



Contract de prestari servicii

nr. achizitor _____ data _____
nr. prestator _____ data _____

Preambul

- art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 care prevede: „Autoritatea contractantă are dreptul de a achiziționa direct produse sau servicii în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 270.120 lei, respectiv lucrări, în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 900.400 lei.”.

- art. 1270 Cod Civil și cu respectarea principiilor instituite de art. 2 alin. 2 din Legea nr. 98/2016, nerestricționând accesul operatorilor economici la procedurile de achiziție publică.

- art. 231 din Legea 98/2016 care prevede: “În măsura în care prezenta lege nu prevede altfel, sunt aplicabile dispozițiile dreptului comun.”.

1. Partile contractante

Agentia Judeteana pentru Ocuparea Fortei de Munca Arad cu sediul in localitatea Arad, str. Calugareni, nr. 1 A, judetul Arad, CF 11376249, telefon: 0257/211230, fax: 0257/264633, titulara contului _____ deschis la Trezoreria Arad, reprezentata legal prin **Director executiv Marinel Hentes, Director executiv adjunct Rasunoiu Camelia**, in calitate **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. HASHTAG SERVICE S.R.L., cu sediul in loc. Arad, str. Voluntarilor, bl.R2, ap.64, jud. Arad, inregistrata la ORC sub nr. J2/2226/2018, CUI: RO40350498, tel: 0728232521, cont nr RO94BTRLRONCRT0481107101 deschis la Banca Transilvania, reprezentata prin **Herlo Valentin**, in calitate de **prestator**, pe de alta parte.

2. Definitii

In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

contract - reprezinta prezentul contract si toate anexele sale;

achizitor/prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;

pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

servicii - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;

forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa.

Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

zi - zi calendaristica;

an - 366 de zile.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



3. Interpretare

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

Prestatorul se obliga sa asigure potrivit prezentului contract prestarea **asistenta tehnica in domeniul IT (administrare retea, sistematizarea retea, administrare servere, administrare aplicatii, mentenanta si suport tehnic)** atat la sediul AJOFM Arad cat si in judet la cele 2 puncte de lucru dupa cum urmeaza: **Chisineu Cris si Sebis**, servicii clasificate conform CPV: **72611000-6 Servicii de asistenta tehnica informatica.**

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru indeplinirea contractului este de **24.000 lei (2400 lei/luna x 10 luni)**, *suma finala in conditiile in care prestatorul nu este inregistrat ca fiind platitor de TVA*

5.2. Plata contractului se va efectua **lunar** (pentru luna anterioara), in termen de 60 zile de la emiterea facturii de catre prestator, cu respectarea Legii nr. 72/2013.

6. Durata contractului

Potrivit obiectului contractului prestatorul va asigura serviciile de **asistenta tehnica in domeniul IT (administrare retea, sistematizarea retea, administrare servere, administrare aplicatii, mentenanta si suport tehnic)** atat la sediul AJOFM Arad cat si in judet la cele 2 puncte de lucru dupa cum urmeaza: **Chisineu Cris si Sebis** incepand cu data de **01.02.2024** si pana la data de **31.12.2024**.

7. Executarea contractului

Prestatorul va incepe executarea contractului in conformitate cu art. 6 al prezentului.

8. Obligatiile prestatorului

8.1. Prestatorul are obligatia de a asigura pe intreaga durata de derulare a contractului, prevazuta la **art. 6** din acesta, **asistenta tehnica in domeniul IT (administrare retea, sistematizarea retea, administrare servere, administrare aplicatii, mentenanta si suport tehnic)** atat la sediul AJOFM Arad cat si in judet la cele 2 puncte de lucru dupa cum urmeaza: **Chisineu Cris si Sebis**, conform ofertei de pret inaintate de catre acesta.

Prestatorul se obliga sa respecte timpii de interventie, dupa cum urmeaza:

- a) defect major¹:
 - sesizare telefonica;

¹ sistem nefunctional sau serverul nu poate fi accesa

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



- reactia prestatorului 1 h;
- solutionarea defectului 2 h.
- b) defect mediu²:
 - sesizare telefonica sau e-mail;
 - reactia prestatorului 4 h;
 - solutionarea defectului 8 h.
- c) defect minor³:
 - sesizare telefonica sau e-mail;
 - reactia prestatorului 8 h;
 - solutionarea defectului 12 h.

