

Aprob  
**DIRECTOR EXECUTIV**  
 Liliana DRAGOMIR



|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Brașov                      |
| AJOFM Brașov                                                                  |
| Compartimentul Medierea Muncii, Consiliere, Orientare și Formare Profesională |

Fișa postului standardizată nr. \_\_\_\_\_ | ID post 619847

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informații generale privind postul</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |
| Denumirea postului:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | inspector                                                                                                                                         |
| Nivelul postului:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | funcție publică de execuție                                                                                                                       |
| Clasa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | I                                                                                                                                                 |
| Gradul profesional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | principal                                                                                                                                         |
| <b>Descrierea postului:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
| Scopul principal al postului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Medierea muncii, consilierea și orientarea profesională a beneficiarilor, inclusiv prin serviciile modernizate dezvoltate în proiectul SMART-SPO. |
| <b>Atribuțiile postului</b><br>1. Realizează interviul inițial cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și identifică nevoile de ocupare, consiliere și formare profesională.<br>2. Înregistrează și actualizează datele beneficiarilor în evidențele și aplicațiile informatice ale instituției.<br>3. Întocmește și urmărește planul individual de mediere, potrivit procedurilor aplicabile.<br>4. Informează persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă despre locurile de muncă vacante și serviciile disponibile.<br>5. Corelează profilul și competențele beneficiarilor cu ofertele de muncă și realizează repartizarea, după caz.<br>6. Oferă consiliere și orientare profesională, inclusiv pentru identificarea traseelor de formare și reconversie.<br>7. Îndrumă beneficiarii către programe de formare profesională și monitorizează participarea acestora, potrivit atribuțiilor.<br>8. Participă la organizarea burselor locurilor de muncă și a altor acțiuni de ocupare.<br>9. Colaborează cu angajatorii și cu celelalte compartimente pentru integrarea beneficiarilor pe piața muncii.<br><b>Atribuții administrative și obligații generale:</b><br>realizeaza calitativ si in termenele stabilite lucrarile repartizate ;<br>asigura exploatarea si utilizarea corecta a aplicatiilor informatice si a bazelor de date; |                                                                                                                                                   |

aduce la cunostinta imediat si simultan sefului ierarhic superior si compartimentului finantare din FSE, monitorizare proiecte informatica si managementul bazelor de date orice anomalie care apare in exploatarea aplicatiilor si care ar putea conduce la perturbari ale activitatii;

isi asuma raspunderea asupra informatiilor ce la acorda clientului in legatura cu problemele solicitate;

raspunde de exploatarea si utilizarea corecta a aplicatiilor informatice si a bazelor de date;

raspunde de administrarea in mod judicios a resurselor alocate si solicita suplimentarea acestora ori de câte ori situatia o impune;

se preocupa de perfectionarea continua a pregatirii profesionale ;

colaboreaza cu celelalte compartimente din cadrul Agentiei Judetene pentru Ocuparea Fortei de Munca Braşov in scopul realizarii sarcinilor ce ii revin;

raspunde de predarea la arhiva a documentelor de lucru, pastrarea inventarului din dotare, verifica dupa terminarea programului asigurarea punctului de lucru, a biroului, fisetului, calculatorului;

indeplineste si alte sarcini din domeniul sau de activitate, ce decurg din dispozitiile conducerii AJOFM Braşov;

respecta normele de conduita si disciplina, prevederile ROI si ROF ale AJOFM Braşov, precum si prevederile legislatiei in domeniu;

respecta Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, in activitatea curenta;

respecta normele de protectia muncii si P.S.I. la nivelul locului de munca, respectiv al A.J.O.F.M, conform art. 22 si 23 din legea 319/2006, si anume:

- sa isi desfasoare activitatea, în conformitate cu pregatirea si instruirea sa, precum si cu instructiunile primite din partea angajatorului, astfel încât sa nu expuna la pericol de accidentare sau imbolnavire profesionala atât propria persoana, cat şi alte persoane care pot fi afectate de actiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de munca;

- sa utilizeze corect masinile, aparatura, uneltele, substantele periculoase, echipamentele de transport;

