, cod plată, cod enel, serie și număr contor).
În sensul prezentei note informative, prelucrarea datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

● **Scopul și baza juridică a prelucrării**

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte și care pot include dar nu se limitează la furnizarea de servicii de asistență);
- de a îndeplini mandatul/imputernicirea acordată de client/potențialul client în scopul intermediării relației cu distribuitorul de energie electrică;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele privind consumul în scopul facturării clienților potrivit contractului încheiat între acesta și Operator;
- de a recupera creanțe/colecta debite în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relația cu producătorul – distribuitorul și/sau actualul/vitorul furnizor;

- de a asigura alimentarea cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Operatorului în acest sens;
- desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;

- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului Etic, a Programului de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern, precum și a Programului Safety First.

Temeli juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de: (i) executarea unor măsuri anticontractuale sau de contractul pe care l-a încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor; (ii) de respectarea unei obligații legale; (iii) consimțământul liber exprimat; (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul; (v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interese legitime urmărite de Operator incluz recuperarea creștelor, utilizarea sistemului CCTV, îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Refuzul Clienților de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea executării contractului, prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală a Operatorului, inclusiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Operator sau (ii) transmiterea de către partenerii Operatorului a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală a Operatorului, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

• Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților din Grupul PPC prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- societăților terțe sau a altor destinațari, precum partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, societățile de recuperare creanțe ("Terțe Partii") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinațarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate, servicii de asistență) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenți de cercetare a pieței.
- către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite

de statul roman cu putere decizionala (spre exemplu, dar fara a se limita la: transmiterea de informatii catre politie/parchet/ANRE);

Transferul Datelor cu caracter personal avand in vedere evoluția naturala a domeniului IT, destinata furnizării de aplicatii informatice in scopul digitalizării serviciilor prestate, menționam ca, urmare a derulării contractelor in care Operatorul este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor către alte companii din Grupul PPC, cat si către alți parteneri ai Operatorului, in scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului in care Clientul este parte. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate in spațiul Uniunii Europene respectiv in state care asigura un nivel adecvat de protecție a datelor.

● Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului in scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și in orice caz până la atingerea scopurilor in care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colabore, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului in temeiul legislației aplicabile in materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

Procesul decizional automatizat

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. In acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

● Drepturile persoanelor vizate

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal prelucrate, aveți dreptul:

a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;

b) să solicitați rectificarea acestora;

c) să solicitați ștergerea acestora;

d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;

e) să vă opuneți prelucrării datelor;

f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat in mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile in vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, www.engel.com.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune in orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată in scopuri de marketing direct, inclusiv in scopul creării de profiluri, in măsura in care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți in orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul in cazul in care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei. In cazul in care vă veți opune prelucrării datelor in scopuri de marketingului direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate in aceste scopuri. Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail dataprotection.ee@engel.com;
- prin poșta la adresa Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCURESTI, ROMANIA

- la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00);

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată dpo.furnizare@engel.com.
Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro>, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.

ENG

ANEXA G
CLAUZE SUPPLEMENTARE

CONTRACT NR. 08512012 / 11.12.2023

CLAUZE SUPPLEMENTARE

1. Părțile convin ca facturile emise în baza contractului/contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate cu PPC Energie S.A. pe Piața Reglementată/Piața concurențială, pentru locu/locurile de consum ce se regăsesc în Anexa B, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică realizat în perioada de derulare a contractului/contractelor menționate, să fie preluate în cadrul prezentului contract, în cazul neachitării lor la scadență.
2. Clientul va achita facturile emise în baza contractului/contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate cu PPC Energie S.A. pe Piața Reglementată/Piața concurențială, pentru locu/locurile de consum ce se regăsesc în Anexa B, conform prevederilor contractelor menționate, în caz contrar datorând penalități de întârziere conform clauzelor specifice.
3. În condițiile în care Clientul nu va achita facturile sus menționate la termenele de plată prevăzute conform art. 2 din prezenta Anexă, Furnizorul va fi îndreptățit să procedeze la sistarea alimentării cu energie electrică a locu/locurilor de consum ce se regăsesc în Anexa B, care fac obiectul atât al acestui contract cât și al contractului/contractelor de pe Piața Reglementată/Piața concurențială, conform dispozițiilor art. 14, 1) c, din Condițiile generale de furnizare, anexate la contract.

Data 21.12.2023
Client AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA PRIN IMPUTERNICIT
PPC Energie S.A.
FORTEI DE MUNCA-SIBIU



CERERE

Înlocuire contract de furnizare a energiei electrice

- persoana juridică -

Prin care clientul: AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA-SIBIU reprezentat prin în calitate de , din localitatea SIBIU sector/județ SIBIU , cod poștal 550197, str. MORILOR nr. 51, bl . , sc. , et. , ap , CUI 11333027 , telefon , e-mail ajofmsibiu@yahoo.com

Solicită: încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în condițiile pieței concurențiale pentru locul/locurile de consum menționat/ menționate mai jos:

Nr. crt.	POD/NLC	Localitate	Adresă	Index contor
1	594020200001755314	AGNITA	STRADA Spitalului 16; 555100, AG-NITA, SIBIU, ROMANIA	5681.0
2	594020200001695504	CISNADIE	STRADA TESATORILOR 1; 555300, CISNADIE, SIBIU, ROMANIA	21310.0
3	594020200001980211	MEDIAS	Aleea COMANDOR DIMITRIE MORARU 3; 551041, MEDIAS, SIBIU, ROMANIA	82561.0
4	594020200002210218	SIBIU	STRADA MORILOR 51; 550197, SIBIU, SIBIU, ROMANIA	234925.0
5	594020200002129497	SIBIU	STRADA Gladiolilor 4; 550109, SIBIU, SIBIU, ROMANIA	112193.0

Începând cu data 21.12.2023

Date generale asupra locului/ locurilor de consum pentru care se solicită încheierea contractului de furnizare:
 Domeniul de activitate a locului/locurilor de consum Activități ale agenților de plasare a forței de muncă cod CAEN 7810

Tipul instalației electrice ☐ nouă ☐ preluată de la

index contor:
serie contor:

la data
, conform poză anexată.

Modalități de transmitere a facturilor:

☐ prin e-mail ;

☐ prin SMS ;

☒ prin poștă:

☐ Aceeași cu adresa clientului;

☐ Aceeași cu a locului de consum;

☒ Diferită de cea a locului de consum: STRADA MORILOR 51-A; 550197, SIBIU, SIBIU, ROMANIA

Solicit oferta de preț: Enel Simplu Bus , conform Ofertă de furnizare anexată.

Anexez următoarele documente:

- Copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
- Declarația pe propria răspundere a solicitantului:
 - 1. privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, co moștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - 2. privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit
- Convenția de exploatare încheiată de consumator cu operatorul de distribuție (dacă este cazul).

Semnătură:

(numele și prenumele)

AGENTIA NATIONALA PENTRU
OCUPAREA FORTEI DE
MUNCA-SIBIU



Data: 11.12.2023

CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIEI ELECTRICE PE PIATA CONCURENTIALA PENTRU CLIENTII

NONCASNICI

nr. 08512012 / 11.12.2023

--	--

FURNIZOR		PPC Energie S.A.	
CIF	RO22000460	Nr. Registrul	J40/12303/2007
Adresa sediului social		Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCURESTI, ROMANIA	
Cod IBAN	RO54CITI0000000725071019	Banca	CitiBank Europe PLC
Date contact	e-mail contactee.ro@enel.com	Tel. 021 9977	Fax. 0372 871 083
reprezentată legal prin		Marius-Adrian Chiriac	
prin împuternicit		Domnica Florescu	
si			
CLIENT	AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA-SIBIU		
CIF	11333027	Nr. Registrul	Comerțului
Adresa sediului social		STRADA MORILOR 51-A; 550197, SIBIU, SIBIU, ROMANIA	
Cod IBAN		Banca	
e-mail	ajofmsibiu@yahoo.com		
(pentru servicii on line)	Tel. 0269210882		
Fax.			
Adresa de corespondență			

(Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)

☐ Factura și corespondența prin e-mail Adresa e-mail:		☐ Factura prin SMS și corespondența prin poștă sau curier la adresa de corespondență* Numar telefon mobil:	
☐ Factura și corespondența prin poștă sau curier la adresa de corespondență*		☐ Adresa de corespondență:	
☐ Aceeași cu adresa de domiciliu		☐ Aceeași cu adresa locului de consum	
☒ Altă adresă: STRADA MORILOR 51-A; 550197, SIBIU, SIBIU, ROMANIA			

1. Obiectul contractului

Art. 1. - Furnizorul va desfășura activitatea de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum aparținând Clientului, prevăzute în Anexa B, în concordanță cu prevederile din Condițiile Generale și condițiile economice din Anexa A.

Art. 2. - Datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu Operatorul rețelei electrice la care sunt racordate locurile de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexes specifice agreeate de părți care nu contravin reglementărilor legale în vigoare, completează și fac parte integrantă din contract.

2. INTRAREA IN VIGOARE/DURATA/PRELUNGIREA/INCEETAREA/REZILIEREA CONTRACTULUI

Art. 3. - Intrarea în vigoare
(1) Contractul intră în vigoare la data de 21.12.2023, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare (ex. contractului de distribuție, de transport etc.).
(2) Pentru acordare locuri de consum noi, Partile contractante convin că intrarea în vigoare a prezentului contract, să aibă loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic, realizarea lucrărilor de racordare, emiterea Certificatului de racordare, semnarea contractului de distribuție și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare, în condițiile menționate în Oferta specifică pentru aceste situații.
Data intrării în vigoare a contractului de furnizare va fi notificată de către Furnizor.

Art. 4. - Derularea contractului

1. Durata contractului

Contractul de furnizare a energiei electrice îsi produce efectele pentru o perioada:

- Determinată până la data de 20.12.2024, în condițiile din Anexa A.
- Determinată până la data de , în condițiile din Anexa A, conform valabilității Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ).

- contractul se va prelungea prin act adițional transmis Clientului de către Furnizor odată cu noile condiții economice aplicabile după încetarea valabilității condițiilor economice existente, menționate în Anexa A, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului prin ajungere la termen. Refuzul Clientului de prelungere a contractului trebuie comunicat Furnizorului în scris, în termen de 15 zile de la transmiterea actului adițional și a noilor condiții economice. Lipsa refuzului clientului prezentat în forma scrisă sau nereeturnarea către Furnizor a actului adițional semnat, va avea drept efect prelungirea tacită a contractului pentru perioade succesive egale cu durata inițială, numite durate extinse, cu aplicarea noilor condiții economice.
- In situația prevăzută la Art.4, alin. (1) lit. b) contractul se va prelungea prin act adițional, în urma prezentării de către Client, cu cel puțin 10 zile înainte de ajungerea la termen a contractului, a documentelor corespunzătoare.