8.2. In cadrul contractului prestatorul v-a presta urmatoarele servicii:

8.2.1. Administrare / Sistematizare retea

Patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e:

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- verificare conectabilitate ansamblu retea;
- verificare si rezolvare conflicte hardware;
- verificarea porturilor;
- depanare software;
- configurare firewall;
- update software.

8.2.2. Administrare servere

- instalarea sistemului de operare;
- verificare de ansamblu a starii de functionare a sistemului de operare;
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul sistemului de operare (service pack, security patch);
- verificarea starii de functionare a driver-elor si a componentelor aferente;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectivitate retea si/sau internet (corectare setari retea si/sau internet);
- setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru;
- realizare copii de siguranta pentru fisierele importante ale sistemului de operare;
- verificare politici de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilitati;
- creare si intretinere conturi de acces utilizatori;
- creare si intretinere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori;
- optimizare configuratie sistem operare;
- consultarea log-urilor aplicatiilor de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si inlaturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai aparea astfel de erori.

² functii sau componente ale sistemului nu sunt functionale sau nu sunt accesibile partial

³ functii sau componente ale sistemului sunt afectate dar functioneaza, orice eroare care nu impiedica functionarea sistemului sau aplicatiilor, doar o afecteaza, putandu-se folosi alte solutii pe care le ofera pentru continuarea operatiunilor afectate

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



8.2.3. Administrare Mentenanta aplicatii

- instalarea altor pachete si aplicatii software;
- verificare stare de functionare;
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul soft-ului respectiv;
- configurare aplicatii in vederea optimizarii, in corelatie cu echiparea hardware si sistemul de operare;
- realizare copii de siguranta pachete si aplicatii software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta;
- alte operatiuni necesare sau preventive;
- realizare copii de siguranta kit-uri de instalare, driver-e, alte aplicatii si pachete software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta detinuta de abonat;
- instalare si configurare program antivirus licentiat al abonatului;
- instalare si configurare program antivirus oferit gratis de catre producator, in cazul in care abonatul nu detine o licenta pentru un program antivirus;
- actualizare baza de date definitii virusi;
- actualizare motor de cautare virusi si module de curatare(dezinfectare);
- verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fara reinstalarea sistemului de operare si fara recuperare fisiere infectate;
- optimizare stocare pe hard-disk;
- verificare integritate fisiere si structura directoare;
- verificare si configurare firewall pentru sistemele de operare care il contin;
- instalarea si configurarea de programe de monitorizare a activitatii sau traficului (la cererea beneficiarului).

8.2.4. Suport Tehnic

- soluționarea sesizarilor în cazul unor problemele de suport tehnic va începe după raportarea erorilor de catre beneficiar și va respecta timpii de soluționari acceptati.
- se va considera **defect major** dacă sistemul nu este functional sau serverul nu poate fi accesat.
- se va considera **defect mediu** dacă unele functii sau componente ale sistemului nu sunt functionale sau unele componente nu sunt accesibil parțial.
- se va considera **defect minor** dacă unele functii sau componente ale sistemului sunt afectate dar functionale, orice **eroare** care nu impiedica functionarea sistemului sau aplicatiilor, doar o afecteaza, putandu-se folosi alte solutii pe care le ofera pentru continuarea operatiunilor afectate.

8.3. Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat la standardele si performantele asumate prin prezentul contract.

8.4. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu obligatiile asumate prin contract si cu respectarea legislatiei in materie. Totodata este raspunzator si de calificarea personalului folosit in realizarea obiectului contractului.

8.5. Prestatorul are obligatia de a respecta si de a executa dispozitiile achizitorului, in orice problema mentionata sau nementionata in contract, referitoare la prestarea serviciilor de asistenta tehnica informatica. In cazul in care prestatorul considera ca dispozitiile achizitorului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



dreptul de a ridica obiecții în scris, fără ca obiecțiile respective să îl absolve de obligația de a executa dispozițiile primite, cu excepția cazului în care acestea contravin prevederilor legale.