- sa nu procedeze la scoaterea din functiune, la modificarea, schimbarea sau înlaturarea arbitrara a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale masinilor, aparaturii, uneltelor, instalatiilor tehnice si cladirilor, si sa utilizeze corect aceste dispozitive;

- sa comunice imediat angajatorului si/sau lucratorilor desemnati orice situatie de munca despre care au motive întemeiate sa o considere un pericol pentru securitatea si sanatatea lucratorilor, precum si orice deficiente a sistemelor de protectie;

- sa aduca la cunostinta conducatorului locului de munca si/sau angajatorului accidente suferite de propria persoana;

- sa coopereze cu angajatorul si/sau cu lucratorii desemnati, atât timp cat este necesar, pentru a face posibila realizarea oricaror masuri sau cerinte dispuse de catre inspectorii de munca si inspectorii sanitari, pentru protectia sanatatii si securitatii lucratorilor;

- sa coopereze, atât timp cat este necesar, cu angajatorul si/sau cu lucratorii desemnati, pentru a permite angajatorului sa se asigure ca mediul de munca si conditiile de lucru sunt sigure si fara riscuri pentru securitate si sanatate, în domeniul sau de activitate;

- sa isi însuseasca si sa respecte prevederile legislatiei din domeniul securitatii si sanatatii în munca si masurile de aplicare a acestora;

- sa dea relatii solicitate de catre inspectorii de munca si inspectorii sanitari.  
Atribuții în cadrul proiectului „SMART-SPO – Servicii moderne, accesibile și pregătite pentru viitor”:

- Efectuează deplasări în teritoriu în cadrul proiectului „SMART-SPO – Servicii moderne, accesibile și pregătite pentru viitor”, pentru desfășurarea activităților necesare atingerii rezultatelor proiectului, respectiv creșterea numărului de persoane beneficiare ale serviciilor SPO modernizate și extinderea numărului de angajatori care utilizează sau beneficiază de serviciile publice de ocupare modernizate.
- Participă la implementarea Activității 5 care va conduce la îndeplinirea Condiției 5 din cadrul proiectului;
- Testează noile instrumente/metodologii/proceduri/mecanisme sau pe cele îmbunătățite/actualizate;
- Implementează instrumentele/metodologiile/procedurile/mecanismele testate cu întreg personalul implicat în proiect, dar și cu clienții SPO;
- Participă la procesul de evaluare a satisfacției clienților SPO prin aplicarea de chestionare;
- Identifică potențialii beneficiari ai serviciilor SPO;
- Furnizează servicii specifice, modernizate și de calitate clienților SPO;
- Desfășoară, inclusiv în cadrul echipelor mobile, activități de outreach;
- Desfășoară acțiuni de activare „informală”/„la domiciliu”/„în comunitate”/„satelit” a potențialilor beneficiari SPO;
- Oferă suport metodologic și operațional personalului implicat în activitățile proiectului, facilitând înțelegerea și aplicarea corectă a instrumentelor și mecanismelor dezvoltate;
- Contribuie la monitorizarea implementării activităților proiectului, prin colectarea, centralizarea și transmiterea datelor necesare raportărilor tehnice;
- Asigură respectarea procedurilor și standardelor de lucru stabilite în proiect, semnalând eventualele neconformități și formulând propuneri de îmbunătățire operațională;
- Desfășoară activități, în cadrul centrelor de suport, de dezvoltare personală, orientare în carieră și alte acțiuni de outplacement;
- Contribuie la creșterea gradului de vizibilitate al SPO;
- Participă la întruniri, întâlniri periodice de lucru, workshop-uri, precum și la organizarea acestora.