Art. 5. - Incetarea contractului

- Denușterea unilaterală a contractului din inițiativa clientului se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A și a celorlalte clauze stipulate în aceasta.
- Incetarea contractului la finalul duratei extinse se realizează cu notificarea de către Client a intenției de încetare a contractului cu minimum 30 zile înainte de expirarea duratei extinse.
- Efectele contractului încetează dacă:
 - Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;
 - Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând prin ajungere la termen la data prevăzută la art.4, alin. 1.
d) Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale, cu un preaviz de minim 15 zile.
e) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează, în condițiile prevăzute la Art.4, alin. (1) lit. b) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului. Furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

3. Obligațiile de plată

Art. 6. - În baza facturii emise de Furnizor, Clientul achită acestuia contravaloarea energiei electrice active consumate, la prețurile și în condițiile descrise în Anexa A, precum și a altor taxe/contribuții facturate în temeiul legislației incidente așa cum sunt dezvoltate în Condițiile Generale. Cantitatea de facturat este determinată potrivit înregistrării contorului de decontare, în baza indexurilor transmise de către Operatorul de Distribuție, iar, în lipsa acestora, a indexurilor transmise de către Client, prin autocitire în intervalul de timp menționat pe factură, a eventualelor corecții raportat la punctul de delimitare sau în baza cantității de energie electrică activă prevăzută în convenția de consum.

Art. 7. - Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia.



C000305474SF_0102

Art. 8. - Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică de către Furnizor Clientului, la adresa de corespondență indicată de client.

4. Confidențialitate

Art. 9. - Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,
- partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare,
- informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Art. 10. - Prin semnarea prezentului contract, Clientul este informat asupra posibilității de a fi dezvăluite informații legate de derularea prezentului contract în cazul în care Furnizorul va cesiona, în condițiile Codului Civil, creanțele din prezentul contract.

5. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Art. 11. - În vederea îndeplinirii obligațiilor din Contract, Părțile vor acționa ca Operatori Independenți și vor stabili scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Art. 12. - Părțile garantează că vor prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu principiile stabilite în Regulamentul General privind Protecția Datelor (Regulamentul 2016/679, "RGPD")

Art. 13. - Astfel, părțile vor lua toate măsurile tehnice și organizaționale inclusiv acelea menționate în art. 32 din RGPD, precum și orice alte măsuri necesare conform standardelor industriei precum și bunelor practici pentru a evita prelucrarea datelor personale pentru scopuri care nu sunt permise în RGPD sau alte scopuri în afară de cele pentru care datele au fost colectate inițial;

Art. 14. - În vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Contract părțile vor:

- prelucra datele personale la care vor avea acces pe perioada executării Contractului numai pentru scopurile prevăzute în Contract;
- asigura ca Note de Informare au fost puse la dispoziția persoanelor vizate și acestea conțin toate informațiile relevante confirm Art. 12-14 din RGPD;
- stabilă perioade de reținere adecvate și care să asigure respectarea drepturilor persoanelor vizate în special dreptul de acces, rectificare, opoziție, portabilitate, limitarea procesării având în vedere scopurile și limitările procesării;
- limita dezvăluirea datelor - în îndeplinirea obligațiilor de confidențialitate și integritate impuse de RGPD și legislația aplicabilă - cu excepția persoanelor autorizate să desfășoare activități de procesare în legătură cu executarea prezentului Contract în vederea reducerii riscurilor legate de accesul neautorizat sau distrugerea datelor cu caracter personal;
- respecta prevederile art. 30 din RGPD și vor menține "Evidențele activităților de prelucrare";
- comunica fără întârzieri nejustificate, nu mai târziu de 24 de ore de la data de la care au luat la cunoștință, orice încălcare a securității datelor cu caracter personal și vor coopera în vederea obținerii informațiilor necesare îndeplinirii obligațiilor de notificare a Autorității de Supraveghere.

Art. 15. - Părțile vor colabora în vederea obținerii informațiilor necesare pentru a răspunde solicitărilor persoanelor vizate care își exercită drepturile prevăzute la art. 12-21 RGPD. Solicitățile de colaborare vor fi transmise:

- Către PPC Energie S.A. la următoarea adresă de email: dpo.furnizare@enel.com

6. Declarații/autorizări

Art. 16. - Clientul acordă Furnizorului:

- Un mandat irrevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca PPC Energie S.A. să poată încheia contractele de distribuție (cu Distribuitorul competent) și de transport de energie electrică (cu Transselectrică); declară, de asemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport și de pe site-ul www.enel.ro
- Un mandat irrevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca Furnizorul să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

Art. 17. - Clientul declară că:

1. Utilizează energia electrică pentru locurile de consum indicate în Anexa B a contractului de furnizare cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnice de racordare/certificatul de racordare și autorizază Furnizorul să solicite și să primească date tehnice de la Distribuitor, iar atunci când datele Clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.
2. În scopul întocmirii Convenției de consum, își da acordul pentru accesarea de către Furnizor a bazei de date a Operatorului de distribuție pentru a obține informațiile necesare privind consumul de energie electrică activă estimat, pentru fiecare din locurile de consum deținute de Client, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie.
3. Documentele și informațiile care stau la baza întocmirii contractului sunt actualizate și în vigoare la momentul semnării contractului de furnizare.

