



CONTRACT

Nr. CCB-103509/2442024/62

Prezentul contract de furnizare de servicii de comunicatii electronice (denumit in continuare "Contractul") este incheiat, intre:

Orange Romania Communications S.A., cu sediul social in sediul social in, Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 320.025.230 RON, reprezentata prin ARDEI CIPRIAN-MIHAI denumita in continuare OROC,

si

Nume companie	AGENTIA JUDETEANA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA	Reprezentant Client	
		Funcție	Director Executiv
Cod Unic de Inregistrare	5036722	Nume si Prenume	AVRAM FLORINA ANDREEA
Adresa	Judet Bacau, Localitate MUN BACAU, Str. IONITA SANDU STURZA, Nr. 63BIS, Bl. -, Sc. -, Et. -, Ap. -	Data nasterii	28/12/1981
		Telefon de Contact	0740916585
		Adresa de e-mail	bacau@anofm.gov.ro
		Buletin/ CI	Seria ZC Nr. 500440
Adresa de corespondenta	Judet Bacau, Localitate MUN BACAU, Str. IONITA SANDU STURZA, Nr. 63BIS, Bl. -, Sc. -, Et. -, Ap. -		

Denumite in continuare, in mod individual Partea sau, colectiv, Partile in considerarea asumarii depline si respectarii urmatoarelor termeni si conditii.

Oricare si toti termenii folositi cu majuscula in acest Contract vor avea, fie semnificatia prezentata in mod punctual in cuprinsul diverselor clauze din cadrul partilor componente ale acestuia, fie semnificatia prezentata in sub-clauza 1 "Definitii si interpretare" din TCG.

1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului il reprezinta furnizarea de catre OROC a Serviciilor si/sau Echipamentelor achizitionate de Client, descrise pe larg in cadrul Anexelor Comerciale, dupa cum urmeaza:

Anexa Comerciala nr. 100/10/01/02/57605, nr. 100/10/01/02/57606, nr. 100/10/01/02/57607, nr. 100/10/01/02/57608

2. Structura Contractului

Contractul este alcatuit din urmatoarele parti integrante, in urmatoarea ordine de precedenta:

- (i) Partea I - Prezentele Clauze de Baza ale Contractului (CCB), avand continutul din prezentul document
- (ii) Partea II - Anexa/e Comerciala/e si Anexa/e tehnica/e care descrie (descriu) si detaliaza totalitatea elementelor comerciale aferente Serviciilor si/sau Echipamentelor contractate de Client.
- (iii) Partea III - Termenii si Conditiiile Generale pentru Clienti Persoane Juridice- ("TCG");.
- (iv) Partea IV - Procedura de solutionare a reclamatiiilor

Partea I a Contractului, respectiv Clauzele Contractuale de Baza reprezinta, in fapt, un contract cadru prin care Partile au determinat elementele esentiale ale raporturilor contractuale pe care le desfasoara prin Anexele Comerciale, iar modalitatea de executare a raporturilor contractuale dintre Parti, in special termenul, pretul si volumul prestatiiilor



CONTRACT

În acest sens, Clientul este de acord cu faptul că pentru fiecare dintre Anexele Comerciale încheiate, acesta va primi o singură Fisa de Sinteză redactată de către OROC conform dispozițiilor art. OUG 111/2011.

3. Durata Contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării acestuia de către Parti și va produce efecte juridice atât timp cât este în vigoare cel puțin una dintre Anexele Comerciale.

Fiecare Serviciu care face obiectul prezentului Contract va fi prestat pentru o durată denumită în continuare „Perioada Minimă (PM)”, indicată în Anexa Comercială specifică acestuia.

Perioada Minimă înseamnă durata de furnizare a Serviciului agreată de parti la semnarea Contractului; Perioada minimă se calculează de la Data Activării Serviciului sau de la data indicată expres în Contract.

La data împlinirii duratei Perioadei Minime, durata contractului se prelungește în mod automat pentru o perioadă nedeterminată, în cazul în care niciuna dintre Parti nu solicită încetarea efectelor Anexei Comerciale, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea Perioadei Minime. În cadrul perioadei nedeterminate, oricare dintre parti poate solicita încetarea efectelor Anexei Comerciale în cauză printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte Parti cu 30 (treizeci) de zile înainte ca încetarea să producă efecte juridice, fără plată niciunei taxe.