#### Condiții pentru ocuparea postului

|                                                                                                             |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivelul studiilor                                                                                           | Studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă                                |
| Domeniul studiilor                                                                                          | științe administrative, psihologie, sociologie, științele comunicării, asistență socială, științele educației |
| Perfecționări/specializări                                                                                  | -                                                                                                             |
| Vechimea în specialitate prevăzută de lege pentru ocuparea funcției publice                                 | 5 ani                                                                                                         |
| Cunoștințe generale privind competențe lingvistice de comunicare în limba engleză/franceză/spaniolă/germană | nu este cazul                                                                                                 |
| Cunoștințe teoretice în domeniul tehnologiei informației                                                    | nivel utilizator începător                                                                                    |

|                                                                                                                                                                   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obținerea unui/unei aviz/autorizații prevăzut/<br>prevăzute de lege, cu respectarea prevederilor<br>legislației specifice cu privire la îndeplinirea<br>condiției |                                                                              | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Alte condiții pentru ocuparea unei funcții publice<br>prevăzute în acte normative specifice aplicabile<br>autorităților sau instituțiilor publice respective      |                                                                              | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Competențe necesare exercitării funcției publice                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| a) Competențe generale                                                                                                                                            | Denumirea<br>competenței<br>generale                                         | nivelul de complexitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | 1. Rezolvarea de<br>probleme și luarea<br>deciziilor                         | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | 2. Inițiativă                                                                | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | 3. Planificare și<br>organizare                                              | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | 4. Comunicare                                                                | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | 5. Lucru în echipă                                                           | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | 6. Orientare către<br>cetățean                                               | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | 7. Integritate                                                               | nivel operațional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| b) Competențe specifice                                                                                                                                           | Competențe<br>lingvistice de<br>comunicare în limbi<br>străine               | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                   | Competențe<br>lingvistice de<br>comunicare în limba<br>minorității naționale | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                   | Competențe digitale                                                          | nivel utilizator începător                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                   | Alte competențe<br>specifice                                                 | Utilizarea computerului, editare de<br>text și instrumente online – nivel<br>utilizator începător. Competența se<br>atestă prin documente sau, dacă<br>acestea lipsesc ori sunt insuficiente,<br>prin probă suplimentară.<br><br><b>Competențe și abilități generale:</b><br>• Rezolvarea de probleme,<br>proactivitate și gândire conceptuală;<br>• Inițiativă și asumarea răspunderii;<br>• Comunicare empatică și asertivă,<br>construirea relațiilor (networking) și<br>lucru în echipă;<br>• Orientare către clientul SPO;<br>• Integritate și responsabilitate<br>profesională și socială;<br>• Competențe digitale;<br><b>Abilități interpersonale:</b> |

|                                                |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatie și ascultare activă: înțelegerea nevoilor și aspirațiilor clientului SPO;</li> <li>• Comunicare clară și convingătoare: explicarea ideilor într-un mod accesibil și motivant;</li> <li>• Gândire critică și rezolvare de probleme: identificarea rapidă a blocajelor și propunerea de soluții;</li> <li>• Flexibilitate și adaptabilitate: capacitatea de a lucra cu diverse tipuri de afaceri și personalități;</li> <li>• Orientare spre rezultate și satisfacția clientului;</li> <li>• Etică profesională și integritate: menținerea confidențialității și a unei conduite corecte;</li> <li>• Creativitate și inovație: generarea de idei noi și abordări originale;</li> </ul> |
| Sfera relațională a titularului postului       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sfera relațională internă                      | Relații ierarhice                | Subordonat conducerii AJOFM Brașov și șefului structurii competente, potrivit organigramei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                | Relații funcționale              | Colaborează cu compartimentele AJOFM Brașov și cu echipa de implementare a proiectului SMART-SPO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                | Relații de control               | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                | Relații de reprezentare          | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sfera relațională externă                      | Autorități și instituții publice | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                | Organizații internaționale       | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                | Persoane juridice private        | nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Libertatea decizională                         |                                  | în limita atribuțiilor din fisa postului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Delegarea de atribuții și competență           |                                  | Pe perioada absenței titularului, atribuțiile se exercită de persoana desemnată în condițiile legii de conducerea instituției.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Întocmit                                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Numele și prenumele                            |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Funcția publică de conducere                   |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Semnătura                                      |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Data întocmirii                                |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Luat la cunoștință de către ocupantul postului |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Numele și prenumele                            |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Semnătura                                      |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Data                                           |                                  | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contrasemnează                                 |                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Numele și prenumele | - |
| Funcția             | - |
| Semnătura           | - |