Art. 18. - Clientul ia act și accepta clauzele prevăzute în contract, la art 4 alin (2) lit.a).

semnătură

data 11.12.2023

7. Alte clauze/precizări

Art. 19. - Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile Generale pentru furnizarea energiei electrice și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

Art. 20. - Prin semnarea prezentului contract, Clientul își exprimă acordul expres cu privire la exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de distribuție a drepturilor legale de uz și servitute conform prevederilor legislației din domeniul energiei asupra imobilului proprietatea sa pe/in care este amplasată instalația de racordare edificată în vederea alimentării locului de consum.

Art. 21. - Prin prezenta, conform prevederilor art. 1203 din Codul Civil, Clientul acceptă în mod expres următoarele prevederi: Condițiile generale de furnizare care pot fi consultate online pe site-ul enel.ro în secțiunea Informații utile/Alte documente de interes pentru clienți care reglementează piața de energie electrică sau, la cererea expresă a Clientului, pot fi transmise prin poșta/emails/tpărte la momentul semnării contractului.

Anexe care fac parte integrantă din contract:

- Anexa A - Condiții economice
- Anexa B - Lista locurilor de consum și Convenția de consum
- Anexa C - Condiții Generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali (disponibile în format electronic pe site-ul www.enel.ro în secțiunea Informații utile / Alte documente de interes pentru clienți care reglementează piața de energie electrică sau, la cerere, prin email ori în format tipărit). Prin semnarea prezentului contract, Clientul declară ca a citit, înțelege și acceptă prezenta clauza.
- Anexa D - Condiții Generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (disponibile în format electronic pe site-ul www.enel.ro în secțiunea Informații utile / Alte documente de interes pentru clienți care reglementează piața de energie electrică sau, la cerere, prin email ori în format tipărit). Prin semnarea prezentului contract, Clientul declară ca a citit, înțelege și acceptă prezenta clauza.
- Anexa E - Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal
- Anexa F - Acord prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct
- Anexa G - Clauze suplimentare
- Anexa H - Alte clauze



C000305474SF_0102

G7GI

Data 11.12.2023

Client

AGENTIA NATIONALA PENTRU
OCUPAREA FORTEI DE
MUNCA-SIBIU



PPC Energie S.A.
Prin împuternicit
Domnica Florescu



Formular de retragere

PPC Energie S.A.
Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera
6.8; 030667, SECTOR 3, BUCURESTI,
ROMANIA
Info: 021 9977
E-mail: contactee.ro@enel.com

Către:
PPC Energie S.A.

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la:

Contract de furnizare Default încheiat în condițiile Pieței Concurențiale nr. _____, pentru adresa de consum _____ din data de _____

Nume client:

Adresa locului de consum:

Semnatura,

Data

Vă rugăm să ne trimiteți acest formular doar în cazul în care doriți să vă retrageți din Contractul de furnizare încheiat cu PPC Energie S.A. în termen de 14 de zile de la data încheierii contractului, data încheierii contractului fiind considerată data primirii din partea PPC Energie S.A. a emailului de confirmare încheiere contract. Vă puteți exercita dreptul de retragere, fără a invoca vreun motiv prin transmiterea prezentului formular completat la adresa de email contactee.ro@enel.com, prin transmiterea unui email de retragere într-o formulare neechivocă de la adresa de email folosită în relația cu PPC Energie S.A.. Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere. Veți primi în cel mai scurt timp posibil un email de confirmare a înregistrării cererii dvs de retragere.



Ofertă tip pentru furnizarea energiei electrice

Enel Simplus Bus

Către: AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA-SIBIU

Stimate(ă) domnule/doamnă,

Mulțumim pentru interesul acordat ofertei noastre!

Furnizorul PPC Energie S.A., cu sediul în București, sector 3, Bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8, CUI 22000460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/12303/26.06.2007 vă propune să beneficiați de facilitățile liberalizării pieței de energie electrică și să optați pentru o ofertă competitivă cu servicii personalizate, adaptată firmei dumneavoastră.

IMPORTANT: Vă asigurăm că în perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025, clienții noștri vor beneficia de prevederile OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, privind platonaarea prețurilor finale facturate pentru clienții finali din piața de energie electrică și gaze naturale, în măsura în care aceste acte normative rămân în vigoare.