4. Facturarea și termenele de plată

Pentru Serviciile ce fac obiectul prezentului Contract, OROC va emite lunar o factură în lei, în baza cursului de schimb valutar reprezentat de valoarea cursului de vânzare standard. Plata se face în lei, la ultimul curs de vânzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București (ING Bank România) din ziua anterioară primei zile a perioadei de prestații (în privința Echipamentelor, cursul este cel scris pe factură). Cursul va fi publicat zilnic pe website-ul www.orange.ro, așa cum este afișat și pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii>.

În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente din oferta OROC, acestea vor fi facturate în lei, în baza cursului de schimb menționat anterior.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 30 zile calendaristice de la data emiterii acesteia, fără nicio deducere sau compensare de orice natură. În caz de neplată a facturii în termenul sus-menționat, Clientul este de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării obligației de plată, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități iar OROC este îndreptățită la aplicarea de penalități de întârziere Clientului în cuantum de 0,5% calculate la aceste sume datorate pentru fiecare zi de întârziere, până la data achitării integrale a sumelor datorate către OROC, precum și la suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către OROC conform dispozițiilor art. 3.7 din TCG, indiferent dacă sumele neachitate de către Client vizează prestarea de Servicii, respectiv furnizarea de Echipamente.

OROC poate solicita Clientului să constituie o garanție sau să efectueze plăți în avans/plăți intermediare pentru risc financiar, conform art.11 din TCG și/sau poate stabili o Limită de credit.

Partile convin că transmiterea facturii de Servicii către Client se va face prin Orange România Communications pune la dispoziție în mod gratuit factură în format electronic. În cazul în care Clientul dorește primirea facturii în format hârtie, se va aplica un tarif de 1,5 Euro (fără TVA) pentru fiecare factură astfel comunicată. Clientul poate plăti factura: 1) online prin My Orange conform website-ului www.orange.ro; 2) prin debit direct; 3) la bancomat; 4) în numerar în magazinele Orange România Communications și la parteneri; 5) prin ordin de plată (întocmit conform cerințelor bancii unde Clientul are contul platitor). Detalii și informații actualizate pe verso-ul facturii OROC și pe website-ul www.orange.ro. Pentru plata contravalorii facturii OROC, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Clientul poate consulta gratuit factură electronică și/sau factură detaliată în contul Orange.

Toate sumele achitate de către Client în temeiul prezentului Contract vor fi utilizate în scopul stingerii celor mai vechi creanțe înregistrate de către acesta față de OROC.

5. Raspunderea OROC pentru furnizarea Serviciilor

OROC depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului precum și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.





CONTRACT

angajata si in raport cu orice Utilizator(i) si/sau terte parti, cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege, conform articolului 14 din TCG.

6. Suspendarea Serviciilor

Suspendarea furnizarii Serviciilor se face in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor OROC; (iii) in caz de Frauda a Clientului; (iv) defectiuni tehnice ale Retelei OROC cauzate de situatii de urgenta sau de instructiuni primite din partea serviciilor de urgenta ori emise de oricare autoritati publice competente sau pentru asigurarea securitatii Clientului si/sau a Utilizatorilor; (v) in orice alte cazuri prevazute expres in Contract sau in lege.

7. Incetarea Contractului

Contractul poate inceta in oricare dintre urmatoarele situatii:

7.1 La initiativa Clientului:

a) Printr-o notificare scrisa trimisa catre OROC cu 30 (treizeci) de zile calendaristice inainte de data la care se doreste c denuntarea sa devina efectiva. In aceasta situatie:

i. pentru toate Serviciile a caror Perioada Minima nu a expirat, Clientul va fi obligat la plata catre OROC a despagubirilor pentru incetare prematura stabilite prin Anexele Comerciale;

ii. pentru toate Serviciile a caror Perioada Minima a expirat, Clientul nu va putea fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

b) in cazul in care OROC procedeaza la modificarea unilaterala a unor prevederi contractuale care vizeaza unul dintre serviciile furnizate, cu privire la care Clientul nu este de acord, prin transmiterea catre OROC a unei cereri scrise in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea notificarii privind modificarea conditiilor in care Serviciul respectiv este furnizat. Clientul nu va fi obligat la plata vreunei despagubiri de incetare prematura catre OROC, in afara de cea aferenta Echipamentelor terminale subventionate / achizitionate. Despagubirea datorata pentru Echipamentul subventionat pastrat va reprezenta valoarea cea mai mica dintre:

- valoarea Echipamentului, calculata pro rata temporis fata de pretul acestuia la momentul emiterii facturii aferente; sau

- tariful lunar al Abonamentului, inmultit cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime

Pentru evitarea oricaror dubii, incetarea va viza exclusiv Serviciul modificat unilateral de catre OROC, iar in cazul in care Clientul a achizitionat si alte servicii care nu au fost modificate unilateral potrivit articolului de mai sus sau pentru care Clientul a fost de acord cu modificarea, acestea vor fi executate in continuare in conditiile agreeate de catre Parti.

c) cu titlu de exceptie de la dispozitiile punctul b), Clientul nu va avea dreptul de a denunta unilateral contractul daca modificarea:

- este impusa de prevederile legislatiei aplicabile; sau

- este de natura pur administrativa si nu are niciun efect negativ asupra Clientului; sau

- este exclusiv in beneficiul Clientului.

7.2 La initiativa OROC in conditiile prevazute de articolul 7 din TCG.

8. Solutionare Reclamatii si Litigii

OROC va raspunde la reclamatii Clientului referitoare la Servicii in termen de maxim 60 de zile calendaristice de la data primirii acestora, in conformitate cu Procedura de solutionarea a reclamatiiilor.

In masura in care Reclamatia Clientului nu este solutionata pe cale amiabila, Clientul se poate adresa autoritatilor competente (ANCOM) sau instantelor de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila Contractului este legea romana.

9. Alte clauze

Incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului contract, Termenii si Condiitiile Generale – partea a III a contractului, valabile la acest moment, prezentat si pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii>, inlocuieste Termenii si Condiitiile Generale – partea a III convenite anterior.

10. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal



CONTRACT

Orange Romania Communications in conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, document parte integranta din documentatia contractuala, disponibil si pe site-ul [www.orange.ro](https://www.orange.ro/gdpr/orc/) sectiunea "Protectia datelor": <https://www.orange.ro/gdpr/orc/>.

In cazul in care, cu privire la un Serviciu, Orange Romania Communications prelucreaza date cu caracter personal in numele Clientului, in calitate de persoana imputernicita a acestuia, partile vor semna un Acord privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, conform detaliilor prevazute in anexa care reglementeaza Serviciul respectiv.

11. Dispozitii tranzitorii

Documentele contractuale semnate de Client cu OROC, anterior semnarii prezentului Contract, sub denumirea de Conditii Speciale, raman in vigoare si se vor redenumi Anexe Comerciale.

Documentele contractuale semnate de Client cu OROC, anterior semnarii prezentului Contract, sub denumirea de Anexe SLA, raman in vigoare si se vor redenumi Anexe Tehnice.

Clientul declara ca:

- (i) a primit cate un exemplar din Clauze Contractuale de Baza (CCB), Anexele Comerciale si/sau Anexele Tehnice, Termeni si Conditii Generale (TCG) si Procedura de solutionare a reclamatilor
- (ii) Persoana care semneaza prezentul Contract, in numele Clientului, are calitatea de Reprezentant al societatii si isi poate asuma, in mod valabil, obligatii in numele acesteia si a obtinut toate aprobarile interne prevazute de documentele constitutive ale Clientului si/sau oricare alte regulamente interne ale acestuia.

Semnat in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Orange Romania Communications SA si unul pentru Client.

CLIENT
Nume Prenume AVRAM FLORINA ANDREEA
Data 25.04.2024
Stampila CLIENT



CARMEN COSTIN - DIRECTOR ADJUNCT

Orange Romania Communications SA
Nume Prenume ARDEI CIPRIAN-MIHAI
Data
Stampila Orange Romania Communications SA



COMPARTIMENT JURIDIC
1.

DIANA MODOROABA - CONSILIER ACTIVITII