8.6. Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

9. Obligatiile achizitorului

9.1. Achizitorul are obligația de a permite accesul în vederea administrării și întreținerii serverelor, rețelei IT, calculatoarelor și aplicațiile acestora pentru care se încheie prezentul contract.

9.2. Achizitorul are obligația de a sesiza orice problemă tehnică, legată de obiectul contractului, prestatorul prin oricare dintre mijloacele de comunicare stabilite de către părți, respectiv telefon sau e-mail, în intervalul de timp de luni până vineri între orele 08:00 – 17:00.

9.3. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare acestuia în vederea îndeplinirii în condiții optime a contractului.

9.4. Achizitorul va fi pe deplin responsabil de informațiile comunicate prestatorului.

9.5. Achizitorul are obligația de a plăti pretul contractului conform prevederilor cuprinse la **art. 5** din acesta.

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, executantul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul este îndreptătit de a deduce din pretul contractului, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,01%/zi, din pretul contractului.

10.2. Termenul legal/contractual de plată respectă prevederile art. 6, respectiv art. 7 din Legea nr. 72/2013. Modul de determinare și dobândă penalizatoare se circumscriu prevederilor art. 8 din Legea nr. 72/2013 și la art. 3 alin. 2¹ din Ordonanța nr. 13/2011. Daunele interese minimale vor fi stabilite în conformitate cu art. 10 din Legea nr. 72/2013.

10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

Clauze specifice

11. Garanția de bună execuție a contractului

În temeiul art. 89(3) din H.G. nr. 925/2006, actualizată, achizitorul **nu solicită** constituirea garanției de bună-execuție.

12. Recepție și verificări

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile legale în domeniu cât și cu cerințele stabilite în prezentul contract.

12.2. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile prezentului contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Începerea și executarea contractului

Prestatorul va începe executarea contractului în conformitate cu art. 6 al prezentului.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



14. Intarzierea si sistarea prestarii serviciului

În cazul în care intervin intarzieri, care nu se datoreaza prestatorului si nu au survenit prin incalcarea contractului de catre acesta, prestatorul este indreptatit a solicita prelungirea termenului de prestare a serviciului, în acest caz partile stabilind, prin consultare, prelungirea duratei de prestare la care prestatorul are dreptul.

15. Modalitati de plata

Achizitorul are obligatia de a efectua plata contractului conform **art. 5** din acesta.

16. Ajustarea pretului contractului

16.1. Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în prezentul contract.

16.2. Achizitorul **nu accepta** ajustarea pretului contractului.

17. Cesiunea

Cesiunea drepturilor si obligatiilor nascute din prezentul contract este permisa doar cu acordul scris al partilor.

18. Amendamente

Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului, cu exceptia **pct. 16.2.** si **art. 17.**

19. Forta majora

19.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

19.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada în care aceasta actioneaza.

19.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata în perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

19.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si în mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care îi stau la dispozitie în vederea limitarii consecintelor.

19.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1. Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatura cu indeplinirea contractului.

20.2. Daca achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve în mod amiabil o divergenta contractuala, aceasta se va solutiona de catre instanta judecatoreasca de la sediul autoritatii contractante.

21. Limba care guverneaza contractul

Limba care guverneaza contractul este **limba romana.**

22. Comunicari

22.1. (1) Orice comunicare între parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cat si în momentul primirii.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016



22.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Părțile au înțeles să încheie azi 01.02.2024 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,
Agentia Judeteana pentru
Ocuparea Fortei de Munca Arad
Director executiv,
Hentes Marinel

Prestator,
S.C. HASHTAG SERVICE S.R.L
Reprezentant legal,
Herlo Valentin

Director executive adjunct
Rasunoiu Camelia

Sef Serviciu administrare buget
Cretu Cristina

Viza C.F.P.
Ardelean calin

Compartiment juridic
Martin Gabriel

Compartiment achizitii publice
Stark Christine Erika

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.
ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016