Oferta se adresează clienților non-casnici cu un consum estimat mai mic de 100.000 kWh/an și prevede un preț variabil, în concordanță cu OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, pentru o perioadă de 12 luni, în condițiile de mai jos (*):

OFERTA DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

COMPONENTELE OFERTEI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

Operator de rețea	a. Preț energie electrică	Transport	Servicii	Distribuție	Joasă	Tensiune	furnizare energie electrică (a+b)	Contravaloare certificate verzi	Contribuție cogenerare de înaltă eficiență	Acciză	TVA	Preț final facturat (c+e)	d. Valoare abonament (fără TVA)	(lei/zi/loc de consum)	(lei/kWh)	Distributie	Energie Electrica	Romania	Distributie	Energie Electrica	Romania						
b. Tarife reglementate pentru servicii														(lei/kWh)	0,027440	0,006640	0,262770	1,007826	71.6805900	0.009900				0,710976	Energie Electrica	Romania	
c. Preț														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
e. Valoare impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare														(lei/MWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640	0,755726	71.6805900	0.009900								
														(lei/kWh)	0,262770	0,006640											

(*) Prețul energiei electrice include componenta de achiziție, și tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea-TG, care poate fi modificată pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile, prețului final facturat fiind cel prevăzut în OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare și rămâne valabil în măsura în care aceste acte normative rămân în vigoare.

Tarifele reglementate (lit. b din tabelul ofertei) sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție. Acestea, precum și celelalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (lit. e din tabelul ofertei), pot fi modificate pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile. Această prevedere se aplică și pe perioada de valabilitate a ofertei, respectiv până la intrarea în vigoare a contractului. Alte componente pot fi adăugate prin modificarea legislației aplicabile și toate aceste modificări vor fi notificate prin intermediul



primei facturii emise după intrarea în vigoare a modificărilor menționate, modificarea lor neimplicând semnarea unui act adițional.

PLAFONAREA PREȚURILOR FINALE FACTURATE

Prețul final facturat pentru consumul de energie electrică este variabil, în concordanță cu mențiunile de mai jos, conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare.

Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus) este aplicabil pentru:

- (a) 85% din consumul lunar realizat la locul de consum al clienților non-casnici beneficiari prevăzuți la art. 1 alin. (1), lit. c), punctele (i) – (v) din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, respectiv al:
- i) întreprinderilor mici și mijlocii, astfel cum sunt definite în Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare;
- ii) operatorii/operatorii regionali definiți la art. 2 lit. g) și h) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ce prestează/furnizează serviciile de utilități publice prevăzute la art. 1 alin. (2) lit. a), b), c) și h) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Societatea de Transport cu Metroul București «Metrex» - S.A., precum și aeroporturile care sunt în subordinea/coordonarea sau sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;
- iii) operatorilor economici din domeniul industriei alimentare, identificați prin cod CAEN 10, precum și cei din domeniul agriculturii și pescuitului, identificați prin cod CAEN 01 și 03;
- iv) autorităților și instituțiilor publice locale, serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților comerciale de interes județean, municipal sau local, regiilor autonome și a tuturor entităților publice și private care prestează un serviciu public, în temeiul legii, dacă sunt înființate sau organizate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, municipiului București și, după caz, la nivelul subdiviziunilor administrativ teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale;
- v) instituțiilor naționale de cercetare-dezvoltare, astfel cum sunt definite de Ordonanța Guvernului nr. 57/2002 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 324/2003 cu modificările și completările ulterioare;

- (b) Consumul integral al spitalelor publice și private definite conform Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, al unităților de învățământ publice și private, definite conform Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, al furnizorilor publici și privați de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- (c) 85% din consumul lunar realizat la locul de consum pentru instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la punctul (b), menționat mai sus, precum și pentru cele aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată.

Preț final 1.30 lei/kWh (TVA inclus) este aplicabil pentru:

- (a) Diferența de consum lunar realizat la locul de consum al clienților non-casnici beneficiari prevăzuți la art. 1 alin. (1), lit. c), punctele (i) – (v) din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, enunțate mai sus;
- (b) Diferența de consum lunar realizat la locul de consum pentru instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la "Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus)" (b) de mai sus, precum și pentru cele aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată;
- (c) Consumul integral al clienților non-casnici care nu sunt prevăzuți la "Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus)" (a), (b) sau (c) de mai sus.

Pentru a beneficia de "Preț final 1.00 lei/kWh (TVA inclus)" clienții non-casnici prevăzuți la punctele (a), (b) și (c) au obligația de a trimite o solicitare însoțită de o declarație pe propria răspundere, conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare.

Facilități



C000305474SF_0550

- Predicibilitate, gestionarea mai ușoară a bugetului;
- Un preț al energiei unic și invariabil, pe întreaga perioadă de valabilitate a acestor condiții economice;
- Facturi detaliate, cu evidențierea tuturor costurilor;
- Canale diversificate de plată: bănci din rețeaua națională (ghisee, automate de plată, direct debit, internet banking, ordin de plată), automate de plată de tip self-pay și terminale de plată amplasate în centre comerciale și magazine alimentare, online cu card pe site www.engel.ro;
- Servicii suplimentare prin contul MyEnel (ghiseu virtual) asociat fiecărui client în vederea gestionării relației cu furnizorul pe www.myenel.ro.
- Echipa noastră de specialiști va răspunde în orice moment solicitărilor dumneavoastră;
- Servicii de consultanță;
- Posibilitatea optării pentru primirea facturii în format electronic și de notificări prin SMS.

DURATA/ÎNCETAREA/REZILIENȚA CONTRACTULUI

Contractul de furnizare va fi valabil pe perioada de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare emis pentru locul de consum în cauză. Data de intrare în vigoare a contractului este condiționată de acceptul dumneavoastră și de finalizarea contractului de distribuție.

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de **12 luni de la data intrării în vigoare a contractului**. În cazul în care Clientul dorește denunțarea anticipată, aceasta se face cu o notificare prealabilă de zile.

