

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Finanțare nelegată de costuri

PROGRAMUL EDUCAȚIE ȘI OCUPARE 2021 - 2027

MARTIE 2025

Modernizarea Serviciului Public de Ocupare din România

Programul Operațional Educație și Ocupare 2021-2027

Prioritate: 1. Modernizarea instituțiilor pieței muncii

Obiectiv specific: ESO4.2. Modernizarea instituțiilor și a serviciilor pieței muncii pentru ca acestea să evalueze și să anticipeze necesitățile în materie de competențe, să asigure o asistență promptă și personalizată și să sprijine corelarea cererii și a ofertei, tranzițiile și mobilitatea pe piața muncii (FSE+)

ACȚIUNEA 1.b.1. Crearea unui SPO modern, flexibil, adaptat contextului socio-economic, accesibil și vizibil pentru viitor – investiție strategică

PROGRAMUL EDUCAȚIE ȘI OCUPARE 2021 - 2027

Modernizarea Serviciului Public de Ocupare din România

Titlul proiectului: SMART- SPO – Servicii moderne, accesibile și pregătite pentru viitor

Obiectivul general al proiectului: Modernizarea SPO (Serviciul Public de Ocupare) prin dezvoltarea capacității de a asigura servicii personalizate corelate cu cerințele pieței muncii și prin îmbunătățirea vizibilității în rândul clienților

Durata proiectului: 60 luni

Buget proiect: 183 milioane euro

Grupul țintă:

- Instituții SPO – **52 structuri** (ANOFM, 42 AJOFM/AMOFM, 8 CRFPA, CNFPPP);
- Personal al serviciului public de ocupare, inclusiv personal CRFPA – **1.840 persoane;**
- Clienți ai SPO actuali și potențiali: șomeri, persoane inactive – **275.000 clienți;**
- Clienți angajatori – **21.750 clienți;**

Descrierea tipului de operațiune PEO 2021-2027

1

- ✓ **Analiza modelului operațional al SPO în contextul socio-economic actual;**

A analiză strategică complexă care vizează instrumentele, serviciile și programele actuale ale SPO dedicate clienților, atât șomeri, cât și angajatori dar și structura SPO, inclusiv personalul.

- ✓ **Îmbunătățirea serviciilor/instrumentelor/procedurilor/mecanismelor SPO prin modernizare și adaptarea la nevoile clienților;**

Pentru susținerea activităților de outreach și outplacement va fi creată o REȚEA DE SUPT cu actori locali care pot influența în sens pozitiv traseul șomerului. De asemenea, activitatea vizează dezvoltarea de noi instrumente/proceduri/mecanisme

2

- ✓ **Adaptarea resurselor umane ale SPO la serviciile, instrumentele și metodele îmbunătățite;**

Formarea personalului SPO pentru dobândirea de competențe cheie, raportat la atribuțiile postului, activitățile pe care le realizează și pregătirea profesională.

- ✓ **Vizibilitatea și promovarea SPO.**

Îmbunătățirea imaginii instituționale prin reorganizarea și dotarea spațiilor destinate întâlnirilor cu clienții, cu partenerii și cu mijloacele de informare în masă.

Tipuri de acțiuni vizate

Analiza modelului operațional al SPO în contextul socio-economic actual, a structurii, instrumentelor, serviciilor și programelor actuale, precum și stabilirea unui plan de implementare și operaționalizare a activităților în vederea modernizării.

Elaborarea Metodologiei de selecție și recrutare, respectiv angajarea de personal suplimentar (600 de noi posturi create în cadrul SPO și ocupate de personal nou angajat); **Formarea profesională a personalului SPO** existent și nou angajat în funcție de tipul de activitate prestată și pentru utilizarea noilor instrumente/metodologii/proceduri actualizate/îmbunătățite, inclusiv pentru a răspunde tranziției verzi

Noi mecanisme de creștere a relevanței/calității serviciilor oferite clienților, inclusiv angajatorilor: (i) Actualizarea și dezvoltarea de instrumente și metodologii care să permită debirocratizarea și digitalizarea activității SPO, în vederea furnizării în mod integrat a serviciilor către clienți; (ii) Îmbunătățirea instrumentelor, proceselor și mecanismelor de monitorizare a informațiilor din piața muncii (iii) Îmbunătățirea/actualizarea proceselor interne ale SPO pentru acordarea serviciilor la nivel local.

Adaptarea activităților oferite: (i) Crearea de echipe mobile mixte cu rol în furnizarea de servicii integrate de identificare, îndrumare și sprijin, precum și adaptarea intervențiilor individualizate în cadrul managementului de caz - identificare, informare și consiliere, profilare beneficiari; (ii) Crearea de rețele parteneriale, actualizare/încheiere protocoale, dezvoltare și întreținere cooperare inter-organizațională

Creșterea vizibilității SPO: (i) Îmbunătățirea modului de comunicare și promovare, precum și rebranduirea instituției; (ii) Promovarea serviciilor SPO prin campanii de informare, promovare, diseminare; (iii) Modernizarea spațiilor în care sunt oferite servicii personalizate pentru clienții SPO, inclusiv pentru activarea pe piața muncii a persoanelor cu dificultăți de angajare.

