



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Nr.înregistrare/Ajofm Arad/data

Director executiv
HENTEȘ MARINEL

Elaborat
JUDE MIHAELA

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2018
Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă ARAD

Subsemnata Jude Mihaela, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2018, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2018:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ ARAD
Operator de date cu caracter personal nr 556
Str. Călugăreni, Nr. 1A, Arad
Tel. +4 0257 211 230/Fax: +4 0257 264 633;
e-mail: ajofm@ar.anofm.ro;
www.arad.anofm.ro, www.somajvest.ro

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) comunicate de presă
- b) postare informații pe pagina de Facebook a AJOFM Arad
- c) distribuire materiale informative
- d) întâlniri cu angajatorii și vizite în licee pentru informarea viitorilor absolvenți

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind:
- Nu

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Măsurile interne vizează colaborarea între toate serviciile în vederea publicării unui număr cât mai mare de informații utile destinate clienților noștri.

B. Informații furnizate la cerere

| 1. Numărul total de solicitări de informații de interes public | În funcție de solicitant | | După modalitatea de adresare | | |
|--|--------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------|--------|
| | de la persoane fizice | de la persoane juridice | pe suport de hârtie | pe suport electronic | verbal |
| 101 | 91 | 10 | | 3 | 98 |
| Departajare pe domenii de interes | | | | | |
| a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | | | | | |
| b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | | | | | |
| c) Acte normative, reglementări | | | | | |
| d) Activitatea liderilor instituției | | | | | |
| e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | | | | | |
| f) Altele, cu menționarea acestora: <i>Solicitare eliberare adeverință șomaj</i> | | | | | |
| | | | | | 99 |
| | | | | | 1 |
| | | | | | 1 |

| 2. Număr total de solicitări soluționate favorabil | Termen de răspuns | | | | Modul de comunicare | | | Departajate pe domenii de interes | | | | | |
|--|--|--|---|--|------------------------|-----------------------------|--------------------|---|---|------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
| | Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 de zile | Solicitări pentru care a fost depășit termenul | Comunicare electronică | Comunicare în format hârtie | Comunicare verbală | Utilizare a banilor publicim (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituțiilor publice | Acte normative, reglementări | Activitate a liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | Altele (se precizează care) |
| 100 | - | 99 | 1 | - | 2 | | 98 | | | 99 | | 1 | |

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal: Nu este cazul.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?
Nu este cazul.

| 5. Număr total de solicitări respinse | Motivul respingerii | | | Departajate pe domenii de interes | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|------------------------|---|--|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| | Exceptate , conform legii | Informații inexistente | Alte motive (cu precizarea acestora) | Utilizarea banilor publici (contracte , investiții, cheltuieli etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative , reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | Altele (se precizează care) |
| 1 | - | - | 1 Eliberarea adevărului de șomaj nu intră în sfera informațiilor de interes public. Persoanei i s-a eliberat adevărul de șomaj și i s-a transmis răspuns motivat | - | - | - | - | - | Solicitare eliberare adevărul de șomaj |

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):
Nu este cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

| 6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | | | | 6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | | | |
|--|----------|------------------------|-------|---|----------|------------------------|-------|
| Soluționate favorabil | Respinse | În curs de soluționare | Total | Soluționate favorabil | Respinse | În curs de soluționare | Total |
| - | - | - | - | - | - | - | - |

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

| 7.1. Costuri | | | |
|--|--|--|--|
| Costuri totale de funcționare ale compartimentului | Sume încasate din serviciul de copiere | Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină) | Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere? |
| Costurile aferente | - | - | - |

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

| | | | |
|---|--|--|--|
| procesului de comunicare a informațiilor de interes public nu sunt evidențiate separat. | | | |
|---|--|--|--|

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- utilizarea cu precădere a mijloacelor moderne și rapide de comunicare în relația cu beneficiarii;
- afișarea permanentă a informațiilor de interes public la avizierul instituției, pe site-ul propriu, precum și pe pagina de Facebook a AJOFM Arad
- publicarea permanentă în mass-media a comunicatelor de presă referitoare la informații de interes public

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- informarea și consilierea acordată clienților
- utilizarea mijloacelor moderne de comunicare în relația cu beneficiarii : fax, e-mail, Facebook
- actualizarea permanentă a site-ului și a paginii de Facebook ale instituției
- afișare și distribuire materiale informative cu informații utile clienților noștri
- comunicate de presă privind activitatea instituției și legislația în domeniu.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016.