Contractul de furnizare a energiei electrice își poate produce efectele pentru o perioadă cel mult egală cu termenul de valabilitate a Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ), în condițiile din Anexa A.

Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa Clientului se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de zile și a celorlalte clauze stipulate în acesta.

Prelungirea duratei contractului

a) contractul se va prelungi prin act adițional transmis Clientului de către Furnizor odată cu noile condiții economice aplicabile după încetarea valabilității condițiilor economice existente, menționate în Anexa A, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului prin ajungere la termen. Refuzul Clientului de prelungere a contractului trebuie comunicat Furnizorului în scris, în termen de 15 zile de la transmiterea actului adițional și a noilor condiții economice. Lipsa refuzului clientului prezentat în forma scrisă sau nereeturnarea către Furnizor a Actului adițional semnat, va avea drept efect prelungirea tacită a contractului pentru perioade succesive egale cu durata inițială, numite durate extinse, cu aplicarea noilor condiții economice.

b) Pentru contractele încheiate pe perioadă determinată, în condițiile din Anexa A, conform valabilității Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ) prelungirea duratei contractului se face prin act adițional, în urma prezentării de către Client, cu cel puțin 10 zile înainte de ajungerea la termen a contractului, a documentelor corespunzătoare.

Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

1. Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv, în situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;

2. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la sfârșitul expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A. Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încalcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale.

**Condițiile economice sunt valabile doar în măsura în care OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare rămâne în vigoare.*

CONDIȚII ECONOMICE

Prețurile finale facturate, regasite în capitolul "Plafonarea prețurilor finale facturate" se vor aplica pe durata de valabilitate a OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, iar orice modificare adusă plafoanelor pe durata de valabilitate a acestor acte normative va conduce automat la actualizarea prezențelor condiții economice. În măsura în care OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare va fi abrogată, începând cu ziua următoare abrogării, prețul final facturat va fi



C000305474SF_0550

calculat, temporar, până la momentul intrării în vigoare a noilor condiții economice, prin utilizarea pentru componenta de achiziție a energiei electrice a mediei aritmetice lunare a prețurilor zilnice realizate pe PZU OPCOM în luna de consum + 15% din media anterior menționată, la care se vor adăuga tarifele reglementate stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

Modul de calcul și prețuri pentru energia electrică reactivă (inductivă, respectiv capacitivă) este cel reglementat de ANRE, în vigoare la data facturării.

Condiții de facturare:

- Fără factură de avans, fără garanții;
- Factura se transmite prin posta sau în format electronic în funcție de opțiunea selectată la încheierea contractului.
- Factură lunară cu termen de plată de 15 zile de la data emiterii.

Neachitarea facturii în termenul de scadență penalizată de întârziere, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform mențiunilor din condițiile generale de furnizare, precum și a prevederilor actelor normative în vigoare. Dobânziile penalizatoare vor fi datorate începând cu prima zi după scadența și până la data plății, exclusiv.

Prezența ofertei este valabilă între 01.12.2023 și 31.12.2023.

Acceptarea ofertei se face prin semnarea acesteia la încheierea contractului în oricare din magazinele noastre, respectiv prin acceptul confirmat în link-ul pus la dispoziție de furnizor sau e-mail pentru contractele încheiate online sau telefonic.

Data limită de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice este de 5 zile de la data 31.12.2023 și se realizează în baza depunerii de către Client a următoarelor documente:

- acordul solicitantului exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;
- copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
- declarația pe propria răspundere a solicitantului:
 - privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, soț, chirie, beneficiar rentă viageră etc.);
 - privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

CONTACT

Ne puteți contacta pentru **încheierea contractului** utilizând oricare dintre modalitățile următoare: Magazinul cel mai apropiat, adresa de email contactee.ro@engel.com și telefonul 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00). Ne-ar face o deosebită plăcere să continuăm parteneriatul nostru și să punem bazele unei relații de colaborare reciproc avantajoase, în condițiile pieței concurențiale.

Prezența ofertei este întocmită la 01.12.2023.

Îți rămânem alături,
Echipa PPC Energie S.A.

Prin împuternicit
Domică Florescu



TERMENII SI CONDIȚII SPECIFICE ÎNCHIEIERII CONTRACTELOR PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA DISTANȚĂ

1. PREVEDERI GENERALE

Pentru scopul acestor termeni si conditii,

„PPC Energie S.A.” reprezinta persoana juridica romana cu sediul in Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCURESTI, ROMANIA, tel. 021 9977, fax 0372 871 083, email contactee.ro@enei.com, identificata cu cod de inregistrare fiscala RO22000460, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/12303/2007, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar IBAN RO54CIT10000000725071019, deschis la banca Citibank Europe PLC Dublin Sucursala Romania, capital social subscris si varsat 140.000.000 Lei, website [www.enei.ro \(https://www.enei.ro/content/enei-ro/enei-energie/ro.html\)](https://www.enei.ro/content/enei-ro/enei-energie/ro.html).

Acesti termeni si conditii sunt aplicabili comercializarii de catre PPC Energie S.A. de bunuri si servicii cu inchierea de contracte la distanta, asa cum sunt definite mai jos.