Condiții de îndeplinit

Condiția 1:

Cadrul tehnic și instituțional pentru modernizarea SPO stabilit

Condiția 2:

600 de noi posturi create în cadrul SPO și ocupate de personal nou angajat

Condiția 3

1.840 de angajați SPO formați

Condiția 4

Campania de comunicare implementată inclusiv sediile SPO modernizate

Condiția 5

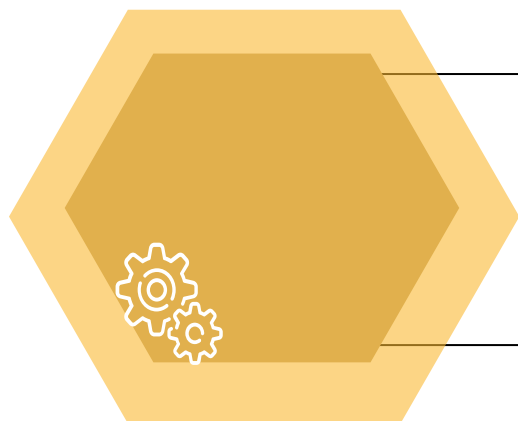
275.000 de persoane care vor beneficia de servicii SPO modernizat și 21.750 de angajatori



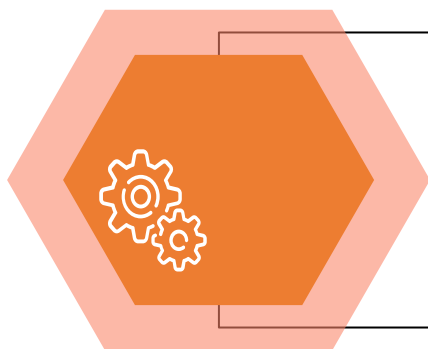
Cofinanțat de
Uniunea Europeană



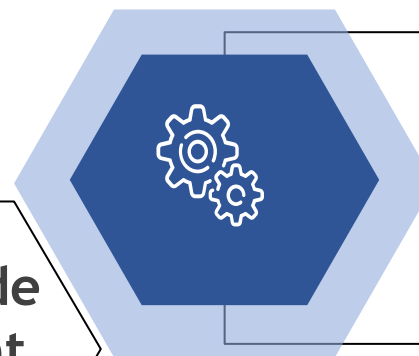
Verificarea realizării rezultatului sau condiției



✓ Simplificarea mecanismelor de rambursare;
Rambursare cheltuielilor se face stric în baza documentelor
agreate cu AM și CE care dovedesc atingerea rezultatului propus.



Ex. condiția 3 - certificat de
absolvire și dovadă angajat
SPO



Ex. condiția 5- Liste
persoane/angajatori
înregistrați în baza de date
SPO și Raport activitate
furnizare măsuri

Rezultate intermediare pentru rambursarea cheltuielilor (I)

Condiția 1

10 luni

Strategia și Planul de implementare pentru modernizarea SPO, aprobate de Comisia Europeană

16 luni

Strategia de comunicare aprobată de Comisia Europeană

Condiția 2

18 luni

300 de posturi nou create și ocupate cu personal nou angajat

24 luni

300 de posturi nou create și ocupate cu personal nou angajat
(în total 600 de posturi nou create și ocupate cu personal nou angajat)

36 luni

600 noi posturi menținute și ocupate

48 luni

600 noi posturi menținute și ocupate

58 luni

600 noi posturi menținute și ocupate

Rezultate intermediare pentru rambursarea cheltuielilor (II)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Condiția 3

15 luni

100 angajați SPO formați

26 luni

Suplimentar, 500 angajați SPO formați

32 luni

Suplimentar, 500 angajați SPO formați

38 luni

Suplimentar, 380 angajați SPO formați

44 luni

Suplimentar, 360 angajați SPO formați



**1.840 angajați
SPO
FORMAȚI**

Rezultate intermediare pentru rambursarea cheltuielilor (III)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Condiția 4

29 luni

Rapoarte anuale privind implementarea campaniei de comunicare

41 luni

53 luni

Rapoarte cu anexe care dovedesc executarea intervențiilor de modernizare și standardizare a structurilor SPO

58 luni

Rezultate intermediare pentru rambursarea cheltuielilor (IV)

Condiția 5

18 luni

10.500 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
1.000 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

24 luni

20.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
2.000 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

30 luni

25.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
4.000 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

36 luni

50.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
4.250 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

Rezultate intermediare pentru rambursarea cheltuielilor (V)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Condiția 5

42 luni

50.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
4.250 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

48 luni

50.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
3.250 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

54 luni

50.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
2.250 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

58 luni

19.500 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
750 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

La FINAL

275.000 persoane care beneficiază de servicii SPO modernizat
21.750 de angajatori care utilizează și primesc servicii SPO modernizat

Vă mulțumesc!