„Contract la distanta” - orice contract incheiat intre profesionist (PPC Energie S.A.) si consumator in cadrul unui sistem de vanzari sau de prestare de servicii la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a profesionistului si a consumatorului, cu utilizarea exclusiva a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta (telefon, site etc), pana la si inclusiv in momentul in care este incheiat contractul;

„Clientul” - este orice consumator (persoana fizica sau grup de persoane fizice care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale), dar si clientul de tip non-casnic (care foloseste energia electrica si/sau gaze naturale in cadrul activitatii lui comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale si care doreste inchierea contractelor prin mijloace de comunicare la distanta) care a achizitionat de la PPC Energie S.A. bunuri si/sau servicii prin incheierea de contracte la distanta.

„Suport durabil” - orice instrument care permite consumatorului sau profesionistului sa stocheze informatii care ii sunt adresate personal, intr-un mod accesibil pentru referinte ulterioare pentru o perioada de timp adecvata, in vederea informarii, si care permite reproducerea neschimbata a informatiilor stocate.

Ne vom referi in continuare la achizitia de servicii de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale achizitionate de catre client prin mijloace de comunicare la distanta.

Serviciile de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale contractate de client se refera la dorinta unui Client de a incheia un contract de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale de catre Client cu furnizorul PPC Energie S.A. in conditiile Pitei Concurentiale, la tarife concurențiale.

Clauzele cuprinse in prezentul document sunt aplicabile in situatia solicitarii clientului de inchiere a unui contract de furnizare de energie electrica si/sau gaze naturale in conditiile Pitei Concurentiale prin mijloace de comunicare la distanta in situatia in care Clientul solicitant este Client al PPC Energie S.A. in conditiile Pitei Reglementate, dar doreste inchierea unui contract prin mijloace de comunicare la distanta in conditiile economice de Plata Concurentiale, in aceasta situatie Contract de Furnizare a Energiei Electrice si/sau a gazelor naturale completandu-se in mod corespunzator cu prevederile cuprinse in acest document;

In caz de contradictie între prevederile Contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale (inclusiv anexele acestuia) si clauzele cuprinse in acest document, vor prevala clauzele cuprinse in acest document. Fluxul de contractare in oricare din situatiile de mai sus se deruleaza dupa cum urmeaza:

PPC Energie S.A. contacteaza direct sau prin imputernicit, Clientul pentru a-i prezenta detaliile ofertei de Plata Libera, acordand Clientului toate detaliile necesare pentru inchierea contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale prin mijloace de comunicare la distanta, solicitand Clientului acordul pentru inchierea contractului si acordul ca datele sale cu caracter personal sa fie prelucrate de catre PPC Energie S.A. si/sau imputernicitul acestuia in scopul inchierii contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale. Dupa acceptarea ofertei, clientul alege canalul de comunicare dorit pentru transmiterea confirmarii ofertei: posta/email/sms.

Clientul va primi toate detaliile legate de oferta, documentele contractuale relevante, termenii si conditiile specifice inchierii contractului prin mijloace de comunicare la distanta, respectiv prezentul document si formularul de retragere.



C000305474SF_0044

Cliantul va cîti documentele transmise de catre PPC Energie S.A. si urmand instructiunile din mesaj, va transmite un raspuns in care va completa campurile indicate cu datele necesare incheierii contractului. In cadrul confirmarii, Clientul isi va exprima in mod neechivoc si clar acordul pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale in conditiile mentionate in oferta acceptata receptionata de la PPC Energie S.A. Dupa primirea confirmarii Clientului prin care acesta isi exprima acordul pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale in conditiile precizate in Oferta, PPC Energie S.A. va intoarce si transmite contractul de furnizare catre client prin canalul de comunicare agreat. De la data receptionarii acestui mesaj Clientul are o perioada de 14 zile pentru exercitarea dreptului de retragere in conditiile mentionate mai jos.

2. DATA INCHEIERII CONTRACTULUI/DATA DE ACTIVARE FURNIZARE

2.1 Data incheierii Contractului la distanta

Contractul incheiat prin mijloace de comunicare la distanta se considera incheiat la data receptionarii de catre client a ofertei din partea PPC Energie S.A. in care acesta din urma confirma primirea acceptului de incheiere contract in conditiile Ofertei transmise si a documentelor necesare in acest sens, daca este cazul.

Pentru a fi valabila confirmarea de catre client a acceptului de incheiere contract in conditiile ofertei transmise va trebui transmisă de catre Client si receptionata de catre PPC Energie S.A. in termenul de valabilitate a ofertei. Valabilitatea ofertei aplicabila pentru furnizarea de energie electrica si/sau gaze naturale este cea stipulata in cadrul Anexei A – Conditii economice parte integranta din contract, precum si restul documentatiei necesare pentru incheierea contractului de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale.

In cazul in care Clientul alege sa nu transmita confirmarea acceptarii ofertei sau aceasta nu este receptionata din orice motive neimputabile PPC Energie S.A., contractul la distanta NU se considera incheiat si PPC Energie S.A. nu isi asuma vreo responsabilitate sau obligatie cu privire la oferta transmisa Clientului, aceasta ramand fara efect si va fi considerata caduca.

In situatia in care confirmarea a fost transmisa de catre Client si receptionata de catre PPC Energie S.A. dupa expirarea termenului de valabilitate a Ofertei mentionat in Anexa A parte integranta din contract, in functie de circumstantele concrete (e.g. data primirii confirmarii, disponibilitatea serviciilor, etc), PPC Energie S.A. isi rezerva dreptul:

- (i) fie de a da curs ofertei, cu toate drepturile si obligatiile aferente pentru cele doua parti si in acest sens il va instiinta pe Client cu privire la incheierea contractului;
- (ii) fie de a considera confirmarea ofertei tardiva si in acest caz PPC Energie S.A. nu isi va asuma vreo responsabilitate sau obligatie cu privire la oferta transmisa, aceasta devenind caduca.

In cazul in care acceptarea ofertei este transmisa de catre Client in termenul mentionat in Anexa A, dar ajunge la PPC Energie S.A. dupa expirarea termenului, din motive neimputabile Clientului, aceasta va fi considerata valabila afara de situatia in care PPC Energie S.A. transmite catre Client o notificare in sens contrar, urmand ca PPC Energie S.A. sa transmita Clientului mesajul de confirmare incheiere contract.

2.2 Data de activare a furnizarii

Activarea furnizarii energiei electrice si/sau a gazelor naturale incepe la data primirii confirmarii de catre PPC Energie S.A., conform cererii clientului mentionata expres in confirmarea trimisa furnizorului prin canalul de comunicare agreat anterior.

2.3 Modalitatile si costurile de transmitere a documentelor

Transmiterea documentelor contractuale si a anexelor la contract se va efectua prin canalul de comunicare agreat intre Client si PPC Energie S.A., si costurile aferente vor fi suportate de catre PPC Energie S.A., cu exceptia costurilor pe care Clientul le plateste in mod obișnuit furnizorului sau de internet.

3. DREPTUL DE RETRAGERE

3.1 Drept de retragere si termenul de exercitare a acestuia pentru furnizarea energiei electrice si/sau gazelor naturale

Cliantul beneficiaza de un drept de retragere din Contract, fara plata vreunor penalitati sau despagubiri si fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere, in termen de 14 zile calendaristice. Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere incepe sa curga de la data incheierii Contractului la distanta, stabilita conform prevederilor art. 2.1 din prezentul document. Pentru a beneficia de acest drept Clientul trebuie sa transmita exercitarea dreptului de retragere catre PPC Energie S.A. inaintea expirarii termenului de retragere.

Dreptul de retragere se poate exercita de catre Client, in interiorul termenului de retragere, prin folosirea urmatoarelor variante puse la dispozitie de catre PPC Energie S.A.:

1. Completarea si Comunicarea Formularului de retragere (Anexa 1) prin e-mail la urmatoarele date de contact: contactee.ro@enel.com
2. Depunere directa la oricare din Magazinele noastre cele mai apropiate
3. Comunicarea la una din adresele mentionate mai sus a unei declaratii neechivoce in care isi exprima decizia de retragere din Contract. PPC Energie S.A. va transmite clientului, prin email, confirmarea inregistrarii exercitarii dreptului de retragere de catre Client.

Dreptul de retragere se va efectua in conformitate cu procedura de retur de mai jos

3.2 Efectul retragerii

In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de a se retrage din Contractul la distanta incheiat cu PPC Energie S.A., momentul efectiv al exercitarii dreptului il constituie inregistrarea notificarii in platforma online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale.

Incheierea, prin renuntarea de catre Client, a Contractului la distanta care a inceput sa produca efecte, nu are niciun impact asupra obligatiilor ce decurg din executarea contractului până la momentul incheierii acestuia.

In orice caz, exercitarea de catre Client a dreptului de retragere din Contract se va face conform dispozitiilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesioniştii, respectiv, Regulamentului aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022.

3.3 Costuri aferente exercitarii dreptului de retragere

In cazul exercitarii dreptului de retragere, Clientul suportă costurile directe legate de returnarea documentelor necesare ca urmare a exercitarii dreptului de retragere.

4. INFORMATII

Orice informatii, inclusiv cele legate de oferta comerciala, sunt disponibile pe site-ul www.enel.ro, prin telefon 021 9977, apel cu tarif normal, de luni pana vineri intre orele 8.00 - 20.00. Reclamatii privind vanzarea la distanta se pot transmite prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii la adresa info.021.9977, la numarul de fax: 0372 871 083, prin intermediul contului dvs. MyEnel sau prin e-mail la adresa contactee.ro@enel.com.

Procedura de solutionare a reclamatilor se regaseste pe website-ul www.enel.ro (la adresa https://www.enel.ro/content/dam/enel-ro/informatii-utile/formulare-clienti/cuaca_despagubiri_reclamatii/Procedura%20operationala%20a%20Enel%20Energie%20SA%20pentru%20inregistrarea%20si%20rezolvarea%20reclamatilor.pdf)

5. DISPOZITII FINALE

5.1 Jurisdicţie/Legislaţia aplicabilă

Acest document "Termenii si conditiile incheierii contractelor prin mijloace de comunicare la distanta" este guvernata si interpretata in concordanta cu legile din Romania, iar orice disputa nascuta in legatura cu si din prevederile de mai sus va fi solutionata pe cale amiabila prin libera intelegere intre cele doua parti. In cazul in care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale din acest domeniu, iar solutionarea conflictelor va fi de competenta instantelor romanesti.

Prezentul document face parte integranta din contractul de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale incheiat la distanta.

Anexe:

- a. Formular retragere
- Prin imputernicit
- Domnica Florescu



G7GI